Éves beszámoló 2014

Magyar Máltai
Szeretetszolgálat Egyesület
Közép-dunántúli Régió

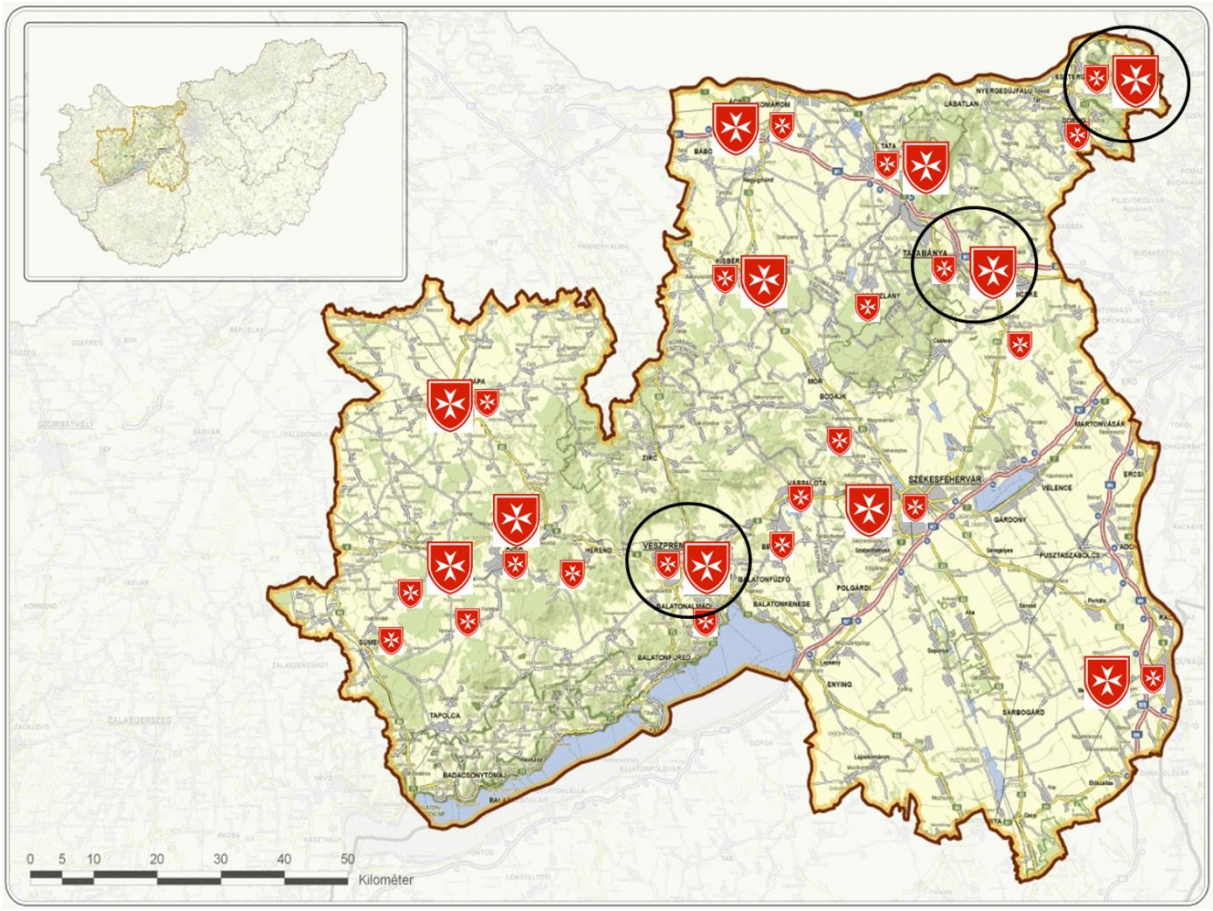
Pataki Gergely

TARTALOMJEGYZÉK

Vezetői összefoglaló 4
Helyi csoportok beszámolói 19
Komárom 19
Esztergom 24
Pápa 29
Fehérvárcsurgó 32
Balatonalmádi 34
Kisbér 36
Tatabánya 38
Székesfehérvár 40
Várpalota 44
Felcsút 47
Sümeg 50
Dorog 51
Tata 52
Úrkút-Szentgál 56
Ajka 57
Dunaújváros 61
Veszprém 64
Káptalanfa 68
Halimba-Szőc-Nyírád 70
Pétfürdő 72
Intézmények beszámolói 74
Gondviselés Háza – Esztergom 74
Fogyatékosok Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat – Komárom 106
Gondviselés Háza Támogató Szolgálat – Tatabánya 117
Gondviselés Háza Támogató Szolgálat – Székesfehérvár 122
Támogató Szolgálat – Veszprém 129
Támogató Szolgálat – Kisbér 131
Támogató Szolgálat – Pápa 148
Máltai Típusú Játszóterek-Játszóházak – Tatabánya 152
Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Intézménye – Ajka 167
Máltai Típusú Játszótér-Játszóház – Dunaújváros 174

Támogató Szolgálat – Dunaújváros 177
Csilla Von Boeselager Gondviselés Háza Támogató szolgálat és Idősek Napközi Otthona – Tata .. 181
Somló-környéki Biztos Kezdet GYerekházak – Devecser, Iszkáz, Somlószőlős 185
Befogadás Háza – Veszprém 194

A KÖZÉP-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ CSOPORTJAI, INTÉZMÉNYEI, MODELLPROGRAMJAI



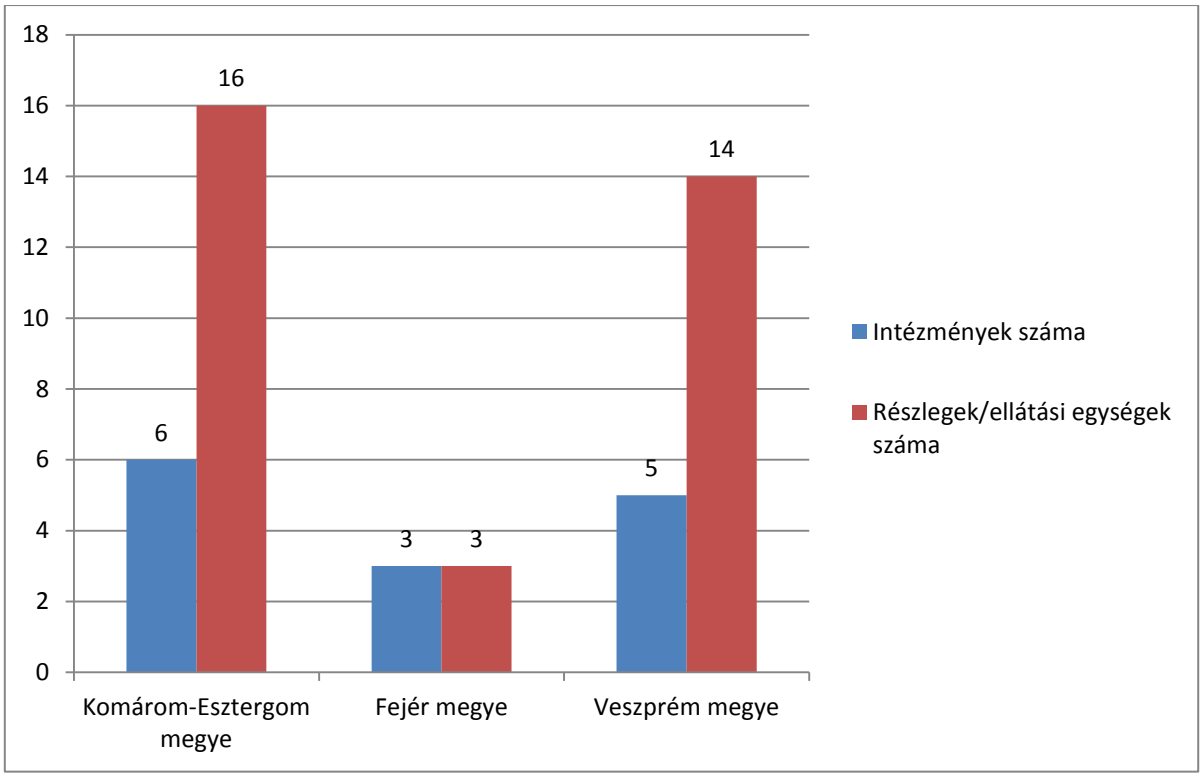
A KÖZÉP-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ HELYE, STRATÉGIAI SZEREPE A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT SZERVEZETÉBEN

A vezetői beszámoló elején lévő térkép viszonylag „beszédes”. A kisebb pajzsok mutatják, hogy a Közép-dunántúli Régiót alkotó három megye (Komárom-Esztergom, Fejér és Veszprém megye) területén hogyan helyezkedik el a 21 csoport. A nagyobb pajzsok az intézményeink számáról és elhelyezkedéséről adnak képet. A fekete körök pedig a régióban jelen lévő, de az Országos Központ által koordinált és felügyelt modellprogramokat mutatják. Az elhelyezkedés nem egyenletes. Komárom-Esztergom megye viszonylag túlkoncentrált, Fejér és Veszprém megyében vannak jelentős fehérv foltok, legalábbis ami a jelenlétünket illeti. Ez bizonyos feladatokra, célokra ösztönöz bennünket.

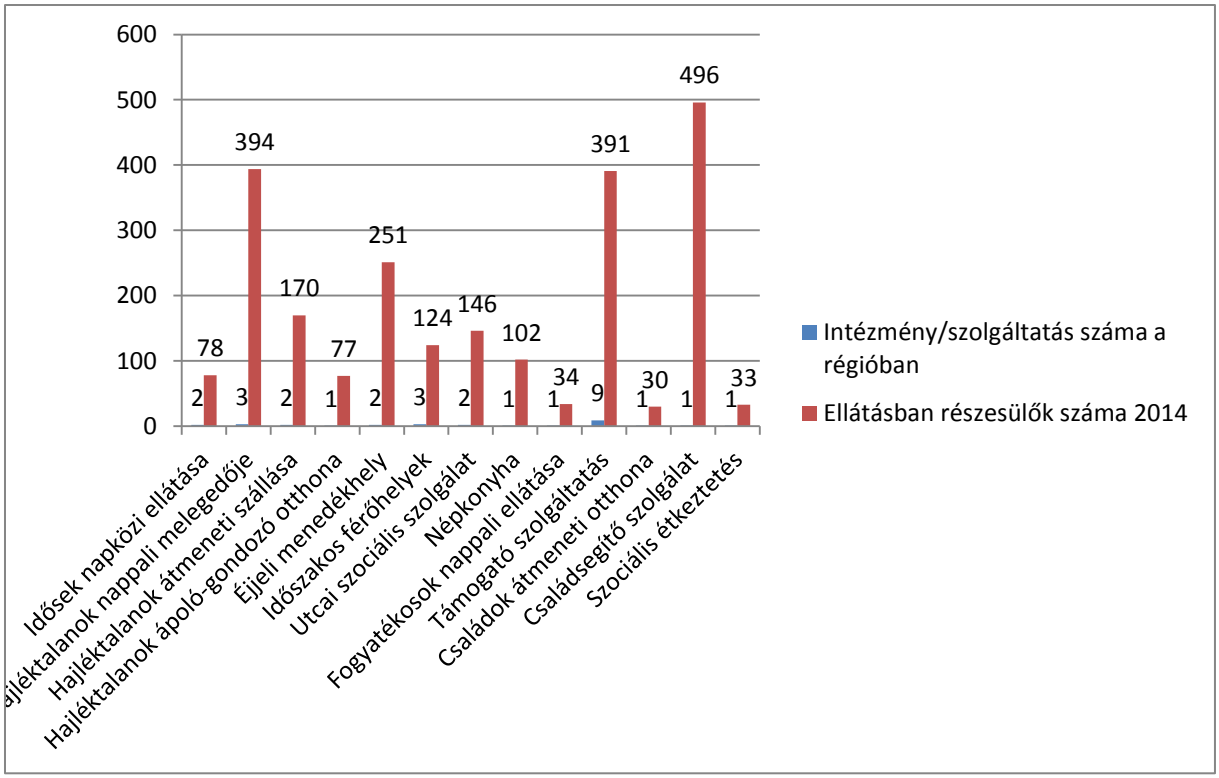
Intézményeink széles szakmai spektrumot ölelnek fel: a hajléktalan emberek teljes komplex ellátásától kezdve a gyermek- és családvédelmi alternatív ellátásokig, a kisgyermekek gondozásáról az idős (demens) személyek ellátásáig. A fogyatékos személyek személyi segítéséről, közületekhez, egyéb szolgáltatásokhoz való eljutásáig a régióban 9 támogató szolgálat gondoskodik. Mellettük két nagy integrált intézményünk működik Veszprémben ls Esztergomban. A 2014. évtől 4 Máltai Típusú Játszótér-Játszóház várja a gyermekeket, szüleiket, a fiatalokat Játszva megelőzni programunk szellemében – 1-1 Esztergomban, Dunaújvárosban és 2 Tatabányán. Régiónkban – és a Balatontól északra is – egyedül álló a Devecser-Iszkáz, Somlószőlős településeken nyitva tartó Somló-környéki Biztos Kezdet Gyerekházak. A

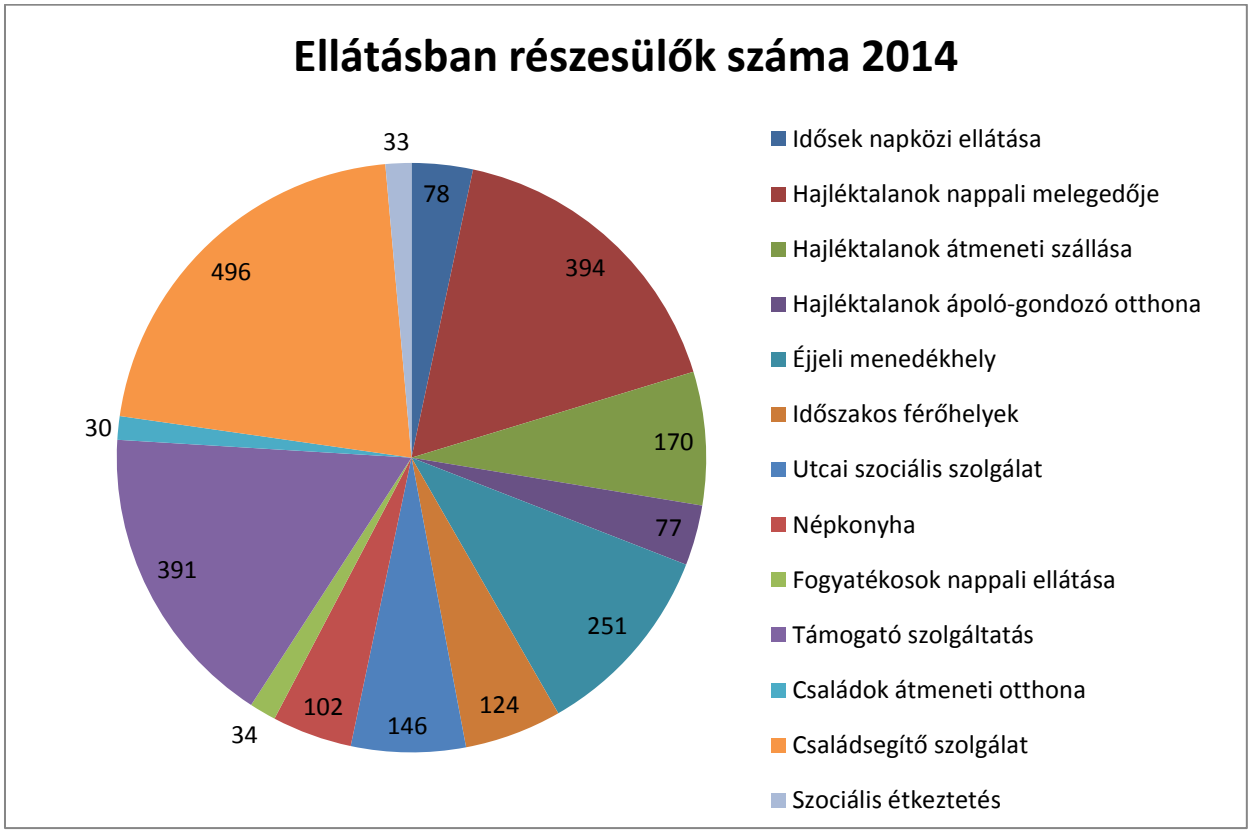
Gyerekházak kivételével intézményeink mind olyan településen működnek, ahol van önkéntes csoport is. Intézményeinkben a szakmai létszám összesen 140 fő.

Veszprém megyében egy komplex hajléktalan-ellátó intézménnyel a megyeszékhelyen, egy hajléktalan személyek nappali melegedőjével (téli időszakos krízisellátással kiegészülve) Ajkán, két támogató szolgálattal (Pápa, Veszprém) vagyunk jelen, és 3 településen működő Biztos Kezdet Gyerekházakkal vagyunk jelen. Komárom-Esztergom megyében 3 integrált intézményünk (Esztergom, Tata, Komárom), 2 támogató szolgálatunk (Tatabánya, Kisbér), illetve – 2014. őszétől – három játszóterünk van. Ellátási palettánkon szerepel tehát fogyatékos, hajléktalan, idős személyek ellátása, illetve (alternatív) gyermekvédelmi ellátás. Jellemzően alapszolgáltatásokat, illetve bentlakás nélküli szociális szolgáltatásokat nyújtunk. Bentlakásos intézményünk csak Esztergomban (családok átmeneti otthona, éjjeli menedékhely), Veszprémben (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás, hajléktalanok otthona), és Ajkán (éjjeli menedékhely) van. Fejér megyében a két támogató szolgálat mellett (Székesfehérvár, Dunaújváros), 2014. őszétől Dunaújvárosban máltai típusú Játszótér-Játszóház is működik.

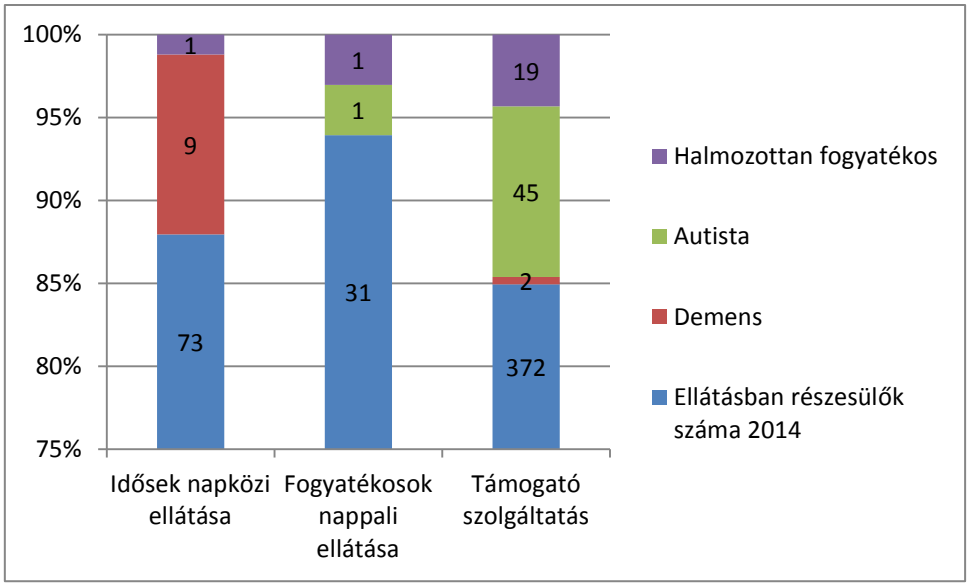


Az esztergomi Fogadóban (szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása) az ellátottak napi átlagszáma 8 fő, az esztergomi, a dunaújvárosi és a két tatabányai játszótéren összesen 340 fő, a Biztos Kezdet Gyerekházakban a 14 fő. Többi szolgáltatásaink esetében – a működési engedélyszám megjelölése nélküli 9 támogató szolgálatot, a veszprémi népkonyhát, illetve a két utcai szociális szolgálatot, valamint az esztergomi szociális étkeztetést is ide számolva – az engedélyezett férőhelyeink száma 539. Szolgáltatásainkat összesen 2326 főt láttunk el.





A régióban működő 2 idősek nappali ellátásában az esztergomi intézményünk fogad demens időseket is, az általuk gondozott 73 idős ember közül 9 főnek volt demencia kórképe. A fogyatékos személyek nappali ellátásában és a támogató szolgálatokban gondozott 403 fő közül 2 fő demens, 46 fő autista, 20 fő halmozottan fogyatékos.



Intézményeink tekintetében törekedtünk arra, hogy minél kiegyensúlyozottabb gazdálkodást tudjunk megvalósítani, ennek érdekében vagy a bevéltei forrást igyekeztünk növelni, vagy a kiadási oldalt csökkenteni. Drasztikus beavatkozásra került sor emiatt a székesfehérvári támogató szolgálatban, ahol a költségvetési hiány olyan nagy mértékű volt már, hogy a szolgálat fenntarthatatlanná kezdett válni, ezért két munkatársunktól év közben meg kellett vállnunk.

Továbbá: kihasználtuk a megváltozott munkaképességű munkavállalók támogatási rendszerét is. A 2014. évben Tatán 2 főt, Komáromban 1 főt, Veszprémben 3 főt, Esztergomban pedig további 1 főt alkalmaztunk ennek a programnak a keretein belül. Ezen munkavállalók után bértámogatást kapunk. A program 2015. évben is folytatódik.

Bizonyos értelemben költségvetési megtakarítást is hozott a közmunka program. Az egész év során folyamatosan foglalkoztattunk – Munkaügyi Központokon keresztül adott támogatással – közfoglalkoztatottakat. Az év során több hatósági szerződés született 1-4 hónapos intervallumokra, amelyek során közel 150 közfoglalkoztatott dolgozott intézményeinkben vagy rajtunk keresztül láttak el közfeladatot: őrzést, közterület-tisztítást. Volt olyan időszak, amikor egyszerre 44 közfoglalkoztatott dolgozott. Ilyen program zajlott Tatabányán, Veszprémben, Esztergomban és Komáromban egész évben. Dunaújváros a közfoglalkoztatási programba az év végén szállt be.

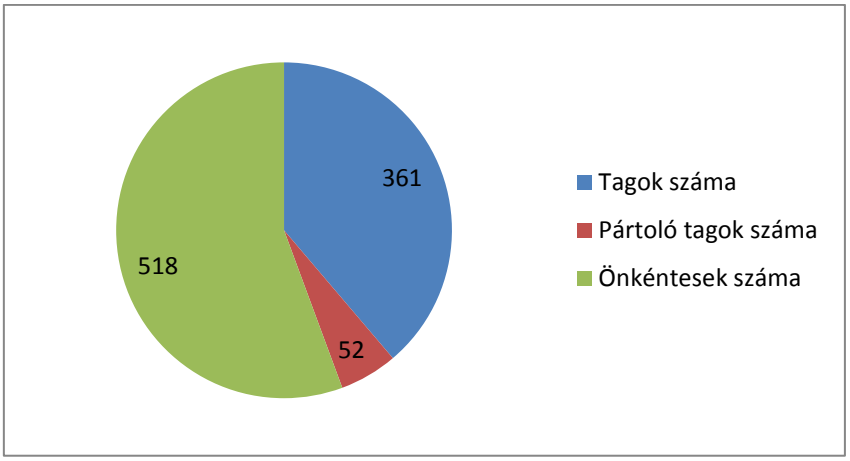
A régióban 21 csoport működik, többnyire a hagyományos karitatív feladatokat ellátva. Működésük, aktivitásuk, küldetéstudatuk, illetve a település életébe való bekapcsolódásuk, a köztudatban való „megjelenésük" igen változatos képet mutat. Az aktivitás csökkenése, a változásokhoz való alkalmazkodás, a régi hagyományos feladatokhoz való ragaszkodás oka a tagság idősödése, a finanszírozás csökkenése, a támogatási források leszűkülése, infrastrukturális ellátottság hiánya. S bár ezek erősen szubjektív kategóriák, de beszélhetünk igen aktív csoportokról, ez a legkisebb számú halmaz, kevésbé aktív csoportokról, és a passzív vagy alvó csoportokról – ez utóbbiak jelentik a többséget.

Általános tapasztalat az, hogy azoknál a csoportoknál „zajlik az élet", akik a támogatói kört meg tudják szólítani, akiknek vannak adományozói kapcsolatai, illetve a hagyományos karitatív tevékenységek (ruha-, bútor- és élelmiszerosztás) mellett vagy helyett újító ötletekkel próbálnak színt és aktivitást vinni a csoport tevékenységébe. Úgy gondoljuk, hogy az ilyen típusú feladat-felvállalások (tanfolyamok szervezése, beteglátogatás, táboroztatás, életmód-vezetési tanácsadás, egy-egy preferált, nehéz helyzetben lévőkre való koncentrálás ami kvázi a csoport attribútumaként definiálható – ilyen a fogyatékos személyekkel, vagy hátrányos helyzetű

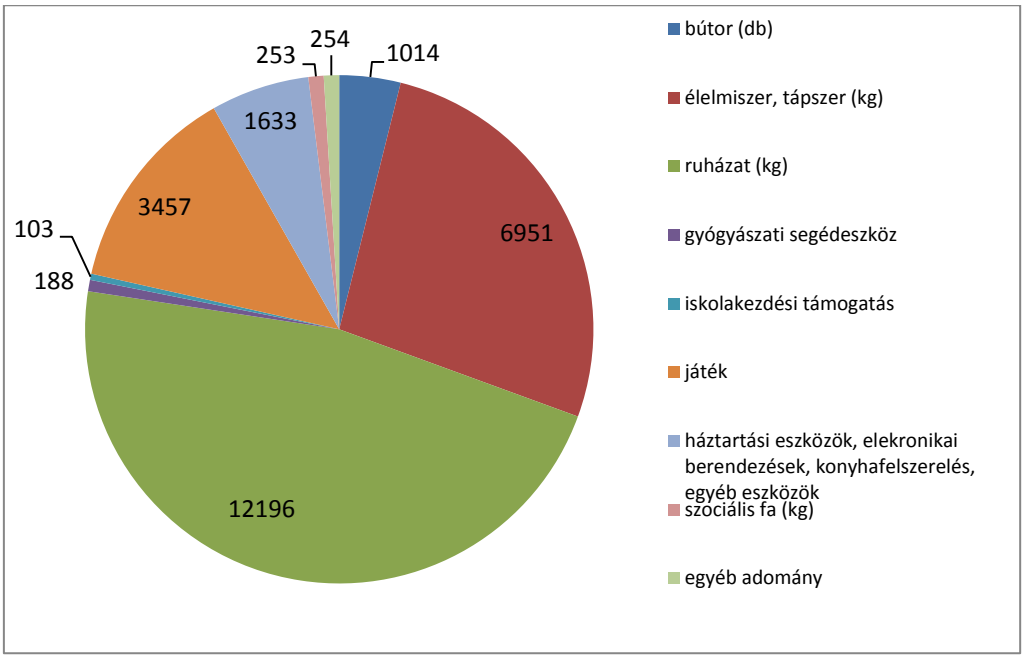
gyermekekkel való kiemelt foglalkozás) adhatják meg a csoportok új arculatát, megújulási lehetőségeit. Cél az, hogy a csoportok ne érezzék a magukra hagyatást (a régióvezetés felől), minél erőteljesebben részt vegyenek a település civil szociális ellátásában (ez a csoport felelőssége, hogy mit, milyen mértékben tud és akar felvállalni). Minden csoportot nem tudunk támogatni. Azokat a kezdeményezések mellé lehet odaállni, amelyek újat hoznak, amelyek elősegítik a csoport megújulását és növelik az aktivitást.

A csoportok működését nagyban befolyásolja a helyük és infrastrukturális felszereltségük, valamint az alapvető informatikai ismeretek megléte, foka vagy éppen hiánya. A kommunikáció gyakran olyan gyors, és általában mindenkit érintő, hogy elektronikus körlevelekben értesítjük a csoportvezetőket, kérjük a feladatokat, adatszolgáltatásokat. Ez a minimálisan elvárható kommunikációs út sem működik mindenhol.

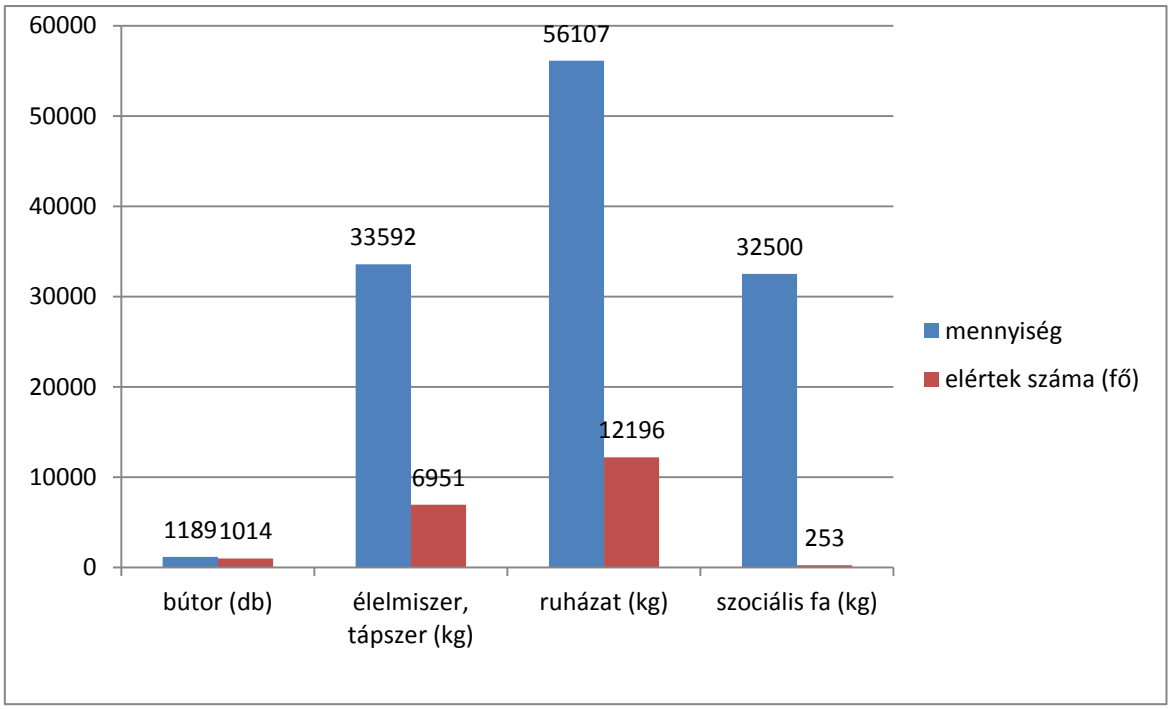
A régió vezetője Bondor Lajos, a régióvezető-helyettes Fülesi János, a régió lelki vezetője Kovács Mihály atya. 361 nyilvántartott aktív tag mellett 52 fő pártoló tag, és 518 önkéntes segíti munkánkat. Az egész éves változás a tavalyi évhez képest – a nyilvántartott tagok számát tekintve – négy fős csökkenés.

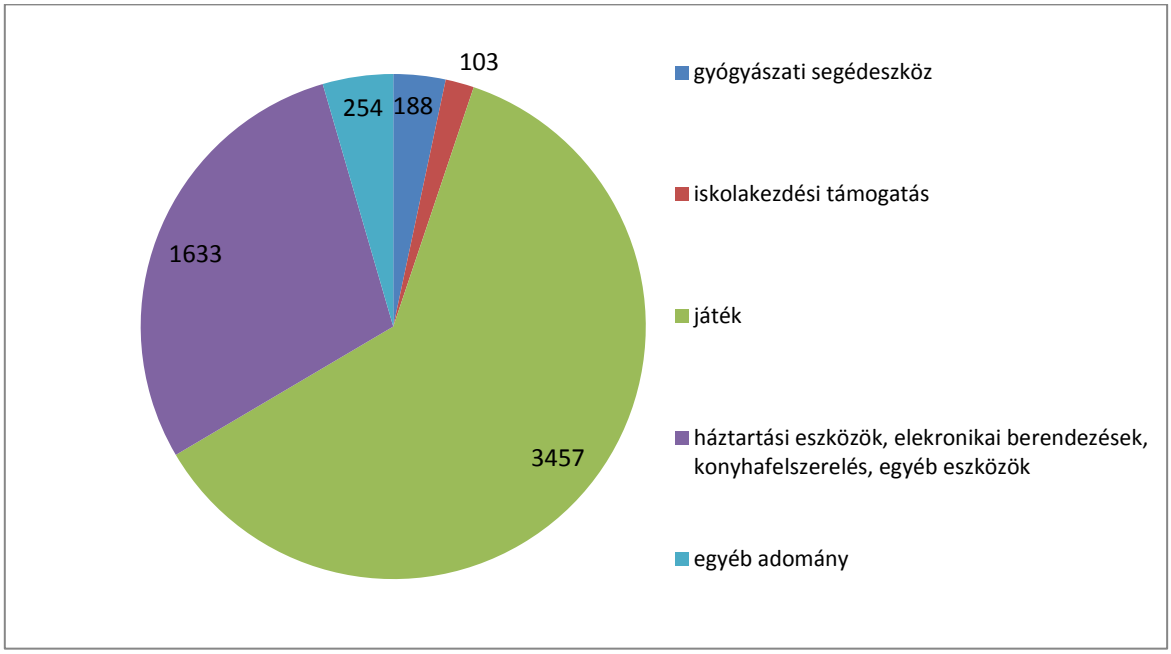


Csoportjaink 2014-ben összesen 26 049 fő hozzánk forduló rászorulót segítettek, túlnyomó többségben élelmiszerrel és ruházatta, ez 2013. évhez képest némi visszaesést mutat.

