



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenysége | 2015

„Egymásra bízott minket az Isten”

Segítő szolgálat kísérte az országon átvonuló százezreket



Segítségnyújtás Kárpátaljának

Negyedszázados a máltai hajléktalan ellátás

Összefogásból új mentőautó

Megjelent 2016 májusában



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat küldetése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat mindennapos tevékenysége során ételt és ruhát oszt a rászorulóknak, szállást ad a fedél nélkülieknek, ügyet intéz az arra képtelenek helyett. Az ország egyik legnagyobb karitatív szervezeteként évente több százezer rászoruló embernek nyújt segítséget. A máltai szemléletmód szerint az igazi segítség nem csupán a pillanatnyi szükséglet enyhíti, hanem annál többet ad.

A Máltai Szeretetszolgálat munkatársai és önkéntes segítői keresztény szellemisségen alapuló szolgálatot végeznek. Tevékenységük mindig az emberre irányul, ennek köszönhetően a Szeretetszolgálat csináltatott először szemüveget hajléktalan embereknek, vezette be Magyarországon a jelzőrendszeres házigondozást, nyitotta meg az első kerekesszék-javító műhelyt. Álláspontja szerint a leszakadó, kirekesztett emberek felemelése akkor lehet sikeres, ha a többség is elfogadja őket, ezért a máltai misszió fontos része a társadalom megszólítása, az emberek bevonása a segítő programokba.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat regionális szervezetekben működik, több mint kétszáz intézményében ezeröt-száz munkatárs segíti a rászorulókat. A napi feladatok ellátásába önkéntesek ezrei kapcsolódnak be. A klasszikus

karitatív tevékenységet 123 helyi máltai csoport tagjai és önkéntesei végzik. A máltai szolgálat azt jelenti, hogy a bajba jutottak előtt mindig nyitva áll egy ajtó, van egy bármikor felhívható telefonszám, van hová fordulni a segítségre szorulóknak. Maga az adomány jóformán bármi lehet: téli tüzelő, jogi tanács, éjszakai menedék, orvosi ellátás vagy éppen lelki vigasz. A Szeretetszolgálat programjai súlyos társadalmi problémákra keresnek gyakorlatias válaszokat. Így indultak útjára a cigánytelepeket és a szegregált közösségeket elzáró láthatatlan falak lebontását célzó integrációs programok, és a nyomor felszámolására irányuló modellkísérletek. A tarnabodi és erki Befogadó falu program, a monori cigánytelepen, a pécsi György-telepen vagy a veszprémi Pokoli toronyban zajló integrációs program alapja a folyamatos jelenlét az ott élő emberek között.

Jelképes üzenetet hordoz a karácsonyi Adni öröm! akció is, melynek során adományozók tízezreinek nyílik lehetősége, hogy a Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével segítséget nyújtson, az összegyűjtött tartós élelmiszerekből készült csomagok ugyancsak tízezreknek jelentenek értékes ajándékot. Széles körű támogatás mellett zajlik a Látás ajándékba program is, melynek során szegény családok gyermekeinek szemüvegeit készíti el a Szeretetszolgálat.

„Nagy a kísértés, hogy a testi szükségletek úrrá lesznek a lélek fölött.
Kell a kenyér, de kell a lélek tápláléka is, az imádság.
Kell a ruházat, de a lelket is fel kell öltöztetni alázatba és szeretetbe.
Kell a lakás, de kell, hogy a léleknek is legyen otthona, temploma.
Az irgalmasok képesek visszaállítani az életbe vetett bizalmat,
a felebarát méltóságát, s a valóság Isten szívéig érő realitását,
mélységes komolyságát.”

(Kozma Imre atya)

A MIGRÁNSOKAT SEGÍTŐ MISSZIÓ

„Egymásra
bízott
minket
az Isten”

2015-ben közel négyszázezer gyalogosan, papírok nélkül Nyugat-Európába tartó ember haladt át Magyarországon. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kiemelt feladatának tekintette, hogy a szükségét szenvedő emberek számára segítséget nyújtson. „Nem álláspontunk, hanem küldetésünk van. Egymásra bízott minket az Isten.” – foglalta össze Kozma Imre atya a Szeretetszolgálat feladatát.

Szeptember 4-én az osztrák határ megnyitásával az összetorlódott migránsok előtt legális lehetőség nyílt útjuk folytatására. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a kormány felkérésére részt vett a menekülteket és migránsokat az osztrák határra szállító konvoj elindításában. A hatóságokkal szemben bizmatlan és feszült embertömeg sok esetben csak a Szeretetszolgálat önkénteseinek személyes rábeszélésére szállt fel a buszokra. A végső érv a leggyakrabban a nyolcágú kereszt, a máltai jelkép volt, ebben megbíztak.



Nyár közepére több ezer ember zsúfolódott össze Szegeden, Győrben, valamint Budapesten a Keleti Pályaudvar környékén. A Máltai Szeretetszolgálat 2015. július 13-tól kezdődően mindennapos segítséget nyújtott az embereknek. A karitatív szervezet az első hetekben elsősorban egészségügyi szolgálattal volt jelen a migránsok között. A hajléktalan ellátásból átirányított mozgó rendelő orvosai hónapokon át minden este sérült és beteg emberek, gyerekek és idősek tucatjait vizsgálták meg és látták el. A szolgálat támogatására csaknem kétszáz máltai munkatárs iratkozott fel az orvosok mellett tevékenykedő önkéntesnek. A Keleti Pályaudvarnál fontos szerep jutott az önkéntes tolmácsoknak is, akik arab, fárszi és pastu nyelven közvetítettek a máltai orvosok és betegek között.