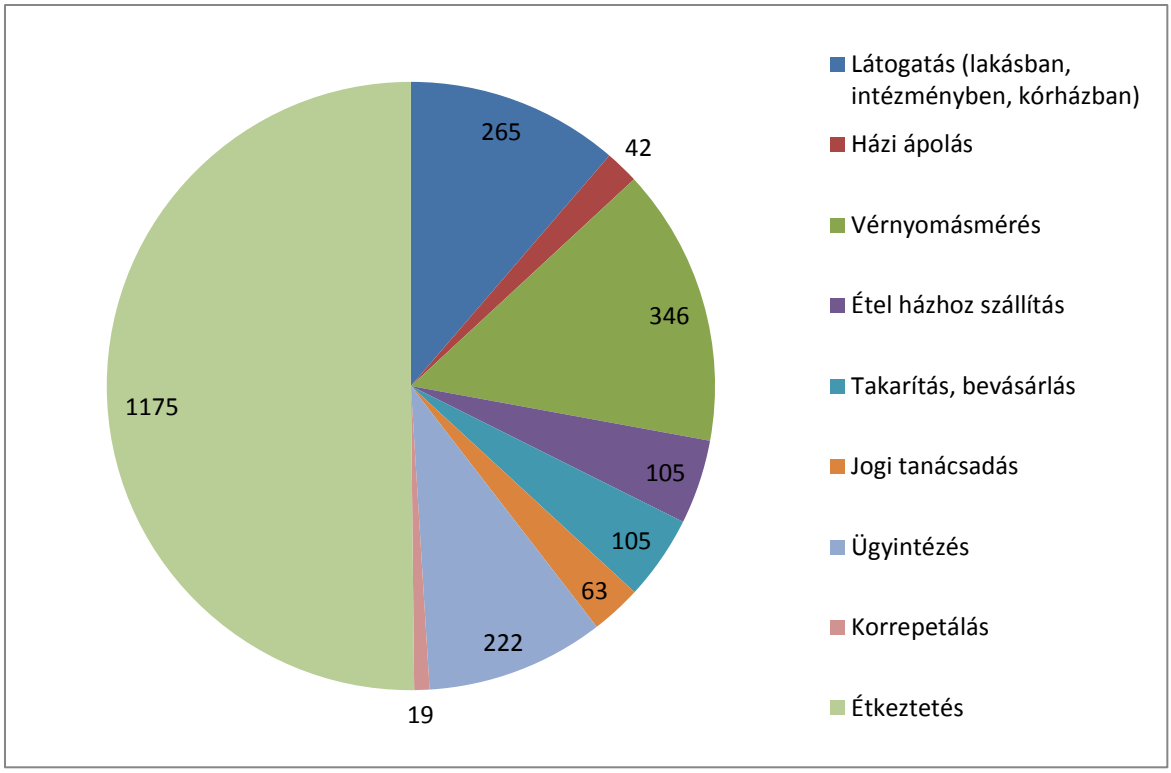


Egyes csoportjainknál a hagyományos tevékenységek kiegészülnek gyógyászati segédeszköz-kölcsönzéssel, iskolakezdési támogatás nyújtásával, játékadománnyal, egyéb háztartási eszközök adományozásával.

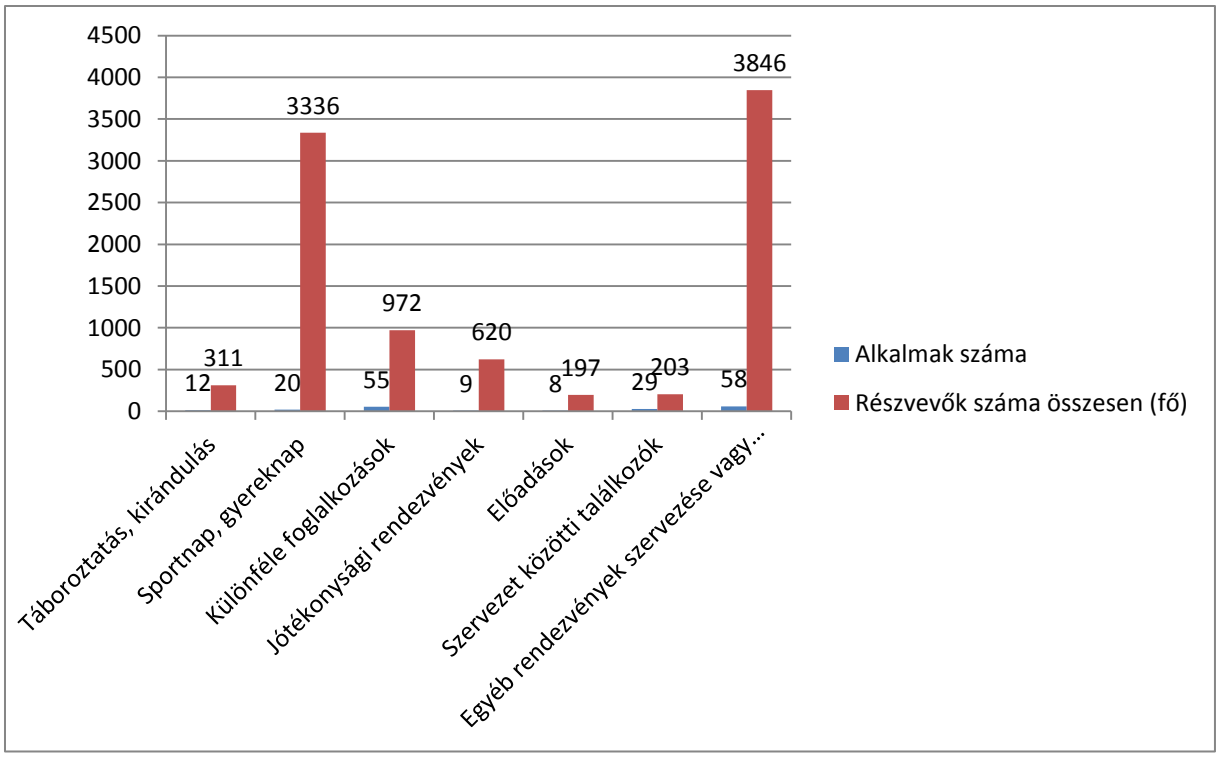




A természetbeni adományokon túl más szolgáltatások biztosításával is igyekeznek a csoportok a hozzánk fordulók gondjain, életén könnyíteni. Ezek rengeteg személyes találkozásra adnak módot, és itt van nagyszerű lehetőség is a különböző erőforrások, saját csoportarculatok kidomborítására.

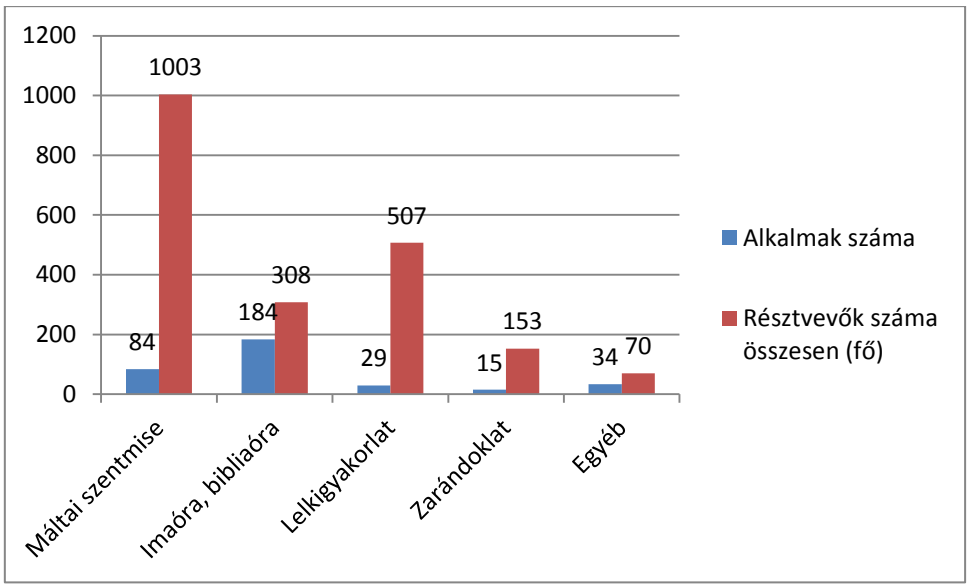


Csoportjaink mindezeken túl igyekeznek a fontosabb eseményekkor, ünnepekkor is megjelenni saját kis közösségük, települések életében – főleg egyházi ünnepkörhöz (ádvent, karácsony, húsvét) vagy a családoknak, gyermekeknek szóló ünnepekkor (családi nap, gyermeknap) különféle rendezvényekkel (vetélkedők, szabadidős rendezvények, versenyek, jótékonysági rendezvények, kézműves-foglalkozások).



Csoportjaink általában saját lehetőségein belül, sokszor nem is a választott lelki vezető irányításával, próbálják a lelki utánpótlást megkapni. Ebben is nagy felelőssége lenne a régió

vezetésének, hogy a sok (adminisztratív) munka mellett tagjaink, önkénteseink részére a lelki élet pallérozására, gondozására időt és energiát folytassunk. Nem beszélve arról, hogy az egymáshoz való tartozás érzését is erősíthetnénk, ha a régió tagjai, önkéntesei nem csak az éves küldöttgyűlésen találkozhatnának, hanem másfajta körben, erős lelki programok szervezésével.



Az Adni öröm 2014 országos adománygyűjtő akcióban a régió csoportjai és intézményei is kivették a részüket. A 6 napon át tartó gyűjtésben idén is 26 üzletben vettünk részt, 3 régi üzlet kiesett, de 3 új üzlet bekerült a gyűjtési körbe (Pápa, Bicske, Tát). Gyűjtési eredményünk a tavalyi évhez képest (32 519 kg) 8,5%-kal emelkedett.

Adni öröm	
Gyűjtött adomány mennyisége (kg)	35303
Elkészült csomagok száma (db)	3361
A csomagok átlagértéke (Ft)	2730

TENDENCIÁK, IRÁNYVONALAK 2014-BEN

Intézményeink vonatkozásában arra törekdetünk, hogy a minél biztonságosabb és kiegyensúlyozottabb költségvetést tartani tudjuk. Ez leginkább ott volt a legnehezebb, amely intézményeink az állami táogatáson kívül más támogatást nem kaptak. Ez jellemzően a támogató szolgálatainkat érintette, melyek többsége önálló szolgáltatás (így pl. nem tud rezsiköltségen osztozni egy másik ellátással). Megkerestünk önkormányzatokat, vállalkozókat, illetve a meglévő támogatókat is. Így kaptunk támogatást a veszprémi, a pápai, a komáromi, a tatai, a tatabányai és a székesfehérvári támogató szolgálatok működtetésére. Ez utóbbi támogató szolgáltatás hajdan két támogató szolgáltatás összevonása után integrált formában működött – a szakmai létszám megtartása mellett egyre csökkenő finanszírozással. A régióvezetés ezért úgy döntött, hogy a támogató szolgálat hiánya már finanszírozhatatlan, ezért év közben két személyi segítőtől és egy sofőrtől el kellett köszönnünk.

A régióvezetés folyamatosan törekedett arra, hogy az intézmények és csoportok minél jobban a tényleges munkára koncentrálhassanak – az adminisztrációs terheket levéve róluk, próbáltuk a dokumentációrendszert egységesíteni, előkészíteni számukra (mintgey félkész termékként, hogy azt már ne kelljen újra „gyártani", csak gyorsan ki lehessen tölteni). Több helyen javítottuk az infokommunikációs parkot (telefon, számítógép, laptop megvásárlásával, átadásával).

A Somló-környéki Biztos Kezdet Gyerekházak (Devecser, Iszkáz, Somlószőlős) európai uniós finanszírozása 2014. szeptember 30-cal lejárt, a támogatási szerződés értelmében egy év fenntartási kötelezettsége van a pályázó konorciumnak (Somló Környéki Többcélú Kistérségi Társulásnak és a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak). 2014. októbertől a devecseri ház befogadást és támogatást nyert a magyar finanszírozási rendszerből. A másik két ház – mivel ők a jogszabály szerint „csupán" gyerekházi szolgáltatásnak minősülnek (nyitva tartásuk nem folyamatos, hanem ugyanaz a stáb egyik héten Iszkázon, másik héten Somlószőlősön dolgozik) – a támogatási rendszerbe ne bevonhatók. Ettől függetlenül a szolgáltatásokat folyamatosan fenntartottuk, a gyermekek beszállítását a Szeretetszolgálat tulajdonában lévő gépkocsival oldottuk meg.

Pozíciónkat több helyen is meg szeretnénk erősíteni, mert úgy érezzük, hogy ezeket a településeken a „máltai jelenlét" elengedhetetlen. Ennek érdekében igyekszünk olyan ingatlanokhoz jutni, amelyek munkánk báziásul szolgálhatnak a jövőben. Pápán ebben az évben megvásároltunk egy ingatlant, Várpalotán pedig tárgyalásokat folytatunk ezzel kapcsolatban az önkormányzattal. A csoport és a támogató szolgálat helyzetét biztosítandó Kisbéren is arra alkalmas ingatlant kerestünk 2014-ben.

LELKI TEVÉKENYSÉG

Támogatjuk és szorgalmazzuk a csoportok és intézmények kerretén belül folytatott lelki tevékenységre irányuló erőfeszítéseket. Azonban szomorú tapasztalat, hogy a lelki tevkenységek többnyire saját kezdeményezben kimerülnek, és a régióvcezetésnek sincs kellő ereje, ideje „központi" lelki tevékenység szervezésére. Ugyanakkor látjuk, hogy mennyire szükség lenne a saját közösségünk építésére, lelki megerősítésére. Éppoly' fontos feladat ez, mint a statisztikák, papírmunkák vezetése.

Egy központi lelkigyakorlatra került sor 2014. május 16-18. között Zircen. A lelkigyakorlatot Béri László Renátó karmelita atya vezette, Avilai Szent Teréz A belső várkastély munkája nyomán. Ez a mű igen nehéz olvasmány, atyának viszont a tanítását sikerült nemcsak élvezetes, de kifejezetten humoros, tanulságos és építő módon átadnia. Az együtt töltött három nap annak, aki részt vett rajta sokáig elevenen ható élménynek bizonyult. Itt is szomorú tapasztalat azonban, hogy intézményeinkből a lelki gyakorlatra elenyésző számban jelentkeztek, de tagjaink és önkénteseink nyilván tartott számához képest is nagyon kevesen voltunk.

Az ádventi időszaktól kezdve intézmény- és csoportvezetőink részére minden héten küld a régió lelki vezetője, Kovács Mihály atya egy rövid kis lelki üzenetet. Kezdeményezésünk arra a reményre épít, hogy ez a kifejezetten máltás dolgozóknak, tagoknak és önkénteseknek szóló üzenet a vezetőkön keresztül eljut hozzájuk, akár összejövetelek alkalmával, akár hirdetőtáblák, üzenőfalak útján. Ezzel is szeretnénk saját kis regionális közösségünket egymáshoz közelebb hozni.

A 25 ÉVES ÉVFORDULÓ

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a 2014. évben ünnepelte fennállásának 25. évfordulóját. Az ünnepi sorozatból, évből a régió is kivette a részét. Elsősorban arra törekedtünk, hogy a logo minél több rendezvényen való használatával az emberekben, lakosságban, döntéshozóban tudatosítsuk ezt az évfordulót, a Szeretetszolgálat negyedévszázados áldozatos munkáját, jelenlétét.

Igyekesztünk minél több munkatárssal, taggal, önkéntessel részt venni a központi ünnepségeken, megemlékezéseken, valamint a régiók saját rendezvényein. Ezen túl a régió intézményei, csoportjai saját rendezvényekkel is hozzájárultak az évforduló méltó megünnepléséhez. Regionális központi ünnepségeket, ünnepi közgyűléseket tartottunk, a 21 csoport részére öt helyszínen került sor összevont csoportgyűlésekre. A hagyományos évek közgyűléseket túl ezeket az alkalmakon minden esetben ünnepi hálaadó szentmisével emlékeztünk meg az évfordulóról, ünnepi műsorral kedveskedtünk tagjainknak, önkénteseinknek, és ezeken az alkalmakon köszöntöttük meg – előzetese felterjesztések alapján – önkénteseinket, támogatóinkat.

A teljesség igénye nélkül tehát, részt vettünk az alábbi országos illetve más régiók által szervezetett alkalmakon:

- Országos Máltai Sportnap – Győr (2014.05.22.)
- Befogadás Napja – Budapest (2014.08.14-15.)
- Mozgássérült Tábor – Szeged (2014.08.24-29.)
- Szakmai konferencia – Pécs (2014.04.11-13.)
- Szakmai konferencia – Kecskemét

Saját regionális rendezvények

- Jótékonysági hangverseny – Veszprém (2013.12.05.)
- Családi Nap – Dorog (2014.06.21.)
- Ádventi ételosztás hétvégenként 2013 – Tata
- Ádventi ételosztás – Ajka (2013.12.21.)
- Karácsonyi vásár - Veszprém
- Ünnepi összevont közgyűlések:
    - 2014. január 25. – Székesfehérvár
    - 2014. február 8. – Veszprém
    - 2014. február 22. – Sümeg
    - 2014. március 8. – Tata
    - 2014. március 22. – Komárom
- Ünnepi regionális küldöttgyűlés – 2014. április 26. Tata

A régió saját nagyszabású rendezvénye volt a nyári I. Máltai Ifjúsági Napok. Az Ifjúsági Napok választott jelmondata: „Legyetek egymás szolgálatára!" A többnapos rendezvény célja az volt, hogy közelebb hozzunk a mai társadalom égető problémáit, szociális feszültségeit a fiatal korosztályhoz, meghallgassuk a véleményüket, reakciójukat, közösen gondolkozzunk a megoldási lehetőségeken. Előhztuk a felelősség, a lehetőség kérdéskörét is: miben érintettek a fiatalok, hol tudnak segíteni, és hol kötelességük tenni valamit. Fontos kérdésnek tartottuk azt, hogy megérintsük a fiatalokat: csak közösen, szemeiket nem eltakarva tudjuk orvosolni a körülöttünk levő problémákat, közösségben gondolkozva és élve lehet előrébb lépni.

A komoly témák mellett ügyeltünk arra, hogy a rendezvény kellően fiatalos is legyen: a pódiumbeszélgetések, kis csoportos foglalkozások mellett szabadidős tevékenységekre (társasjáték, filmklub, kalandtúra, kézművesfoglalkozás, táncház, koncert, stb.) is jutott idő.

A rendezvényen 110 fiatal vet részt, ebből 30 fő határainkon túlról, erdélyből, Délvidékről és Felvidékről érkeztek, akik a Nagyszínpadon is bemutatkozhattak műsoraikkal. Rendezvényünket Kozma Imre atya és Michl József Polgármester úr nyitotta meg, és a délelőtti pódiumbeszélgetéseken itt volt Vecsei Miklós alelnök, és Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök úr is. Továbbá vendégül láthattuk Székely Leventét a Kutatópont Kft. ügyvezető igazgatóját,

Süveges Gergőt, a közmédiából, Rétvári Bence és Nyitrai Imre államtitkár urakat. Levente Péter és Döbrentey Ildikó is vendégünk volt. És ez csak néhány név a teljesség igénye nélkül.

A délelőtti pódiumbeszélgetések után kiscsoportos foglalkozásokon keresztül beszélgethettek a fiatalok a hitről, Szociális érzékenységről, fogyatékosságról, hajlktalanságról, kábítószerfüggőségről, találkozhattak hajléktalan és fogyatékkal élő embertársainnkal.

Esténként nem maradhatott el a könnyedebb rész sem: színpadon volt a Crux (felvidéki keresztény rockzenekar), a soproni Strokes, és Csenki Attila, és az Országút Társulat. Más helyszíneken filmvetítés, retrodisco, táncház vagy éppen éjszakai kalandtúra várta a fiatalokat.

TERVEK 2015-RE

Az eddig önkéntes munkában végzett régió raktársoi munka olyan nagyra nőtt, hogy meghaladja az önkéntes munkavégzés kereteit, a régió stábja fizetett alkalmazotttal bővül. A Biztos Kezdet Gyerekházakat megvalósító európai uniós projekt lezárulásával a szakmai vezető szintén a régióvezetés stábját fogja erősíteni – ő regionális fejlesztési feladatokkal lesz a későbbiekben megbízva.

Ugyanis az elmúlt évek alatt megtapasztalhattuk, hogy több olyan településen szükség lenne a munkánkra, ahol nem vagy jelenleg csak csekély erőforrással vagyunk jelen. Ilyen terület: Sümeg, Ajka, Pápa, Várpalota, Kisbér, Dorog. Ezeken a településeken olyan programokat igyekszünk elindítani, amelyek elsősorban a családokra, fiatalokra fognak fókuszálni – természetesen a helyi szociális igények figyelembe vétele mellett. A régióvezetés jelenlegi felállása és leterheltsége mellett eddig ilyen jellegű feladatra nem vállalkozhattunk, most azonban a humánerőforrás és az esetleges szükséges önrészek rendelkezésünkre állnak. Ennek érdekében már ingatlant vásároltunk Pápán, ingatlanfelújítást tervezünk az önkormányzattal közösen Várpalotán, illetve ingatlant vásárolunk Kisbéren. Terveink megvalósítása azonban anyagi támogatást igényel, amelyek az új európai uniós pályázati kiírásokban reményekedve vélünk megtalálni.

Tovább folytatjuk a lelki közösség építését, a heti üzenetek megírására a lelki vezetőket kértük meg, hogy ebben legyenek segítségünkre. Továbbá mág a nyári időszak előtt regionális lelkigyakorlatot tervezünk Székesfehérvárra.

Bekapcsolódtunk az Országos Kzpont által koordinált önkéntes megújítási munkacsoportba is. Most már elmondható, hogy hosszú évek óta komoly dilemmája a Szeretetszolgálatnak az, hogy a – sokszor emlegetett és visszaidézett – önkéntes szellem, lendület megkopott, a tagság, a tagsági jogviszony, a Szeretetszolgálathoz kapcsolódó önkéntes szellemiség átalakulóban (elveszőben?) van. Tagságunk, önkénteseink fogynak, dominálnak az intézmények, a jogszabályi behatároltság; a lendület és a lelkiség valahol, valahogy megtorpant. Lakiteleken és magánbeszélgetések során is már sokszor és egyre többször kerül elő ez a téma: veszélyben van a Szeretetszolgálat központi „szerve", lelkülete. Ez nyilván nagyok sokrétű és sokoldalú okokra vezethető vissza.

Erős központi szándék az, hogy az önkéntes „versenyben", amelyben a Szeretetszolgálat az utóbbi években lemaradt, a hátrányt behozzuk, és ugyanakkor azokat az értékeket (keresztényi küldetés) és a rögzült jelszavak (befogadás, lehajlás) ne csupán név- és védjegyek legyenek, hanem továbbra is erős, hiteles hívószavak. Éppen ezért az elmúlt hónapokban, évben komoly munkával készül a Szeretetszolgálat önkéntes stratégiájának megújítása: fókuszban a fiatalok megszólításával, az önkéntesek toborzásával és megtartásával, önkéntes programok felkarolásával, helyi kezdeményezések megerősítésével, forrásteremtéssel, forráskihelyezéssel. De benne van olyan képzéseknek az ötlete és terve is, amely segít a helyi vezetőknek valóban

vezetőnek lenni, egyéb „máltai belső” képzések (történet, küldetés, forrásteremtés, programszervezés, stb.), amely erősítheti a csoportokat, az önkéntes programokat, az azokat vezetőket és az abban részt vevőket.

A munka egy része mostantól áttevődik regionális és helyi szintekre. Hiába van központi akarat és vízió az önkéntes megújításról, ha annak kialakításában nem szólhatnak bele azok, akik ebben – remélhetőleg – személyesen, helyszínen vesznek részt. Feladatul kaptuk azt, hogy alakuljon meg a régióban egy önkéntes megújítási munkacsoport, amely a központi elképzelések kritikusa, alakítója, befolyásolója kell, hogy legyen. Ez a gyakorlatban nem jelent mást, mint a kialakított, megálmodott önkéntes stratégia „tesztelését”, visszajelzését. 2015. elején a regionális önkéntes megújítási munkacsoport megalakult, melynek a fentieken túl feladat less egy konkrét önkéntes program megvalósítása a régióban, amely már ennek a megújításnak a szellemében készül. Tervezett programunk egy regionális mozgó játszóbusz felszerelése, koordinálása, illetve egy szakmai Ifjúsági tabor szervezése. Ez utóbbinak a célcsoportja a Szociális pályára készülő fiatalok megszólítása, egy nyári tabor keretében való találkozás lehetősége: szakmai viták, vélemények ütköztetése, önkéntesség kérdésköre, intézménylátogatások, szakmai gyakorlat előkészítése.

1. számú függelék: Intézményi adatok 2014

Közép-dunántúli Régió	Intézmény/ szolgáltatás száma a régióban	Engedélyezett férőhely/adag/készülékszám	Napi átlagforgalom	Ellátottak éves átlaga	2014. évben érvényes megállapodások száma	Megállapodásokból: demensek száma	Megállapodásokból: autisták száma	Megállapodásokból: halmozottan fogyatékosok száma	Szakmai dolgozói létszám
Idősek napközi ellátása	**2**	**70**	**53**		**78**	9	0	1	**4**
Hajléktalanok nappali melegedője	3	175	164	394					9
Hajléktalanok átmeneti szállása	2	102			170				14
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	1	27			77				7
Éjjeli menedékhely	2	72		251					9
Időszakos férőhelyek	3	40		124					5
Utcai szociális szolgálat	2		40	146					4
Népkonyha	1		62	102					2
Fogyatékosok nappali ellátása	1	23	20		34	0	1	1	4
Támogató szolgáltatás	9				391	0	45	19	37
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	1		10						4
Családok átmeneti otthona	1	30			30				8
Gyermekjóléti szolgálat									
Biztos Kezdet Gyerekházak	2		14						7
Szociális étkeztetés	1	0	15		33				1
Játszótér	4		340						11

2. számú függelék: Csoportadatok 2014

Tagok száma:	361
Tagok számának változása előző évhez képest	-4
Pártoló tagok száma:	52
Önkéntesek száma:	518
Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma:	143
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje (óra):	21,4
Egy hónap alatt hányagosan vannak (fő):	183
Önkéntes munkaórák száma (óra)	53534

Adomány-forgalom	mennyiség	elértek száma (fő)
bútor (db)	1189	1014
élelmiszer, tápszer (kg)	33592	6951
ruházat (kg)	56107	12196
gyógyászati segédeszköz		188
iskolakezdési támogatás		103
játék		3457
háztartási eszközök, elekronikai berendezések, konyhafelszerelés, egyéb eszközök		1633
szociális fa (kg)	32500	253
egyéb adomány		254
Elért rászorulók száma összesen (fő)		26049

Szolgáltatások	Elértek száma (fő)
Látogatás (lakásban, intézményben, kórházban)	265
Házi ápolás	42
Vérnyomásmérés	346
Étel házhoz szállítás	105
Takarítás, bevásárlás	105
Jogi tanácsadás	63
Ügyintézés	222
Korrepetálás	19
Étkeztetés	1175

Programszervezés	Alkalmak száma	Részvevők száma összesen (fő)
Táboroztatás, kirándulás	12	311
Sportnap, gyereknap	20	3336
Különféle foglalkozások	55	972
Jótékonysági rendezvények	9	620
Előadások	8	197
Szervezet közötti találkozók	29	203
Egyéb rendezvények szervezése vagy részvétel	58	3846

Lelki programok	Alkalmak száma	Résztvevők száma összesen (fő)
Máltai szentmise	84	1003
Imaóra, bibliaóra	184	308
Lelkigyakorlat	29	507
Zarándoklat	15	153
Egyéb	34	70

HELYI CSOPORTOK BESZÁMOLÓI

KOMÁROM

Csoportunk 1991. május 12-én alakult. Jelenlegi vezetője Dr. Fejér Gyuláné, helyettese Horváth István, lelki vezető Pados József. Irodánk Komárom, Jedlik Ányos utca 8. szám alatt működik. Heti két alkalommal kedden és pénteken 9-11 óráig tartunk ügyeletet. Telefonszámunk 06-34-541-338. Intézményünkben: 06-34-340-255–ös számon vagyunk elérhetők, e-mail címünk: komarom@maltai.hu. Bútorraktárosunk - Csordás József – elérhetősége: 06-20-455-1983.

Az ügyeletesek feladata elbeszélgetés után a kérelmező problémáját, elérhetőségét feljegyezni. Ennek alapján igyekszünk a kéréseknek eleget tenni, illetve, ha mi nem tudunk segíteni, akkor a megfelelő Hivatalba irányítani.

Vállalt feladatunk, célkitűzésünk nem csak a rászorulók anyagi helyzetén segíteni (élelmiszer, gyógyszer, ruha, cipő, tüzifa, bútor), hanem panaszaikat végighallgatva képességeinkhez mérten lelki támaszt, vígaszt is próbálunk nyújtani. Valamennyi Máltai Tagunknak (42 fő) kötelessége jelezni, ha környezetében nehéz élethelyzetben élő, esetleg magányos, idős, beteg emberekről tud, hogy ne csak azokon tudjunk segíteni, akik felkeresik irodánkat.

Úgy érezzük, hogy a lehetőségeket az adományok szerzésére (vállalkozók, Önkormányzatok, cégek, magánszemélyek) fáradságot nem sajnálva kihasználjuk. Ebben is valamennyi önkéntesünkre számíthatunk.

Mivel mindannyian hívő katolikusok vagyunk, akik gyakoroljuk vallásunkat, igyekszünk példamutatóan viselkedni, így téve eleget az Alapszabályzatban leírt „hit védelmé”-nek.

SZOCIÁLIS ÉS KARITATÍV MUNKA 2014-BEN

Ez évben megszerveztük a Selye János Kórházban fekvő, súlyos, magukra hagyott betegek látogatását. Jelenleg 4 fő heti rendszerességgel tesz látogatást a betegeknél, egyeztetve a személyzettel.

Otthonaikban is felkeresünk egyedül élő, segítségre szoruló betegeket (35 fő), akik közül néhányat kívánságra egyik önkéntesünk gépkocsijával Szentmisére is rendszeresen elvisz. A beteglátogatások alkalma igény szerinti, figyelembe véve a rászorultságot.

Szeptemberben a Szent Imre Általános Iskola legjobban rászoruló tanulóinak (24 fő) élelmiszer csomagot küldtünk.

17 középiskolás, illetve egyetemista fiatalnak, akik nehéz körülmények között, a hozzátartozó lemondása árán, jó eredménnyel végzik tanulmányaikat (15.000 -25.000 Ft értékben) velük közösen vásároltuk meg a számukra szükséges ruhaneműt, tanszert.

Ruharaktárunkban (2900 Komárom, Sport u. 9. szám) minden szombaton 14-16 óráig jó állapotban lévő, szép holmik közül válogathatnak a jelentkezők.

Az év folyamán négyszázkét élelmiszercsomagot osztottunk ki a rászoruló családoknak: az alapvető élelmiszerek mellé a család létszámát figyelembe véve készítettük el az adományt. Néhány esetben a környező településekre is küldünk csomagot, különös tekintettel a Támogató Szolgálat dolgozói által látogatott rászoruló családoknak.

30 esetben váltottunk ki gyógyszert, leggyakrabban idős nyugdíjas, vagy beteg gyermek részére.

2014-ben a Lipóti Pékség napi szinten támogatja Csoportunkat a megmaradt pékárujával, amelyet mennyiségtől függően a gépkocsink a Bozsik József Általános Iskolába Szőny, a Hajléktalanok Menedékházába, illetve a rászoruló családokhoz juttat el. A hajléktalanokat cukorral, teával, szükség szerint ruhákkal, takarókkal, gyógyszerrel támogattuk.

Építőanyagot ledölt kéményhez egy családnak vásároltunk.

33 család kapott 5 -10 q tüzifát a Csoportunktól. 200 q fát térítésmentesen az Önkormányzattól szétosztásra kaptunk, melyet 20 rászoruló családnak szállíttattunk ki. A szállítást a Saxum Kft. vállalta térítésmentesen.

Élelmiszerosztásra a Táncsics Mihály utcában heti egy alkalommal, a délutáni órákban kerül sor. Ezt a feladatot az Intézményben dolgozók látják el. A rászorulót telefonon hívjuk be, magatehetetlen, beteg esetében a gépkocsi házhoz szállítja a csomagot.

Bútorraktárunk a Monostori Erődben van. Általában hétfő délután fogadja az igénylőket, de telefonon (Csordás József) lehet egyeztetni a bútorszállításról más napokon is.

A Támogató Szolgálat munkatársai önkéntes munkát vállalnak el – ellátogatnak azokhoz az idős, beteg emberekhez, akikre a máltai önkéntesek felhívják a figyelmüket. Vércukrot, vérnyomást mérnek, diétára vonatkozó tanácsokat adnak.

Megszerveztük a már hagyományos nyári tábort a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára (25 fő). A térítésmentes teljes ellátás mellett sok, színes, változatos programban volt részük. Minden reggeli után interaktív módon két-két parancsolatot tanított meg nekik Tamás bácsi, a lelkész. Így a tábor végére a fiatalok megismerkedtek a Tízparancsolattal. Az utolsó napon verseny formájában adtak számot tudásukról.

A Komáromi Napokon kézművesekkel, játékmesterekkel vettünk részt, de a Katedra napján és a Gyermeknapon is jelen voltunk. Minden alkalommal vércukor és vérnyomás-mérést vehettek igénybe a résztvevők.

Szeptember 21-én hetedik alkalommal szerveztünk Rendhagyó Napot 120 fogyatékossággal élő részére. A helyszín a Petőfi Sándor Általános Iskola és a Szabadság tér volt, ahol színes programok, kézműves vásár, színpadi játékok szórakoztatták a résztvevőket.

December 12-én a Sportcsarnokban a Családsegítővel közösen immár 4. alkalommal karácsonyváró ünnepséget rendeztünk a többszörösen hátrányos családok gyermekei számára. (180 – 200 12 év alatti gyermek.)

Az Intézményeinkben dolgozók és az Önkénteseink Karácsonyi díszbe öltöztették a Sportcsarnokot, a hatalmas Fenyőfát a város vezetői biztosították. Igazi Karácsonyi hangulattal, Adventi koszorúval, jászollal és sok-sok ajándékkal várhattuk kis vendégeinket szüleikkel együtt. Az ünnepséget Milus Ferenc plébános úr nyitotta meg, aki közös éneklésre is rá tudta venni a jelenlévőket. Szeretetszolgálatunk sok-sok ajándékkal várta a jelenlévőket (műfenyő, karácsonyi díszek játékok sokasága) melynek kiosztására, a karácsonyi ünnepkörrel kapcsolatos kérdésekre válaszolva került sor. Természetesen válaszolni mindenki tudott, hiszen segítettünk hátha megmarad valami a szent ünnepről, amit jó, ha tudnak.