A balkáni útvonalon érkező migránsok szeptemberben a magyar-szerb határnál, Röszke külterületén, egy szántóföldön gyűltek össze többezres tömegben. A puszta közepén létesült sáttáborban szeptember 9-én kezdte meg kitelepült szolgálatát a máltai szervezet, amely teajáráttal, mentőautóval és felfújható orvosi rendelővel érkezett a helyszínre. A szántóföldön éjszakázó családoknak szendvicset és forró teát vitt helybe, de a Szeretetszolgálat önkéntesei odafigyeltek a kisgyerekekkel érkező családokra is, akiknek nemcsak pelenkát és bébitápszert adtak, hanem meleg vizet is a bébiétel elkészítéséhez.



Orbán Viktor miniszterelnök személyesen mondott köszönetet az ellátásban résztvevő segélyszervezetek vezetőinek, és további segítségüket kérte. Nem sokkal később a kormány hivatalosan is felkérte a Magyar Máltai Szeretetszolgálatot, hogy kapcsolódjon be az országon átvonuló migránsok százezres tömegének nyújtott humanitárius akcióba. Szeptemberben a máltai szervezethez már folyamatosan érkeztek a migráns családok megsegítésére felajánlott adományok, a hazai és külföldi támogatók egyaránt a máltai szervezet közvetítésével juttatták el segítségüket.



Hegyeshalomnál, ahol Ausztria felé naponta több ezren hagyták el az országot, a Máltai Szeretetszolgálat 24 órás szolgálatot szervezett meg, ételt, italt, kötszert, pelenkát osztott az áthaladó családoknak. A jogszabályok változásával a Szeretetszolgálat tevékenysége is változott, folyamatos ellátást alakított ki a horvát-magyar és az osztrák-magyar határon, valamint októbertől a Szuverén Máltai Lovagrend közreműködésével Horvátországban, Szerbiában és Szlovéniában is segített.



FONTOS ESEMÉNYEK, KIEMELT PROGRAMOK

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenysége | 2015

Üzenet az aluljáróban

Egy újabb, nagy forgalmú aluljáróban hirdeti a társadalomnak címzett üzeneteit a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. Az ingyen kapott reklámfelületek hasznosítására pályázatot írtak ki, melyet egy fiatal egyetemista nyert meg „A következő lépés az evolúcióban a segítségnyújtás” kompozíciójával. Az aluljáróban ruhaadományokat gyűjtő helyszínt is kialakítottak, ami rövid idő alatt nagyon népszerűvé vált a segítő szándékú emberek körében.

Segítségnyújtás Kárpátaljának

A háborús hátszaggá vált, és az ukrajnai pénzromlás miatt váratlanul nehéz helyzetbe került magyar anyanyelvű családok megsegítésére indított hosszú távú programot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A folyamatosan gyűjtött adományokat év közben számos alkalommal juttatták el az ott élő családoknak. A kampány első lépéseként 500 családnak vitt élelmiszercsomagot a segélyszervezet, ezt év közben több hasonló akció követte. Az őszi iskolakezdés előtt kétezer első osztályos kisgyereknek vitt iskolaszereket a máltai szervezet az óbudai önkormányzat támogatásával.



Jótékonyági borárverés

Csaknem ötmillió forint gyűlt össze a Budavári Borfesztivál jótékonyági borárverésén a Máltai Szeretetszolgálat pátyi kerámiaműhelyében foglalkoztatott fogyatékkal élő és megváltozott munkaképességű emberek támogatására.



Női nagykövetek látogatása



Hét Budapesten akkreditált női nagykövet látogatott el a monori romatelepre Balog Zoltán emberi erőforrások miniszterének társaságában, hogy a helyszínen ismerkedjen meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 11 éve zajló roma integrációs programjával. A Jelenlét program legnagyobb sikere, hogy a telepen élő gyerekek körében gyakorlatilag megszűntek a bukások, és a gyerekek továbbtanulnak.



Szerbiában és Boszniában is segített a Szeretetszolgálat



Több mint egy éven át segítette a Szerbiában pusztító árvíz károsultjait Obrenovacban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A karitatív szervezet 138 család életének újrakezdéséhez nyújtott támogatást több mint egy éven keresztül. A víz levonulása után falszárító gépekkel gyorsították a visszaköltözést, majd több alkalommal nagy értékű adományokkal járultak hozzá a megsemmisült ingóságok pótlásához. A város önkormányzata 2015 őszén Obrenovac tiszteletbeli polgárává fogadta a magyar karitatív szervezet több munkatársát. Bosznia árvíz sújtotta térségében egészségügyi segítséget nyújtott a Szeretetszolgálat.

Összefogásból új mentőautó

Magánszemélyek kis összegű befizetéseiből és néhány cég vagy intézmény nagyobb hozzájárulásából fél év alatt gyűlt össze az új máltai mentőautó ára. Ez volt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat első online adománygyűjtő akciója, melynek végén a legmagasabb felszereltségű és legmodernebb rohamkocsit sikerült megvásárolni. A Máltai Mentőszolgálatnál kizárólag önkéntesek teljesítenek szolgálatot, az egységet évente 1500 alkalommal riasztja az állami mentőszolgálat központi irányítása.



Adományozás kerekítéssel

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat öt meghatározó webáruházzal együttműködve indította útjára az első magyarországi online mikroadományozási rendszert. Az interneten vásárlók a fizetendő összeget felkerekítve jótékony kezdeményezéseket – előzetesen kiválasztott máltai programokat – támogathatnak a különbözet összegével. A „Kerekítsd fel!” akció bevezetésében az Ebolt.hu, az Egészségbolt.hu, a Groby.hu, a Jegy.hu és a Szépségbolt.hu webáruházak vettek részt.