A Fogyatékosok Nappali Intézményének Karácsonyi ünnepségéhez anyagilag járultunk hozzá, de az Intézmény által szervezett ünnepségeket és kirándulásokat is támogatjuk.

Ebben az évben a Város Vezető Testülete Csoportunk munkáját Pro Urbe díjjal ismerte el. Megünneplése alkalmából Horváth István Atya lelki gyakorlatot és Szentmisét tartott a Szent Imre Általános Iskola Kápolnájában, ahol hálát adtunk Istennek és kértük, hogy munkánkat továbbra is önzetlenül, a rászorulók megelégedésére tudjuk végezni. Megemlékezésünkön papjaink is jelen voltak. (Pados József Apát, Bors Imre Atya).

LELKI TEVÉKENYSÉG

Tavasszal néhányan részt vettek a Közép-Dunántúli Régió által szervezett 3 napos Zirci lelkigyakorlaton. A Karmelita Atya Avillai Szent Teréz „Belső Várkastély" – ról szóló előadás sorozata, a napi szentmisék, szentségimádások mindnyájunk lelki épülésére szolgáltak. Minden hónap első péntekén a máltai tagok közül 10-15 fő Szentmisén, heti egy alkalommal 4 fő bibliaórán vesz részt. Decemberi Adventi Áhitatunkon 38-an voltunk.

Az MMSZ 25 éves évfordulója alkalmából ünnepi Közgyűlést tartottunk a Szent Imre Iskola Közösségi Házában, melyen a Kisbéri Csoport is jelen volt.Az ünnepi Szentmisét követően Vecsei Miklós Alelnök Úr kitüntetéseket adott át, majd Szeretetvendégségen vettünk részt. Ünnepségünkön a Város Vezetői és néhány Támogató is jelen volt.

KAPCSOLATOK, TÁMOGATÓK

Jó a kapcsolatunk a Védőnői Hálózattal, az Iskolákkal, a Családsegítővel, az Önkormányzat Szociális Osztályával. Gyakori az egyeztetés, illetve az igazán rászorulókra, valamint az ügyeskedőkre felhívjuk egymás figyelmét.

Szerves kapcsolatunk van a Rendőrséggel, a Katasztrófavédelemmel, melynek összejövetelein rendszeresen részt veszünk. (Kiss Attila a katasztrófavédelmi megbízott)

Közterület felügyelők minden szombaton jelen vannak a ruhaosztáson, sajnálatos módon erre nagy szükség van.

Támogatóink:

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Dunántúli Régió
- Komárom Város Önkormányzata
- Almásfüzitő Község Önkormányzata
- Rotary Klub Elnöksége és Tagsága
- Cégek
- Magánszemélyek
- Nokia Komárom Kft

A felsoroltak általában kisebb-nagyobb összegekkel támogatnak, a magánszemélyek használt ruhával, bútorral, stb. segítik munkánkat.

A 2015-ös évnek megkerülhetetlen problémája, hogy a Nokia Komárom Kft megszűnt, így komoly támogatástól esünk el.

Jelenleg az Önkormányzat támogatásával sem vagyunk tisztában, csak azt tudjuk, hogy a környező helyiségek polgármesterei nem támogatják tevékenységünket – kivéve Almásfüzitő (50.000 Ft) – holott Almásfüzitő, Ács, Mocsa, Komárom, Nagyigmánd településekről szállítjuk a Komtermálba Reumatológiai kezelésre a betegeket.

A gépkocsi fenntartása – beleértve az Intézményekbe történő szállítást is – éves szinten kb. 2.000.000. Ft – ba kerül.

Bizonytalan anyagi helyzetünk ellenére szeretnénk a korábbi programokat, rendezvényeket, 2015-ben is megszervezni. Újabb kapcsolatok építésén dolgozunk, az eredmény még várat magára. Csoportunkban középiskolások közösségi munkát végeznek, amire nagy szükségünk van, hiszen sokan vannak az avatott tagok között, akik segítését koruk miatt nem tudjuk igénybe venni, de imáikkal támogatják tevékenységünket. Minden rendezvényünkre sikerül elegendő önkéntest mozgósítani, szívesen jönnek munkájuk elismerésre méltó.

Városunkban, az Ipari Parkban számunkra kedvezőtlen változások történtek, így az ez évi támogatásokról történő nyilatkozatunk egyenlő lenne a jóslás kategóriájával. Mégis bízunk a jövőben, hiszen úgy az Intézmény, mind a Csoport munkáját ismerik, elismerik, és mindaz önkormányzat, mind a támogatók tisztában vannak azzal, ha nekünk segítenek, akkor a legjobban rászorulóknak nyújtottak segítséget.

Sikereink megítélésére úgy gondoljuk nem mi vagyunk a legmegfelelőbb fórum, de talán a 2014. évben kapott Pro Urbe díj önmagáért beszél.

HELYZETELEMZÉS, ÉRTÉKELÉS

Mindenesetre valamennyiünket jó érzéssel tölt el, hogy két nagymama korú önkéntes (ruharaktár) akik gyermekeiket meg sem kereszteltették ellátogatnak a Szentmisékre, s minden alkalommal részt vesznek azokon az összejöveteleken, amikor Istennek hálát adunk, hogy másokért dolgozhatunk és kérjük a segítségét, mert „hiszen hiába az ember munkálkodása, ha nincsen rajta Isten áldása!”

Kudarc? Igen, amikor hiszünk a sírásnak, a szép szavaknak és segítünk, pedig vannak, akik otthon éhezve, fázva némán tűrnek és nem kérnek. És mi nem, vagy csak késve találunk rájuk. Ennek oka számos. Egyik bizonnyal a kommunikáció hiánya, amiről úgy gondoljuk Szeretetszolgálatunkon belül sem mondható tökéletesnek.

Sok kérelmező van, aki úgy gondolja, hogy havi rendszerességgel tudunk anyagi problémáin enyhíteni. Ruhára még mindig van igény, bár gyakran küldünk nagyobb mennyiséget például Ácsra, ahol egyeseknél a szegénység szívbe markoló. Az ottani Családsegítővel szoros kapcsolatban vagyunk, segítjük őket, ha tudjuk. (élelmiszer, takaró, gyógyászati segédeszköz, stb)

Bárhonnan fordulnak hozzánk támogatásért, próbálunk segíteni, bár ez nem mindig rajtunk múlik. Előnyben részesítjük az Intézményeinkben ellátottakat, akik rászorulók, lakóhelyükre való tekintet nélkül.

Nagyon sokan kérnek tüzelőt, gyógyszert, sőt az utóbbi időben az épületekben keletkezett károk megjavításához anyagi támogatást, bútort, háztartási gépeket.

Az adományozók köre fogyatkozni látszik, bár év elején erről nyilatkozni még korai lenne. Mindenesetre bátran elmondhatjuk, a kérelmezők száma nem lett kevesebb: sokan nem tudják kiváltani a gyógyszereiket, nem tudnak tüzelőt vásárolni, lakásukban az áramszolgáltatást megszüntették. Ennek okait mindenki környezetében körülnézve magában döntse el.

Csoportunk valamennyi tagja, az Intézményekben dolgozók, nem avatott önkénteseink is szeretik az embereket, és segíteni akarnak: „felettünk a csillagos ég, szívünkben az erkölcsi törvény.”

KIS SZÍNES

Egyik önkéntesünk – Erzsi néni – egyedül él, egyetlen felnőtt unokája külföldön vállalt munkát. Így aztán „örökbe „fogadta monostori kertje szomszédjában élő két kislányt: Annát, aki 9 éves, Esztert, aki 4 éves. A kislányok nagymamaként szeretik Erzsi nénit, mert sokat foglalkozik velük. Minden jeles ünnepen ajándékkal lepi meg őket, de édesség, gyümölcs is mindig előkerül táskájából. Közeledvén Anna nap, a lányka kíváncsian érdeklődött: „Erzsi néni, hozol a névnapomra ajándékot?" – „Persze hogy hozok, nem feledkeztem meg róla!" A négy éves Eszti tágra nyílt szemekkel aggódva kérdezte: „És nekem? Nekem is hozol valamit?" „Tudod, mondta Erzsi néni, ha nincs is a névnapod, valami kicsiséggel Téged is megleplek." Esztike erősen gondolkodik, majd félve kérdezi: „Azért annyira az nem lesz kicsiség, hogy nem is látom?"

ESZTERGOM

1. A CSOPORT ALAPADATAI, ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Csoport megalakulása: 1992.

Csoportvezető: Martin Dániel

Csoportvezető-helyettes, gazdasági vezető: Czifráné Hidas Ágnes

Lelki vezető: Dr. Papp Szabolcs görögkatolikus paróchus

Csoport címe: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 42.

Csoport elérhetősége: Tel./fax:33/412-614; +36 302791252

E-mail: maltai.esztergom@invitel.hu; martin.daniel@maltai.hu

Csoport létszáma: 14 tag, aktívan 8-10 fő, valamint 1 fő rendszeres önkéntes.

Nyitva tartás: munknapokon (hétfő-péntek): 8-16 óra között.

A csoport a máltai intézménnyel közösen használja a fenti címen található – 2005-ben teljesen felújított – műemléképületet. Továbbá a csoport rendelkezésére áll - a városi önkormányzattól térítésmentes használatra kapott – egy 130 m2 alapterületű raktárhelyiség (Esztergom, Simor János u. 41. sz. I. em.). Raktárunkban a katasztrófavédelmi tevékenységhez szükséges felszereléseket (gumicsizmák, ételes és teás badellák), valamint – a város polgárainak részére díjmentesen kölcsönözhető – gyógyászati segédeszközöket (kórházi ágyak, kerekes-székek, rollátorok), illetve adomány bútorokat tárolunk.

Alapelvünk szerint a legnagyobb segítség a hétköznapi, állandó jelenlét: az emberek tudják, hogy számíthatnak ránk. A csoport nagyon fontos céljának tekinti a katasztrófavédelmi feladatokra való készenlétet, baj esetén a gyors és hatékony segítő munkát. Természetesen az adománygyűjtést és osztást is folyamatosan végezzük, odafigyelve arra, hogy lehetőleg a leginkább rászorulókon tudjunk segíteni. Az esztergomi nehéz helyzetűek mellett igyekszünk a környékbeli települések bajba jutott polgárainak is adományokat juttatni.

ÉLELMISZEROSZTÁS, ESZTERGOM 2014. SZEPTEMBER

2. CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

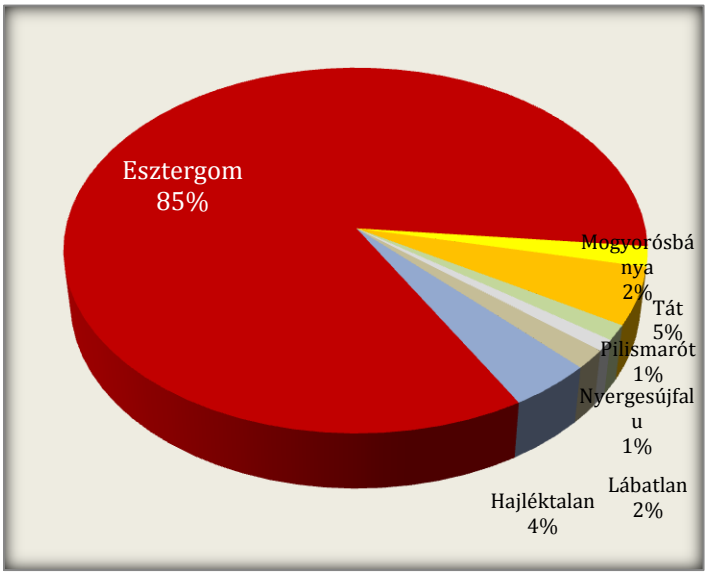
Adomány fogadás és osztás: minden munkanap folyamatosan rendelkezésre állunk az intézményi háttérnek köszönhetően, amit éves szinten több száz fő vesz igénybe.

Sok megkeresést kapunk – részben a régióközponton keresztül – amiben

segítséget kérnek tőlünk. A megkeresések főként személyesen történnek, de egyre gyakrabban e-mailen, telefonon is érdeklődnek a segítség lehetőségeiről. Általában két fajta kérelem érkezik: egyrészt anyagi, természetbeni juttatást szeretnének, ill. másrészt szociális, szakmai segítséget, tanácsot kérnek (munkavállalás, lakhatás, családi problémák). Szerencsére ez utóbbi feladatra már – mivel munkájuk lényegét érinti – a Szeretetszolgálat helyi intézményének szakmai stábját, családgondozóit, pszichológusát tudjuk felkérni.

Az idei évben is jelentős számban segítettük az

Esztergomon kívüli, környékbeli rászorulókat is: Táton, Mogyorósbányán, Pilismaróton, Lábatlanon, Nyergesújfalun. Az adományok négy fő típusra oszthatók: élelmiszercsomag, bútor, ruha, keményfa-brikett (téli hónapokban). Néhány esetben – még használható állapotú – háztartási gép adományozására illetve kiosztására is sor kerül. A beérkező ruhák minősége sajnos gyakran kritikán aluli, ezek szortírozása is nagy energiába kerül. A bútorok szállítását – a költségek miatt – csak néhány esetben vállaltuk, általában azonnali közvetítésre törekszünk, így az adományozótól közvetlenül az adományozotthoz kerülnek a bútorok. A rászorultság megállapításában nagy segítségünkre van a helyi máltai intézmény munkatársainak többéves tapasztalata. A csoport az adományosztási tevékenységét az intézménnyel koordinálva, gyakran azzal közösen végzi. Az ebben az évben elkészült adomány-adatbázis pedig kiszűri az esetleges visszaélés – egyszerre több máltai egységtől is kérvényezés – lehetőségét. Az adatbázisban – amely még nem tartalmazza a bútor és ruhaadományozást – jelenleg 449 rászoruló személy szerepel.



ADOMÁNYBAN RÉSZESÜLŐK LAKCÍM SZERINT

Általában rendelkezünk tartósélelmiszer készlettel, amelyből különösen indokolt esetben – például az idén két táti tűzeset károsultjainak – tudtunk segíteni. Nagyobb volumenű élelmiszerosztást 2014-ben két alkalommal: szeptemberben, illetve karácsony előtt szerveztünk. Nagy sikere volt a november végén – az Intézménnyel közösen – szétosztott 1400 kg almának is. Ebből sikerült olyan rászoruló családoknak is juttatni, akik egyébként nem szoktak folyamatosan segítséget kérni tőlünk.

Az elmúlt évekhez hasonlóan az idei karácsony előtt is kiosztottunk mintegy 2000 kg tüzelőt – keményfa brikettet – a rászoruló családoknak, egyedül élőknek. Télen ez szinte a túlélés lehetőségét jelenti ezeknek az embereknek. Szükség esetén – az intézményi autóknak köszönhetően – a kiszállításban is segítséget nyújtottunk, ezáltal lehetőség lett az adott – esetleg még nem ismert – személy körülményeinek a feltárására. Az idei évben összesen kétszer került sor készpénz adományozására. A csoportvezetőség döntése alapján 20-20 ezer forinttal segítettünk egy mogyorósbányai (lakáshitel-tartozás egyhavi részletének befizetése), illetve egy lábatlani családot (izomsorvadásban szenvedő gyermek gyógyszereire, vitaminokra). Egy alkalommal pedig egy esztergomi mozgás- és látássérült férfinak vettünk akkumulátort a mopedjéhez, szintén 20 ezer forint értékében.

Vérnyomásmérés: éves szinten 42 fő részére (idősek, betegek, rászorulók részére). A mért értékek alapján tanácsadással (az egészséges életmódra vonatkozóan vagy az orvosi ellenőrzés szükségességére való felhívással) is segítjük az igénybe vevőket.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés: jelentős forgalmat bonyolított le, éves szinten 43 kölcsönzést valósítottunk meg összesen 42 fő részére, legnagyobb igény a kerekes székekre volt. Sajnos a készleten lévő eszközök minősége évről- évre romlik, ezért szükséges lesz az MMSZ Országos Raktárából vagy a helyi lakosság megszólításával kiegészíteni a kölcsönözhető segédeszközeink körét.

Katasztrófavédelmi tevékenység: a KEM Katasztrófavédelmi Igazgatósággal kötött együttműködési megállapodás alapján megkeresésre végezzük, a kapcsolattartásunk folyamatos.

SZABADIDŐS PROGRAMOK 2014

2014. október 11-én csoportunk tagjainak szervezésével, koordinálásával önkéntes diákok bevonásával bográcsozást tartottunk a városi hajléktalanoknak.

BOGRÁCSOZÁS HAJLÉKTALANOKKAL, ESZTERGOM 2014.10.11.

Szép napsütéses időben került sor - a "72 óra kompromisszum nélkül" rendezvénysorozat keretében – az önkéntes fiatalok és a fedél nélküli emberek találkozására. A projekt célja az volt, hogy a fiatalok hasznos időtöltést biztosítsanak a társadalom peremén élőknek. Továbbá ezen közösségi program lehetővé tette, hogy e két nagyon különböző élethelyzetű csoport egy kicsit megismerhesse egymást. A közös főzés és játék során kialakult jó hangulat, és a beszélgetések alapján elmondhatjuk, hogy a program elérte a célját. Az idei évben – forráshiány miatt – a csoport nem szervezett egyéb jelentősebb szabadidős tevékenységet. Ugyanakkor tagjaink, önkénteseink a helyi Máltai Intézmény több programjaiba bekapcsolódva segítették a rászorulók kikapcsolódását.

ADOMÁNYÁTVÉTEL, PILISMARÓT 2014.

„ADNI ÖRÖM!" 2014

2014-ben 52 egyházi iskolába járó tanuló, illetve 23 tag, önkéntes, munkatárs vett részt az „Adni öröm!" akcióban. A diákok a nyergesújfalui illetve a táti áruházakban látták el feladataikat, egy-egy máltai munkatárs, önkéntes irányítása mellett. Az újonnan megnyílt táti áruház sokkal közelebb van, mint – az akcióba eddig bevont - pilisvörösvári. Ez jelentősen megkönnyítette a feladat szervezését és lebonyolítását. Munkánk eredményeképpen mintegy 2937 kilogramm élelmiszert sikerült összegyűjtenünk, és így több száz család részére tudtunk a karácsonyi ünnepek előtt ajándékcsomagot átadni. A gyűjtött adományok mennyisége több mint 25%-al haladta meg a tavalyit. Sok köszönet jár

ezért, az adományozók mellett a 75 – adománygyűjtő és szortírozó, gépkocsivezető – szolgálatot végző máltai résztvevőnek! Nagy örömmel vettük, hogy az idén már negyedik alkalommal SPAR akció kapcsán sok fiatal középiskolás kapcsolódott be munkánkba, velük találkozva, együtt dolgozva folyamatosan beavatjuk őket az önkéntességbe, a Szeretetszolgálat munkájába. Szeretnénk minél több fiatallal megismertetni munkánkat, hogy a csoportnak utánpótlása is legyen.

MÁLTAI KARÁCSONY 2014

Csoportunk 2012-ben Szentestén kezdte el hagyományteremtő célzattal az ünnepi vacsora biztosítását a szociálisan rászoruló esztergomiak részére. Karácsonyi programunkba a nagyrészt magányos, a mindennapi szociális problémákkal küzdő, máshonnan segítséget nem kapó esztergomiakat vontuk be. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján ezúttal is megszervezésre került a távolabb (Esztergom-Kertváros) lakó, vagy mozgássérült vendégeink erre az alkalomra szóló be- illetve hazaszállítása is. Összesen mintegy 15 rászoruló töltötte velünk a Szentestét. A vacsora Dr. Harmai Gábor plébános atya meghitt ünnepi szavaival és imával vette kezdetét. Elmondhatjuk, hogy ezen emberek számára nagy örömöt tudtunk szerezni ezzel az ünnepi vendéglátással, és a kitűnő pörkölttel valamint az átadott élelmiszercsomaggal, édességgel.

MÁLTAI KARÁCSONY ESZTERGOM, 2014.12.24.

3. LELKI TEVÉKENYSÉG 2014-BEN

A csoport lelki vezetője Dr. Papp Szabolcs atya júniusig minden hónapban lelki napot tartott az érdeklődő tagok, munkatársak részére. A napot váltakozva görög vagy római katolikus szentmisével, liturgiával kezdjük, majd Szabolcs atya tart gondolatébresztő előadást. A témához kötődő Szentírás felolvasás után közös ima, gondolkodás, beszélgetés zárja le a napot. A decemberi lelki nap témájaként az intézményben meglévő feszültségekről, a segítő hivatással járó és gyakran előforduló kiégésről, annak kezelési lehetőségeiről is volt szó. Szabolcs atyát a nyáron részben (az esztergomi feladatai megtartásával) Budapestre helyezték, ezért az év második felétől már csak kéthavonta volt megtartva a lelki nap. Mintegy 20 fővel vettünk részt a Szeretetszolgálat megalakulásának 25. évfordulóján 2014. február 10-én megtartott zugligeti hálaadó szentmisén. 2014. augusztus 20-án a budapesti Szent István napi körmeneten ismét szép számban (9 fő) voltunk jelen, képviseltük a Szeretetszolgálat esztergomi csoportját.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

A Máltai Szeretetszolgálat 25. éves évfordulójához kapcsolódóan a csoport nem szervezett külön rendezvényeket, ugyanakkor a régiós, országos ünnepi eseményeken nagy létszámmal voltunk jelen. Célunk volt, hogy azon tagjaink, önkénteseink is bekapcsolódjanak ezen programokba, akik még nem, vagy már régen voltak ilyen vagy hasonló eseményeken résztvevők. Tehát sokan

BEFOGADÁS NAPJA, BUDAPEST 2014.08.15.

jelen voltunk az ünnepi hálaadó szentmisén, a Befogadás Napján és az augusztus 20-ai Szent Jobb Körmeneten, a regionális és összevont helyi ünnepi közgyűlésen. Az éves máltai lakiteleki konferencián szintén képviselve volt az esztergomi csoport. A fenti eseményeken résztvevők sokáig tartó lelki és „máltai" élménnyel gazdagodtak, amely a hétköznapokban is segítségükre lesz munkájuk során.

TÁMOGATÓK

Az év során általában tárgyi adományokat kaptunk több magánszemélytől (ruha, bútor, műszaki cikk) amelyeket rövid időn belül eljuttatunk a rászorulókhoz. Néhány esetben szolgáltatások díjmentességét kaptuk adományként vállalkozóktól illetve engedményes árat biztosítottak számunkra (a brikettet fél áron kaptuk). Elvétve kisebb pénzadományt is juttattak csoportunk részére magánszemélyek, valamint a tagdíjak illetve ennek – MMSZ Országos Központ általi - duplázásából gazdálkodhattunk. Az MMSZ régiós, belső pályázatai 2014-ben nem kerültek kiírásra. Természetesen a legnagyobb – természetbeni – segítséget ismét a SPAR áruházak vásárlóitól kaptuk: rengeteg tartós élelmiszert.

5. TERVEK 2015-RE

Az idei évben elkezdett számítógépes adatbázist szeretnénk fejleszteni, kiegészíteni, hogy folyamatosan naprakész információkkal rendelkezzünk a folytatott adományozásról. A regionális és országos adatkérések gyors kielégítéshez volt szükség az adatbázis létrehozására. Szintén szeretnénk – az egyre növekvő megkeresések miatt – egy önkéntes adatbázist is létrehozni, hogy szükség – árvíz vagy más rendkívüli esemény – esetén gyorsan tudjunk akár több tucat önkéntest is bevetni. A 2015-ös évben is szeretnénk a hagyományos programjainkat folytatni, illetve – lehetőleg fiatal önkéntesek bevonásával – új programokat indítani.

6. A CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK EGYÉB ESEMÉNYEK

Az utóbbi időben sajnálatosan megfigyelhető jelenség a dolgozói szegénység megjelenése. Az alkalmi munkanélküliség, betegség miatt – anyagi tartalékok hiányában – gyorsan megcsúsznak, kilátástalan helyzetbe kerülnek. A gyakran több adósságot maguk előtt görgető, a számlákkal küzdő családok gyakran nem mernek segítséget kérni, szégyennek tartják azt. Ezen családok megszólítása, segítse fontos feladatunk lesz a továbbiakban. Erőforrásainkat úgy kell megosztanunk, hogy a „régi szegények" mellett nekik is tudjunk juttatni az adományokból, programjainkba ők is bevonódhassanak.

A következő években szeretnénk bővíteni az önkénteseink, tagjaink számát, de természetesen ennek csak akkor van értelme, ha új és értelmes programokat tudunk indítani, amelyekbe bevonhatóak lesznek. Az új elképzelések megvalósulását azonban nagyban hátráltatja az anyagi források szűkülése, a pénzadományok csökkenése. Tehát főleg olyan élőerőt, önkéntes munkát igénylő feladatokat kell vállalnunk, amelyek kisebb ráfordításba kerülnek és/vagy az Intézmény infrastruktúráját használják (természetesen a szabad kapacitás függvényében).

1. A CSOPORT ALAPADATAI, ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A csoport 2000-ben alakult Szita Tamásné vezetésével. 2011-ben vezetőváltás történt, Szincsák Erika vette át a csoport vezetését. Gazdasági vezető: Horváth Józsefné. Lelki vezető: Kelemen Ihász Bernadett. A csoportunk jelenleg 12 aktív tagból és 6 pártoló tagból áll. A csoportnak irodája nincs. Levelezési címünk: 8500 Pápa, Mester u.8. E-mail cím: szinka2@vipmail.hu, telefon:70/4109073.

A csoport jelenleg 2 telephelyen működik:

- Ifjúsági Centrum – Eötvös u. 21. – itt tartja összejöveteleit heti rendszerességgel a „Szeretetklubunk", a nyári táborunk itt zajlik, és itt gyűlnek össze a csoport tagjai bármilyen rendezvényre.
- Ruházati raktár – Árok u. 13. - itt az adományosztás és adománygyűjtés történik
- Bútorraktárunk a Béke téren volt található, de a Városgondnokság októberben visszavette ezt a helyiséget.

A fenti – az Önkormányzat tulajdonában lévő – helyiségekre szerződést nem kaptunk annak többszöri sürgetése ellenére sem. A még használatunkban lévő helyiségekre bérleti díjat nem fizetünk, az „Ifjúsági Centrum" közüzemi díjait is magára vállalta az Önkormányzat. A ruházati raktár költségei a csoportot terhelik. Igyekszünk spórolni a víz- és áramfogyasztással, és így a házipénztárunkból tudtuk fedezni ezeket a költségeket.

A csoport központi feladatának a hátrányos helyzetű gyermekek és fogyatékosok segítését tartja. Ezt különböző akcióink, programjaink, táborunk segítségével szeretnénk elérni.

A CSOPORT RENDSZERESEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEI

- Szeretetklub működtetése az Eötvös utcai helyiségben. A klub tagjai (13 fő) – Papp Dénesné vezetésével – minden héten hétfőn gyűlnek össze. Már hagyománnyá vált, hogy együtt ünnepeltük velük a Karácsonyt, megajándékoztuk őket a Nőnap alkalmából.
- Két tagunk rendszeresen végez önkéntes segítő munkát városunk kórházában. Az ápolónők már ismerősként fogadják őket és kérik a segítségüket olyan emberek esetében, akiknek nincs hozzátartozójuk, látogatójuk. Szükség esetén a csoport ruhaneművel is támogatást nyújt.
- Két pedagógus tagunk szükség szerint korrepetál olyan tanulókat, akik szülei magántanárt nem tudnának megfizetni. Ebbe a munkába olyan önkéntes segítő is bekapcsolódik, aki a nyári táborunkban is közreműködik segítőként.
- Minden hétfőn ügyeletet tartunk Árok utcai ruházati raktárunkban.
- A havonta megrendezésre kerülő Pápai Bababörzén ebben az évben is gyűjtöttünk adományokat: ruhaneműt, lábbelit, játékokat stb.
- 2014-ban is megszerveztük a már hagyományossá vált ingyenes „Gyermekmegőrző" táborunkat. 6 héten át 11 felnőtt (párban) látta el a gyermekek felügyeletét. Közülük hárman nem tagjai a csoportunknak. Ezen a nyáron a közösségi szolgálat keretében már gimnáziumi tanulók (4 fő) is segítségünkre voltak ebben a munkában. A nyár során kb. 30 gyerekre felügyeltünk. A gyerekek változtak, de a szokásos „törzsgárda" (8-10 gyerek) a tábor ideje alatt végig velünk volt. (A táborban részt vevők számának határt kellett szabnunk, hiszen a helyiségünk befogadóképessége véges. Ezért a táborba jutás feltétele

volt: a szülő dolgozzon, a gyermek kora 6-12 év). A Zsinagóga mögötti játszókertünk építési terület lett, így a szabadtéri tevékenységekre a Kópévárba vagy a Várkertbe sétáltunk el. Segítő munkával többen támogattak minket a tábor lebonyolításában:

- A Szuper Info díjmentesen tette közzé a táborral kapcsolatos felhívásainkat
- A Gyermekmentő Szolgálatnál dolgozó kollégák a tábornyitás előtt átvizsgálták és rendbe tették a számítógépeinket (A tábor ideje alatt a nagyobb gyerekeinket szívesen látták, ha internetezni szerettek volna, mert a mi gépeinken csak játékok vannak.)
- A Pápai Nyomda vezetője – mint már évek óta – idén is nagy mennyiségű hulladék papírt adott nekünk a kézműves foglalkozásainkhoz.
- A Kattany Pizzéria pizzával lepte meg a gyerekeket.

AKCIÓK

A ruhaosztással kapcsolatos rossz tapasztalataink miatt indított – és jól bevált - akcióinkat idén is folytattuk (nyitvatartási időn túli időpontokban):

- „Öltöztessük fel Őket!" nevű akciónk során az iskolák gyermekvédelmi felelősei segítségével iskoláskorú gyermekeknek adtunk ruhaneműt (különös figyelemmel az ünneplő ruhára), lábbelit stb.
- A „Babaruha" nevű akcióban a védőnők közbenjárásával a rászoruló kisgyerekes anyukáknak segítünk.
- A „Klub-délután" nevű akció is népszerű. A nyugdíjas-klubok vezetői az általuk rászorulónak tartottak tagjaikat irányították hozzánk. A fogyatékos gyerekek és szüleik klubja („Barátság klub"), is részt vett ebben az akciónkban.
- Az értelmi fogyatékosok számára szervezett kézműves foglalkozások is hagyományossá váltak már a Fogyatékosok Nappali Intézménye ellátottjai számára, illetve – lehetőségeink szerint – apró ajándékokkal támogatjuk a Vajda Márta Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményt húsvéti játszóház, versenyek stb. alkalmával. Idén karácsonykor az iskola értelmileg akadályozott és autizmussal élő tanulóit cipősdoboz-ajándékokkal örvendeztettük meg.
- Az „Adni öröm" országosan szervezett akcióban a mi csoportunk is részt vett. Segítséget nyújtott ebben a Türr István Gimnázium 31 és a Református Gimnázium 35 tanulója. Az akció során 1200 kg tartós élelmiszert sikerült összegyűjteni, melyből összesen 120 élelmiszercsomagot tervezünk kiosztani.

KAPCSOLATOK

- A rászorulók és hátrányos helyzetűek megkeresése érdekében jó kapcsolatot tartunk fenn a város Egyesített Szociális Intézményével, a Védőnői Szolgálattal, óvodákkal, iskolákkal
- A Támogatói Szolgálattal jó a kapcsolatunk, az ő segítségükkel tudunk a központi raktárból adományt szállítani, ha erre lehetőség van.
- A kórház képviselőjével
- Programjainkhoz (nem tag) önkéntesekre is számíthatunk

ADOMÁNYOK

- Egy német, baráti kapcsolat révén főleg ruhaneműt kapunk évi két-három alkalommal, de ebben az évben az Ifjúsági Centrumban található számítógépeink monitorait is lecseréltük a segítségével.
- A lakossági adományok teszik ki a raktárkészletünk túlnyomó többségét
- A központi raktárból elsősorban bébiételt, ruhaneműt, száraz tésztát kaptunk. Ezek szétosztásában a védőnők segítettek nekünk.

A CSOPORT LELKI ÉLETE

Ebben az évben ezen a téren nem voltunk a helyzet magaslatán! Egy alkalommal vettünk részt zarándoklaton 5 fővel. A lelki vezetőnk veszélyeztetett terhessége miatt lemondott. A 2015. év feladata lesz új lelki vezető felkérése.

KIEMELT ESEMÉNYEK

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 25. évfordulója alkalmából a csoportunk önálló programot nem szervezett, de a veszprémi csoport által szervezett hangversenyen mi is képviseltettük magunkat három fővel.

A Támogatói Szolgálatunk által szervezett karácsonyi ünnepély is az évforduló jegyében zajlott. A csoport élelmiszercsomagokkal járult hozzá a gondozottak megajándékozásához.

HELYZETELEMZÉS

Téli időszakban egyre több az olyan rászoruló, aki tüzelőt szeretne kérni. Sajnos nekünk nincs lehetőségünk ilyen segítséget nyújtani, de mindig felajánljuk azt, amink van. Előfordult már nem egyszer, hogy elfogadtak ruhaneműt, élelmiszert, stb. mondván, hogy az így megtakarított pénzből fát vesznek. (Természetesen ez a ritkább, de tiszteletre méltó!)

Sokan a könnyen, ellenszolgáltatás nélkül megkapható adomány reményében fordulnak hozzánk. (Mivel mi nem vagyunk jogosultak a hozzánk fordulók anyagi helyzetét ellenőrizni, ez többnyire sikerrel is jár.) Az adományosztásnál határt kellett szabnunk annak, hogy milyen időközönként jöhetnek, ellenkező esetben minden nyitvatartási napunkon megjelennének. Az akcióink is azt a célt szolgálják, hogy a valóban rászorulókat találjuk meg és őket segítsük, amivel tudjuk.

Októberben 4 fővel részt vettünk a városrészi napok főzőversenyén. Nem voltunk ugyan a győztesek között, de jó hangulatú délelőttöt töltöttünk el.

1. A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fehérvárcsurgói Csoportja 1999. óta, azaz 14 éve működik Kissné Lázár Erzsébet vezetésével. A csoport vezetőjének helyettese Rácz Jánosné, lelki vezetője Frits Zsuzsanna főiskolai tanár.