„A legnagyobb lehetőség maga az élet”



A legnagyobb lehetőség maga az élet, és aki felismeri az abban rejlő kihívást, hogy Isten egymásra bízta az embereket, annak gyönyörű élete lehet – mondta a nemzeti hírügynökségnek adott interjújában 2015. június 4-én, 75. születésnapján Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alapító elnöke. „Aki másoknak él, az teljesebb életet él, aki jót tesz, az jobb lesz, aki örömet szerez, az boldogabb lesz – és ami visszaragyog azok arcáról, akikkel jót tett, az bearanyozza az életét.” Kozma Imre atyát, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alapító elnökét, irgalmasrendi szerzetest több százan köszöntötték a zugligeti templomban. Az ünnepi szentmisén Beer Miklós váci megyéspüspök mondott szentbeszédet. Áder János köztársasági elnök úr és felesége, Herczegh Anita asszony, valamint Orbán Viktor miniszterelnök úr személyes üzenetben köszöntötték Kozma Imre atyát születésnapján. Az aznap megjelenő újságok közül számos napi és hetilap elevenítette fel addigi életútját.

Máltai elismerést kapott Erdő Péter bíboros úr

Őeminenciája Erdő Péter bíboros Rómában vette át a Szuverén Máltai Lovagrend Nagykeresztes tartományagya jelvényeit fra' Matthew Festing nagymestertől. Ezzel a magyar bíboros tartományagyi méltóságban tagja lett a Máltai Rendnek.



Városrehabilitációs program Pécssett



Mintaértékű városrehabilitációs programot valósított meg Pécssett a városi önkormányzat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és helyi civil szervezetek alkotta konzorcium. A leszakadó családok és szegregátumokban élő közösségek felemelését célzó program 300 család, összesen mintegy 800 ember életében hozott változást. Az év során 35 család telepi körülmények közül a városba költözött, nyolcvan család otthonát pályázati forrásból felújították, a szegregátumokban pedig új önkormányzati bérlakások jöttek létre. Mindent beszámítva 135 család került jobb, méltóbb körülmények közé, miközben a romos épületeket lebontották. A 2015 őszén zárult programot végig intenzív szociális munka kísérte, amit a Szeretetszolgálat városi szervezete felügyelt és irányított. A város polgármestere szerint az uniós ellenőrzéseken kapott visszajelzések szerint Pécs felkerült egy európai referencia listára, mint egy figyelemre méltó szociális modell helyszíne.

Szentgyörgyvár Károly díj



A Dél-Dunántúli Régió előző évben elhunyt vezetőjének emlékére 2015-ben Szentgyörgyvár Károly díjat alapított a regionális szervezet. Az elismeréssel a munkájukat szolgálatként és magas színvonalon végző munkatársakat és önkénteseket tüntetnek ki, az első évben öt ember vehette át a kitüntetést.



Negyedszázados a máltai hajléktalan ellátás



Huszonöt éves fennállását ünnepelte 2015. október 15-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat első hajléktalan ellátó intézménye, az óbudai Miklós utcai szálló, amelyet egy korábbi laktanyából alakítottak át. Az éjjeli menedékhely rövid idő alatt szemléletformáló műhellyé vált, ahol a szociális szakma meghatározó vezetői fordultak meg. A hajléktalan ellátás az 1990-es években előzmények nélküli tevékenység volt, nem volt törvényi háttere, sem magyar nyelvű szakirodalma. A Máltai Szeretetszolgálat huszonöt év után az ország egyik meghatározó szociális ellátó szervezete, több mint 200 intézménye van, ezek közül 63 a hajléktalan embereket segíti.

Iskolások ajándékai

Százötven általános iskola 4500 diákja küldött ajándékot rászoruló családokban nevelkedő kortársainak a Szeretetszolgálat közreműködésével. A Pontvelem program által meghirdetett jótékonyági akció során a gyerekek dobozokba csomagolt ajándékokat vittek be az iskolájukba, a csomagokat futár szállítással el a Szeretetszolgálat raktáraiba. A 40 raklapon érkezett adományt Borsod, Heves és Baranya megye leghátrányosabb helyzetű kistérségeiben élő családok gyermekeinek kézbesítette a Szeretetszolgálat Jelenlét programja.



Találkozások hajléktalan emberekkel



Év közben többször is ezeradagos ételosztást szervezett Budapesten a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A közvetlen segítségnyújtás mellett az is fontos volt, hogy a segítők kapcsolatot teremtsenek azokkal a hajléktalan emberekkel, akik egyébként nem jönnek be az intézményekbe. A Szeretetszolgálat csak Budapesten több mint ezer olyan hajléktalan embert tart számon, aki a leghidegebb időben sem megy be a szállókra, őket kapualjakban, erdőszéleken, melléképületekben látogatták a szociális munkások.

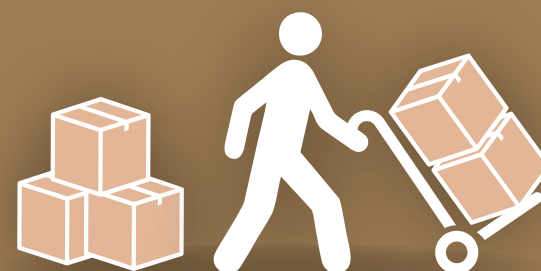




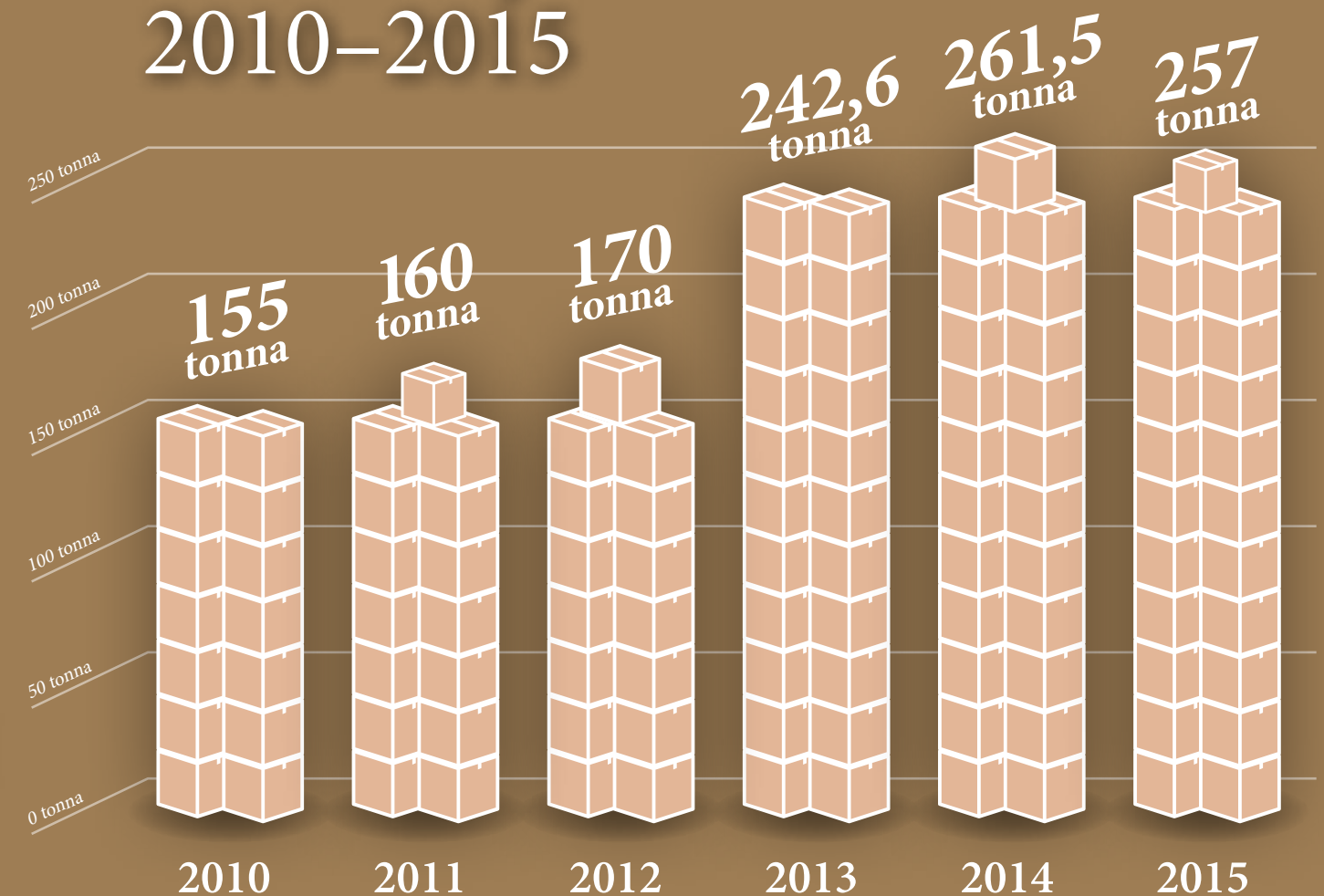
Adni
öröm!



2015-ben 19. alkalommal rendezte meg a karácsonyi tartósélelmiszer gyűjtését a SPAR-csoport üzleteiben a Máltai Szeretetszolgálat. Az Adni öröm! akció a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kiemelkedő programja, melyben Ajkától Zalaegerszegig szinte minden szervezet részt vesz. A hatnapos gyűjtés 2015-ben mintegy százhatvan áruházban zajlott, lebonyolításában 2000 önkéntes vett részt. Ebben az évben 257 tonna tartós élelmiszert sikerült gyűjteni, melyből több mint harminckétezer ajándékcsomag készült, amit még karácsony előtt eljuttattak a rászoruló családoknak és nélkülöző embereknek.



Adományok eloszlása 2010–2015



Autista fiatalokat foglalkoztatnak Keszthelyen

Autista fiatalokat és megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztat Keszthelyen nyitott mosodájában a Szeretetszolgálat. A pályázati forrásból létesített intézmény a Szeretetszolgálat keszthelyi fogyatékosok napközi otthonának szomszédságában nyílt meg, ahol 34 fiatal felnőttől gondoskodnak. A 66 millió forintos költséggel kialakított új intézmény további 14 embernek teremtett lehetőséget, ők arra kaptak esélyt, hogy értékteremtő munkát végezve saját keresettel rendelkező önálló felnőtté válhassanak.



Energetikai korszerűsítés zajlott Pátyon

A Máltai Szeretetszolgálat pátyi intézményében az Európai Unió és a magyar állam támogatásával energetikai korszerűsítés valósult meg, a program az uniós forrásokból és a Kohéziós Alapból összesen 255 millió forint támogatásban részesült. A beruházás során elvégezték az épületek utólagos hőszigetelését, kicserélték a nyílászárókat, korszerűsítették a fűtést, energetikakarékos átalakítást végeztek a világítási rendszeren.

Megújult a siófoki idősek otthona

Régóta várt felújítás történt meg 2015-ben a siófoki Gondviselés Házában, ahol csaknem 150 millió forintos beruházás valósult meg, amelyből 127 millió forint pályázaton nyert támogatás volt. A húsz éve működő máltai intézmény korszerűbbé, gazdaságosabbá és akadálymentessé vált, és új férőhelyekkel is bővült.



Új bontóüzem Pécssett

Új elektronikai hulladékválogató üzemet nyitott Pécssett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A tarnabodi üzemhez hasonló tevékenységet végző szervezet megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztat, így összesen már több mint száz megváltozott munkaképességű, vagy fogyatékkal élő ember dolgozik a karitatív szervezetnél, értékteremtő és hasznos munkát végezve.