A csoport elérhetősége: címe: 8052 Fehérvárcsurgó Kossuth u. 18.

tel: 06 22 426 140

email: nvarad@indamail.hu

A csoport nagyfokú ügyszeretetét, elkötelezettségét és felelősségét jelzi, hogy megalakulása óta személyi változás nélkül – tizenegy avatott és hat önkéntes tag segítségével – végzi tevékenységét, a Szeretetszolgálat jelmondatának „ A hit védelme és a szegények ápolása" szellemében.

2. A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A község rászoruló lakóinak az alábbi lehetőségeket tudja biztosítani a csoport:

- minden hónap első hétfőjén (esetenként gyakrabban is) ruhaosztás az MMSz helyi raktárában,
- heti egy alkalommal, csütörtökön húsz család részére kenyér-osztás,
- havi 2-3 alkalommal időszaknak megfelelő gyümölcs és zöldség osztás (meg kell jegyezni, hogy a csoportvezető autó balesete miatt ez a tevékenység augusztus után megszűnt),
- tartós élelmiszer-csomag osztására került sor húsvét alkalmával, , Szent István ünnepén, Karácsonykor
- A 2014- es évben két napig részt vettünk a Spar gyűjtési akciójában Székesfehérváron.
- a rászorulók esetenkénti autóval történő szállítása, orvoshoz, templomba, temetőbe, fodrászhoz, stb…

Kiss György matematika-fizika szakos tanár két főiskolás hallgatót korrepetált nyolc alkalommal, ellenszolgáltatás nélkül.

Az idén az élelmiszer csomagokat (alkalmanként 30 darabot) házhoz szállítottunk a rászorulóknak a Wágner család és Kiss György segítségével.

A korábbi évekhez hasonlóan, idén is megtartottuk a jó hangulatú gyermeknapot, ami fagyizással és sütemény fogyasztással végződött a helyi cukrászdában (fényképek is készültek).

A csoport nagy szeretettel végzett munkájának elismeréseként kell értékelni, hogy a bármilyen téren rászoruló egyének, őszintén fordulnak a szeretetszolgálat tagjaihoz, bízva anyagi, vagy éppen lelki problémájuk enyhítésébe esetleg megoldásában.

Ugyancsak 15 éve hagyomány már, hogy decemberben bensőséges hangulatú ünnepséget szervezünk Gyertyafényes karácsony címmel. A Károlyi Kastély kápolnájában december 19-én megtartott meghitt karácsonyi műsor közreműködői a következők:

- Gróf Károlyi József Általános Iskola 2-4. osztályos tanulói,
- Rozbachné dr. Wágner Melinda
- Csurgói Csalogány Kórus

Az ünnepséget szerény vendégfogadás követte. Külön köszönettel tartozunk dr. gróf Károlyi György úrnak, és feleségének Angelika asszonynak, akik az ünnepi műsor lehetőségét minden évben biztosítják.

3. A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE 2014-BEN

Munkánk magas színvonalú megvalósításában elévülhetetlen érdeme van lelki vezetőnk, Frits Zsuzsanna főiskolai tanárnak (biológia, teológia), aki rendszeres, a mindig megfelelő témákból tartott előadásával, s az azt követő bensőséges beszélgetésekkel a helyes utat, legcélravezetőbb megoldásokat mutatja meg a csoportnak. Az együtt eltöltött összejövetelek a lelki, szellemei gazdagodást jelentik a közösségnek. Frits Zsuzsanna, az év során négy alkalommal tartott biblia óráján túl, külön ki kell emelni a nagysikerű „Hit éve" című előadását, amit a Mária Rádió is közvetített. Az előadások után a részt vevő kedves vendégeknek saját készítésű süteménnyel, teával, üdítővel kedveskedett a máltai csoport.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

A Fehérvárcsurgói Máltai Csoport fennállásának 15. évfordulóján tartott ünnepi szentmisét Morócz Tamás atya celebrálta. Az egyházi énekek a helyi Csalogány Kórus előadásába hangzottak el. A misét egy rövid koncert követte, ahol közreműködött Adorján Zsuzsanna zongora művész és férje Ágoston András Liszt Ferenc díjas hegedű művész. Verset mondott Rozbachné dr. Wágner Melinda. Emléklapok kerültek kiosztásra a megérdemelt munkáért a máltai tagoknak és a támogatóknak. Az ünnepség a helyi Művelődési házban folytatódott egy vetítéssel a 15 éves helyi máltai munkánkról, utána vendégfogadást tartottunk, ahol részt vettek a távolabbról érkezett Máltai tagok (Kecskemét, Székesfehérvár és környéke, stb.)

Nagy örömünkre szolgált, hogy az idén alkalmunk volt részt venni Kecskeméten a Máltai Szeretetszolgálat 25 éves évfordulójának megemlékezésén valamint a Pécsi 25 éves Máltai konferencián. Mindkét alkalommal gazdagodtunk a tanulságos előadások által és öröm volt részt venni a szeretetteljes vendégfogadáson is.

Jó kapcsolatot ápolunk az önkormányzattal, a helyi általános iskolával és óvodával, a nyugdíjas klubbal és a Caritas helyi csoportjával is. Rendezvényeinken igyekszünk kölcsönösen részt venni.

5. TERVEK 2015-RE

A következő évben szeretnénk a már hagyományossá vált programjainkat folytatni, mind a lelki tevékenységben, mind az élelmiszer és ruhaosztás terén. Terveink között szerepel, hogy a ruha raktárunkba új polcok kerüljenek, illetve szükségünk lenne egy multifunkciós másológépre is, ami nagyban megkönnyítené a munkánkat.

„Az emberi élet célja, hogy szolgáljunk, könyörületet mutassunk és akarjunk segíteni másokon”

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Balatonalmádi Csoportja 1994-ben, először a Veszprémi csoport filiaként alakult. Levélcím: 8220 Balatonalmádi, Thököly u.4. Ruharaktár: 8220 Balatonalmádi, Veszprémi u.87. A csoport vezető: Öhlmann Péter ohlamann@chello.hu 06/70/5745917 Ba, Vörösmarty u.5/b, helyettes és gazdasági ügyintéző: Kertész Gabriella gkertes@freemail.hu 06/30/2556086 Balatonalmádi,Ond u.39., lelki vezeztő: Szabó János plébános Balatonalmádi, dr. Óvári u.28.

A csoport 9 tagból és 11 fő önkéntes segítőből áll. Filiaként Balatonfüredi csoport tartozik hozzánk.

Irodánk, és raktárunk a Vörösberényi Katolikus Plébániához tartozó régi iskola tantermében van, és itt fogadjuk, adjuk az adományokat csütörtökönként 15-17 óráig. Tevékenységünket a lakosság elismeri, hagyatékot, bútorokat, gyógyászati segédeszközöket, játékokat – lévén üdülő terület – még a külföldről visszatérő vendégek is gyűjtenek, hozzák az adományokat. A 2014-es évben 264 családot tartottunk nyilván, akiket megsegítettünk. Heti látogatottságunk 25-30 fő, akik mögött családok állnak.

Tekintettel, a nagy mennyiségű adományokra, jut belőle a környék településeire, (Litér, Szentkirályszabadja,Berhida, Csajág, Papkeszi, Alsóőrs, Zirc, Balatonfőkajár) Caritas szervezeteknek (Kapolcs) és a városban táborozó gyerekek részére is.

Több esetben komplett,- eladásra kerülő - nyaraló berendezése kerül felajánlásra

A helyi civil szervezetekkel kiépített jó kapcsolatunk van. Önkormányzattal, Családsegítővel, Nagycsaládosok - Nők a Balatonért Egyesülettel együtt szerveztük Városszépítési Egyesülettel, takarítási, kézműves, élelmiszer gyűjtési programot együtt. Idősotthoni látogatásban 4 fő vesz részt rendszeresen, idős személyeknél bevásárlásban, betegápolásban és kisebb javítási munkában segítünk.

Önkéntes munkavégzésre egy fő középiskolással kötöttünk szerződést.

Katasztrófavédelmi oktatásban egy fő vett részt, kapcsolattartás azóta is fennáll.

Ünnepélyes keretek közt emlékeztünk meg a csoport fennállásának 20. évfordulójáról szentmisével. Zircen, 11 fővel vettünk részt a Közép-D-i régió által szervezett lelkigyakorlaton. Adventi időszakban minden héten élelmiszercsomagot osztottunk (összesen 216 cs). A plébánia által megvendégelt (25 fő hajléktalan, ill.rászoruló) karácsonyi ebéd, mise utáni megszervezésében részt vállaltunk. Minden hónap első vasárnapján máltai misén (7-8 fő) vesz részt. Külföldön élő tagunk fia, évente nagyobb készpénzzel támogatja csoportunkat. Ünnepélyes keretek közt, Veszprémben közös csoportgyűlésen emlékeztünk meg MMSZ 25 éves megalakulásáról, neves színészek szemelvényeket adtak elő az 1989. évi kezdeti feladatvállalásról.

Ebben az évben folytatjuk az eddig is megbecsült munkánkat új tagokkal bővülve, számítanak ránk, hisz egyre több a hozzánk fordulók száma, több család nem tud fűteni, világítani. Interneten kör e-mailben kérjük az éppen aktuális gyors segítés teljesítésre a szép számú segítőinket.

A Nagycsaládos Egyesülettel a helyi bevásárló központban, és az „Adni öröm” Spar (Veszprém) akcióban élelmiszert gyűjtöttünk.(1044 kg). Egyre többen adakoznak, érzik ennek az egymást segítő szükségét.Balatonfüredi filia is részt vett a Spar gyűjtésben Balatonfüreden.

Többen keresnek fel hétről hétre, (30-35 fő,) van egy réteg, pl. hajléktalanok, szinte visszatérő program, esemény számukra (konzervet osztunk) Hálából sok ember ajánlja fel viszonzásul segítségét a mi gondoskodásunkért, egymást is segítik, ez jó érzéssel tölt el bennünket.

Csoportunkban mindenki feladatot vállal, bútor raktári munka, statisztika, adományok fogadása, rendszerezése,hozzánk betérőkkel való beszélgetés, levélírás, beadványok segítése, albérlet keresés, idősápoláshoz, kerti munkához való „közvetítés”

Lelki életünk máltai miséken, templomi énekkarban, imaórákon, zarándoklatokon (pl.Csíksomlyón 6 fő, Szentföldön 1 fő,Mária remetén 2 fő, Rómában 1 fő) való részvétellel teszünk tanú bizonyságot. Heti összejövetelünk előtt egy órával, egymással való törődéssel, a szentírásból való felolvasással erősítjük hitünket.

„Add Uram, hogy a mai napon teremtő és boldogító erővel tudjak azok sorába állni, akik jót tesznek, akik a kötelességüket teljesítik, akik az emberekkel úgy érintkeznek és úgy bánnak, mint a Te gyermekeiddel!”

KIS SZÍNES

Egyedülálló nagyothalló idős férfi hétről-hétre „csak” konzervért meleg pulóverért szokott 5 percre jönni hozzánk. Ismerjük a templomból is, a sípolós fülhallgatójáról. Szóra bírtuk, műszerész volt, 40.000.-Ft-os nyugdíjból él, hét közben részt vesz a nyugdíjas klub által szervezett ebéden, programokon, de a hétvégi ebédje, fűtése gondot okoz neki. Délutánjait a könyvtárban tölti. Egy adományozott rádiót próbáltunk a jelenlétében bekapcsolni, ő azonnal rátalált a megoldásra, és továbbiakban is felajánlotta, szívesen megjavít elektromos készülékeket. Azóta lámpát, vasalót javít, folyamatosan szerzünk neki „munkát” amiért eleinte pénzt sem akart elfogadni, mindenki belátása szerint volt hálás. Lelkiismeretesen magyarázza a megelőzhető hibák elkerülését, személyisége pozitívabbá vált általa.

KISBÉR

Megalakulás időpontja: 1994-ben, 13 fővel

Csoportvezető: Varga Jánosné

Csoportvezető helyettes: Horváthné Baumann Éva

Lelki vezető: Bajkai Csaba esperes

Cím: 2870 Kisbér, Angolpark 2.

Email: etaete@freemail.hu

Telefon: 30-397-6809

A csoport fő célja, szegény emberek megsegítése, hátrányos helyzetű emberek támogatása, a jelenlegi gazdasági helyzet egyre több rászorulót eredményez. Gyerekek korrepetálása, farsang napi (zsíros kenyér +tea), gyermeknapi (palacsinta sütés), programokon való részvétel. Ősszel az „Egy szem alma" programunkat magasabb szintre emelni. Ezen felül a városunk programjaiba való bekapcsolódás. Szeretnénk hagyományossá tenni a városi Mikulás ünnepséget. Élelmiszer gyűjtés országos kezdeményezés keretén belül a Spar akció folytatása.

A CSOPORT 2014 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Szociális munka: Adományozás rendje, minden héten kedden délután 13-16-ig adjuk a rászorulóknak a ruhaneműt lábelit és tartós élelmiszert. A környező 16 településről bejön az Önkormányzat és kiszállítják a településre az adományt szétosztás céljából. Minden évben iskolakezdési támogatást adunk a rászoruló gyerekeknek, mely 2014-ben 27 fő volt. Tüzelőt kapacitás hiányában nem tudunk biztosítani. Védőnői hálózat karöltve a családsegítővel osztja szét a bébi ételeket.

Egészségügyi munka: 1 fő szakképzett ápoló nő végez rendszeres házi beteg ápolást, aki rendszeresen mér vérnyomást és vércukor szintet. Rendszeres beteglátogatás kórházban éves szinten 20 fő.

Ifjúsági munka: Településünkön nem tudjuk megfelelő mértékben bevonni a fiatalokat, kivéve a Spar gyűjtésnél.

Oktatási munka: 2 fő szakképzett pedagógus végzi, alkalmanként 4 gyermeket tudnak fogadni.

Ünnepségek: Farsang és Mikulás napi ünnepségek aktív résztvevői vagyunk.

A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE:

Rendszeres Máltai Szentmise, Biblia Óra és lelkigyakorlaton vettünk részt Veszprémben.

KIEMELT ESEMÉNYEK TENDENCIÁK

Eslohe Baráti Kör vendégül látása. Régiós csoport összejöveteleken való aktív részvétel. Katasztrófa védelemmel való együttműködés, szervezett tanfolyamon való részvétel.

Vöröskereszttel ápolunk harmonikus kapcsolatot. Önkormányzatok és ebben az évben a Kisbéri Áfész pénz adománnyal támogatta a csoportunk munkáját.

CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE

Sajnos a térségünk országos szinten hátrányos helyzetű besorolással rendelkezik, ebből kifolyólag évről évre emelkedik azok száma, aki a csoportunkat megkeresik. Itt megemlíteném a fiatalokat, aki munkahely hiányában kénytelenek ingázni, talán ez is befolyásolja, hogy nem tudnak bekapcsolódni a munkánkba.

Tüzelőre lenne nagy igény, de kapacitás hiányában ez a csoportnak megoldhatatlan. Igényeket ruhaneműre, lábbelire, tartós élelmiszerre és bútorra a körülményekhez képest ki tudjuk elégíteni. Gyógyászati segédeszközöket kérnek és adunk a rászorulóknak.

Csoport létszáma az előző évekhez viszonyítva nem növekedett, a fiatalokat megszólítjuk, sajnos hosszú időre nem tudnak velünk együtt működni, mert a munka és a család mellett nem tudják felvállalni. A tagok életkora előre haladott, bizony nagy szükség lenne a megújításra.

A válság ellenére is sokan támogatják és segítik a munkánkat, elismerésük támogat bennünket a nehéz idők megélésében. Alapító tagunk, vezetőnk Katona Zoltánné 2014 decemberében elhunyt.

Csoportunk meleg szívvel emlékezik vissza arra a 16 éves fiúra, aki a felpróbált ruha láttán elsírta magát" Néni én nagyon régen nem kaptam ilyen gyönyörűt".

1. A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

1989. február 10-én Magyarországon, Kozma Imre atya vezetésével "A hit védelme és a szegények istápolása" szellemében jöhetett létre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. E nemes cél érdekében 1991-től, közel huszonegy éve nyújt segítő kezet a rászorulóknak a Tatabányai Csoport, a Bem utca 6. szám alatti, 2007. év óta akadálymentesített „Málta Házban". Feladatunknak tekintjük az idős, beteg, elmagányosodott emberek látogatását, az elszegényedett, nehéz sorsú családok támogatását, hitük erősítését. Csoportvezető: Lőrincz Norbert, Csoportvezető helyettes: Topa Katalin, Lelki vezető: Dalmadi Miklós.

2. A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Szociális munka:

Betegek, magányosak, idősek segítése, látogatása

Beteglátogató csoportunk önkéntesei a 2014. évben összesen 146 főhöz jutottak el, s rendszeresen 41 főről gondoskodtak.

Segélyezések:

Hetenként egyszer, keddenként támogatjuk a rászorulókat ruhaneművel, használati tárgyakkal, bútorokkal, esetenként élelmiszerrel (25-45 fő/alkalom).

Csoportunk az előző évek gyakorlatának megfelelően Bem utcai Málta Házban 2013/14 és 2014/15 telén is minden kedden forró teával, kávéval és vajas-, zsíros kenyérrel várja a nélkülözőket.

Ezeken a napokon rendszeresen segélyezzük a hajléktalanokat ruhaneműkkel, s a téli időszakban, karácsony tájékán tartós élelmiszerrel is.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat országos „Adni Öröm" akciójához kapcsolódva 2014 telén a tatabányai Interspar áruházban a Máltai Játszótereinkkel s a Támogató Szolgálattal, s a, Mésztelepi programunkkal közösen közel 2400 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze, melyből 320 családnak – főként nagycsaládosoknak és időseknek – készítettünk karácsonyi csomagot.

3. A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE 2014-BEN

Minden hónap második keddje: lelki gyűlési 15-20 fő részvételével, Dalmadi Miklós vezetésével. Évente 2 alkalommal a KÉSZ-el közösen lelki gyakorlatot tartunk a Szent Gál közösségi házban, Bíró László püspök közreműködésével.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

- Minden hónap második keddjén tartunk csoportgyűlést, ahol az elmúlt hónap tapasztalatai kerülnek megvitatásra, s az elettünk álló események megtervezése történik meg. Ilyenkor van lehetőség az országos máltai események megbeszélésére is.

- A városban működő szociális és egészségügyi ellátó intézményekkel, szervezetekkel együttműködünk, esetenként adományokat is közvetítünk feléjük.
- Kiemelt esemény volt, hogy 2015. augusztusában át tudtuk adni a Kertvárosi lakótelepi Máltai típusú játszóteret.

5. TERVEK 2015-RE

- 2015.ben is folytatjuk tevékenységeinket, mint ruhaosztás, beteglátogatás, eseti természetbeni segélyezés
- A csoporttagok számára lehetőséget kívánunk adni egy lelki feltöltődéssel együtt járó kirándulásra
- Szeretnénk megszervezni egy önkéntes elsősegélynyújtó tanfolyamot a játszótereken lévő szülők és kamaszok körében
- Ruharaktárunkat szeretnénk korszerűsíteni
- Húsvétkor és karácsonykor élelmiszercsomaggal szeretnénk kedveskedni legrászorultabb betegeinknek, hajléktalanjainknak
- Meglévő Felsőgallai raktárunkat ki szeretnénk üríteni (jelenleg még Szomor Iván által gyűjtött adománymaradványokkal van tele), felújítani, s újra használatba venni.
- 2015-ben is szeretnénk folytatni a nagyböjti és ádventi lelkigyakorlatot Bíró Püspök Atya segítségével

6. A CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

- Sajnos minden esetben nem tudtuk a kért segítséget megadni - pénzadományt nem áll módunkban adni -, de igyekeztünk az lehetőségeinkhez mérten maximálisan segíteni. Közel 3000 embernek nyújtottunk valamilyen támogatást az elmúlt esztendőben.
- Két iskolával is szerződést kötöttünk a közérdekű önkéntes munka vállalására, s néhány diák már meg is fordult nálunk.
- Négy iskolában is voltunk előadásokat tartani az önkéntes munkavállalás lehetőségéről szervezetünknél.

Csoportunk 1992március 20.án. alakult,jelenlegi taglétszám 52 fő+ 10 önkéntes.egy Csoportvezető:Tabacsik Mihály. Csoportvezető helyettes, és gazdaságvezető:Tvaruskó Lászlóné. Lelki vezetőnk:Dr.Takács Nándor.nyugalmazott megyés püspök Úr. Csoportunk elérhetősége: 8000.Székesfehérvár.Taksony út.15. E-mail cím:mmszszekesfehervar@maltai.hu Telefon: 22/328-775.Mobil.06305606104 Nyitva tartás: Hétfő, Szerda, Péntek 9 órától 12 óráig.

Csoportunk hat kiemelkedő tevékenységet folytat. Zsíros kenyér osztó csoport, Jogsegélyszolgálat Bútorraktár, Élelmiszer osztó csoport, Ruhaosztó csoport és az Irodai szolgálat.

Zsiroskenyér osztó csoport:

3 fő látja el a feladatot. Hétfő, szerda, péntek 7 órától 10 óráig. Kenyeret az Alba Kenyér Kft. biztosítja heti 105 kg mennyiségben. Zsírt a Calória Kft-től kapjuk 2014-ban 460 kg-t biztosított részünkre. Heti három alkalommal kb.180-200 főt szolgálunk ki. Ezen felül teát is osztunk a téli hónapokban.Már kora reggel kenik a kenyeret és főzik a teát,hogy mire megérkeznek a rászorulók, kitudják őket szolgálni.Ez a csoport a Sziget utcában végzi munkáját.

Jogsegélyszolgálat:

2 ügyvéd látja el. Minden hónap első és harmadik hétfőjén. 16 órától-17 óráig a zsíros kenyér osztó helységben a Sziget út. 23. alatt. Egy-egy alkalommal 2-3 fő kér tanácsot, illetve jogi segítséget.

Bútorraktár:

2 fő látja el a feladatot, 1 tag, és 1 önkéntes minden pénteken 10 órától 15 óráig van nyitva.

2014-ban 25felajánlás történt, ezek többsége bútor. A felajánlott bútorok a következők: 3db konyhaszekrény, 6 db kanapé, 1 db emeletes gyerekágy 14 db szekrény, 3 db rekamié, 2 db sarok garnitura, 5 db francia ágy, 12 db fotel, 4 db szék, 12 db heverő stb, stb Műszaki dolgok is érkeztek, 1 db mosógép, rádio, 8 db televizió, 2 db hűtőszekrény, stb, stb.

A beszállított és az előző évről megmaradt bútorokból 49 család kérését tudtuk teljesíteni, 157 áruféleséggel szolgáltuk ki a rászorulókat. A következő elosztásban: kanapé, heverő, fotelágy, szék, fotel, konyhaszekrény, szekrény, szekrénysor, iker babakocsi, mosógép, fűnyíró, hűtőszekrény, asztal, televízió, íróasztal, takarítóeszközt tartó kocsi, redőnyös ablak, rekamié, sarokgarnitúra, matrac, franciaágy, gyermek ágy hangfal, számítógépmonitor, csillár, fagyasztószekrény, autamata mosógép, 1 rádió, 1 villanyfőző-sütő. Kb.10-12 igénylőt nem tudtunk kiszolgálni, mert nem volt raktáron az általa keresett bútor, vagy műszaki cikk: PB gáztüzhely, mosógép, centrifuga, hűtőgép, varrógép, konyhaszekrény, egyre nagyobb az érdeklődés kerékpár iránt.

Élelmiszerosztó Csoport:

Változatlan tevékenységi körrel és létszámmal /3 fő/ látta el feladatát: Borbás Jánosné önkéntes, Nánási Zoltán avatott tag, Kerémi Tibor avatott tag. Feladatai a teljesség igénye nélkül:

- Az engedéllyel rendelkező rászorulók részére élelmiszer csomag juttatása, mintegy 150 család, valamint eseti igénylők, betérők élelmiszerrel történő ellátása. Havonta 7-10 igénylő.

- A fenti csomagok előkészítése összeállítása, élelmiszerek megrendelése, vásárlása raktárba történő beszállítása. Karácsonyi gyűjtés eredményeként beszállított élelmiszerek átvétele, tárolása. A beérkezett élelmiszerek dokumentálása nyilvántartása.
- Évente egyszer /szeptember-október/ a családokra vonatkozó adatok bekérése felnőttekre és gyerekekre vonatkozóan, majd a beérkezett adatok feldolgozása a csoportvezetés részére.

Éves viszonylatban átlag 140 család részére havonta egy-egy élelmiszer csomag kerül kiadásra. A családok létszámát alapul véve határozzuk meg a csomagok tartalmát és ennek megfelelően értékét. A csomagok értéke 1-2 fő esetében úgynevezett kis csomag 1000-1200,-Ft nagyságú 691 csomag, 3-4 fő esetében úgynevezett közepes csomag 1300-1500,-Ft nagyságú 327 csomag volt. E két csomag esetében a 2013-as évhez képest anyagi nehézségeink ellenére megőriztük a csomagok értékét. A harmadik csomagfajtát az 5 fő vagy a fölötti létszámú családok kapták, melynek értéke továbbra is 2000-2200,-Ft 227 esetben. A korábbi évek beszámolóit tekintve meg kell állapítani, hogy lehetőségeink erősen beszűkültek. A rendszeresen támogatott családok száma 1245 család 3150 családtaggal éves szinten, míg ez eseti igénylők száma havonta változó éves szinten összesen 120család 300 fő családtaggal volt, több esetben hajléktalanok kerestek bennünket. Karácsony előtt 12 esetben 37 fő kapott külön karácsonyi csomagot, ebből 8 fő hajléktalan.

Míg a rendszeres ellátottak létszáma a szűkös anyagi lehetőség miatt, a csoport vezetése által 140 családra behatárolt, az eseti igénylők száma folyamatosan nő. 2014-ben a családok rászorultságát vizsgálva módosítottuk a 2015 évi ellátottak számát. A hajléktalanok, munkanélküliek és ellátásból kiesők keresnek fel bennünket. Több esetben csak pár konzervet esetleg valami könnyen elkészíthető ételt /zacskós leves/ kérnek. Eddig még „ÜRES KÉZZEL" senki sem távozott tőlünk.

Ellátott családjaink több éven keresztül a 2011-es évet leszámítva kaptak egy jelentősebb ajándékcsomagot húsvétra és karácsonyra, mint egy 2000-3000 Ft értékben. Idei évben ezt a hagyomány sikerült fel újítanunk bár húsvétra egy átlagban 2500Ft-os csomagot sikerült összeállítanunk, míg karácsonyra 2500-3500 Ft-os nagyságú lett, a rászorultság figyelembe vételével.

A több éve megszokott gyermeknapi csomag a 14 év alatti gyermekek részére anyagi forrásaink miatt minimálisra zsugorodott. A 94 fő 14 év alatti gyermek részére személyenként 500 Ft-os szinte csak jelképes kis csomagot adtunk, amely még így is tartalmazott a karácsonyi gyűjtésből származó édességet.

Továbbra is az óvodás és bölcsődés korú gyermekeknek karácsonyi ajándékként kisebb játékokat adtunk.

A börtön pasztoráció keretében karácsonyra nem kértek csomagot.

A SMART-GRANT alapítványtól csak decemberben kaptunk lehetőséget élelmiszer adományra az ellátottak értesítése viszont nehézségekbe ütközött az idő rövidsége miatt (2nap) így az ellátmányok ennyivel is szegényebbek lettek.

Különösen nagy munkát jelentett a „SPAR" üzletekben 2014. december-16-21 közötti „ADNI ÖRÖM" gyűjtés eredményének feldolgozása az esti beszállítás miatt. A sok fajta és nagy mennyiségű anyag elhelyezése és átvétele a raktárban történik. A régió részére mindennap elküldtük a napi gyűjtés összesítését.

Az év során történt felhasználás kiadások súly és az átlag árral számolt érték szerint jól mutatja, hogy az előző évhez képest, mint egy 1 tonnával és 0,7 millió forinttal kevesebb élelmiszert

tudtunk kiosztani. /Ennek egyik alapvető oka, a SMART-GRANT alapítványtól a korábbi években kapott, de a 2014-as évben elmaradt élelmiszer adományok hiánya./ A különböző csomagok összeállításánál is látszik a Székesfehérvári csoport kedvezőtlen anyagi helyzete, sajnos a tartalékainkat szinte teljesen feléltük.

A „SPAR" üzletekben „ADNI ÖRÖM" gyűjtési akció keretében gyűjtött 2845kg, mint egy 120 kg-val több az előző évnél kb. 850000,-Ft értékben.

A gyűjtés fő tételei cukor 590 kg, liszt 1062 kg, étolaj 246 lit, tészta 314 kg, rizs 196 kg 450 g-os darált hús 78 dob és készétel konzerv 123 dob. Az élelmiszerek folyamatos rendszeres csomagkiadást tesznek lehetővé, a szavatossági idő figyelése mellett a húsvéti csomagok alapját is képezi esetleges beszerzéssel.

A csoport teljes létszámmal részt vett a belső ünnepségek előkészítésében és lebonyolításában.

A régiótól kapott élelmiszerek és „HIPP" termékek elszámolása külön alá írásra történt, kiadásáról az adatlapokat elküldtem a régióhoz előírás szerint, ezzel az elszámolás is megtörtént.

Ruhás részleg:

Heti egy alkalommal osztják a lakosság álltal felajánlott ruhákat. Minden szerdán 9 órától 15 óráig. 10 fővel végzik mukájukat. 2014-ban 13139 kg ruha érkezett a lakosságtól t. Érkezett még 813 pár cipőés 19 kg játék.

741 fő kapott különböző ruha nemüt összesen 5719 kg abecsült súlya. Ezen kívül kiosztottak 414 pár cipőt és 4,5 kg játékot.

12 intézménynek adtunk 4860 kg ruhát és 269 pár cipőt. Az intézmények közűl néhányat. Gánt szoc.elme foglalkoztató, Tác általános Iskola, Fm-i Szent György Kórház, Roma önkormányzat Sárosd, Katolikus egyház Enying, Polgárdi-Tekerespuszta szoc. foglalkoztató. Hulladék is keletkezett, melyet az állat menhelynek ajánlottunk fel 1600 kg mennyiségben.

Iroda:

Heti 3 alkalommal látja el feladatát. Hétfő, szerda, péntek 9 órától 12óráig. Az összes részleg kordinálása az irodán keresztül történik. Itt végzik az iktatást, irattározást, levelezést, bizonylatozást, könyvelést, pályázatok, adományok nyilvántartását, valamint más szervekkel való kapcsolattartást. Ide érkeznek be a felajánlások. Itt történik a kérelmek elbírálása,valamint megválaszolás a kérelmekre. 8 fő végzi ezeket a feladatokat.

LELKI TEVÉKENYSÉG

Dr.Takács Nándor püspök atya minden hónap első péntekén Máltai szentmisét mutat be, melyen a csoport tagjai szép számmal megjelennek, egyre többen vannak önkéntes résztvevők is. Kettő hetente biblia órát tart, melyen 15-17 fő képviseli a csoportot. Az évet 2014 december 13-án zártuk a Taksony utcában tartott karácsonyi ünnepséggel. Szomorúan fájószívvel jegyzem meg, hogy 15 fő tag és 3 önkéntes vet részt az ünneségen.

EGYÉB ESEMÉNYEK 2014-BEN

A 2014-es évet vidámabban, jobb kedvvel kezdtük. Január 25-én területi közgyűlés Székesfehérvárott. Dunaújvárossal és Fehérvárcsurgóval közösen tartottuk az éves beszámolót. Megemlékeztünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat megalakulásának 25. évfordulójáról. Ünnepi szentmisén vettünk részt, melyet lelki vezetőnk Dr. Takács Nándor Nyugalmazott megyéspüspök úr celebrált. A szentmise végén regióvezetőnk kitüntetéseket adott át több csoporttársunknak. Ünnepi ebéddel zártuk a napot.

Január 29-én Polgármester úr fogadott bennünket, Tvaruskó Lászlónét és a csoportvezetőt. Bemutatkozásunk célja az volt, hogy jelezzük a PolgármesterÚrnak, hogy ami csoportunk egy önálló önkéntes szervezet, amely adományokból tartja fenn magát. Mi állami támogatást nem kapunk. Megigérte, hogy támogatni fogja a csoportot. Az év végén 100 000 Ft-ot utalt a bankszámlánkra, melyet megköszöntünk és további támogatására számítunk a 2015-ös évben is.

2014. február 10. Budapest 11 óra, Zugligeti Szent Család templomban hálaadó szentmisét celebrált Kozma Imre atya megemlékezvén az 1989. február 4-én megalakult a Magyar Máltai Szeretetszolgálatról. Emlékezetes szép nap volt számunkra csoportunkból 5 fő vet részt. Tvaruskó Lászlóné Hári Gyuláné, Héger Ferencné, Kovács Lászlóné és Tabacsik Mihály.

2014. május 29. 17 órára kaptunk meghívást a Fehérvárcsurgói csoport megalakulásának 15. évfodulójára rendezett hálaadó szentmisére. 4 fő képviselte a csoportot, Tabacsik Mihály, Tvaruskó Lászlóné, Dr. Juhász Árpádné és Bélik József.

2014. június 28-án évadzáró built szerveztünk a Taksony utcai közösségi házunk udvarán. Itt akartuk köszönteni a 20 éve 1994-ben avatott máltai tagokat, de sajnos nem úgy sikerült, ahogy gondoltuk. Talán 7-8 ünnepelt volt jelen. Az eltelt 6 hónap alatt sem jelentkeztek. A virág elszáradt a bonbon szavatossági ideje lejárt, az emléklap megsárgult. A férfi tagjaink jobban jártak merta bor az nem romlott meg az élelmiszer raktárban porosodnak a polcon. 30 fő vet részt az ünnepségen, bográcsban főtt pörköltvolt a menü. Köszönet a készítőknek. Hortoványi Imre szakács és segítői Horváthné Irénke. Csomainé Böbe és Vargáné Ica. Júniusban volt még egy fontos esemény. Csoportunk tagja Kerémi doktornő fogászati szűrést szervezett, 25 fő jelent meg a szűrésen.

Szeptemberben friss erővel feltöltődve láttunk neki az elöttünk álló feladatok végzéséhez.

Fűtés korszerűsítés, kazán csere, nagyon nem jól sikerült. Hidegbe fázva dolgoztak az irodában, ruharaktárban, és az élelmiszerraktárban. Végül egy másik Kft segítségével melegek lettek a radiátorok, köszönet Kuruncziné Márti fiának. Nagyon sokat segített az engedélyek soronkívüli kiadásához (EON, KÉMÉNY ZRT.) A jó időt kihasználva tovább folytattuk a felújítást. Az OBO Bettermann Kft 500 000 Ft-ot adott a közösségi helyiség ablak cserére, ez sikeresen megtörtént. Köszönet Komárominé Mártának.