Jelenlét Gyulajon

2015 szeptemberében a Máltai Szeretetszolgálat átvette a Tolna megyei kistépelölés általános iskoláját és óvodáját, ezzel hosszú távra szóló felelősséget vállalt az itt felnövekvő gyerekek jövőjéért. A Szeretetszolgálat 2010 óta van jelen a településen, szerepvállalása évről évre bővül. A szociális munka mellett látványos változást hozott a település életében a Szimfónia Program és a Máltai SE megjelenése. Az egyik legfontosabb eredmény az önkormányzattal közösen létrehozott Hetedhét Határ Szociális Szövetkezet, amely számos helyi családot ösztönöz a háztáji gazdaság fenntartására, hiszen biztos piacot jelent számukra. 2015-ben a szövetkezet két kisüzemet létesített a településen, az egyik sertéshúst dolgoz fel és füstölt árut állít elő, a másik zöldségeket dolgoz fel. Az itt előállított termékeket Jovánczai Hétpecsétes márkanévvel értékesítik. A helyi mintabolt mellett Pécssett is üzletet nyitott a szövetkezet.



Hajléktalan ellátás

Polimorbiditással küzdenek a Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelőjének ellátottjai, ami úgy értendő, hogy a zárt mikrobuszban kialakított guruló háziorvosi rendelőt az utcán váró emberek több, egyidőben jelenlévő betegséggel keresik fel. Az utcai orvosi ellátás napi betegforgalma átlag 28 fő, ez éves szinten több mint 4400 embert jelent. A hajléktalan emberek mellett megjelentek a lakással rendelkező, de a gyógyszerüket kiváltani nem tudó betegek is.



Mezőkövesden sajátos problémát jelent, hogy a téli krízisidőszakban a komfort nélküli épületekben élő, vagy idősotthoni elhelyezésre váró nyugdíjasok is megjelennek a Szeretetszolgálat hajléktalan ellátó intézményeiben, és az ő elhelyezésükre minden évben valami egyéni megoldást kell találni a településen.

Pécsett új mosodával bővült a nappali melegedő, de átalakították és bővítették az intézmény fürdőjét is. A fürdési és mosási lehetőséget nemcsak a hajléktalan emberek, hanem számos rászoruló is igénybe veszi. Komoly igény mutatkozik a hajvágásra is. Az intézményben hangsúlyt fektetnek az egyéni esetgondozásra, fejlesztési tervek készülnek a hajléktalanságból kivezető utakhoz, különösen a fiatal hajléktalanok esetében. Az ellátásban komoly szerep jut az önkénteseknek, akik a hajléktalan emberek életéből elvesztett emberi kapcsolatokat igyekeznek pótolni.

A fővárosi terézvárosi nappali melegedőben két számítógép várja a hajléktalan embereket, akik az intézmény működési rendje szerint napi fél órát használhatják a gépeket. A szolgáltatást naponta átlag kilencen veszik igénybe, ha többen szeretnének odaülni a gépekhez, közülük előnyt élveznek azok, akik munkahelyet vagy albérletet keresnek a neten, vagy az e-mail fiókjukat szeretnék megnézni.

Napi 100-120 kilogramm kenyér és 500 liter tea fogyott a téli szezonban a hajléktalan emberek által „Zsír-bár” néven emlegetett Széll Kálmán téri máltai intézményben, ahol az éhező emberek korlátlan mennyiségben fogyaszthatnak zsíros kenyeret és forró teát, viszont a sorban állás miatt legfeljebb harminc percig tartózkodhatnak az asztaloknál.



Veszprémben 134 közterületen élő hajléktalan embert láttak el az utcai gondozószolgálat munkatársai, közülük húsz embert sikerült bevonni az uniós támogatással megvalósult képzési és lakhatási programba. Nyolcan tartós bentlakásos intézménybe kerültek, tizenketten pedig albérlésbe költöztek, amit saját keresetükből tartanak fenn, miután szakmát adó képzésen vettek részt, és elhelyezkedtek.



A miskolci népkonyháról senki nem mehet el éhesen, ebből akkor sem engednek, ha a 150 adagos konyhára időnként 150-nél többen érkeznek, ilyenkor kenyeret, péksüteményt adnak az embereknek. A szociális étkezőt összesen több mint 300 ember látogatja, az alkalmi munkából élők, vagy a közmunkában foglalkoztatottak azonban csak akkor jönnek, ha éppen nem dolgoznak, így a létszám változó. A máltai népkonyhán kötelező előírás a kézmosás. A nem megfelelő ruházattal érkezőkkel elbeszélgetnek, szükség esetén a gondozószolgálathoz irányítják az embereket, ahol fürdési, mosási lehetőség is várja őket. A konyha számos vendégéből lett a szomszédban működő hajléktalanszálló lakója.



Idősek ellátása

Az intézményben gyakran felmerülő egészségügyi problémák kezelésére szerveztek gyakorlatias képzéseket, és vezettek be új ellátási protokollt a miskolci ápolási otthonban. A 70 ágygal működő otthonban a férfi ellátottak átlagéletkora 76, a nőké 82 év, és a tapasztalatok szerint egyre súlyosabb betegek érkeznek ide. A változásokra reagálva ápolási tervet dolgoztak ki a leggyakrabban előforduló betegcsoportokra és új eljárási rendet vezettek be az új feladatok elvégzésére.

Gyakorlatilag 100 százalékos kihasználtsággal működik a miskolci idősek otthona, az intézmény jó hírét mutatja, hogy évről évre egyre többen szeretnének bejutni. A férőhelyek száma huszonöt, a várólistán 2015 végén pedig már 65 jelentkező szerepelt.