December 12-én Adventi szeretetvendégséget szerveztünk az arra rászorulóknak. Szendvicset meleg citromos teát, szaloncukrot és süteményt osztottunk. 160-170 fő (gyerekek, felnőttek) vették igénybe és nagyon elégedettek voltak.

December 13-án tartottuk a saját karácsonyi ünnepségünket: 15 tag és 3 önkéntes jött el. Pedig aki igényelte, kocsit küldtünk érte. 2 fő élt ezzel a lehetőséggel.

December 16-án 14 órára meghívtuk az OBO BETTERMANN KFT. gazdasági igazgatóját és a logisztikai igazgatóját. A gazdasági igazgató úr sajnos betegség miatt nem tudott eljönni. Logisztikai igazgató úr Farnadi Richard és Szántó Gabriella PR-es viszont eljöttek. Rövid bemutatkozás után megmutattuk, hogy mit valósítottunk meg az ő segítségükkel. Fehér asztalnál szeretetlakomát szerveztünk a további terveinkről beszélgettünk.

A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A Várpalotai Máltai Csoport, 1993-ban alakult meg az akkori plébános, Nagy Károly kezdeményezésére. Az évek folyamán sok vezető fordult meg a csoport élén, a jelenlegi csoportvezető 2006 óta Görbicz Istvánné, helyettese, Rózsahegyi Róbertné, a lelki vezető Holubák Attila káplán.

A csoport elérhetőségei: Cím: 8103 Várpalota-Inota, Gorkij u.17.
Email: vpmaltai@gmail.com
Tel.: 06-20-343-0770
Céljaink: Segíteni a rászorulókat, megkeresni, és megszólítani azokat az embertársainkat is, akik szégyenérzetük miatt nem keresik a segítségünket. Keressük azokat a területeket, ahol elkél a segítség, legyen az idős, fiatal, családos vagy egyedülálló (iskolakezdési csomaggal, papír és hulladékgyűjtéssel, műanyagkupak gyűjtéssel… stb.). Fontosnak érezzük azt is, hogy a rászorulók ne úgy gondolkodjanak a csoportra, hogy az élelmiszer és ruhaosztások alkalmával „csak egy név vagyok a többi között", próbáljuk az életüket is segíteni (pl. ha valaki rendkívüli esetben jelentkezik nálunk segítségért rövid időn belül készek vagyunk a problémára megoldást keresni, és nem mondjuk azt, hogy várjon a következő ruhaosztásig). A csoportunk felvetett egy olyan kezdeményezést, melyben szeretnénk a rászorulókat is bevonni a csoport életbe, pl. a máltai raktár körüli környezet rendbetétele, adományozások kapcsán a bútorok pakolása. Meglátásunk szerint, a rászorulót is be kell vonni a munkába (ha egészségügyi állapota megengedi), ne legyen alanyi jog az adományozás, tegyen érte ő is valamit, ami nem kerül pénzébe.

A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Csoportunk rendszeresen végez beteglátogatást a helyi kórházban, illetve a betegek otthonaiban. Így körülbelül 30 főt érünk el, évi 6-8 alkalommal. A látogatások kapcsán egy kis édességet, gyümölcsöt visznek tagjaink a betegeknek, valamint a lelki életük támogatását is segítik Szentírásból való felolvasással, szentkép adományozással, rózsafüzér mondással. Rendszeressé vált most már az iskolakezdési támogatás, ami magában foglal 10 főt, akik teljes első osztályos iskolaszer csomagot kaptak, valamint 48 fő részére kiegészítést(pl. füzetek, ceruzák, tempera, a szülők jelzése alapján kinek mi az ami hiányzott).

Ebben az évben Görbicz Istvánné felvállalta, hogy idős, mozgásukban korlátozott embereknek a vérvételt helyben, saját lakásukban elvégzi, a levett mintákat pedig személyesen juttatja el a laborba. Ezen tevékenységgel 60 személyt ért el, egyedül.

Ünnepségeink: Mikulás Ünnepség a Római Katolikus Templomban, szaloncukor osztás a műsor végén. Gyermeknap alkalmából besegítés az 5. számú Általános Iskola ünnepségébe, 50 játék, továbbá keksz kiosztása. Várpalota, Inota városrészében családi napon besegítés, valamint játszóház szervezése kapcsán péksüteménnyel támogatás, melyet a Várpalotai Friss Pékség ajánlott fel a Máltai csoportnak. Bakonyi Cserekör tevékenységét is támogattuk játékokkal, rejtvényújságokkal, és péksüteménnyel.

Az adományosztás kéthetente, szombati napokon történik, az időjárás függvényében, valamint rendkívüli alkalmakkal (pl. hirtelen jött nagy hideg, más szervezettől érkezett megkeresés alapján). Ruha mellett élelmiszert, bébiételt is osztunk, a készletünk függvényében, valamint Ősi és Berhida településeknek is juttatunk el adományokat.

A Katolikus iskolával évek óta nagyon jó és szoros kapcsolatot ápolunk, ezt mutatja az is, hogy ünnepségeink alkalmával a diákok adnak műsort, melyet egy agapéval igyekszünk meghálálni nekik.

A Várpalotai Önkormányzattal megfelelőnek mondható a kapcsolat, az elmúlt évben az eddigiekkel ellentétben, jelentősebb összeggel (380ezer forinttal) támogatták csoportunkat.

Támogatóink magánszemélyek, akik adományok felajánlásával segítik a munkánkat(bútor, ruhanemű, háztartási kisgépek), önkormányzati képviselők (pénzbeli juttatatás), az épület felújítás kapcsán helyi vállalkozók (kedvezményes vásárlási lehetőség, szakmunka ingyenesen).

A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGEI 2014-BEN

Egy zarándoklaton vettünk részt a csoportunk néhány tagjával, Csatkán. Inotán a zarándokok csoportját fogadtunk a helyi katolikus templomban, utána agapét tartottunk számukra. Veszprémben részt vettünk a papszentelésen, továbbá az újmisén Várpalotán.

KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

Csoportunk továbbra is érzékeli a mélyülő válságot. Egyre több fiatal család, főleg kisgyermekesek keresnek fel bennünket, ruhaosztások alkalmával. Szerencsére az adományozási kedv nem mutatott csökkenő tendenciát. Főként ruhára és élelmiszerre van igény, de a bútorok és háztartási gépek is kelendőek. Sajnos a csoport életében elmondható, hogy a fiatalok kevesen vannak, az idős tagok egyre nehezebben bírják az újabb és újabb kihívásokat. Az idős csoporttagok igyekeznek erőn felül kivenni a részüket a programokban, ezáltal is helyettesítve a fiatalabb generációt. Továbbra is sikeresen működik a szendvics akciónk, melynek keretében a várpalotai Friss Pékség ajánl fel péksüteményt.

TERVEK 2015-RE

Egy, de annál lényegesebb tervet/célt fogalmazott meg a csoport: az első negyed évben mindenképpen stabilizálni kell a csoport helyzetét (helység, feladatok racionalizálása a csoport lehetőségeit messzemenően figyelembe véve, egyeztetetés a régióvezetéssel a felmerülő költségek támogatásáról, tagfelvétel lehetőségeinek feltérképezése /önkéntesek/, segítők bevonása / ne 2 ember viselje a terheket/).

A csoport döntése értelmében, ha ezeket a problémákat nem sikerül a negyedév folyamán (2015. március 15.) megoldani, akkor a csoport feloszlatja magát.

TEVÉKENYSÉG ŐSIBEN

Tevékenységünket Ősiben, településünkön végezzük, de nem vagyunk önálló csoport. A Várpalotán működő csoporthoz tartozunk. Csoportunk létszáma 5 fő, ebből aktív 4 fő, és négyen még munkaviszonyban dolgozunk, így munka mellett látjuk, el a karitatív munkát valamint van egy segítő tagunk.

Az Önkormányzat használatunkba adott egy épületrészt, mely 2 helyiségből áll. Egyik helység a raktár, másik helységben osztjuk minden hétfőn délután a ruhát, egyéb dolgokat, amiket kapunk.

Megszerveztük településünkön a szüreti felvonulást szeptemberben, ezt az Önkormányzat támogatásával tettük.

December 7-én a Kultúrotthonban a második adventi vasárnapon programot, műsort szerveztünk szeretetvendégséggel. Süteményt, sütőtököt, mandarint, teát, forralt bort kínáltunk. A gyerekeknek 50 mikuláscsomagot osztottunk ki.

Karácsony előtt 50 csomagot osztottunk ki,(önkormányzati támogatásból).

Minden tagunk nagy szeretettel végzi a felvállalt karitatív tevékenységet. Nagyon elfoglaltak vagyunk, mert hárman más tevékenységet is végzünk. Járunk rendszeresen templomot, plébániát takarítani. Részt veszünk az egyház életében is aktívan, rendszeresen járunk misére. Rendezvényeken segítünk.

A csoport 2002-ben alakult, jelenleg 10 tagja van. Csoportvezető: Szecsődi Zsoltné, elérhetőség: 06/20-388-22-18, e-mail: szecsodi.zsuzsa@maltai.hu, Csoportvezető helyettes: Csehné Vida Ibolya, elérhetősége: 06/30-362-19-81. Lelki vezető: Varga Imre plébános, elérhetőség: Szentháromság Parókia 2060 Bicske Hősök tere 1. tel.:06/22-350-751 e-mail: bicskeiplebania@gmail.com.

A csoportunk az évek során sok új keletű problémával találkozott, és megtapasztalhattuk, hogy egy gyorsan változó világban élünk, amelyben az emberek elrohannak egymása mellett, a sorsok és az értékek más dimenzióba kerülnek. Ezért évről-évre sokkal több feladat hárul ránk, amit igyekszünk megoldani. Az emberek nemcsak adományokért, de tanácsokért, lelki segítségért is hozzánk fordulnak. Megtisztelő érzés, hogy bíznak bennünk, de nagyon szomorú, hogy egymással keveset, vagy egyáltalán nem kommunikálnak. Célunk a lakosság szegény rétegének segítése és a faluközösség összetartozásának fejlesztése, korosztályok azonosságtudatának erősítése és utoljára, de nem utolsó sorban a hit, a lelki tevékenység gyakorlásának szorgalmazása. A felcsúti csoport lehetőség szerint 2014-ben is igyekezett minden kérést teljesíteni. Már nemcsak a felcsútiak, hanem a közeli településeken élők is bizalommal fordulnak hozzánk.

Szociális tevékenységünket nagyban segítették az ebben az épületben helyet foglaló Oltalom Szociális és Gyermekjóléti Intézmény dolgozói és vezetőjük Dr.Kovácsné Kaszás Ágnes. Így községünkben 20 fő kisnyugdíjas részesül szociális étkeztetésben, akiknek otthonukba szállítják az ebédet. Ingyenes ételosztásokat végzünk évente háromszor nagyobb rendezvényeken összesen kb. 800 adag kiosztásával. A családsegítő munkatársa, egy tagtársunk, és egy önkéntesünk végez beteglátogatást és vérnyomásmérést több felcsúti, alcsútdobozi és egy bicskei beteg felkarolásával. A szociálisan rászorulók lehetőségeinek tájékoztatásában és ügyintézési problémáik megoldásában is igyekszünk segíteni.

A nyáron felújították a csoport székhelyéül szolgáló Községi Könyvtárat, így erre az időre az adományosztás szünetelt. Külön kérésre tudtunk csak segíteni.

Az osztás hetente szerdánként 9.00-12.00 óra között zajlik, kivételes esetben kérések kielégítésére másik megbeszélt időpontban is lehet jönni. A 10 tagból álló csoport többféle korosztályból tevődik össze, így minden réteget elérhetünk. A tagok között többen dolgoznak Felcsút település közintézményeiben, van, aki szociális vonalon tevékenykedik, vannak háztartásbeliek, és nyugdíjasok. A 18 év körüli korosztály is meg lett szólítva a 2014-es évben. Az érettségihez kötelezővé tett 50 órás közösségi munka keretében sokan önkénteskénT csatlakoztak a munkánkhoz, sok segítséget kaptunk. Vannak, akik jelezték, hogy szeretnének beállni a tagság közé.

A hátrányos helyzetű gyermekekkel évről évre próbálunk kiemelten foglalkozni. Fontosnak tartjuk testi és lelki fejlődésüket. Az elmúlt évben a korrepetálás 2 főre csökkent, ami a gyerekek délutáni iskolai elfoglaltságuk miatt történhetett.

Kézműves programok szervezésével is segítünk hasznosan tölteni szabad idejüket, melyeket 2014. ápr. 10-én, május 1-jén, május 24-én, júl. 19-én, aug. 16-án, dec. 10-11-én tartottunk itt a Községi Könyvtárban. A kreatív délutánokon bárki részt vehetett, nagyon örültünk, ha a gyermekekkel elkísérték a szülők vagy nagyszülők. Egész napos családi napot háromszor rendeztünk közösen az önkormányzattal 2014.máj. 1-jén, máj. 24-én, és aug. 16-án, arcfestéssel és légvárakkal, főzőversennyel, fellépőkkel, játék és bébiételosztással és közös ingyenes vacsorával. A rendezvényeket igyekeztünk minél jobban meghirdetni és erre segítségünkre voltak az önkormányzati közmunka programban dolgozók, akik segítettek plakátokat kihelyezni

és szórólapozni, melynek meg is volt a kellő hatása, mivel programjainkon összesen kb.1500 fő fordult meg.

Büszkék vagyunk erdélyi testvértelepülésünkre, Csíkmenaságra, ahova a nyáron (júl. 23-28. között) ellátogattunk egy önkormányzati kirándulás és ünnepség keretében 48 fővel, amin 2 tag és 2 önkéntes képviselte a máltai csoportot. Meglátogattuk Csaba Testvér gyermekotthonát is Tusnádfürdőn, ahová használati tárgyakat, ruhaadományokat, iskolaszereket, játékokat és tisztítószereket vittünk.

Lelki tevékenységet mindenki önkéntesen végzett. Mivel ökumenikus a csoport, így vannak, akik a református templomba gyakorolják vallásukat, és vannak, akik a római katolikus templomba járnak. A nagyobb rendezvényekre meghívjuk, és ha idejük úgy engedi, el is jönnek a lelkész és a plébános úr is.

A 2014-es évben csoportunk szoros kapcsolatot ápolt a települési Önkormányzattal, a Felcsúti Letenyey Lajos Gimnázium Szakközép- és Szakiskolával, a Gyöngyvirág Nyugdíjasklubbal, és a Polgárőr Egyesülettel, a bicskei Vajda János Gimnázium és Szakközépiskolával. A legnagyobb kötődésünk a helyi Oltalom Szociális Családsegítő és Gyermekjóléti Intézményhez kapcsolódik, mivel kölcsönösen tudjuk segíteni egymás munkáját. A szociális intézmény családsegítőjének tudjuk jelezni a településen, vagy a környező falvakból érkező kérések alapján a hátrányos helyzetben élő családokat, illetve a családgondozókon keresztül ők is adhatnak információt felénk bajba jutott emberekről, akiket tartós élelmiszerre vagy egyéb adományra van szükségük. Az intézmény dolgozói lelkiismeretesen végzik munkájukat, segítséget nyújtanak az idősek ellátásában takarítással, bevásárlással, betegek gondozásával.

Azért, hogy zökkenőmentesen működni tudunk, a helyi önkormányzat fizeti a közüzemi díjakat, telefonköltséget és a csoport postaköltségét a rendezvények nagyobb költségeit. A Polgárőr Egyesület és a Nyugdíjasklub az idősek támogatásában és felügyeletében, illetve a rendezvények lebonyolításában nagyon aktív. Az adományok mozgatását, szállítását Mészáros Lőrinc polgármester támogatja cége fuvarosaival, rakodókkal. A polgármester az ételosztások alkalmával a megfőzendő húst saját maga finanszírozza. A tagság is hozzájárult a csoport tevékenységéhez adományaival, süteményeivel és munkájával.

A csoport bekapcsolódott a SPAR üzletközpontokban történő karácsonyi „Adni Öröm" adománygyűjtési akcióba, és így összegyűjtött élelmiszerek súlya: 219 kg. Néhány kilogrammal több élelmiszeradományt kaptunk, mint az előző évben, aminek nagyon örültünk. A 12000 példányos Heti Apróban (Zöld újság) megköszöntük az üzletnek, a gyűjtési lehetőséget és az önkénteseknek, diákoknak az önzetlen munkát.

Az MMSz 25. éves évfordulójáról nem rendeztünk különösebb eseményt, hiszen elég nagy élmény volt számunkra, amikor Tatán részt vehettünk az ünnepi összevont közgyűlésen és itt megízlelhettük a máltai testvéri összetartozást. Bepillantást nyerhettünk a többi csoport életében, tapasztalatot cserélhettünk és ötleteket gyűjthettünk a többiektől. Hálás köszönet érte a szervezőknek!

2015. márciustól havi rendszerességgel különböző rendezvényeket szeretnénk szervezni a máltai tagok aktívabb részvételével. Kézműves- és teadélutánok, kirándulások a szociálisan rászoruló családokkal, részvétel a községi gyermeknapon, „Máltai-bál", az idősek meglátogatása, orvosi előadás szerepelnek az idei tervezetben is. A 2015-ös évben folytatjuk az idősekkel és a gyerekekkel való még nagyobb törődést. Hasznos lenne a csoport életében az egészségőrzés segítése, és szeretnénk iskolaszerekkel támogatni a rászoruló fiatalságot, ezért jó lenne, ha több bevétellel rendelkeznénk. Ezeknek a megvalósításuk érdekében húsvét előtt vásárt rendelkeznénk, vagy ha lehetőség lenne, megkérnénk lelki vezetőnket, hogy tartson máltai

szentmisét, melynek pénzadományát a csoportunknak ajánlanák, nagy munka lenne egy jótékonysági bál szervezése, de összefogással minden megvalósítható.

A 2014-es évben csak a tagdíjak megduplázásából, vagyis 24000 forintból gazdálkodhattunk, mivel semmi más bevételünk nem volt. A Falu-Mikulás és a kézműves délutánok költségére volt ez elég.

Ebben az esztendőben is a csoport a település életében szervesen bekapcsolódott. A tapasztalat szerint sajnos a fiatalabb korosztály elszegényedése volt a jellemző. Tapasztalat szerint több generáció él egy háztartásban, és az idősek tartják el a munkanélkülivé vált fiatalokat –ez még a szerencsésebb eset. A továbbtanulás is jelentős terhet ró a családokra. A fizetős egyetemi és főiskolai karokra egyre kevesebben tudnak bejutni. Örülnek a rászorulók a ruhaadománynak is, de az élelmiszerből kellene több. Megkeresték a csoportot tüzelő, gyógyszer és készpénz igénnyel is. Nem szívesen mondtunk „nem-et" senkinek, ezért próbáltuk önerőből pótolni, amit tudtunk. Szerencsére a tűzifa problémát megoldotta a polgármester saját erejéből. Tudjuk, hogy a többi csoport is nehéz helyzetben van, de úgy érezzük, hogy itt is egyre több a feladat. A csoporttagok aktivitása változó, amikor rendezvény van, mindenki segítőkész. Legjobb emlékeink a 2014-es évből egyöntetűen az „Adni öröm" adománygyűjtő akció élményei voltak. Nagyon kedvesek, segítőkészek voltak a velünk szórólapozó diákok. Rendkívül komolyan vették a feladatot, udvariasan szólították meg a vásárlókat. Mindnyájan nagyon meghatódtunk, amikor ők maguk is a gyűjtőkosárba helyeztek 1-1 kg cukrot. Teljesen átérezték az adakozás örömét. Velünk örültek és velünk szomorkodtak a 6 nap alatt. Minden este az üzletben hagytunk egy gyűjtő kosarat, melyre kis plakátot készítetünk az akció lényegéről. Másnap együtt ujjongtunk a gyerekekkel, amikor adományokat találtunk a bevásárlókosárban. Maguktól felajánlották, hogy bármikor jönnek nekünk segíteni.

A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A Csoport megalakulása: 1995, **vezetője:** Horváth Béla, **helyettese:** Kulcsár Zolán Péterné, **lelki vezetője:** P. Dr. Barsi Balázs ofm. A **csoport elérhetősége: címe:** 8330 Sümeg Korona utca 12., **e-mailcíme:** horvath.bela@maltai.hu, **telefonszáma:** 06-30/9670597, **célja, vállalt feladatai, célkitűzései:** Szegény emberek támogatása, segítése.

A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- Egész évben nyitvatartási időben adományok osztása.
- Iskolakezdési támogatás keretében az iskolát kezdő első osztályos gyerekek megajándékozása írószerrel.
- Spar- akcióban gyűjtött karácsonyi ajándékcsomag készítése és kiosztása (támogatók jóvoltából)

Minden héten hétfőn délelőtt 9-11 óráig ruhát, élelmiszert, bébiételt, lábbelit osztunk, a településről vagy azon kívül is, kérelem benyújtásával személyes megjelenéskor nyitva tartási időben. A rászorulók felkutatása a védőnői hálózat, óvónők, iskola, önkormányzat, lakosság közreműködésével történik.

KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

2014. február 22-én összevont csoportgyűlést Sümegen tartottuk Ajka, Pápa, Káptalanfa, Halimba, Sümeg részvételével a Szeretetszolgálat fennállásának 25 éves évfordulója alkalmából. A közös ünneplés szentmisével kezdődött, csoportgyűléssel, majd ünnepi műsorral folytatódott.

A CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

Az adományok szükségessé tennék tüzelő, élelmiszer, bútor adományozását az adakozók részéről.

TERVEK 2015 ÉVRE

Továbbra is folytatjuk a rászoruló emberek felkutatását. A hozzánk forduló emberek problémáját anyagi és raktárkészletünk erejéhez mérten próbáljuk megoldani ill. segíteni rajtuk.

Csoport megalakulásának 20 éves évfordulójának megünneplése.

Amikor az éves beszámolóra kerül sor, az emberben sok öröm és szomorúság is kavarog. Szomorúság azért, mert egyre nagyobb a rászorulók köre, öröm azért,mert az ember megtapasztalja a segítő szándékot is az emberek részéről.

A jézusi szó,"Nálam nélkül semmit sem tehettek," nagyon is érzékelhető a csoport mindennapi tevékenységében. A rendszeres szentmise, szentgyónás, zarándoklatok, erőt, lendületet adnak a kitartó szolgálathoz. Az esztendő bővelkedett zarándoklatokban is lelkivezetőnk, Kiss-Maly László atya jóvoltából. Ezen csoportunkból 6-8 fő vett részt. Havi szentségimádás, fatimai körmenet segít bennünket a lelki megerősödésben. Lelkigyakorlaton 5 fő vett részt. A 25éves évforduló kapcsán Tatán megrendezett ünnepi közgyülésen a tagság majdnem teljes létszámban képviseltette magát. Ezen két tagunk is elismerésben részesült.

A régióközpont által megrendezett ifjúsági találkozón 5 fiatal képviselte csoportunkat.Augusztus 20-án csoportunkból két fő vett részt a budapesti ünnepségen, az esztergomi csoporthoz csatlakozva.

TEVÉKENYSÉGÜNK

Heti egy alkalommal /hétfőn du.15-17 óráig/ tart nyitva raktárunk /5-6 önkéntessel/. Két idősek otthonában hetente egy alkalommal imaórák végzése, lelki beszélgetések/4 önkéntes/. Rászoruló családok látogatása, segélyezése Dorogon és a hozzánk tartozó térségekben /élelem,tüzifa,gázpalack,bútor stb./6-10 önkéntes/.

RENDSZERES PROGRAMJAINK

Családi nap és az adventi játszóház. A játszóház programjára a rászoruló családokat hívjuk /80-100 gyerek/ 10-20önkéntes, nyugdíjasok és fiatalok. Családi napra minden családot hívunk és várunk sok színes programmal és tanuságtétellel.Itt elsődleges célunk, a keresztény család értékeinek bemutatása. Az önkéntesek száma itt is 10-20 körül mozog.

A karácsony előtti Spar gyűjtésünk ismét szép eredményt hozott. Hála és köszönet az önkéntes fiataloknak és mindazoknak, akik valamilyen formában segítették akciónkat.

1. A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A Tatai Önkéntes csoport 1990-ben alakult meg, s 25 éves múltra tekint vissza. Taglétszámunk sajnos 1 fő halála miatt 33-ra csökkent. Pártoló tagjaink létszáma 7 fő. Rendkívüli alkalmak során, idén ilyen volt az „Adni öröm" akció, még legalább 70 főt tudtunk mozgósítani. A csoport vezetője 1993 óta Bondor Lajos, helyettese Langmár Istvánné. Lelki vezetője: Szalai Gábor atya, a tatai Szent Imre templom (Kapucinus) plébánosa. A csoport elérhetősége: e-mail: onkentes@gmail.hu, telefon: 06-34-383478, levélcím: 2890 Tata, Vasút u. 64.

Csoportunk célja: a hitben való elmélyülés és a szegények istápolása. Nehéz minden évben mást válaszolni erre a kérdésre. Keresztény hitünk parancsa a szeretet. Aki igazán szeret, az adni akar, imát, időt, munkát, ha teheti anyagiakat. Mi ezt tesszük! Kicsit élhetőbbé szeretnénk tenni sokak számára a mindennapi életet.

2. A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Szociális munka

- Ételosztás: szeretetvendégség egy alkalommal volt. (2014.12.22.) 300 adag ételt osztottunk ki az ifjúsági csoport tagjaival. Ezen kívül gazdag tartalmú csomaggal távoztak tőlünk, amiben füstölt árú, tej, tejföl, túró, zsír volt.
- Ebédszállítás: egész évben folyamatosan történik. Hétfőtől vasárnapig idős tatai és agostyáni lakósoknak, valamint a Bergengócia Óvoda kicsinyeinek szintén Agostyánba. Az ellátottak száma kb. 50-55 fő. Ezt a munkát ebben az évben 7 fő végezte.
- Beteglátogatás: Sok idős tagunkat, alkalmanként kórházba kerülő egyházközségi tagot látogatunk. A családtagok jelzik a kórházba kerülést. Ebben az évben 25 főt látogattunk. A rendszeresen hetente látogatott idősek száma 26 fő.
- Adományosztás: Az „Adni öröm" akció során gyűjtött élelmiszerekből 420 fő kapott „karácsonyi" csomagot. A csomag értéke 2.500-3.000Ft között változott. A többi élelmiszert az év keddi osztási napjára tartalékoltuk. Az itt kiosztásra kerülő csomagok értéke 1.000-1.500.- Ft.

Az adományosztás rendje ebben az évben sem változott. A rászorulók már megszokták, hogy kedden van nyitva a Máltai Ház, s 13-16 óráig várjuk Őket a városból és a kistérségből. Egy-egy alkalommal 20-30 fő jelenik meg. Az osztóraktárban 7 fő önkéntes szolgálja ki az ide érkezőket. Ilyenkor az egész családjuk számára válogathatnak felsőruhát, cipőt, alsóneműt, ágyneműt stb. Ekkor kapják az előbb említett élelmiszer csomagot is. Ennek összeállításában 4-5 fő vesz részt rendszeresen. Nehezíti a munkájukat, hogy az Országos Központból kapott HIPP termékeket más nyomtatványon kell kiosztani. Lassúbbá fog válni az osztás, mert lesz olyan alkalom, hogy egy rászorulónak három nyomtatványra kell ráírni a nevét, címét stb. és aláíratni. A csütörtöki napon szintén 13-16 óráig vagyunk. Ilyenkor történik az osztóhelyiségek feltöltése ruhával és élelmiszerrel (amennyiben van), illetve az irodában pedig történik a kiadott áruk könyvelése. Önkéntes munkaóráink száma: 21.516 óra.

Egész évben 4.825 kg élelmiszert adunk ki, és 41.427 kg ruhát. De ennél lényegesen nagyobb kb. 80-100 tonna ruhát mozgatunk meg, mert a régió csoportjainak, kórházaknak és egészségügyi intézményeknek is továbbítunk az adományokból. Az utóbbiaknak főleg ágyneműhuzatot, paplant és párnát. Kedden és pénteken a baji raktárban bútor, szőnyeg elektronikai cikkek, háztar-tási gépek, eszközök kiadása történik.

Jelentős a gyógyászati segédeszközök (betegágy, járókeret, kerekesszék, man-kó, rolátor, szobai wc, támbot, stb.) kölcsönzése is. Ezt a munkát 2 fő végzi.

Ebben az évben 30 q fát is szét tudtunk osztani egy adományozó jóvoltából.

Ifjúsági munka

- Ifjúsági tábort szervezett a Máltai Csoport Sümegen július 5-13 között. 30 gyermek és fiatal, valamint 6 fő önkéntes segítő vett részt. A kirándulás, játék, strandolás mellett esténként jutott idő beszélgetni a Szentlélekről, hogyan van jelen életünkben, és Isten Országával kapcsolatban milyen feladataink vannak a mindennapokban. Voltak meghívott vendégek: Magó Márta Teréz ferences szegénygondozó nővér, Pataki Gergely, az MMSzE K-D Régió titkára és Szalai Gábor atya is. A tábort ifjú Fülesi János vezette.
- A fiatalok munkájára sok helyen számíthatunk: raktárrendezés, Úrnapi sátrak állítása, templomi asszisztencia.

3. A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE 2014-BEN

A Máltai Önkéntesek többsége a Kapucinus plébánia egyházközségéhez tartozik, ezért a plébánia lelki életébe kapcsolódunk be. A nagyböjti és adventi lelkigyakorlatokat éppen olyan fontosnak tartjuk, mint a templom imadélutánjain, a szerdai bibliaórákon, az első csütörtöki szertartásokon, a Szűzanya tiszteletére a májusi és októberi litániákon való részvételt.

Szinte teljes létszámmal vettünk részt az önkéntesek által szervezett pünkösdi szentségimádáson.

Heten voltunk a régió Máltai tagjainak szervezett 3 napos zirci lelkigyakorlaton. Béri László Renátó karmelita atya vezetésével Avillai Szent Teréz Belső várkastély művét mutatta be, amely mű a misztika tudományának és a vallaslélektannak elsőrendű forrása lett.

Segítség, hogy Kovács Mihály atya, a régió lelki vezetője az adventi időszakban segítette a karácsonyra való felkészülésünket egy-egy evangéliumi rész magyarázatával, elmélkedéssel és imával. Mindezt hétről hétre az interneten küldte el a csoportoknak, a titkárunk közreműködésével. Ez a gyakorlat ebben az évben is folytatódik.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

- A Szent István napi körmeneten (augusztus 20.) 10 fő vett részt.
- Szeptemberben Lakiteleken tartott szokásos konferenciát a MMSzE. A konferencia témája a „Fiatalítás a Szeretetszolgálat életében”. Tatáról 6 fő vett részt (Bondor Lajos, Pataki Gergely, Hubik Mónika, Langmár Istvánné, ifj. Fülesi János)
- Három külföldi kapcsolatunk is van. A németországi Erlagennel, Gerlingennel és Höxterrel, melyek több évtizedes múltra tekintenek vissza. 2014-ben Gerlingenből kettő szállítmány érkezett, többségében ruhanemű, de volt bútor és gyógyászati segéd-eszköz is. Erlagenből egy szállítmány érkezett zömmel gyógyászati segédeszközök, bútorok, műszaki berendezések valamint ruhanemű.
- Példaértékű a kapcsolatunk a KEM Kormány Hivatallal, a Megyei Önkormányzattal, a helyi önkormányzattal, az evangélikus és református egyházakkal, kórházakkal, eü. intézményekkel, Rendőrséggel, Honvédséggel, Magyar Vöröskereszttel, Szociális Alapellátóval, óvodákkal, iskolákkal és más civil szervezetekkel.

TÁMOGATÓINK

Kiemelt támogatóink: Tata Város Önkormányzata, Erlagan, Gerlingen, Höxter, Városgazda Kht. Támogatóink: Hornyák Kft., COLAS Kft., Kocsi Rt., D'erick Hungária Kft., valamint a teljesség igénye nélkül több vállalkozó és civil szervezet. A támogatásuk pénz, valamint természetbeni adomány (burgonya, hagyma, liszt, tejtermék, stb.), valamint munkavégzés. Hazai adományozóink közül nem szabad elfelejteni Nagylózs község plébánosát, a Tatáról elszármazott Bros Gergelyt, akinek egyházközsége 2 alkalommal is gyűjtöttek élelmiszert a tataiaknak. Két új támogatónk is van ebben az évben, Palatin Balázs és Pimi 2000 Kft. Mindkettenhentes áruval segítik csoportunkat.

Külön kell szólni a tatai Református Gimnáziummal való kapcsolatunkról, amely évről évre ígéretesebb.Nagyon örülünk annak is, hogy a Jávorka Sándor Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakközépiskola és Szakiskola diákjaira is számíthatunk.

ESEMÉNYEK

Az MMSzE 25. éves évfordulójához kapcsolódó esemény: a régió szervezésében augusztus 07-10. között Máltai Ifjúsági Napok voltak városunkban. A mottója: „Legyetek egymás szolgálatára!" Hazai és határon túli fiatalok vettek részt nagy számban a jól sikerült találkozón.

A Közép-Dunántúli Régió öt máltai csoportja (Dorog, Esztergom, Felcsút, Tata, Tatabánya) tartotta 2014. március 08-án közgyűlését a MMSzE megalakulásának 25. évfordulója alkalmából. Az ünnepi közgyűlés helyszíne Tatán a Menner Bernát Zeneiskola díszterme volt. A régióvezető Bondor Lajos és a régiótitkár Pataki Gergely köszöntötte a város polgármesterét Michl Józsefet, az önkormányzat megjelent képviselőit és a megjelent tagokat. A közös ima után, Michl József polgármester úr köszöntőjét és gondolatait hallhattuk arról, hogy milyen áldásos tevékenységet vett át a tatai csoport a várostól, és továbbra is számítanak munkánkra. Biztosította a régióvezetőt, hogy továbbra is számíthatnak a város anyagi támogatására.

Ezután következtek a csoportok és intézmények vezetőinek beszámolói a 2013-as évben végzett munkáikról és a pénzügyi elszámolásaikról. A beszámolók elhangzása után a csoportok megszavazták és elfogadták annak tartalmát. Rövid szünet után az ünnepi közgyűlés kiegészült azokkal a támogatóinkkal, akik nagy-mértékben segítették munkánkat. Bondor Lajos szerény ajándék kíséretében megköszönte támogatásukat. A Tatai Önkéntes Csoportból több évtizedes munkájáért Rizing Jakabné vehetett át kitüntetést. A zeneiskola fúvószenekara adott hangversenyt Varjú László tanár úr vezényletével. A hálaadó szentmisét a Kapucinus templomban Szalai Gábor atya mutatta be. A Szuverén Máltai Lovagrend „Pro Merito Melitensi" tiszti keresztjét kapta a K-D Régió vezetője, egyben a Tatai Máltai Szervezet vezetője. A Magyar Máltai Lovagok Szövetségének Apor Vilmos érdemérmét kapta három fő: Visnyovszki Vendelné, Kugyelka János, Pataki Gergely.

5. TERVEK 2015-RE

- Megalakulásunk 25. évfordulóját szeretnénk méltóképpen megünnepelni.
- Kapcsolatteremtés Tata Délvidéki testvérvárosával, Magyarkanizsával.
- Az ifjúsági munkába még több iskola fiataljait bevonni.
- A Vasút utcai Máltai Háznál két új konténerrel bővíteni a tárolási lehetőséget.
- A Jázmin utcában Máltai Játszótér kialakítása.

6. A CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

A válság kapcsán nem vettük észre, hogy jobban emelkedett volna a rászorulók száma a 2013-as évhez képest. Szerintünk nem csökkent az adományozási kedv. Egész évben folyamatosan kapunk főleg ruha, bútor és egyéb adományokat. Az „Adni öröm" akció pedig igazán sikeresnek mondható, mivel többet sikerült gyűjtenünk, mint az elmúlt évben.

A csoport aktivitása nem csökkent, taglétszáma viszont egy fővel csökkent haláleset miatt.Sikerült viszont két, ebben az évben nyugdíjba vonult segítőt, bevonni a munkába. Reméljük hamarosan ők is máltai tagok lesznek.

7. „KIS SZÍNES"

Hogyan találtunk egy újabb máltai segítőt?

Az egyik szeptemberi napon titkárunk jelezte, hogy fog jönni egy hölgy, akit a rendőrség közmunkára kötelezett, és a Máltai Szeretetszolgálatnál kell ledolgoznia. Kicsit meglepődtünk, ilyen még úgy sem volt, hát lássuk! Annak rendje módja szerint az adott időben megjelent egy csinos, agilis, jó kedélyű hölgy, hogy akkor ledolgozná a kiszabott büntetést. Tette is a dolgát rendesen, ruhát válogatott, cipőket párosított. A második vagy harmadik alkalommal éppen csoportgyűlés volt, közben a névnaposokat is megköszöntöttük. Eszter, hogy ne árválkodjon egyedül, őt is meghívtuk. Közben csak-csak kíváncsiak voltunk a közmunka okára, kértük mesélje el. „Hát az úgy történt, hogy mindig szerettem volna vezetni egy kismotort, de csak most 60 évesen ajánlotta fel a szomszéd a lehetőséget. A vezetés nagyon jól ment, az utca felénél tartottam, amikor két rendőr megállított. A legnagyobb gond az volt, hogy nekem nincs jogosítványom. A rendőr már töltötte volna ki a csekket a több tízezres büntetésről, amikor halkan megjegyeztem, hogy ezt nem szeretném. Jó, mondta a rendőr, akkor egy hónapos elzárás. Még halkabbra fogtam a szót, hogy ezt meg pláne nem szeretném. Milyen lehetőségem van még? Válasz: Közmunka! Ennél örömtelibb dolgot el sem tudtam volna képzelni! Hát így kerültem ide."

Közben az 50 óra ledolgozásakor, úgy megszerette a csoportot, hogy a decemberi „Adni öröm" akciónál két napot is vállalt. Kérte, hogyha bármikor szükség van rá, hívjuk, mert már januártól úgy is nyugdíjas lesz.

ÚRKÚT-SZENTGÁL

A csoportot 1993 december 13-án avatták, vezetője: Fódi Lászlóné, helyettes: Nagy Józsefné; lelkivezető: Kovács Mihály, 8409 Úrkút Rózsa u. 2., e-mail: komiref@invitel.hu

Karácsony előtt 200 csomag a rászorulóknak, és 180 csomag gyerekeknek osztottunk a három faluban: Úrkút–Szentgál–Bánd. A karácsonyi csomagokba gyümölcs és édesség mellett liszt, cukor, száraztészta, étolaj, rizs került, amelyet a SPAR akció keretében gyűjtöttük Veszprémbe, illetve a tagdíj és az adomány felhasználásával egészítettük ki.

Beteglátogatás első pénteken, illetve húsvét és karácsony előtt, gyóntatásra előkészítés és gyóntatás. 2014-ben ruhagyűjtésből segítettük az Inkei plébániát.

2014 júliusában Eisniedeln, Luzern, Zürich, St.Gallen zarándoklaton vettünk részt, valamint október 8-án Andocson voltunk.

Anyagi segítséget a bándi polgármesteri hivataltól kaptunk.

Tábor építés folytatása, nyugdíjas napközis foglalkoztató szervezése.

A rászorulók, inkább élelmet, tüzelőt, de főleg pénzt szeretnének. Sajnos állandó élelmezést nem tudunk biztosítani, tüzelőt pedig, ha az erdészettől kapunk. Pénzadomány senkinek nem adunk. A tagság nem fiatalodott, egy évvel öregedett.

1. A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A csoport 1996-ban alakult. A jelenlegi csoportvezető: Preininger-Horváth Edina, csoportvezető helyettes: Vági Róbert, lelki vezető: Bakos Frigyes kerületi esperes-plébános. 2013. évben a választott tisztségviselők személyében változás nem történt. A csoport a plébániától szívességi használatra kapott helyiségben működik, sem bérleti díjat, sem pedig rezsit nem kell fizetnünk. A helyiséget határozatlan ideig használhatjuk. A csoporthelyiség címe: 8400 Ajka, Szent István u. 73. (Szent Imre Ifjúsági Ház). A csoport postacíme: 8400 Ajka, Gyár u. 37. A csoport telefonon a +36-30/572-1516-os számon érhető el.

Csoportunk célja, hogy támogatni, segíteni tudjuk azokat az ajkai rászorulókat, akik problémájukkal, nehézségeikkel hozzánk fordulnak. Fontos célunk egy aktív, élő közösség kialakítása és fenntartása, a Máltai szellemiség és értékek közvetítése. Fontos számunkra, hogy azok is megtapasztalhassák a segítésben rejlő pozitív érzéseket, akik eddig rászorulóként találkoztak segítőkkel, segítő szervezetekkel.

2. A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A csoport állandó tevékenysége a heti két alkalommal megtartott ruhaosztás. A ruhaosztásra a Szent István u. 73. szám alatti csoporthelyiségben kerül sor minden héten kedden és csütörtökön délután 14.00 órától 16.00 óráig. Ebben az időszakban várjuk és fogadjuk a felajánlásokat is. Adományok fogadására telefonon előre egyeztetett – a ruhaosztás időpontjától eltérő – időpontban is lehetőség van.

Idén ruhát, lábbeliket, háztartási cikkeket, eszközöket, játékokat, könyveket, bébiételt, tartós élelmiszert osztottunk a hozzánk fordulóknak. A felajánlások magánszemélyektől, vállalkozóktól érkeztek, vagy gyűjtésből származtak.

A ruhaosztásban 18 fő önkéntes vett részt 2014-ben. A ruhaosztást összesen 323 fő 768 alkalommal vette igénybe. A ruhaosztás a nyári szünetben másfél hónapot, valamint az Adni öröm akció gyűjtésének időtartama alatt, illetve karácsony és újév között szünetelt. A ruhaosztás szünetében telefonon egyeztetett időpontban fogadtuk mind a felajánlásokat, mind a rászorulókat.

Továbbra is működtetjük gyógyászati segédeszköz kölcsönzésünket. Kerekes széket és járókereteket tudunk kölcsönözni az azt igénylőknek.

A csoport egyes tagjai rendszeresen látogatnak év közben időseket, betegeket, valamint beteg társainkat a kórházban illetve az idősek otthonában. A beteglátogatás kapcsán igény lenne az önkéntesek szakszerű felkészítésére, képzésére.

Minden évben részt veszünk az Adni öröm akcióban. 2014-ben a káptalanfai önkéntes csoporttal és az ajkai intézménnyel közösen gyűjtöttünk az akció teljes időtartama alatt. A gyűjtésben 22 önkéntes vett részt, összesen 1677 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk, amelyből csoportunk az intézménnyel közösen 1300 kilogrammnyi élelmiszert tudott kiosztani. 2014-ben kiemelkedő sikerű volt az akcióban való részvétel, az adományozók 400 kg-mal több élelmiszert juttattak rajtunk keresztül a szükséget szenvedőknek. Ebből 100 db, kb. 8 kg-os, kb. 2.500,- forint értékű csomagot állítottunk össze, amelyet három önkéntesünk még karácsony előtt ki is osztott a rászoruló családoknak, időseknek, egyedülállóknak. Minden csomag tartalmazott étolajat, lisztet,

cukrot, rizst, száraztésztát, ételkonzervet, májkrémet, édességet v. egyéb élvezeti cikket. Készítettünk még 25 db egyéni, valamint egy közös csomagot a Máltai Nappali Melegedő vendégeinek, valamint egy-egy (összesen 9 db) csomagot az Egyházközség által működtetett Hajléktalan Szálló lakóinak. A gyűjtésből tartalékot is tudtunk képezni 2015. év elejére (liszt, cukor, száraztészta, konzerv).

Sok új kérelmező fordult hozzánk ebben az évben is segítségért. Ezek a levelek a régióközponton keresztül érkeztek hozzánk, gyakran Ajka és Somló környéki településekről. Akinek módunkban állt, juttattunk is az élelmiszer csomagokból. Minden hozzánk fordulónak javasoljuk, hogy keressék fel rendszeresen a ruhaosztásokat, hogy mindig aktuális információik legyenek a lehetséges segítségről.

Ötödik alkalommal vettünk részt a helyi plébánia és a Keresztényidemokrata Szövetség meghívására a Jézus Szíve Plébániatemplom mellett 2014. december 20-án, szombaton megrendezésre kerülő ételosztáson. 230 adag meleg étel került kiosztásra civilek és magánszemélyek támogatásával. Csoportunk kávéval, süteménnyel, édességgel kínálta a megjelenteket, valamint ruhát, játékot és könyvet vittünk magunkkal, amelyeket kiosztottunk a rászorulóknak. Az eseményről újságcikk jelent meg a Napló című megyei lapban, valamint a Mária Rádióban is hangzott el egy riport a csoportvezetővel.

3. A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE 2014-BEN

A csoport lelki vezetője a város esperes-plébánosa, Bakos Frigyes plébános úr. Külön lelki alkalmakat nem tartottunk, megállapodás szerint minden csoporttag – lehetőségeihez mérten – részt vesz az első pénteki szentmisén, felajánlva azt a csoportért. A csoport néhány tagja rendszeresen, naponta imádkozik tizedet a Máltai Szeretetszolgálat javára, Kozma Imre atya lakitelki felkérésének hatására. A csoportból egy fő részt vett a régiós lelkigyakorlat első napján Zircen.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

Az ajkai civil szervezetek közül egy nyugdíjas klubbal alakítottunk ki kölcsönösen eredményes együttműködést. A város egy olyan településrészén tevékenykednek, ahonnan nagyon kevesen tudnak eljönni a csoportunk ruhaosztására, mivel viszonylag messze vagyunk tőlük (Bódé és Csinger). Azonban ezeken a településrészeken nagyon sor rászoruló él, roma, sokgyermekes családok, egyedül élő idősek, betegek, így fontosnak tartottuk, hogy őket is elérjük a segítségünkkel. Így a nyugdíjas klubbal együttműködve, az ő helyiségükben, Bódén szerveztünk ruhaosztást az általunk gyűjtött ruhákból.

A csoport tevékenységét 2014. évben a Demokratikus Koalíció ajkai csoportja is támogatta, ruhát gyűjtöttek, amelyet felajánlottak az általunk ellátottak részére. Ez az együttműködés 2015. évben is várhatóan folytatódni fog.

Csoportunk tagjai meghívást kaptak egy devecseri rendezvényre, ahol májusfa állítás mellett egy főzőversenyre került sor, valamint egyéb mókás feladatokban vettünk részt.

2014-ben a csoport éves közgyűlésére ünnepi keretek között Sümegen került sor, ahol a csoport két alapító tagja, Járó Sándor és Gáspár János elismerésben részesültek. Küldötteink részt vettek ünnepi régionális küldöttgyűlésen Tatán, valamint az Országos Küldöttgyűlésen Budapesten. A csoport képviseltette magát az augusztus 14-i központi ünnepségen Budapesten, valamint az augusztus 20-i Szent Jobb körmeneten.

A csoportvezető részt vett a Lakitelken megrendezésre kerülő Országos Konferencián.

5. TERVEK 2015-RE

Minden új esztendőnek azzal az elhatározással indulunk neki, hogy új csoporttagokat toborzunk, csoportunkat igyekszünk megújítani. A csoportvezető meghívást kapott a régió önkéntességet megújító munkacsoportjába, így reméljük, hogy az ott szerzett tapasztalatok, ötletek alapján az ajkai csoport megújítása is sikeres lesz.

Továbbra is szeretnénk a jelenlegi nagyon jó együttműködést fenntartani az ajkai intézménnyel, a csoport nagyon sok támogatást kap az intézmény vezetőjétől és munkatársaitól, amelyet ezúton is köszönünk nekik!

Továbbra is elhatározásunk, hogy az országos, kiemelt programokban részt veszünk.

6. A CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

A csoport munkáját a kampány tevékenységek során több új önkéntes segítette, akik közül bízunk benne, hogy hosszabb távon is új munkatársakat köszönthetünk majd a csoportunkban. A csoport munkája akkor lesz igazán hatékony, ha a tevékenységünk alapján tudnak rólunk tapasztalatot szerezni a magánemberek, a döntéshozók, akár a támogatók. Így nagyon fontos, hogy megmutassuk magunkat, kilépve a csoporthelyiségből bemutassuk munkánkat.

1. A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A csoport 2006- ban alakult, vezetője: Mudra József, helyettese: Sárosiné Takács Rózsa, lelki vezető: Stermeczki András, elérhetősége:Dunaújváros, Kőris út 13. 52mudra@gmail.com, 06-20/610104. Célja: rászorulók segítése elsősorban ruhaadományokkal, élelmiszerrel, egyéb adományok adásával ez egyben vállalt feladatunk is. Szükség és igény esetén részt veszünk – a támogató szolgálat segítségével – a régióközpont v. az országos központ által irányított és vezényelt katasztrófa elhárítási tevékenységben.

2. A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A csoport tevékenységi köre nem túl széles. Ez adódik elsősorban a csoport összetételéből, másrészt az adottságaink szűkösségéből. A tagok átlagéletkora túl van az ötven éven, többségünk nyugdíjas. Vannak akik munka mellett végzik tevékenységüget, de olyanok is megfordulnak nálunk – néhány hét, hónap – önkéntes munkavállalással, akik átmenetileg munkanélkülivé váltak és keresik helyüket, keresik az emberek közelségét.

Ami a csoport működési feltételeit illeti ez lehetne jobb is. Eddig a görögkatolikus egyházközség épületében dolgoztunk, éltünk, „laktunk". Ez a lehetőség azonban 2014. dec. 1-től megszűnt, így most lógunk a levegőben, amíg nem sikerül az önkormányzattól megfelelő helyiséget kapni tevékenységünk folytatására. A korábbi helyünkön behatároltak voltak a lehetőségeink, csak ruhagyűjtést valamint osztást végeztünk. Esetenként egyéb háztartási dolgokat is kaptunk és adtunk (gépek, konyhai felszerelések, bútorok, stb.). Éves redszeres és kiemelt feladatunk volt az Intersparban végzett élelmiszer gyűjtés és az azt követő osztás.

2014-ben csak egy INTERSPAR-áruházban végeztünk élelmiszer gyűjtést, mivel a tavalyi gyűjtésnek helyet adó áruházat átépítették, így nem volt „felvonulási" helyünk. A gyűjtés idejét arányosan megosztottuk a Támogató Szolgálattal, ennek megfelelően valamelyest csökkent a gyűjtött élelmiszer mennyisége az elmúlt évhez képest.

Az osztás során is eltértünk a korábbi gyakorlattól: nem osztottunk bárkinek, aki „beesett" az ajtón, csak azok részére, akik mint nagycsaládosok listára kerültek, feliratkoztak, v. „látókörünkbe" kerültek korábbi jelzések által, vagy ajánlások, bejelentkezések (internet, postai levél, stb.,) eredményeképpen. Így elértük azt is, hogy nagyobb csomagokat tudtunk adni a rászorulók részére. Ezzel együtt elkerültük a tavalyi „tumultust" is. Összeségében kiosztottunk 200 db csomagot és tartalékaink is vannak a nehéz helyzetben lévő nagycsaládosok ismételt támogatására.

Más jellegű ételosztást – melegétel-ital, stb. – nem szerveztünk, mert nincsenek meg jelenleg nálunk a feltételei.

Az adományok általunk végzett gyűjtéséről elmondható, hogy azok eseti jellegűek voltak, de mennyiségük igen jelentős. Elsősorban a felajánlott ruhaneműk mennyisége volt kiemelkedő, minőségük, állapotuk átválogatás után pedig elfogadható. Minden korosztály részére kaptunk és adtunk adományokat. A ruhaneműkön (ruha, cipő, könyvek, stb.,) az elmúlt évben igen sok háztartási berendezéshez is hozzájutottunk és adtunk tovább rászorulók részére. A felajánlott bútorok mennyisége is jelentős volt, bár ezeket az adományokat nem tudtuk minden esetben fogadni, mivel sem raktározási, sem fuvarozási kapacitásunk nincs.

Az adományok átvétele, fogadása nem mindig kötődött a nyitvatartási időhöz, nagyobb részt azon kívül történt. Az adományok osztását viszont rendszerességgel, minden második kedden végeztük a szokott időben. Eseti eltérés itt is előfordult, hiszen vidékről bejövő rászorulók igényét is igyekeztünk kielégíteni.

Számos rászoruló tüzelőigényét, készpénz igényét, adomány kiszállítási igényet kellett azonban elutasítani ia ismert okok miatt.

A rászorulók között jelentős volt a kistérségből jövők száma, természetesen a lehetőséghez képest részükre is adtunk azt, amit kértek, vagy amink volt.

Említést érdemel még a Pálhalma Büntetésvégrehajtási Intézet, valamint a hajléktalan szálló lakói részére adott ruhaadomány biztosítása.

Önkénteseink rendszeresen részt vettek és segítették a támogatószolgálat munkatársait a különböző rendezvényeken, szabadidős programokon. Aktívan bekapcsolódtunk a játszóházi programokba, az ott tartott különböző közösségi rendezvények lebonyolításába.

Az évente megrendezésre kerülő „Esélyegyenlőségi nap" eseményinek sikeres lebonyolításában is aktívan közremüködtünk.

Egy önkéntesünk aktívan és rendszeresen részt vesza „Mindannyian mások vagyunk" egyesület munkájában.

Aktív a kapcsolatunk a különböző városi szervezetekkel, így többek között a védőnői hálózattal, a háziorvosokkal, a családsegítő hálózattal. Szükség és igény esetén igyekszünk nekik megadni minden segítséget a lehetőségeinken belül.

A fiatalok bekapcsolódása a karitatív munkába valamelyest javult, ők elsősorban a támogató szolgálat munkáját segítik, de mintegy húsz fiatal középiskolás vett részt a SPAROS gyűjtésben, igen aktívan. Két önkéntesünk vett részt a támogatószolgálat munkatársaival a szegedi mozgássérültek részére szervezett táboroztatáson.

3. A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE

Csoportunk tagjai – bár nem mindig szervezetten – de redszeresen részt vettek a görögkatolikus egyházközség parókusa által tartott hittanórákon, valamint a vasárnapi istentiszteleteken. Ugyancsak részt vettünk az egyházközség kiemelt ünnepségein (húsvét, karácsony, egyházi búcsú,) valamint a máriapócsi görögkatolikus szórvány búcsún. Meg kell említeni, és ki kell emelni a Dunaújvárosi Ruszin Nemzetiségi Önkormányzattal való jó kapcsolatunkat és együttmüködésünket. Részt veszünk egymás rendezvényein, a magukat ruszin identitásuaknak vallók pedig segítik önkéntes munkánkat. Részt vettünk a városban szervezett ökomenikus imahét rendezvényein.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

A kiemelt eseményekhez kell sorolni, hogy részt vettünk az MMSZ megalakulásának 25. évfodulójára szervezett régiós és országos rendezvényeken.

Ugyancsak részt vettünk a már hagyományosnak mondható augusztus 20-i körmeneten, mely igen nagy élmény volt.

A városban müködő más szervezetekkel (iskolákkal, eü. intézményekkel, civil szervezetekkel, stb.) igen jó kapcsolatokat éptettünk ki, segítik munkánkat, mi pedig az általuk jelzett rászorulókat támogatjuk. Az önkormányzattal való együttmüködésünket kell még valamelyest javítani annak érdekében, hogy segíthessék, támogassák működésünket, hiszen karitatív tevékenységünkkel jelentős feladatot vállalunk át az önkormányzattól.

Működésünk során nem tolongtak körülöttünk a támogatók. Ez valószinűleg a mi hibánk. Ezt még tanulni kell, vagy át kell vennünk mások jól bevált gyakorlatát. Ez egyben a jövő egyik nagy feladata is.

TERVEK 2015-RE

Legfontosabb tervünk, hogy végre olyan helyiséghez jussunk, ahol nyugodtan végezhetjük karitatív tevékenységünket a rászorulók javára. Célunk a taglétszám növelése is, hiszen a jelenlegi tagságunk nagy része inaktiv, csak formai.

A CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK....

Mint minden karitatív szervezet, úgy mi is érezzük a válság igen erős hatásait. Egyre nő a segítségre szorulók száma. Már nem csak az idősebb korosztály, hanem a fiatalok köréből is számosan jelentkeznek, igényelnek különböző adományokat. Megváltozni látszik az igényelt adományok fajtája is. Nőtt az élelmiszer iránti igény, de főleg a vonzáskörzetből nőtt a tüzelő igény is.

Szerencsére jelentősen nőtt a jólelkű adományozók száma is, sokan kívánnak segíteni a rászorulókon. Ez azonban nem mindig találkozik, hiszen pl. az élelmiszer adomány nem rendszeres és ritka, míg az igény egyre erősebb és folyamatos. Meg kellene erősödni az ún. élelmiszer bankoknak, és nagyobb szerepet kellene betölteniük a rászorulók ellátásában. Növelni kellene a meleg ételosztás lehetőségét, megkeresni hozzá a hiányzó adományozókat.

Kiemelt támogatónk aki ruhaadománnyal támogatta munkánkat a C&A üzlethálózat.

A csoport tagjainak aktivitása lehetne jobb is, de ez betudható az összetételnek (sok az idősebb tag).

7. „KIS SZÍNES”

Új parókust kapott az egyházközség,(Krisztusi korban lévő, nagycsaládos, négy gyerekes család). Segítettük a költözködését, a lakás lakhatóvá tételében is kivettük részünket. Jelentős mennyiségű munkát végeztünk, adományból származó bútorokat adtunk.

A karácson előtti tartós élelmiszer-gyűjtésben középiskolások is segítették munkánkat, nagy odaadással és hatékonysággal.

Veszprémben huszonhárom évvel ezelőtt, 1991. június 11-én alakult meg a MMSZ helyi szervezete. A Karitász újraszervezése előtt másfél évvel a MMSZ eszmeisége vonzotta a személyre szabott gondoskodásra és segítő szolgálatra vállalkozókat. Lehetőségeink és képességeink szerint ma is ennek igyekszünk eleget tenni. Fogadalmat tett tagok létszáma változatlanul 17 fő, pártoló tag 1 fő, az év folyamán 4 fő heti rendszerességgel dolgozó önkéntes segített. A karácsonyi élelmiszergyűjtés során további 64 személy, közülük 31 iskoláskorú támogatását élveztük. A csoport által teljesített összes önkéntes munkaóra: 3590 volt.

A csoport vezetője: dr de Jonge Jánosné, helyettes: Varjuné Varga Zsuzsanna, lelki vezető: Ft. Berkes Péter. Sajnálatunkra, Péter atya vidékre került, plébánosi kinevezést kapott, emellett egyházjogra is beírták. Bár egy közeli faluban szolgál, elfoglaltsága miatt a lelkivezetői feladatokat nem tudja ellátni. Miséinkre alkalmilag kellett/kell valakit felkérnünk.

A csoport 2002 óta saját tulajdonú ingatlanban működik. Összesen két helyiségünk van, egy kisebb irodahelység és egy 6x6 m-es „multifunkciós" szoba. Utóbbiban van a vízkivételi helyünk, ez a ruhanemű tároló és kiosztó hely is egyben. Nagy gond, hogy sem raktárunk, sem mosdónk nincsen. Csoport összejövetel, közgyűlés csak alkalmilag bérelt helyen tartható. Az iroda címe: 8200 Veszprém, Ibolya u. 8-12., Tel: 88/401307 Nyitva tartás: csütörtök 13.30-16 h. A többi hétköznapon telefonos elérhetőséget, üzenet közvetítést az ingatlanunk harmadik szobájában elhelyezett Támogató Szolgálat biztosít.

TEVÉKENYSÉGEK 2014-BEN

Tevékenységi körünk 2014-ban nem változott, megöregedtünk, új feladatokra már nem vállalkozunk. Gondoskodunk azokról az idős személyekről, akiket évekkel ezelőtt felvállaltunk, létszámuk sajnos fogyatkozik, de újakat már alig tudunk vállalni. A lakosságtól érkező adományokat, főként ruhaneműt, kisebb háztartási eszközöket, játékot hetente egyszer osztjuk. A súlyos beteget otthon ápolóknak ápolási bútort, eszközöket kölcsönzünk. A Házgyári úti gyerekeknek kézműves foglalkozást tartunk, ebbe és az Adni öröm akcióba az önkéntes munkára kötelezett diákokat is bevontuk. Általános iskolásokat korrepetálunk.

A szolgálatban hagyományos partnereink a városi védőnői hálózat, továbbá a veszprémi máltai intézmények és a 1435. sz. IV. Károly Cserkészcsapat. Az együttműködés alapja az önzetlen, kölcsönös segítségnyújtás.

Szolgálatunk elismeréseként Veszprém Város Önkormányzata a kiemelkedő szociális munkát végző személyek kitüntetésére alapított Hornig-díjat adományozta Dr. de Jonge Jánosné csoportvezetőnek (2014. november 20.)

1. SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Nyilvántartott és rendszeresen segített időskorúak: 29, gyermekes családok: 1 Ezen a területen 9 tagunk 885 munkaórát teljesített

Az idősekkel való törődés speciális szakismeretet nem igénylő feladataival foglalkoztunk:

- látogatás, beszélgetés, lelki vigasz, beteglátogatás otthon, kórházban és szociális otthonban: 9 tag 29 magányos idős személyt látogatott meg, a munkaidő ráfordítás 436 óra volt;
- házkörüli teendők ellátása: takarítás, bevásárlás, gyógyszer kiváltása, stb.: összesen 4 tag foglalkozott ezzel, 13 személyt segítettek 299 munkaórában;
- ügyintézés: posta, nyomtatvány kitöltés/beadás, orvoshoz, kórházba, fodrászhoz kísérés, stb.: 9 személy kapott ilyen jellegű segítséget 7 tagunktól 116 munkaórában.

Családsegítés: rendszeres látogatás, életviteli tanácsadás, adományozás gyorssegély jelleggel, a születő gyermekek kereszteltetése, iskolai problémák megoldásának segítése, stb. Így foglalható össze az a mindenre odafigyelő gondoskodás, amellyel egy tagunk férjével együtt egy 9 gyermekes család napi életét segítette (312 munkaóra).

2. GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKÖZ KÖLCSÖNZÉS

A kórházból hazaadott betegeknek, ill. a beteg, vagy idős családtagot tartósan otthon ápolók/gondozók számára ápolási eszközöket – mankót, betegágyat, bilis széket, járókeretet, kerekesszéket, stb. – kölcsönzünk saját készletből. Tárgyévben egy állandó önkéntes 35 alkalommal adott ki ápolási eszközöket (42 munkaóra). A szolgáltatás munkanapokon az irodában érhető el, hétvégén sürgős esetben telefonos egyeztetéssel.

3. ADOMÁNYGYŰJTÉS/OSZTÁS

Kizárólag a lakosság által behozott textilneművel, játékszerrel, könyvvel, kisebb háztartási eszközökkel tudunk foglalkozni. Raktárunk nincsen, ezért bútort, háztartási gépeket nem tudunk fogadni, tárolni. Ilyesfajta felajánlásokat a Befogadás Házához irányítjuk. Megfelelő tárolóhely hiányában évközben nagyobb mennyiségű élelmiszert sem tudunk befogadni. Az adományosztást szolgáló egyetlen helyiségünkből december elején a ruhaneműt eltávolítjuk, így teremtjük meg a lehetőséget az Adni öröm akcióban összegyűlt élelmiszer fogadására. Január végéig viszont az élelmiszertől kell „megszabadulni", hogy legalább az utolsó hideg téli hónapban újra indulhasson a ruhaosztás.

Ruha, cipő, játék, ágynemű, kisebb háztartási eszköz osztását heti rendszerességgel végeztük, leszámítva az iskolai szüneteket. Csomagküldésre nem tudtunk vállalkozni, de a személyesen jelentkezők valamennyien kaphattak adományt, nemcsak a veszprémiek. Távoli bakonyi falvakból jöttek a nagymamák és válogattak a családtagok számára.

A hozzánk fordulók pénzt, élelmiszert, tüzelőt is kértek, de nem tudtunk adni nekik. A ruhaneműért sorban álltak. Egyre többen voltak, akik rendszeresen, havi 1-2 alkalommal is eljöttek.

2014-ben 37 alkalommal volt ruhaosztás, 146 megjelent személy 284 fő részére vitt adományt. Feltűnően megnőtt a magányosok száma és a havi több alkalommal is megjelentek száma.

A munkát 3 tag és 3 állandó önkéntes végezte 646 munkaórában.

Számunkra az Adni öröm akció jelentette a legnagyobb kihívást, Isten segítségével 2014-ben is sikerült jól megszervezni, lebonyolítani.

Két üzletben, az Intersparban és a belvárosi Spar üzletben hat napon át napi két műszakban 11 tag, 2 állandó és 64 alkalmi önkéntes 476 óra munkával 6,2 tonna élelmiszert gyűjtött. Az alkalmi önkéntesek sorában 30 fővel képviseltette magát az 1435. sz. IV. Károly Cserkészcsapat,

továbbá egy önkéntes munkára kötelezett középiskolás is bedolgozott a gyűjtésbe, csomag kihordásba. A gyűjtésben segítettel a veszprémi máltai intézmények dolgozói és az Úrkúti Csoport tagjai is, veszprémi tanárok, vállalkozók, védőnők, helyi ifjúsági szervezetek tagjai, politikusok és lelkes nyugdíjasok egyaránt.

A túlságosan későre időzített gyűjtés közben/után a csomagolásra, kiszállításra alig maradt idő Ezért karácsony előtt csak 237 db csomagot adtunk ki, ezek kb. 10 kg-osak voltak. A csomagokkal 727 személynek segítettünk.

A kiszállításban a Befogadás Háza segített, mert a nálunk működő Támogató Szolgálat kocsija meghibásodott és szervizbe került.

A segélyezettekre saját tagjaink adtak javaslatot, ill. a védőnőket kérdeztük meg. Az 50 idős magányos személyt ill. házaspárt leszámítva, a többi csomagot 1-9 gyermekes családok kapták Január elejére további 50-60 család segélyezése maradt. Mivel a gyűjtött élelmiszer tetemes maradékát évközi segélyezéshez nem tudjuk eltárolni, ezért annak zömét 2014-ben is együttműködő partnereinknek, nevezetesen a MMSZ Úrkúti Csoportjának, a veszprémi MMSZ Befogadás Házának, a Házgyári útiaknak, az Utcai Szolgálatnak, továbbá a 1435. sz. IV. Károly Cserkészcsapatnak adtuk át. Egy kisebb mennyiséget félretettünk húsvéti csomagosztásra. A nagymennyiségű adomány zöme liszt és kristálycukor volt, a többi tétel csak lassan gyűlt, jószerével a két hétvégi napon érkezett belőlük számottevő mennyiség. A karácsonyhoz túl közeli időpont miatt a csomagolást már a harmadik napon elkezdtük, s százszámra kellett konzervet és egyéb „kísérőket" vásárolni. Rengeteg pénzt megspórolhattunk volna, ha megvárhattuk volna a gyűjtés végét.

Legalább egy héttel korábban kéne a gyűjtést szervezni, akkor nem kellene még januárban is karácsonyi csomagot osztani.

4. IFJÚSÁGI MUNKA

A Házgyári út 1-ben lakó családok gyermekeinek kézműves foglalkozást tartottunk vasárnap délutánonként, összesen 35 alkalommal. Egy állandó önkéntes 140 órát töltött a foglalkozások előkészítésével, levezetésével. Alkalmanként átlagosan 15 gyermek töltötte hasznosan a vasárnap délutánt. A foglalkozások során felkészítést kaptak a soron következő ünnepekre, a Házgyári úti közösség ünnepeire ők készítették a dekorációt. Erre a programra egy középiskolás diákot is tudtunk fogadni, aki a teljes 50 óra kötelezettségét itt teljesítette.

Továbbra is töretlen az együttműködés a veszprémi IV. Károly Cserkészcsapattal. A gyerekek nagy odaadással segítettek a karácsonyi élelmiszergyűjtésben, évközben a rakodásokban. Heti foglalkozásaikat, nyári táboroztatásukat a gyűjtött élelmiszerből segítettük. Az átadott élelmiszer forintosított értéke fedezte a 25 rászorult kiscserkész számára adott részvételi díj kedvezményt.

Az egyik tagunk 2014-ben két általános iskolai tanulót korrepetált matematikából, 34 órát fordítva erre.