Családgondozás

2015-ben szembetűnően sok fiatal (24 év alatti) édesanya érkezett kisgyermekével a Szeretetszolgálat budapesti Kelta utcai Családok Átmeneti Otthonába. Többségük közvetlenül az első gyermek megszületése után érkezett, csecsemőgondozási ismeretek és tapasztalatok nélkül, a kisbaba ellátásához szükséges eszközök és ruhaneműk nélkül. A felszerelést az intézmény saját raktárából pótolta, a kisbákkal való követendő bánásmód megtanítása azonban sok erőfeszítést és rengeteg időt igényelt.

Fogyatékkal élők támogatása

A személyi segítőnek sok türelemmel, empátiával és megértéssel kell rendelkeznie – vallják a kisbéri támogató szolgálat munkatársai, akik szerint munkájuk nemcsak a mozgásukban akadályozott személyek szállítását jelenti, hanem annál lényegesen több, a családgondozás egy formája. Sok esetben ugyanis a fogyatékkal élő emberek családjában felhalmozódnak a problémák, munkanélküliséggel, betegségekkel, anyagi nehézségekkel küzdenek, emiatt a segítőkre komplex feladat vár. A legfontosabb azonban, amit adnak, a tudat, hogy nincsenek egyedül, jönnek a máltai emberek és „rájuk nyitják az ajtót”.

A szociális munkában sajátos mértékegységben számolják a sikert, ez a fogyatékkal élő és szenvedélybetegeket ellátó fehérgyarmati Gondviselés Házában is igaz, ahol 2015-ben sikerként könyvelhették el, hogy a súlyos értelmi sérült ellátottak egyre gyakrabban tudnak önállóan étkezni, és magabiztosabban használják az evőeszközöket, és a kezdeti „önállótlan öltözködéshez képest” megtanulták egyedül levenni a kabátjukat, bekötni a cipőjüket, miközben a közép-súlyos értelmi sérültek szókincse észrevehetően bővült egy év alatt.



A rejtőzködő, maguknak nem kérő idős rászoruló felkutatását tűzte ki célul a pápai csoport, miután azzal szembesültek, hogy a hétfői napokon tartott rendszeres ruhaosztásai-
kon ugyanaz a 10-20 ember jelenik meg, és válogatás nélkül mindent visz. 2015-ben bevezették, hogy egy személy csak havi egy alkalommal válogathat a máltai raktárban, amit az érintettek nem akartak elfogadni, lökdösték, fenyegették a máltai önkénteseket, akik úgy gondolják, a rászoruló kiértesítésével szervezik újra az adományok osztását.

Adományozás

A mohácsi csoport mindennap ellátja a hozzájuk forduló rászorulókat, osztanak ruhát, élelmet, játékot. Rendszeresen érkező adományaikból kétszer is a mohácsi piac teljes területét érintő ruhaosztást rendeztek 2015-ben. A városi kórháznak több mint száz ágyneműt adományoztak, de a Pécsi Orvostudományi Egyetem Klinikájának is juttattak egy mikrobusznyi gyógyászati eszközt. Száznál is több német adományból érkezett kerékpárt osztottak szét a szigeten élő szegényeknek.

Vasváron szociális térképen tartja nyilván a településen élő rászoruló családokat a helyi máltai csoport, amely naprakész ismeretek alapján próbál segíteni a nélkülöző embereken. A legszegényebbeket minden hónapban ruhával, cipővel, élelmiszerrel segítik. Nyilvántartásuk szerint 300 egyedülálló ember él a településen, akiknek közös karácsonyváró rendezvényt tartanak, az időseket pedig rendszeresen felkeresik, hogy magányukat enyhítsék.



Játszóterek, gyerekprogramok



A borsodi megyeszékhelyen zajló rehabilitációs programok egyik fontos helyszíne az Avas lakótelep, ahol a Máltai Szeretetszolgálat játszótere számos szociális és közösségformáló részprogramnak ad helyet. A játszóteret egyébként napi száz gyerek látogatja ettől függetlenül, a leggyakrabban előforduló lakótelepi gyerekek jellemzően hátrányos helyzetű családokban élnek, ahol legalább az egyik szülő munkanélküli.

A tanulás megszerettetését tűzték célul a pácini máltai tanoda munkatársai, akik a bodroközi kistelepülésen élő gyerekek közül negyvennel állnak napi szintű kapcsolatban. A tavaszi és az őszi félévben egyéni fejlesztési tervet dolgoztak ki a gyerekeknek, amelyben megvalósítható célokat tűztek eléjük.

Az ócsai lakóparkba költözött családok gyermekeit egész évben heti rendszerességgel látogatták a Budapesti Máltai Fiatalok önkéntesei, akik változatos programokkal tették érdekessé a devizahitelük miatt eladósodott, régi otthonukat elveszített családok gyermekeinek mindennapjait, 2015 nyarán esztergomi nyári tábor is szerveztek nekik. A 2015 őszen indított „Add tovább, amit megtanultál” programjukban a fiatal önkéntesek nehéz helyzetű családok gyermekeivel tanulnak.



Máltai Játszókert nyílt Tatán, egy négyosztályos iskola udvarán. A máltai játszóterek mintájára létrehozott, de speciális körülmények között működő intézmény a környéken élő családoknak teremt közösségi helyszínt, és az unatkozó, csellengő gyerekek számára kínál élményekkel teli időtöltést. A májusban nyílt új közösségi térnek év végére sikerült állandó törzsközönseget kialakítania, 30-40 család gyermekei látogatják rendszeresen.





Önzetlenül segíteni

Egyre nagyobb elismerés övezi a nyíregyházi csoport önkénteseit, akik a város északi temetőjében nyugvó, száz évvel korábban elhunyt, a szegényekért egykor sokat tett emberek sírjait gondozzák. A máltai kezdeményezés példát mutatott másoknak, azóta több sírt is „örökbe fogadtak” a városban.

A miskolci csoport tagjai három mikrobusszal 35 fogyatékkal élő gyereket visznek iskolába. A 43 fő alkotta csoport tagjai rendszeresen látogatják az ápolási otthon tagjait, önkéntes munkát végeznek a városi népkonyhán, és heti három alkalommal élelmiszert, ruhát és játékokat osztanak.

Sikeres évet zárt a kecskeméti Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet. A fűszer és gyógynövények termesztésére 2013 őszén alapított szervezet az alaptevékenysége mellett más mezőgazdasági munkákat is végzett, kézműves termékeket (szappanokat, dísz tárgyakat, fadobozokat) készített, a dolgozók pedig segítettek rendben tartani a Matkói úti komplex intézmény környezetét is. A szövetkezet védett munkahelyként (köz munkában, bértámogatással) hat embert foglalkoztatott.

A jánoshalmi csoport rendszeresen szeretetvendégségre hívja a településen élő rászoruló embereket, Nagyszombaton 70 adag marhalábszár pörköltet kézbesítettek ételhordóban, melyhez kalácsot, süteményt és piros tojást is adtak mindenkinek. Novemberben Szent Erzsébet ünnepén megszentelt és kereszttel jelölt kenyeret osztottak a templom kijáratánál. Decemberben két alkalommal is szeretetvendégséget hirdettek a téren. December 6-án jótékonysági vásárt szerveztek, melyen saját készítésű süteményeket, teát, forralt bort, mézet és ajándéktárgyakat árultak. A bevételt szegények karácsonyára fordították, az ünnepre 170 élelmiszer csomagot állítottak össze, december 23-án pedig 70 főre főztek meleg ebédet. A szeretetvendégség során kiderült, hogy nyolc hajléktalan embernek nincs ellátása az év hátralévő napjaiban, a nyolc embert a hátralévő nyolc napra befizették ebédelni.

Nehéz sorsú családok gyermekeinek szervezett nyári tábor a szegvári csoport. A 2015-ben fennállásának huszadik évfordulóját ünneplő csoport olyan gyermekeket hívott meg, akik számára ez volt az egyetlen lehetőség a nyári kikapcsolódásra. A táborban készített tárgyakból első alkalommal szerveztek jótékonysági vásárt, melynek bevételéből rászorulóknak karácsonyt tettek emlékezetesebbé.





Az évek óta kialakult gyakorlatot követve az Észak-Magyarországi Régió számos önkéntese gyűjtött 2015-ben is az erdélyi Tűr községben a magyar kultúra megőrzését célzó Magyar Háznak és a Bethlenszentmiklóson iskolába járó gyerekeknek.

Sajátos kultúraközvetítő feladatot vállalt magára a Magyar Máltai Szeretetszolgálat zalaegerszegi csoportja, melynek önkéntesei az Európa téren felállított Nyitott Bibliotéka fogyatkozó könyveit pótolják egész évben, folyamatosan. A bárki által elvihető könyveket két, a máltai kereszttel megjelölt polcra rakják ki, ez 2015-ben több mint 400 kötet pótlását jelentette. A könyvek begyűjtése azonban nagyüzemben zajlik a máltai szervezetnél, hiszen év közben mintegy ezer kötetnyi magyar nyelvű szépirodalmat, tankönyvet és mesekönyvet juttattak a beregszászi Magyar Háznak is.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2015. évi bevételei és kiadásai

BEVÉTELEK

	ezer Ft	%
Állami támogatás	4 673 577	58,1
<i>Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után</i>	2 705 459	
<i>Önkormányzatoktól</i>	648 905	
<i>OEP</i>	591 368	
<i>Elkülönített alapoktól</i>	215 326	
<i>Minisztériumtól</i>	512 519	
Központi költségvetési támogatás	180 000	2,2
Elnyert pályázatok után	1 627 813	20,2
Adományok	753 049	9,4
<i>Pénzbeni</i>	350 675	
<i>Természetbeni</i>	402 374	
Ellátottak befizetései	614 509	7,6
SZJA 1%	21 494	0,3
Kamatok, árfolyamnyereség	15 374	0,2
Egyéb bevételek	158 963	2,0
Összesen	8 044 779	100

KIADÁSOK

	ezer Ft	%
Intézményeink fenntartása	7 251 605	90,1
Beruházások	7 119	0,1
Projekt alapú segélyezés	454 321	5,7
<i>Pénzbeni segélyek, adományozások</i>	128 392	
<i>Természetbeni adományozás</i>	325 929	
Adminisztrációs kiadások	331 734	4,1
Összesen	8 044 779	100

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben ellátottak száma 2015-ben

Intézmény / szolgáltatás megnevezése	 Közép-Magyarország		 Közép-Dunántúl		 Nyugat-Dunántúl		 Dél-Dunántúl	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	3	239			1	38	1	42
Időskorúak gondozóháza	1	4						
Idősek napközi ellátása	2	55	2	73				
Házi segítségnyújtás	2	153						
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	147						
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője	6	8536	3	325			1	82
Hajléktalanok átmeneti szállása	1	100	2	146				
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	2	79	1	70				
Éjjeli menedékhely	3	645	2	188				
Időszakos férőhelyek	3	853	3	63			1	10
Utcai szociális szolgálat	9	1307	2	133				
Népkonyha			1	124				
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye								
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	4	56	1	33	2	77	3	92
Támogató szolgálat	3	124	9	390	9	421	4	126
Lakóotthon	2	24						
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	3	121			1	45		
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	1	125	1	155	1	680		
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1	40						
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona	10	663	1	76				
Nevelőszülői és helyettes szülői hálózat	1	189						
Utógondozói ellátás	1	27						
Családsegítő szolgálat	1	66	1	452				
Gyermekjóléti szolgálat	1	78						
Családi napközi	2	29			2	36		
Játszótér	7	3500	4	475				
Biztos Kezdet Gyerekház			3	34				
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tanyagondnoki szolgáltatás	2	516					1	45
Szociális étkeztetés	2	652	1	32			1	85
Jeltolmács szolgálat					3	238		
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat	1	12417						
Betegszállítás	1	650						
Mentőszolgálat	1	1555						
Ápolási otthon								
EGYÉB ELLÁTÁSOK								
Egyéb					2	595	1	38