JUBILEUM

2014. február 8-án a Péfürdő, Várpalota, Veszprém, Balatonalmádi, Úrkút-Szentgál csoportok rendkívüli összevont küldöttgyűlésen ünnepelték a MMSZ megalapításának 25. évfordulóját Veszprémben, a Hittudományi Főiskola dísztermében. Az évfordulós megemlékezést a

Veszprémi Csoport szervezte. A csoportokat 80 fő, küldöttek, tagok, önkéntesek, vendégeik képviselték. A Közép-dunántúli Régió teljes vezetősége is megtisztelte jelenlétével az eseményt.

A megemlékezés kezdetén szentmise áldozatot mutattunk be a régió lelki vezetőjével, a beszámolókat rövid műsor követte. Közreműködött a veszprémi Szilágyi Erzsébet Keresztény Általános Iskola csengettyű zenekara, majd a Veszprémi Petőfi Színház művészei részleteket olvastak fel Kozma Imre atya és Boeselager Csilla visszaemlékezéseiből, felidézve a két alapító életútját, találkozását, a Szeretetszolgálat születését.

Ezt követően a régióvezető elismeréseket adott át támogatóknak és a csoportok példamutató tagjainak, önkénteseinek. Az együttlétet közös ebéd zárta.

LELKI TEVÉKENYSÉG

2014-ben kápolna kialakítását kezdeményeztük a Házgyári út 1-ben. Megszereztük az Egyházmegyei engedélyt, és nyolc alkalommal szerveztünk szentmisét, melyeken összesen 60 lakó vett részt. December 25-én a Befogadás Házában volt az ünnepi szentmise, 20 hajléktalan, néhány intézményi dolgozó és a szervező önkéntesünk részvételével. Lelki vezetőnk elfoglaltsága miatt mind a kilenc alkalommal Ft. Takács István atya szolgált.

A karácsonyi misét leszámítva, a többi alkalommal csoportunk tagjai is részt vettek a szentmiséken.

A májusi zirci lelkigyakorlaton 4 tagunk vett részt, nagyon jónak, léleképítőnek tartották.

Év közben szombat délutánonként imacsoport találkozott, rendszeresen három tagunk vett részt. Valamennyien részt vettünk a plébániánk lelkigyakorlatain, törekedtünk/törekszünk az elmélyültebb lelkiség megélésére.

Vasár-és ünnepnapi szentmisére mozgássérült, továbbá nagyon idős gondozottjainkat elvisszük a szentmisére. Egyik tagunk férje segítségével 3 személyt rendszeresen elvitt a templomba, sőt plébániai rendezvényekre is szállította őket (230 óra szolgálat)

Azok az idős, megfáradt tagjaink, akik a fizikai munkában már nem tudtak részt venni, rendszeresen imádkoztak gondozottjainkért, aktívabb társaikért.

HOGYAN TOVÁBB?

A megfáradás, megöregedés az oka, hogy 17 tagunk közül már csak 10-11 volt képes több-kevesebb munkát végezni, négyen voltunk, akik az átlag havi 8 óra teljesítést túlléptük. 3 olyan állandó önkéntesünk van, aki ezt a statisztikai mutatót produkálni tudta, a többiek alkalmilag segítettek. 2015-ben csak azt tervezhetjük, hogy Isten segítségével a jelenlegi szintet fenntartjuk, 2016-ra elválik, mi lesz a csoport sorsa.

A CSOPORT BEMUTATÁSA

Csoportunk 1994-ben alakult meg. Jelenleg 12 fővel működünk. A csoport vezetője Bujtor Józsefné, a helyettes és egyben a gazdasági vezető Csordás Gáspárné. Csoportunk lelki vezetője Schwarcz Márton egyházközségünk plébánosa. A csoport elérhetősége 8471 Káptalanfa, Kossuth u. 50. e-mail cím: bakos.tiborne@maltai.hu. Tevékenyen részt veszünk a község hitéletében, fő feladatunknak a szegények, idősek, betegek gyámolítását tartjuk. Fontosnak tartjuk, hogy a közelünkben élő nagycsaládosok, érezzék megbecsülésünket, szeretetünket és törődésünket. Az anyai hivatás kiteljesedését támogatjuk.

A CSOPORT 2014 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Beteglátogatást 3 tagunk végez folyamatosan, ebben az évben 30 alkalommal. A helyi iskola a szabadidős tevékenység tartalmasabb eltöltéséhez trambulint vásárolt ehhez 40.000 Ft-tal járultunk hozzá. Az óvodás gyermekek úszásoktatásának díjazásához szintén hozzájárultunk. 20. 000 Ft-tal támogattuk egy tartósan beteg kislány gyógyszerköltségét.

Tevékenységünk kiterjed a szomszéd községekre is. 25- 30 családot támogatunk szükség szerint, élelemmel és ruházattal. Lehetőségeink szerint több alkalommal egész évben. Nem kell írásbeli kérelmet helyben beadni, mert jó a kapcsolatunk mindenkivel, ismerjük a segítségre szorulók körülményeit.

Decemberben 30 láda almát osztottunk szét, amit a központtól kaptunk. Ennek elszámolását beküldtük. Ebben 3 fő vett részt, 3 órában= 9 óra.

Advent kezdetére hagyományosan felállították pártoló tagjaink a templom közelében a Betlehemet, és a község karácsonyfáját. 7 éve tartjuk ezt a szokást. 6 fő =15 órát dolgozott itt. Előtte gyűjtést rendezünk, és felajánlások is voltak. Házi sütemény, zsíros kenyér, kürtőskalács, forralt bor, és tea. Ezen kívül ajándéktárgyak is voltak, amelyekért a perselybe tetszőleges összeget lehetett tenni. Ebből támogattuk az idősek karácsonyi megajándékozását. (50.000 Ft.) Ennek csomagolása, és maga az ajándékozás 6 fő 4 órai munkája= 24 óra. Csoportunk a szervezésbe, lebonyolításba teljes létszámban részt vett. Gyűjtés előkészítés 3 fő 3 óra =9 óra, megbeszélés 7fő 1 óra= 7 óra, lebonyolítás 12 fő 7 óra= 84 óra.

Nagyon sokan eljöttek, idősebbek, fiatalok. Igazi közösségi élménnyé vált ez a rendezvényünk ez alatt a pár év alatt. A Facebookon meg lehet tekinteni a képeket, és lelki útravalót is lehet ott olvasni. A népszerűsége egyre nő.

Az idén is részt vettünk a SPAR gyűjtő akcióban, az összegyűjtött élelmiszereket (kb. 400 kg) a nagycsaládosok és az egyedülálló rászorulóknak osztottuk szét. 6 fő 12 órában.

A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE 2014-BEN

Tagjaink rendszeresen járnak szentmisére, részt vesznek az éneklésben. Húsvét előtt Passiópróbákra jár 2 fő, részt vesznek a Virágvasárnapi és a Nagypénteki Passió előadásában. (ez kb 25 óra) 5 tagunk az Úrnapi sátrak elkészítésében feldíszítésében is részt vesz. 2 óra időtartamban= 10 óra. A Rákóczi utcai Mária emlékhely környezetét folyamatosan ápolja,

kapálja, öntözi 1 tagunk egész évben. A Sümegi búcsún több tagunk részt vett. Ez is hagyománnyá vált csoportunk életében.

KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK:

A helyi civilszervezetekkel jó a kapcsolatunk, együttműködünk. A helyi rendezvényeken megjelenünk, a szervező munkákban részt veszünk.

1. A CSOPORT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Vezetője Földiné Bellai Orsolya, helyettese Szíjártóné Vajai Margit, lelki vezető nincs. Elérhetőség: 8452.Haliba,Kossuth u. 15. A rászorulók személyesen, vagy írásban is fordulhatnak hozzánk, a helyi családgondozó irodájában. Terveink: minél több ember életét megkönnyíteni, nem feltétlenül anyagi támogatásokkal. Bebizonyítani, hogy pénzen kívül még százféleképp segíthetünk egymásnak. Igyekszünk bekerülni a köztudatba, hogy az emberek tudják, bátran fordulhatnak hozzánk. Kiválóan együttműködünk iskolánk pedagógusaival, az önkormányzattal, óvodával, művelődésszervezővel, és más segítő szervezetekkel. 2014-15-ben a fiatalokat céloztuk meg, önkéntes munkára bátorítjuk őket.

2. A CSOPORT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Ebben az évben a fiatalokat igyekeztünk bevonni az önkéntes munkába. A feladatot eredménnyel zártuk, hisz 6-8 gyermek, 14-16 évesek rendszeresen segítenek nekünk a ruhaosztásban, pakolásban, cipekedésben. Ezt a korosztályt a legnehezebb elérni, örülünk, hogy sikerült. Igyekeztünk jó példát mutatni, így az önkéntes véradásokra is elvittük magunkkal őket kísérőnek. Bízunk benne, hogy ha kikerülnek az életbe, magukkal viszik a tőlünk látottakat.

Az előző évekhez hasonlóan most is részt vettünk a különböző táboroztatásokban, gyerek rendezvényeken. Anyagiak hiányában önálló programunk nem volt. Ruhaosztásunk folyamatos, és a központtól kapott élelmiszereknek is nagy sikere volt.

3. A CSOPORT LELKI TEVÉKENYSÉGE 2014-BEN

Minden második csütörtökön, az 5 órai mise.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK

Nem tudunk egyelőre kiemelt eseményről. Folytatjuk eddigi munkáinkat. Természetesen,ha valamire pályázhatnánk, boldogan megtennénk.

5. TERVEK 2015-RE

Az iskolában a felsősöknek mentálhigiéniás előadásokat szervezünk, a helyi védőnő segítségével.

6. A CSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

Csoportunk most nem épp a legaktívabb, de kevés esemény volt. Kapcsolattartásunk folyamatos, mindig beszámolunk egymásnak az eseményekről, tervezgetünk. Nem lehet mindig ezer fokon égni, most mi is leeresztettünk picit. De azonnal feléledünk, ha szükség van ránk.

7. „KIS SZÍNES”

Az iskola igazgatónője szerint képtelenség bevonni a 8. osztályt az önkéntes munkába, ennek ellenére 12 főből 8-an rendszeresen segítenek, bármilyen tevékenységhez kérjük fel őket.Ez nagy büszkeséggel tölt el minket!

PÉTFÜRDŐ

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pétfürdői Csoportja 1997-ben alakult meg. A csoport vezetője Boncz Lászlóné, helyettese Mogyorósy Józsefné. Lelki vezetője a csoportnak Halmágyi Zoltán. Csoport címe 8105, Pétfürdő, Fazekas Mihály utca 3, kapcsolattartó e-mail címe a kisgaga14@hotmail.com. Bármi egyéb megválaszolandó kérdéssel a 06-30/977-97-69, vagy a 06-88/784-028-as telefonszámon tud válaszolni a csoport vezetője. A csoport célja a személyi segítés. Csoport munkatársai a hétköznapok során felmerülő problémák megoldását hivatottak elősegíteni, mint például hivatali ügyek intézésében történő segítségnyújtás, életviteli, életfenntartási szükségletek kielégítése, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, gyógyszer adagolása, orvoshoz kísérés, beszélgetés, sétáltatás, a rászorulókon való segítés. Célkitűzése a csoportnak hogy a rászorulók megkaphassák, amire szükségük van, amit önerőből sajnos nem tudnak elérni. Szerepe a csoportnak, a mindennapi élet megkönnyítése a rászorulók számára.

Szociális munkája során a csoport igyekszik segíteni a rászorulókon. A csoport tagjai beteglátogatást tesznek havonta legalább egyszer a rászorulóknál, ami 10-12 érintettet foglal magába. A csoport munkájában példa volt 2014-ben iskolakezdési támogatás osztása, ami nevezetesen 34 rászoruló családot érintett. Ezeket az élelmiszer csomagokat 34 család között osztottuk szét, a családok 3-nál több gyermekes, vagy 1 szülő nevelte család volt. A csomagok 10 kg-osak voltak, ami tartalmazott, olajat, vajat, zsírt, lisztet, rizst, cukrot, májkrémet, lencsét, babot. Adományozást a csoport minden szerdán 14 órától 16 óráig tart a fent említett cím alatt. Itt a rászorulóknak ruhát, bútort, ha szükség volt a megmaradt élelmiszerből is adományoztunk. Az ellátottak köre Pétfürdő település lakosai. Ifjúsági munkákban helyet kapott a családi nap megszervezése is, ahol kisgyermekes családok tölthették kellemesen a napjukat, kikapcsolódással, beszélgetéssel, egyéb sportokkal és evés-ivással. Ez a nap minden korcsoportnak remek kikapcsolódást nyújtott. Ennek megrendezése nyár közepén júniusban került sor Pétfürdőn, a Máltai Plébániáján. Tanfolyamok megszervezésére is került sor a 2014-es évben, november 22-én elsősegélynyújtó tanfolyamon vettek részt a vizsgázni kívánók. A jelenlévők száma 30 fő volt. 2014 decemberében adventi ünnepség megrendezés is sorra került a tevékenység naplóban. Az ünnepség egész Pétfürdő településéről várta résztvevőit. Az ünnepségen a Szent László Kórus adott éneket, amiben két tag a Pétfürdői csoport tagja. December hónapban egy 80 fős karácsonyi ebéd is megrendezésre került a nagycsaládosok és a rászorulók körében. Az ünnepségen szintetizátoron játszó fiatalember, egyébként teljesen vak volt.

Lelki gyakorlat az évben egyszer történt, ami 3 napos volt, helyszíne Zirc. Résztvevők száma 2 fő volt, aki a Pétfürdői Máltai aktív tagja. Témája a Belső Kastély lelki felemelkedése volt a témája. Szentmise az évben két alkalommal volt, amin 10-12 fő vett részt. Imaóra január elején szintén három napos volt.

Kapcsolata a csoportnak a helyi Önkormányzattal nagyon jó, 2014 évre 425 ezer forintos támogatást kapott a csoport, a helyi polgárőrséggel is szintén nagyon jó a kapcsolata a csoportnak. A csoport tevékenységét aktívan elősegíti a helyi polgárőrség, önkormányzat és a védőnői szolgálat is. A 25. éves évforduló alkalmából a csoport tagjai részt vettek a megyei ünnepségen, ahol Földi Istvánnét tüntették ki. Az év során 890 kg élelmiszert osztott ki a csoport a rászorulók részére, ebben a mennyiségben részt vesz a SPAR gyűjtő akció is.

2015-re a tervek továbbra is az önkormányzattal, polgárőrséggel és a védőnői szolgálattal való jó kapcsolat ápolása lesz a cél, akiknek nagyban köszönheti a csoport a segítséget és az adományokat. Terv még csoport fejlesztése is, ami új tagok csatlakozásában fog megnyilvánulni, szám szerint 4 új tag várható.

Észrevétele a csoport vezetőjének hogy az adományozási kedv csökken, és egyre több a fiatalok körében a rászorulók száma. Az adományozásban igényt tartanak továbbra is a ruhákra, élelmiszerekre, de igényli a rászoruló szféra az iskola eszközöket is. Az idősebb tagok kiöregednek, ezért a csoport igényt tart a fiatal önkéntesek segítségére.

Történet az évből, ami színesíti a csoport számára az évet, az az ismét megrendezésre került Mozgáskorlátozott Tábor volt.

GONDVISELÉS HÁZA – ESZTERGOM

Családsegítő Szolgálat

1. INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2004.01.01.-én ellátási szerződés keretében kezdte meg Esztergom városában a családsegítő szolgálat-mint szociális alapszolgáltatás – működtetését.2007 novemberétől az ellátási területünk kibővült Pilismarót és Dömös településekkel.

Személyi feltételek

Személyi feltételeinket az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet szakmai irányszámai szerint biztosítottuk.

Létszám:

- Intézményvezető 1 fő szociálpedagógus végzettség,szakvizsga
- Vezető családgondozó 1 fő szociális munkás végzettség
- Családgondozó 6 fő szociálpedagógus végzettség
- Szociális segítő 1 fő középfokú végzettség
- Jogi tanácsadó 1 fő jogász
- Pszichológus 1 fő (Pszichoszociális Szolgálat pszichológusa)

Szolgálatukban dolgozók ebben az évben is rendszeresen részt vettek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az éves szakmai továbbképzési tervben dolgozónkénti bontásban található az akkreditációs kötelezettségeknek való megfelelés.

Tárgyi feltételek

Intézményünk Esztergom, Kossuth L. utca 42. szám alatt található. Akadálymentesített épületben, a jogszabálynak megfelelő helyiségekben végezzük az ellátást (dolgozói szoba, váróhelyiség, interjúszoba, mosdók). Közösségi programjainkhoz az Idősklub tágas klubszobáját használjuk. A kertes, füvesített udvar jó lehetőséget nyújt az ügyfeleknek szervezett szabadidős programokhoz. Szakmai munkánkhoz jól felszerelt infrastruktúrával rendelkezünk (telefon, mobiltelefon, fax, internet, számítógép, nyomtató, és gépjármű a területi munkához). A személyes ügyfélfogadás mellett ügyfeleink kereshetnek levélben, telefonon és e-mail-ben is.

Ügyfélfogadási Idő: Hétfő- Csütörtök 9-16.30

Péntek: telefonos ügyelet

Kihelyezett ügyelet Dömösön: Hétfő: 13.00-16.00

Pilismaróton: Hétfő: 8.00-12.00

2012 januárjától ellátási szerződés keretében hétfőnként **ügyeletet tartottunk Dömösön** az orvosi rendelő épületében, illetve 2013. márciusától **Pilismaróton** a Polgármesteri Hivatal épületében.

Szolgáltatásaink:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás
- tájékoztatás, információ a családtámogatási, társadalombiztosítási stb. ellátásokról
- Szabadidős, közösségfejlesztő programokat, nyáron gyermekek részére napközis tábort szervezése
- a családban megfigyelhető működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítését (családgondozás, családkonzultáció)
- aktív korú nem foglalkoztatott személyek beilleszkedési programjának szervezése
- Tartós munkanélküliek és a fiatal munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők fogyatékossággal élők, szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek, és családtagjaik részére tanácsadás.

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszűntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

2. INTÉZMÉNY 2014 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA:

Családsegítő szolgáltatást igénybe vevőkről

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014-ben 496 fő volt, ebből 151 új ügyfél. Folyamatos, többszöri kapcsolattartás alapján végzett gondozásban, esetkezelésben részt vett 221 fő/család. Az ügyfélforgalom 3954 fővolt a forgalmi napló alapján. Ügyfeleink továbbra is a következő csoportokból kerülnek ki:

- munkanélküliek,
- hátrányos helyzetű családok,
- krónikus betegek,
- fogyatékkal élő családok vagy családtagjai,
- veszélyeztetett családok,
- szegény telepeken élő családok,
- roma kisebbséghez tartozó családok
- pszichiátriai betegségben szenvedők
- szenvedélybetegek

Nem és életkor szerinti adatok: A 221 ellátottból 142 fő nő, 79 fő férfi. Életkorukat tekintve az 50 év felettiek száma igen magas, 154 fő, az 50 év alattiak száma 67 fő.

Gazdasági aktivitásuk szerint munkanélküliek száma 90 fő, inaktívak 76 fő, foglalkoztatottak 54 fő, eltartott 1 fő.

Családi összetétel szerint: az egyedül élők száma 88 fő, házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermekekkel 96 fő, gyermekét egyedül neveli 31 fő, házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek nélkül 25 fő, többgenerációs családban él 9 fő, egyéb 3 fő.

Iskolai végzettségük szerint: nyolc osztályt végzett 99 fő, nyolc osztálynál kevesebbet 27 fő, szakmunkásképzőt, szakiskolát 57 fő, gimnáziumot, szakközépiskolát 30 fő, felsőfokú iskolát 8 fő.

Az adatokból kiderül, hogy az előző évekhez hasonlóan **igen magas volt a munkanélküliek és inaktívak száma, valamint az idősebb, 50 év feletti ügyfelek száma.** Sokan élnek egyedül, akik nem számíthatnak családtagokra, rokonokra. Továbbra is nagyon magas, az **egyedülállók, egyfős háztartások aránya** az ügyfelek között, ami mutatja, hogy ez a legsérülékenyebb, leginkább instabilabb állapot. **Az alacsony iskolai végzettség** továbbra is jelentős tényező a hátrányos helyzet kialakulásában.

A gyermekes, dolgozó szülős családok aránya idei évben alacsony szinten maradt, ami a családi adókedvezmény lehetőségével egyidejűleg megjelenő tendencia folytatása (2012 óta mérhető)

3. HELYZETELEMZÉS, TENDENCIÁK, SZAKMAI MUNKÁNKHOZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK, PROBLÉMATÍPUSOK

Ügyfeleink ebben az évben a legtöbb esetben **ügyintézésben, információkérésben és anyagi problémák** miatt kértek segítséget. Ehhez kapcsolódó feladataink voltak a nyomtatványok beszerzése, kitöltése, továbbítása.

Segítséget kaptak a különböző támogatások igényléséhez, személyes irataik pótlásához. (Közjóléti Iroda, NYUFIG, OEP, MÁK,).

A gyorsan változó jogszabályi környezetben segítettük ügyfeleink eligazodását. Sokan vették igénybe a fénymásolást, és a faxolási lehetőséget. Az internet segítségével küldtük el az önéletrajzokat, egyre több szerv (munkaügyi, társadalombiztosítási, munkahelyek) előnybe részesítette az elektronikus információátadást.

Még mindig sok ügyfélnél tapasztaltuk, hogy nincsenek tisztában **az egészségbiztosítási jogviszony fontosságáva**l, erre különös figyelmet kellett fordítani, hiszen a tisztázatlan jogviszony tartozás formájában jelentkezik a NAV rendszerében.

Továbbra is gyakori a különböző orvosi vizsgálatokra történő időpontok kérése, illetve néhány ügyfél az orvoshoz való eljutásban kérte segítségünket.

Több ügyfélnek jelentett problémát az, hogy az áramot ki akarta kapcsolni a szolgáltató. Ilyenkor elsősorban a ***„védendő fogyasztói„*** **státus** regisztrálása, vagy meghosszabbítása az elsődleges feladat. Ehhez kapcsolódóan segítjük az előre fizetős mérőóra igénylését, használatát. A kártyás mérőóra felszerelésével elkerülhető a tartozás felhalmozása, és lehetővé válik a tudatosabb fogyasztás.

A családok életében előfordultak olyan krízisek, amelyekre nem találnak megoldást. **Segítő beszélgetésekkel, családkonzultációkkal** új megküzdési módokat, erőforrásokat ismerhettek meg, amelyeket az aktuális problémán túl a jövőbeli élethelyzetük kezelésére is használhatnak.

A korábbi évekhez hasonlóan, a tartós munkanélküliség miatti **foglakoztatási nehézség**, a munkahelyek hiánya okozott az egyének, családok életében nagy kihívást. Sokan kértek álláskeresésben segítséget, meg kellett tanítani őket a különböző álláskeresési technikákra, önéletrajz szerkesztésére. Sajnos ennek ellenére nehéz volt őket visszavezetni a munka világába a kevés munkahely miatt, egészségi állapotuk romlása miatt. A megváltozott munkaképességű ügyfelek álláskeresésénél, elhelyezkedésükhöz a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat 4M„RÉMUSZ”** programja nyújtott segítséget. Több ügyfelünknek is sikerült elhelyezkedni-e program segítségével.

Az életviteli problémákat súlyosbítja, ha a **lakhatással is gond** adódik. Saját tulajdonú ingatlan esetében erre leginkább a bedőlt hitelek miatt, bérlakás esetén pedig a felhalmozott közüzemi tartozások miatt kell számítani. Lehetőséget jelentett néhány családnak, hogy a **Magyar Máltai**

Szeretetszolgálat HITEL-S programjának keretében kaphattak segítséget, mert rendszeres együttműködést alakítottunk ki a program vezetőivel.

Tovább emelkedett azon ügyfelek száma akik,,bedőlt" hitelük miatt kerültek kilátástalan helyzetbe,és több ízben kellett a behajtási/végrehajtási szakaszban lévő ügyükben intézkedni/ egyezkedni. Az előző évekkel ellentétben tapasztalható volt, hogy a bankok, végrehajtók sokkal inkább együttműködőbbek voltak.

A bedőlt jelzáloghitelesek közül több családnak lehetősége volt az Eszközkezelő Zrt által létrehozott **NET –programba** való bekerüléshez. Ez bonyolult ügyintézési folyamatot jelentett, jogosultsági feltételek meglétének ellenőrzése, kérelem-írás, csatolandó igazolások beszerzését. Az intézkedések pozitív hatása érezhető volt több család életében is, lakhatásuk biztosítottá vált.

Az ügyfelek többségének problémát okozott a szolgáltatók fele felhalmozott **hátralék**. Részletfizetési kérelem megírásával, adósságrendezési tanácsadással segítettük őket.

Környezettanulmány készítésére felkérést kaptunk:

- Bíróságtól
- Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Esztergom Járási Hivatal-Gyámhivataltól
- Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának Áldozatsegítő Osztályától

Az igazolatlan iskolai mulasztások során beérkezett jelzések esetében, felvettük a kapcsolatot az érintett családokkal.

AKTÍV KORÚ NEM FOGLALKOZTATOTT SZEMÉLYEK BEILLESZKEDÉSI PROGRAMJÁNAK SZERVEZÉSE

Azok az aktív korú munkanélküliek, akik rendszeres szociális segélyt igényelnek, a határozat kézhezvételét követően kötelesek a Családsegítő Szolgálattal, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során Szolgálatunkat a rendelet "beilleszkedést segítő program" készítésére kötelezi. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző hogy hosszabb ideje inaktivitásban vannak, egészségi állapotuk nem megfelelő, sokan szenvedélybetegek, és egyéb pszichés problémákkal küzdenek. A segítségnyújtás hatékonysága érdekében fontos helyzetük, állapotuk, egyéb problémáik feltérképezése, megfelelő célok kitűzése, lelki-mentális támogatásuk. Az ügyfelek 2-3 havonta, előre egyeztetett időpontban regisztrációs napokon jelentek meg. A munka tervezhetőségét befolyásolta, hogy sokan ezt nem vették figyelembe, és nem az előírt napokon jelennek meg. Életkorukból adódóan nehéz a munkaerő piaci elhelyezkedésük. 2014-ben 52 fő volt együttműködésre kötelezett, ebből Pilismaróti 6 fő, Dömösi 3 fő.

ÜGYELET PILISMARÓTON ÉS DÖMÖSÖN

Szolgáltatásaink:

- Segítő beszélgetés
- Ügyintézésben való segítségnyújtás
- Életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás
- Szociális és egyéb információnyújtás
- Aktív korúak ellátásában részesülők együttműködése
- Családgondozás

Dömös

2014-ben 8 fővel volt együttműködési megállapodásunk, néhányan pedig csak egyszeri információért keresték fel a Szolgálatunkat.3 fő rendszeres szociális segélyben részesült, ők az előírt regisztrációs időpontban jelentkeztek. Egy családot otthonában látogattunk, ugyanis egészségügyi problémák miatt nem tudtak felkeresni. Rajtuk kívül 5 fő jelent meg rendszeresen, ügyintézési-foglalkoztatási, anyagi problémák miatt.

Pilismarót

2014-ben folyamatos, többszöri kapcsolattartás alapján végzett gondozásban, esetkezelésben vett részt 10 fő, rendszeres szociális segélyben részesülő volt 6 fő. Egyszeri segítségnyújtást igényelt 18 fő. A hozott problémát tekintve ügyintézési nehézséggel, információhiánnyal, anyagi és foglalkoztatási problémával, családi –kapcsolati problémával találkoztunk. A problémáknak megfelelően történt az esetkezelés. Ügyeik intézésében segítettünk, szükség esetén szolgáltatókkal, szervezetekkel közös kapcsolatfelvétel valósult meg problémájuk megoldása érdekében.

A dömösi és pilismaróti ügyfeleket támogattuk élelmiszer adománnyal, ruhákkal, és szükség szerint egyéb adományokkal. A segítő folyamat során együttműködtünk a jelzőrendszer tagjaival: Polgármesteri Hivatallal, Háziorvossal, Gyermekjóléti Szolgálattal, Védőnővel, Plébániákkal.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TÁMOGATÓK

Iskoláskorú gyermekek számára 2014.június 23-27 -ig Nyári tábort szerveztünk a Máltai Játszótér és a Támogató Szolgálat munkatársaival együttműködve. Célunk volt, hogy a táborban részt vevő hátrányos helyzetű 6-12 éves gyerekek alternatívákat kapjanak a szabadidő hasznos eltöltésére, amelyet optimális esetben, a jövőben fel is használnak. A táborban részt vevő gyermekek változatos, és színes programokon vehettek részt. A kirándulások, kézműves-és sportfoglalkozások vidám, jó hangulatban teltek el.

Kirándulások a táborban:

- Strázsa hegy (vadismereti program)
- Basaharc-Lovarda: pónilovaglás
- Visegrád: Fellegvár, Panoptikum
- Dunai hajózás (Visegrád-Esztergom)
- Dorog: Lóga-tó

Szabadidős programjainkkal igyekeztünk az egyedül, vagy ingerszegény környezetben élőket megkeresni, illetve azokat az egyéneket, akik nehezen kimozdíthatók otthonaikból, ezáltal csökkenteni elszigetelődésüket, növelni önbizalmukat, javítani társas kapcsolataikat. Programjaink lebonyolításához sok segítséget kaptunk társintézményeinktől, anyagi támogatást pedig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat esztergomi csoportjától.

Programok

- Klubfoglalkozás
- Esztergom Kerek-tó: közös lecsó főzés az Idősklub tagjaival.
- Kirándulás: Esztergom, Vaskapu
- Karácsonyi vacsora az egyedülálló, magányos ügyfeleink részére

Adományok fogadása, osztása

Szolgálatunk folyamatos jelleggel gyűjtött és osztott ruhanemű, játék, könyv, élelmiszer adományokat, melyeknek nagy része lakossági felajánlások révén került hozzánk. Az adományok osztásánál igyekeztünk mindig a legrászorultabb családokat megtalálni, egyénre szabottan összeállítani a csomagokat, amit legtöbbször személyesen adtuk át. Rendszeres időközönként, keddi napokon tartottunk ruhabörzét, melyre nagyon sokan jöttek el a rászoruló családok közül. A hozzánk forduló ügyfelek részére a Máltai Szeretetszolgálat esztergomi csoportjának raktárkészlete is rendelkezésre állt.2014-ben részt vettünk az Élelmiszerbank Egyesület által szervezett adományok kiosztásában is, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat,,Adni Öröm ,,adománygyűjtő akciójában.

Együttműködések

A szociális munka csak akkor lehet hatékony, ha a szociális háló, az intézmények, szolgáltatások, civilek, ellátási lehetőségek egységesen, azonos irányba hatva körbeölelik az ügyfelet, és egymást erősítve segítik a rászorulót. Ezért már az indulástól nagy hangsúlyt fektettünk az együttműködések, intézményi kapcsolatok kialakítására.

Intézményünkön belül ügyfeleink problémáinak rendezésében, megoldásában segítséget nyújtottak a Fogadó Pszichoszociális szolgálat munkatársai, a jogász, az Idősklub, a Támogató Szolgálat, és a Hajléktalan ellátásban dolgozó kollégák.

További együttműködéseink

1. Gyermekjóléti Szolgálat
2. Esztergom Város Önkormányzata
3. Esztergomi Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltsége
4. Vaszary Kolos Kórház
5. Via Bona Hajléktalan Szálló
6. Otthon Segítünk Alapítvány
7. Rendőrség, Bíróság
8. A Mi Házunk (Teleház)
9. Oktatási Intézmények
10. Katasztrófavédelem
11. KEM ISZI Szent Rita Fogyatékosok Otthona
12. Polgármesteri Hivatal Dömös
13. Polgármesteri Hivatal Pilismarót
14. Plébániák
15. Védőnői Szolgálat
16. Háziorvosi Szolgálat

5. 2015 ÉVI TERVEINK

Nyári napközis táborokat mindenképpen szeretnénk folytatni a Játszótéren.

Szabadidős programjaink nagyon sikeresek voltak, ezért 2015.évre is terveztünk kirándulásokat, kézműves foglalkozásokat. A tervek között szerepel Dorog Lóga-tó, Esztergom-Kerek-tó, Dömös-hajókirándulás, Pilismarót-Dunapart, nyári tábor. Szeretnénk, ha idén pilismaróti, illetve dömösi ügyfeleink is részt vennének programjainkon.

Közösségi Ház megnyitására, működtetésére készülünk Esztergom-Kertváros Sátorkői úton, ahol 1 fő végezne családgondozói feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy a Családsegítő Szolgálat tevékenysége igen sokrétű és szerteágazó, meglehetősen összetett.

Fontos hogy Szolgálatunkat felkeresők el tudják fogadni, hogy elsősorban nem„problémamegoldók" vagyunk, hanem próbáljuk az ügyfeleket képessé tenni, útmutatást adni, felkészíteni őket életük irányítására, kézben tartására.

Sok esetben a szociális munka eszközeivel csak „tűzoltásra" van lehetőség. Mindezek ellenére rendkívül fontos tevékenységünknek ez a része is, mert megadhatja a reményt és a lehetőséget egy-egy nagyobb, fenyegető szociális csődhelyzet kivédésére, időt biztosítva arra, hogy a család vagy az egyén újabb túlélési stratégiát dolgozzon ki.

Hajléktalanok Nappali Melegedője és Éjjeli Menedékhely

1. INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA:

Esztergom Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együtt – ellátási szerződés keretében – biztosítja a 1993. évi III. törvényben a számára kötelezően, alapszolgáltatásként előírt feladatát: a város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek nappali ellátását. 2007. november 1-től a feladatellátás – ugyancsak ellátási szerződés keretében – kiterjed az Esztergom-Nyergesújfalu Többcélú Kistérségi társulás valamennyi településére.

Esztergom városában a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2004. január 1-től látja el a hajléktalanok nappali ellátását. Ennek intézményi háttereként a 2004. február1-től a működési engedéllyel rendelkező Nappali Melegedő szolgál. A melegedő az integrált intézményként működő MMSZ Gondviselés Háza önálló szakmai egysége. A Nappali Melegedő mindenben megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak.