I/SZ = Intézmények / szolgáltatások száma

Intézmény / szolgáltatás megnevezése	 Észak-Magyarország		 Észak-Alföld		 Dél-Alföld		 MMSz összesen	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	1	25					6	344
Időskorúak gondozóháza	2	26					3	30
Idősek napközi ellátása	1	10					5	138
Házi segítségnyújtás							2	153
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás							2	147
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője	3	129			3	996	16	10068
Hajléktalanok átmeneti szállása	1	50			1	42	5	338
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona					1	39	4	188
Éjjeli menedékhely	2	60			2	267	9	1160
Időszakos férőhelyek	1	17			1	134	9	1077
Utcai szociális szolgálat	2	185			3	324	16	1949
Népkonyha	1	151			1	135	3	410
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye					1	39	1	39
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	1	20	2	42			13	320
Támogató szolgálat	3	148	1	36			29	1245
Lakóotthon							2	24
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szociális - Szenvedélybetegek ellátása								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása							4	166
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása							3	960
Szenvedélybetegek nappali ellátása			1	30			2	70
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona					1	70	12	809
Nevelőszülői és helyettes szülői hálózat							1	189
Utógondozói ellátás							1	27
Családsegítő szolgálat							2	518
Gyermekjóléti szolgálat							1	78
Családi napközi							4	65
Játszótér	1	213	1	350	2	496	15	5034
Biztos Kezdet Gyerekház							3+3*	100
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tanyagondnoki szolgáltatás							3	561
Szociális étkeztetés							4	769
Jeltolmács szolgálat							3	238
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat							1	12417
Betegszállítás							1	650
Mentőszolgálat							1	1555
Ápolási otthon	1	195					1	195
EGYÉB ELLÁTÁSOK								
Egyéb					1	96	4	729

* Három intézményt a Szeretetszolgálat Modellprogramjai tartanak fenn.

Köszönet a segítségért

Köszönjük támogatóinknak, hogy 2015-ben is segítették
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenységét!

STRATÉGIAI PARTNEREINK:



KIEMELT TÁMOGATÓINK:

EDF DÉMÁSZ Zrt.
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
E.ON Hungária Zrt.
Gyermelyi Zrt.
LAFARGE Cement Magyarország Kft. (Királyegyháza)
Magyar Élelmiszerbank Egyesület
SOLUM Mezőgazdasági, Ipari és Kereskedelmi Zrt.
Szerencsejáték Zrt.

SEGÍTŐ TÁRSAINK A MINDENNAPOKBAN:

Ace Cargo Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.
Alföldi Tej Kft.	Bunge Zrt.
Almarégió Kft.	Ceres Sütőipari Zrt.
Arditti Pékség Bt.	Colas Út Zrt.
AUDI Hungaria Motor Kft.	Continental Automotive Hungary (Veszprém)
Béres Alapítvány a Teljes Életért Közhasznú Szervezet	DHL Freight Magyarország Kft.
Bijó Élelmiszer Kft.	eBolt Kft.
	Egis Gyógyszergyár Zrt.

Fornetti Kft.	Kisalföld Fűszért Kereskedelmi Kft.
Földvár-Rubber Gumiipari Kft. (Dunaföldvár)	Koch Torma (Kecskemét, Kiskunfélegyháza)
Fux Zrt.	Kotányi Hungária Kft.
General Plastics Kft. (Székesfehérvár)	Marosport Kft.
Goodwill Pharma (Makó)	Medline Üzletház Kft.
G-Roby Netshop Kft.	Merck Kft.
Grundfos South East Europe Kft. (Törökbálint)	NT Élelmiszertermelő és Kereskedelmi Kft. (Kecskemét, Kiskunfélegyháza)
Güntner-Tata Kft. (Tata)	OMV Hungária Ásványolaj Kft.
Hajdú Gabona Zrt.	Pannonpower Hőerőmű Zrt. (Pécs)
Halker Mirelit Depo (Pécs)	Perdó Pékség Kft.
Hipp GmbH (Ausztria)	Raben Trans European Hungary Kft.
Hornyak Kft. (Tata)	Richter Gedeon Vegyészeti Gyár Nyrt.
Huncargo Logistics Kft.	Sanofi Zrt.
Hungaropharma Zrt.	Segítő Szállítás Alapítvány
Integrated Technologies Kft.	Skanska Magyarország Ingatlan Kft.
Intersnack Magyarország Kft. (Szegvár)	Sole-Mizo Zrt. (Szeged)
Interticket Kft.	Supermoon Kommunikációs és Szolgáltató Kft.
InVenturio Zrt.	Sütőipari Alapítvány (Pécs)
Janssen-Cilag Kft.	TRANS-SPED Kft.
Kanizsa Pékség Zrt.	Unilever Magyarország Kft.
Kardirex Egészségügyi Központ	VELUX Magyarország Kft.
Kígyó Gyógyszertár (Makó)	Vitabau Kft.
	Walmart Kft.
	Zalakerámia Zrt.
	Zöldségkutató Intézet (Kecskemét)

2015-ben nyújtott támogatásukat a rászoruló emberek nevében is köszöni
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Cím: H-1225 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Bankszámlaszám	IBAN	Devizanem
11784009-20005320	HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000	HUF
11763842-00104881	HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000	EUR
11763842-00105026	HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000	CHF
11763842-00106010	HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000	USD
11763842-00111131	HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000	AUD
11763842-00112039	HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000	CAD

OTP Bank, SWIFT OTPVHUBH

Adószám: 19025702-2-43