A személyi feltételek

1 fő intézményvezető, az integrált intézmény vezetője

1 fő szakmai vezető - szociális munkás,

1 fő szociális segítő

2 fő szociális munkatárs

2 fő szociális gondozó

Tárgyi feltételek

A nappali ellátást, illetve az éjjeli menedékhely működését egy 180 nm2 alapterületű épületben biztosítjuk, amely Esztergom, Kossuth Lajos utca 42. szám alatt található. Az intézmény elhelyezkedése ideális, mivel a belvárosban, közlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető helyen érhető el. A belvárosi elhelyezkedésből is adódóan jelentősen növekedett a napi kliensforgalmunk az elmúlt évek során. A napi munkánk során különös figyelmet fordítunk arra, hogy klienseink a lehető legkevésbé zavarják meg a környék lakóinak nyugalmát. Ebben nagy segítségünkre van, hogy az épület egy belső – az utcafronttól távoli – kertes, füvesített udvarban helyezkedik el. Az udvar biztosít lehetőséget – a törvényileg is kötelező – szabadidős tevékenységek egy részének lebonyolításához. Intézményünkben a napi munkához szükséges tárgyi eszközök adottak. A kliensek részére nyújtott szolgáltatásokhoz mosógépekkel, mikrohullámú sütővel, hűtőszekrényekkel, televízióval biztosítjuk a hátteret. A szakmai munkához szükséges eszközökkel: számítógéppel, nyomtató–fénymásolóval, mobil- és vezetékes

telefonnal, valamint internet-hozzáféréssel rendelkezünk. Szükség esetén – a társintézmények bevonásával – gépkocsi, illetve gépjárművezető is rendelkezésre áll.

Az állami intézményekkel és a szociális ellátásban résztvevő társintézményekkel a kapcsolat kiegyensúlyozott, a segítő hozzáállás a jellemző, mindez könnyíti munkánk sikeres elvégzését.

Nyitva tartás

Nyitva tartásunk alkalmazkodik a helyi igényekhez, illetve figyelembe veszi a hajléktalanság és az időjárás ellátási szükségletre vonatkozó összefüggéseit.

Nappali Melegedő

Hétköznap: 8.00 - 14.00

Téli időszakban (november-április):

Hétköznap: 8.00 – 16.00

Hétvégén, ünnepnap: 8.00 – 14.00

Éjjeli Menedékhely:

Minden nap: 18.00-08.00 óráig

2. AZ INTÉZMÉNY 2014 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Szakmai munka

Fontos feladatunknak tekintjük, hogy téli időszakban meleg ebédet biztosítsunk a rászoruló hajléktalanok részére, ez melegíthető leves és készétel-konzerv formájában történik. Továbbá minden nap kétszer hideg élelmet adunk a bent lévő személyeknek. A hideg élelem leggyakrabban: kenyér, zsír, margarin illetve lehetőség szerint – főként a téli időszakban - konzerv, kenőmájas, hagyma, gyümölcs. A törvénynek megfelelően szolgáltatásainkat mindenki igénybe veheti, aki a házirendben foglalt kötelezettségeket betartja. Intézményünk valamennyi szolgáltatását ingyenesen vehetik igénybe a hozzánk fordulók.

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének szolgáltatásai

- *Egészségügyi ellátásukat* folyamatosan szervezzük: házi orvoshoz, a szakellátáshoz jutást koordináljuk, tartós betegség esetén segítjük az adekvát ellátáshoz jutást: szervezéssel, anyagi, tárgyi feltételek biztosításával (gyógyászati segédeszközök, gyógyszerek, szállítás stb.) Az elmúlt évtől heti két óra háziorvosi szolgáltatást biztosítottunk a tél folyamán a hozzánk forduló beteg hajléktalanoknak.
- *Személyi tisztálkodásuk*, ruházat tisztítása az intézményben folyamatosan megoldott. Ezt szolgálják a mosógépek, melyhez ingyenesen biztosítunk mosószert, öblítőt. A személyes higiéné tárgyi feltételeit (szappan, törölköző, váltás ruha, borotva, papírzsebkendő stb.) szintén folyamatosan biztosítjuk.
- *Étel melegítésére* és étkezésre minden feltétel adott.
- *Hivatalos ügyeik intézéséhez egyéni gondozás keretében, személyre szabottan adunk segítséget*. A leggyakoribb segítségnyújtások: segélyügyintézés, személyi igazolvány, TAJ kártya, adókártya költségmentes igénylése; anyakönyvi kivonatok, iskolai bizonyítványok beszerzése. Fontos feladat még a kliensek megfelelőbb intézménybe juttatása: szenvedélybeteg-kezelő, pszichiátriai intézmények, átmeneti szállók.
- *Munkavállalásukat* több szálon segítjük: pihenés, tárgyi feltételek biztosítása, munkahelyek felkutatatása, posta – és e-mailcím, önéletrajzírás, telefonos elérhetőség

biztosítása, kezdeti időszak átvészelését egyedi esetekben átmeneti szolgáltatásbővítéssel próbáljuk megoldani.

- *Adományokból* tudunk az ellátottak számára évszaknak megfelelő ruházatot biztosítani, illetve az albérletbe helyezettek számára az alapvető lakhatási feltételeket biztosítani (bútorok, háztartási eszközök stb.)
- *Szabadidős programok* szervezése: ellátást igénybevevők részére társasjátékok (sakk, kártya, stb.), televízió, sajtótermékek, kis könyvtár állnak rendelkezésre. A bográcsozás és a filmklub is rendszeres programként biztosít tartalmas kikapcsolódási lehetőséget. A karácsonyi ünnepekre közösen készülünk, és meghitt programmal tesszük emlékezetessé az ünnepet.

3. VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK, HELYZETELEMZÉS:

Ügyfélforgalom, statisztika

A melegedő szolgáltatásait 2014-ben összesen 17573-szer vették igénybe. A forgalom havi bontásban a következők szerint alakult:

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
2075 Átlag: 66,9 fő	**1876** Átlag: 67 fő	**2077** Átlag: 67 fő	**2010** Átlag: 67 fő	**960** Átlag: 45,7 fő	**900** Átlag: 45 fő

JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECE MBER
1035 Átlag: 45 fő	**900** Átlag: 45 fő	**1017** Átlag: 46,2 fő	**1035** Átlag: 47 fő	**1612** Átlag: 57,6 fő	**2076** Átlag: 67 fő

A napi átlagforgalom munkanapokra vetítve: 70,01 fő/nap.

A napi átlagforgalom nyitvatartási napokra vetítve: 57,24 fő/nap

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma: 169 fő (135 férfi, és 34 nő,).

Az elmúlt évek kliensszámának alakulása:

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
133 fő	138 fő	158 fő	167 fő	162 fő	188 fő	158 fő	169 fő

A havi adatokat figyelembe véve a tavalyi évhez képest növekedés mutatkozik a március, illetve áprilisi hónapokban. A téli hónapokat tekintve november, december hónapokban jelentkezett létszámnövekedés.

A 2013-as évben a kliensek összetételében tapasztalható volt a fiatal, 18-20 év körüli személyek megjelenése. A 2013-as évben 12 fő jelent meg ebből az életkorból. A 2014-ees évben e tekintetben csökkenés figyelhető meg.

A szenvedélybetegségek széles skálájával találkozunk munkánk során. Folyamatos az alkohollal kapcsolatos függőség illetve az alkohol okozta betegségek jelenléte, de 2013-ban már a kábítószert használó kliensek is megjelentek ellátórendszerünkben, ideértve a nyugtató hatású gyógyszerek nagy dózisú fogyasztását is. Szerencsésre ezen esetek száma is csökkent a 2014-es esztendőben.

2013 novemberében indult el a közfoglalkozatási program. A kormány a közmunkaprogram bevezetésével azt a célt kívánta elérni, hogy segítse általa a munkanélküliek visszatérését a munkaerő piacra. A közfoglalkoztatás átmeneti munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresése hosszú ideig eredménytelen.

A közfoglalkoztatás 2013- as évben november 1-jétől április végéig tartott. Aki részt vett ebben, az novemberben és áprilisban dolgozott egy-egy hónapot, decembertől március végéig pedig képzést kapott a munkaügyi központ szervezésében. Az alacsony iskolai végzettségűek alapismereteket frissítettek fel, például a számtant, mértant, írásbeli és szóbeli kommunikációt, illetve munkára készítették fel őket. A magasabb iskolai végzettségűeknek a betanító jellegű és OKJ-s tanfolyamokat szerveztek. A téli közmunkaprogram a munkában és az oktatásban eltöltött hónapokra is 8 órás foglalkoztatást jelentett, és teljes egészében állami támogatásból valósult meg.

A hajléktalanok közül a 2013-ban 17 fő vett részt ebben a programban, ebből 1 főt az intézmény alkalmazott. A 2014-ben a 17 főből 6 fő munkaszerződés hosszabbítással jelenleg is a korábbi munkahelyén dolgozik, valamint az intézményünkben alkalmazott munkavállaló továbbra is nagy segítséget jelent a karbantartási feladatok elvégzésével kapcsolatban.

A 2014-ben intézményünkből kikerült ügyfeleink száma: 72 fő

Haláleset miatt:	4 fő
Albérletbe kilépett, munkát talált:	51 fő
Intézményi elhelyezés:	13 fő
Börtönben van:	4 fő

ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS TÉLI KRÍZISELLÁTÁS

Az éjjeli menedékhely minden nap 18.00-tól reggel 08.00-ig 30 férőhelyen biztosítunk lehetőséget az éjszakai pihenésre.. Ez illeszkedik a nappali melegedő nyitva tartásához és így majdnem folyamatos ellátást tudunk biztosítani a rászorulók részére. Télen (november 1-től április 30-ig) még további 10 főnek biztosítunk időszakos férőhelyet. Az intézmény kihasználtsága télen, a leghidegebb hónapokban több héten át eléri a 100%-ot, és az év egyéb időszakában is az engedélyezett létszám közelében alakul Téli időszakban a 40 férőhelyen átlagosan napi 38 fő alszik, nyári időszakban az engedélyezett 30 férőhelyen 29 fő alszik Mindez azt eredményei, hogy az állandó 30 és az ideiglenes 10 férőhely igénybevétele alapján az éves átlag mintegy 36 fő, (éjjeli menedékhely átlagos igénybevétele 29 fő/éjszaka, téli krízisszállón 7 fő/éjszaka) amely havi bontásban az alábbiak szerint alakult:

JANUÁR 40	**FEBRUÁR** 39,6	**MÁRCIUS** 38,4	**ÁPRILIS** 35,3	**MÁJUS** 28,9	**JÚNIUS** 28,8
JÚLIUS 28,6	**AUGUSZTUS** 29,9	**SZEPTEMBER** 29,7	**OKTÓBER** 29,9	**NOVEMBER** 35,1	**DECEMBER** 37,7

A megnövekedett kliensszáma miatt jelentősen növekedett a kiosztott élelmiszer mennyisége is. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt a pályázaton idén is elnyert, a közterületen élők étkeztetésére fordítható 755.000 forint jelentősen hozzájárult a krízisidőszakban az élelmiszer ellátáshoz, ezt készétel konzerv és hidegélelem csomag formájában osztottuk ki.

Az állami normatíva mellett, az említett pályázati támogatás illetve a saját források lehetővé tették klienseink kielégítő ellátását: tisztálkodási szerek, takarók, élelmiszerek rendelkezésre álltak. Az átlagemberhez képest gyengébb ellenálló képességgel rendelkező kliensek gyógyszereire is költöttünk (vitaminok, fájdalom- és lázcsillapítók, stb.).

Fontos megemlítenünk, hogy intézményünk nem csak hajléktalan személyek számára biztosítja szolgáltatásait. Jelentős azon esztergomi polgárok száma, akik ugyan rendelkeznek lakhatással, de annak alacsony komfortfokozata miatt (fürdőszoba hiánya) nem tudják megoldani a személyi tisztálkodást, illetve ruháik mosását. Ugyancsak jelentős számban segítjük, főleg élelmiszerrel a legszegényebb lakosokat is.

Munkánk eredményeképpen jelentősen sikerült csökkenteni a város közterületein, romos épületeiben éjszakázó fedél nélküliek számát. Lehetőségeinkhez mérten mindent megtettünk azért, hogy a hozzánk fordulókat ellássuk, sajnos azonban mindig vannak olyan személyek, akik a közösségi lét szabályainak minimumait sem képesek betartani. A szenvedélybetegségek széles skálájával találkozunk munkánk során. Folyamatos az alkohollal kapcsolatos függőség illetve az alkohol okozta betegségek jelenléte, de már a kábítószert használó kliensek is megjelentek ellátórendszerünkben, ideértve a nyugtató hatású gyógyszerek nagy dózisú fogyasztását is.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Kapcsolat más szervezetekkel

A korábbi évekhez hasonlóan a 2014-es évben is rendszeresen kapcsolatot tartottunk az állami intézményekkel és a szociális ellátásban résztvevő társintézményekkel, amely ügyfeleink minél jobb ellátásához elengedhetetlenül szükséges. A velük való kapcsolat kiegyensúlyozott, a segítő hozzáállás jellemző, amely könnyíti munkánk sikeres elvégzését. Az alábbi intézményekkel, szolgálatokkal, hivatalokkal voltunk rendszeres kapcsolatban:

- Esztergom Város Polgármesteri Hivatala
- Via Bona Alapítvány, Hajléktalanok Átmeneti Szállója - Esztergom
- Utcai Szociális Segítők Egyesülete -Tatabánya
- Regionális Diszpécser Központ – Tatabánya
- Regionális Módszertani Központ – Székesfehérvár
- Vaszary Kolos Kórház – Esztergom

A szociális szakembereket képző intézmények hallgatóinak biztosítunk a terepgyakorlat elvégzéséhez szükséges hátteret, szakmai segítséget.

Támogatók köre

- Ligeti Pékség (kedvezményes kenyérrendelés)
- Szent Anna Patika (pénzadomány)
- Granelektro Kft. (kedvezményes konzervrendelés)
- Győző Csaba – kárpitos (pénzadomány)
- Norbi Update Pékség (péksütemény adomány)
- Magánszemélyek adományaiból tudunk az ellátottak számára évszaknak megfelelő ruházatot biztosítani, illetve az albérletbe helyezettek számára az alapvető lakhatási feltételeket biztosítani (bútorok, háztartási eszközök stb.)

AZ ÉV KIEMELT ESEMÉNYEI

- Szabadidős programok szervezése: ellátást igénybevevők részére társasjátékok (sakk, kártya, stb.), televízió, sajtótermékek, kis könyvtár állnak rendelkezésre. A bográcsozás és a filmklub is rendszeres programként biztosít tartalmas kikapcsolódási lehetőséget.
- 2014. októberében az Árpádházi Szent Erzsébet Középiskola diákjai szociális segítségnyújtásban vettek részt a „72 óra kompromisszumok nélkül akció" keretén belül. (Ez egy szociális önkéntes akció, amely Magyarország fiatalságát hívja közös összefogásra, hogy együtt tegyünk másokért, környezetünkért. Országszerte fiatalok csoportjai három napon, azaz 72 órán keresztül teljesítenek közhasznú feladatokat, intézményeket, játszótereket újítanak fel, szociális segítségnyújtásban vesznek részt.) Intézményünkben egy szombati napon került sor a bográcsozásra, melynek keretén belül a diákok együtt főztek ügyfeleinkkel, közben beszélgettek, kártyáztak velük. Ezen a programon 12 fő vett részt.
- November végén ötszáz tonna, azaz 24 kamionnyi almát juttatott el a rászorulóknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Református Szeretetszolgálat. A mi klienseink is kaptak belőle, nagyon gyorsan elfogyott a nekik szánt adag. /10 láda/
- A karácsonyi ünnepekre közösen készülünk, és meghitt programmal tesszük emlékezetessé az ünnepet. (Hagyományokhoz híven az idei szenteste is meleg vacsorát, valamint nagyrészt hideg élelmet, gyümölcsöt tartalmazó ajándékcsomagot kaptak a hajléktalanok. A szilvesztert kis pezsgővel és virslivel tettük ünneppé számukra.)

JELENTŐS BERUHÁZÁS

Szeptemberben történt az intézményben a tetőszerkezet javítása, amelyre beázás miatt kellett sort keríteni.

Kisebb összegű, de szinte folyamatos javítást igényelnek a mosógépek, ami a megnövekedett kliensszámból adódóan a nagyfokú igénybevétellel hozható összefüggésbe.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

A 2015 – ös évben terveink közt szerepel egy szakmai megbeszélés megszervezése, melyre az esztergomi Vaszary Kolos Kórház, valamint az Önkormányzat képviselőit szeretnénk vendégül látni.. Ezen az összejövetelen ismertetnénk, hogy intézményünk milyen feladatokat lát el és kik azok az emberek, akiket fogadni tudunk.

Megoldási javaslatként azt gondoljuk, hogy a megyében szükség lenne egy olyan intézményre, ahol a lábadozó, önellátásra részlegesen vagy egyáltalán nem képes beteg embereket tudják fogadni. A megbeszélés célja ezen intézmény megvalósulási esélyeinek tanulmányozása lenne.

További terveink közt szerepel az intézmény működéséhez szükséges eszközök vásárlása, melyet pályázati pénzből szeretnénk megoldani. A hatékonyabb munkavégzés szempontjából nagy szükségünk lenne nagyobb teherbírású mosógépekre, valamint egy jól működő nyomtatóra.

Támogató Szolgálat

1. A SZOLGÁLAT ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Esztergom városában a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2004. január 1-től látja el a családsegítés, valamint a hajléktalanok nappali ellátását. A 2005-ös évben a feladatok kiegészültek az idősek napközbeni illetve a fogyatékosok támogató szolgáltatásával. Az MMSZ a város önkormányzatával a támogató szolgáltatás átvállalásáról 2006-ban ellátási szerződést kötött. A munka során gyakorta jelentkeztek a város vonzáskörzetének településeiről igények a szolgáltatást illetően. A szükségletek kielégítését a kapacitási problémák miatt gyakorta el kellett utasítani. Az MMSZ vezetése a fentiek miatt úgy döntött, hogy 2006-ban beindítja a Kistérségi Támogató Szolgálatot, amely az esztergomi kistérség lakosainak biztosított ellátást. A változó jogi-gazdasági környezet miatt a támogató szolgáltatás ma már integráltan működik a kistérség öt településén: Esztergom, Dömös, Mogyorósbánya, Pilismarót, Tát települések közigazgatási területe

Nyitva tartás

Munkanapokon 8.00 – 16.00 között a szakmai vezető fogadja az ügyfeleket. A kistérségi jellegből adódóan az ügyfelekkel elsősorban személyesen illetve telefonon tartjuk a kapcsolatot, de az utóbbi időben az internet is fontos kommunikációs csatornának bizonyul. A folyamatos információáramlás érdekében mobiltelefonon is bármelyik munkatárs elérhető a kliensek részéről.

A szolgáltatás célja:

Segítséget adni a fogyatékkal élők (hallássérült, látássérült, mozgáskorlátozott, értelmi sérült) számára, hogy minél könnyebben be tudjanak kapcsolódni a társadalom mindennapi életébe.

Ellátottak köre

Az ellátási területünkön, Esztergom, Dömös, Mogyorósbánya, Pilismarót, Tát közigazgatási területén lakó vagy tartózkodó fogyatékkal élő személyek akik, a hatályos jogszabály alapján szociálisan rászorulónak minősülnek.

2. A SZOLGÁLAT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A támogató szolgáltatás a szociális alapszolgáltatások körébe tartozik. Szolgáltatásainkat a fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában, vagy fogyatékosságuk miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő személyek vehetik igénybe, amennyiben az ellátási területen laknak, vagy életvitelszerűen ott tartózkodnak. A fogyatékkal élő személyek kérelem útján igényelhetik a támogató szolgáltatást, de a szolgálat igénybevételének indokoltságát, azaz a szociális rászorultságot - törvényi szabályozásnak megfelelően- igazolni szükséges. Az alábbi szolgáltatások egy részét - az integrált Intézmény előnyeit kihasználva – más szakmai egységbe tartozó munkatársaink segítségével biztosítjuk a rászoruló ügyfeleink részére.

Személyi segítő szolgáltatás célja és feladata

A hétköznapok során felmerülő problémák megoldását hivatott elősegíteni. Személyi segítségnyújtás keretében számos feladatot kívánunk ellátni. Ezek között szerepelt: hivatali ügyek intézésében történő segítségnyújtás, első munkanapra történő elkísérés, gyógyászati segédeszköz használatának betanítása, lelki segítségnyújtás, gyógyszeríratásra történő elkísérés, fürdőbe kísérés, sétáltatás, felolvasás, egyebek. Az élet különböző területéről érkező gondokat meghallgatva, mérlegelve keressük a szóba jöhető és megvalósítható megoldásokat.

Szállító szolgálat célja és feladata

Esztergom kistérségében hiánypótlónak számít, célja a súlyos fogyatékossággal élő személyek számára hozzáférhetővé tenni azokat a szolgáltatásokat, amelyeket csak speciális szállítójármű

segítségével érhetnek el (közintézmények szolgáltatásainak elérése, hivatalos ügyek intézése, egyéni szükségletek biztosítására irányuló szállítás, etc.).

Információnyújtás

A hivatalok, intézmények és civil szervezetek működéséről, szolgáltatásairól, a sérülteket érintő jogszabályokról, valamint azok változásairól, a különböző segélyek és járadékok rendszeréről tájékoztatjuk a hozzánk fordulókat személyesen, vagy telefonon, e-mailben, illetve faxon.

Speciális szolgáltatások, klubok, tanácsadások

Jogi tanácsadás: a jogászhoz való hozzájutást előzetes egyeztetés alapján a szolgálat munkatársai biztosítják.

Pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadás

Célja: pszichológus, mentálhigiénés tréner igény szerint, ingyenes tanácsadással segíti a különböző életproblémákkal küzdő sérült személyeket és családjukat. Szakembereink egyéni mentálhigiénés tanácsadást valósítanak meg, a felmerült igények figyelembevételével. Célunk, hogy a hozzánk forduló fogyatékkal élő emberekben helyes önismereti kép alakulhasson ki. Segítségére szeretnénk lenni a sérült emberek családjainak is, erősítve a családi kohéziót, megelőzve a krízishelyzetek kialakulását, illetve ha már a krízis kialakult, segíteni a családot annak megoldásban.

Alkalomszerűen, szervezett formában, közösségi csoportok igénybe vételére is van lehetőség. Az ön- és sorstárs-segítő előadásokon, az egészségkárosodással napi szinten kapcsolatba kerülő előadók részvételével, különböző sérültségi fokú és eltérő élethelyzetben lévő fogyatékosok, családtagjaik, velük kapcsolatban álló szakemberek, illetve a társadalom egészséges tagjai juthatnak új információkhoz. Ezek segítségével a társadalom helyi szintjein jobban eligazodhatnak és támpontokat találhatnak az önálló életvitel kialakításához.

Lelki vezetés

Az esztergomi Máltai Csoport lelki vezetője, az Esztergomi Görögkatolikus Parókus igény szerint, egyeztetett időben vállalja a hozzá fordulók lelki vezetését, pasztorálását.

Szabadidős programok

Az alkalmanként szervezett szabadidős programjaink a kulturált, aktív kikapcsolódást teszik lehetővé minden érdeklődő ellátott számára. Ezek elsősorban a kiemelt ünnepnapokhoz, illetve - gyermekek esetében - a nyári szünidő eltöltéséhez kapcsolódnak. Szolgálatunknál már hagyománynak tekinthető a „nyári tábor", melyet a kollégák különböző programokkal tesznek színessé (pl.: kirándulások, játékok). Az idei évben az Intézmény szakmai egységei közösen szervezték meg a gyermekek részére a nyári kiránduló tábort. A gazdasági racionalitás mellett ez szakmai szempontokból indokolt volt: fogyatékkal élő és – anyagi okok miatt rászoruló – egészséges gyerekek együtt tudták jól érezni magukat és hasznosan töltötték el a szabadidejüket.

Rehabilitációs segédeszközök kölcsönzése

Szolgáltatásunk keretében a hozzánk forduló sérültek az MMSZ raktárában tárolt segédeszközöket (kerekesszék, járókeret, betegágy, etc.) térítésmentesen tudják kikölcsönözni. A felajánlott eszközöket 3 hónapra biztosítjuk, ami szükség esetén meghosszabbítható. Az eddigiek során számos rehabilitációs segédeszközt tudtunk térítésmentesen felajánlani a rászorulók részére, az igénybevételük folyamatos.

Ügyfeleinkről a statisztika tükrében

2014. december 31-ei állapot szerint 48 megállapodással rendelkező ügyfél veszi igénybe a támogató szolgáltatást. Az év során 11 ügyfél ellátása került lezárásra, illetve 8 új ügyfelet vettünk fel. Közülük 3 fő a hatályos jogszabályok szerint szociálisan nem rászorulónak minősül, ugyanakkor egyedi nehéz élethelyzetük miatt ellátásban, méltányosságban részesülnek. A szociálisan rászorultak mindannyian igényelték a szállító szolgálatot, illetve egy kivételével a személyi segítést is.

Település szerinti bontás (szociálisan rászorulók):

Település	**Dömös**	**Esztergom**	**Mogyorósbánya**	**Pilismarót**	**Tát**
Ellátott	0	34	3	1	7
Százalék	0	76%	7%	2%	15%

Dömös községben egyelőre nincs ellátottunk, de igény felmerülése esetén készen állunk a szolgáltatásaink biztosítására.

Nemek szerinti megoszlás:

Nem	**Nő**	**Férfi**
Ellátott	20	25
Százalék	44%	56%

Fogyatékosság típusa szerint:

Típus	**Látássérült**	**Hallássérült**	**Értelmi sérült**	**Mozgássérült**	**Autista**	**Halmozott**	**Egyéb**
Ellátott	4	4	14	16	6	1	0
Százalék	9%	9%	31%	36%	13%	2%	0%

Feladatmutató szerint:

2014	**Szállító Szolgálat**	**Személyi segítés**	**ÖSSZESEN**
Vállalás	4081	1528	5609
Teljesítés	6056,84	1716,17	7773,01
Teljesítés (%-ban)	148,4%	112,3	138,6
Szolgáltatások telj. aránya	77,9%	22,1%	100%

3. A SZOLGÁLATHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK, HELYZETELEMZÉS

A fenti adatokból kiderül, hogy a legnagyobb igény a szállítási szolgáltatásra vonatkozóan jelent meg, ez a meghatározó feladat szolgálatunknál. Természetesen a fokozott szállítási feladatok – olykor –jelentős kihívás elé állítanak bennünket. Az igények – segíteni akarás – lehetőségek háromszöge, ennek humán és fizikai aspektusai egyaránt nehezítik a megoldást. Az év során jelentős kiadásokat jelentett a gépjárművek karbantartása, a műszaki problémák javítására. Az egyik kisbuszunk műszaki állapota – minden igyekezetünk ellenére – rendkívül rossz volt, és ez sajnos egyre jobban akadályozta munkánkat, ezért átadásra került a Fenntartó részére. A feladatainkhoz elengedhetetlenül szükséges gépjárműveket – a működési engedély ez irányú módosítását követően – az integrált intézmény biztosítja. A költségek leszorítása miatt további jelentős racionalizálást hajtottunk végre a szállító szolgálat útvonalait illetően. Nagyrészt érdeksérelem nélkül sikerült – a vállalt feladatmutató veszélyeztetése nélkül is – jelentősen csökkentenünk a futásteljesítményt.

Futott km	**2013**	**2014**
-18%	50839 km	41704 km

Természetesen a személyi segítésre irányuló megkereséseket is próbáltuk kielégíteni. Sajnos az évek óta tartó személyi segítésre is vonatkozó – kisebb finanszírozást jelentő - feladatmutató csökkenés nagyfokú racionalizálásra kényszerít minket, ezáltal főként a kistérségi ügyfeleinkre fordított idő lecsökkent. Az utóbbi évben jelent meg az igények között jelentősebben a munkába jutás segítése. A kérés teljesítése komoly, napi feladatot jelent, ugyanakkor hatalmas segítség ügyfeleink anyagi biztonságának megteremtéséhez.

Tárgyi feltételek. A megfelelő szakmai munkához az alábbi tárgyi eszközökkel, lehetőségekkel rendelkezünk. Gépjárművek: 1 db akadálymentesített, 9 személyes Ford Transit típusú kisbusz (2006-ban került forgalomba), valamint 1 db Skoda Fabia Combi (2002). Emellett lehetőségünk van az integrált intézmény Volswagen Caddy, illetve Skoda Fabia típusú személygépkocsijának használatára.

A 2005-ben felújított műemléképületben egy 25 négyzetméteres irodahelyiséggel rendelkezünk, amely ügyfélfogadásra is alkalmas. Az integrált intézményben szociális helyiségek, interjúszoba is rendelkezésre áll. Az egész intézmény akadálymentesített, kerekesszékkel is megközelíthető.

Az adminisztratív feladatok elvégzéséhez elengedhetetlen, alapvető eszközök a munkatársak rendelkezésére állnak: vezetékes, illetve mobiltelefon, fénymásoló, fax, internet biztosított.

Az egészségügyi szükséghelyzetekre vérnyomásmérő és vércukorszintmérő, illetve alapgyógyszerek az irodában és a gépjárművekben is adottak.

Humánerőforrás, problémák, feladatok, felelősségek

A szolgálat jelenleg az alábbi – rendeletben meghatározottnak megfelelő – személyi feltételek mellett végzi munkáját:

Munkakör	**Előírt létszám**	**Tényleges létszám**	**Szakképzettség**
Szakmai vezető	1 fő	1 fő	Szakvizsgázott szociálpedagógus
Személyi segítő	2 fő	2 fő	Szociális gondozó és ápoló, felnőtt szakápoló
Gépkocsivezető	1 fő	1 fő	B kat. jogosítvány

Az elmúlt években - a feladategység vállalás személyi segítés-szállító szolgálat megoszlásának aktuális helyzetének megfelelően - többször változott a személyi segítők, illetve a gépkocsivezetők aránya. Sajnos problémaként jelentkezett az utóbbi időszakban a munkatársak fluktuációja: sokszor és sok munkatárs cserélődött le majdnem minden munkakörben. A tavalyi év során távozott egy személyi segítő illetve egy gépkocsivezető a Szolgálattól. A kollégák pótlását szakmai és gazdasági szempontokat figyelembe véve oldottuk meg.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, TÁMOGATÓK

A Támogató Szolgálat, mint szociális alapszolgáltatás, szervesen illeszkedik a kistérség szociális intézményrendszeréhez. Ezért különösen fontosnak tartjuk, hogy együttműködjünk a térségben található intézményekkel, egyesületekkel, egyéb civil, vagy egyházi szervezetekkel.

A 2014-es évben is sok megkeresést kaptunk új ügyfelek felvételére. Sajnos jelenlegi kapacitásunk mellett nem tudtunk mindenkinek pozitív választ adni. A leginkább indokolt

esetekben – részben a lezárásra kerülő ügyfelek helyére – került sor felvételre. Szolgálatunk jobb gazdasági, nagyobb személyzeti lehetőségek esetén szívesen bővítené az ellátottak számát, végezne több feladatot.

5. A 2015. ÉV TERVEZÉSE

Az előttünk álló esztendőben is szeretnénk a szolgáltatás színvonalát fenntartani – amennyiben a finanszírozás lehetővé teszi – javítani, az ellátott feladatok számát bővíteni. A szolgálat által nap, mint nap használt ezért jelentősen amortizálódott kisbusz cseréje lassan elengedhetetlenné válik. Az esetleges beruházás idejéig tovább próbáljuk racionalizálni a fuvarokat, így kímélve a járművet. A jelenleg még ismeretlen 2015-ös feladatmutató tükrében valószínűleg szükséges lesz majd a személyi segítői óraszámok bővítése. Szeretnénk ebben az évben is nyári kirándulótábort szervezni az anyagilag rászoruló, fogyatékos gyermekeinknek. Ügyfeleink közül az anyagi nehézségekkel küzdők részére a továbbiakban is biztosítani szeretnénk az MMSZ által lehetővé tett adományok kézbesítését, ezáltal segítve őket a mindennapokban.

Idősek Klubja és Étkeztetés

1. AZ IDŐSEK KLUBJÁNAK ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza – Idősek Klubja
2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 42.
Az intézmény létrejötte:

Az Idősek Klubja működtetését 2005. november 1-ével vette át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esztergom Város Önkormányzatától. Az itt végzett munkát az önkormányzattal kötött ellátási szerződés keretében végezzük, figyelembe véve az éppen hatályos jogszabályi rendelkezéseket.

Nyitva tartás:	*Hétfő – péntek*	08.00 – 16.00

A nyitva tartás természetesen rugalmas jellegű, gyakran alkalmazkodunk az ellátotti igényekhez legyen az korábbi érkezés vagy későbbi távozás. A szabadidős programok egy része pedig a hétvégén történik.

2. A KLUB 2013. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Általános alaptevékenységünket az idei évben is folyamatosan biztosítottuk az ellátottak részére: Elsődleges célunk, hogy a magányosan maradt (egyedül élő vagy „csak” társaságra vágyó) idősek „második családot”, baráti közösséget találhassanak közöttünk. Ugyanakkor házaspárokat is szívesen várunk. Az Idősek Klubja olyan szociális intézmény, mely napközbeni tartózkodást, szabadidős tevékenységeket, mentális és kulturális foglalkozást biztosít a nyugdíjas korú, idős emberek részére. Fő feladatunk, hogy segítsünk az idős korral járó nehézségek megoldásában, elérhetővé téve, hogy továbbra is a társadalom aktív tagjai maradhassanak. Főként azok az idős emberek keresnek meg bennünket, akik elveszítették társukat és nem akarnak a magányosság érzésével egyedül maradni. Társaságra vágynak, de önálló életet élnek. Intézményünk – igény szerint – megszervezi a napi meleg ebéd lehetőségét a gondozottak részére. A foglalkoztató, valamint a környezet fejlesztésben, korszerűsítésében is vannak lehetőségek.

Demens személyek nappali ellátása

Klubunk szerves részeként működik a demens személyek nappali ellátása, amely a demencia problémáival küzdő idősek, illetve azok családjának nyújt segítséget. Az ellátást – kizárólag - demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel rendelkező esztergomi lakosok vehetik igénybe. Célunk a meglévő készségek, képességek folyamatos gyakorlásával a szellemi hanyatlás folyamatának lelassítása, valamint egyénre szóló terv alapján az általános mentális állapot megőrzése, javítása. Fontos feladatunk továbbá, hogy részükre biztonságos környezetet, folyamatos felügyeletet, hasznos szabadidős tevékenységeket biztosítsunk.

Egészségi állapottal kapcsolatos feladatok

A klub feladatai közé tartozik az is, hogy folyamatosan tájékozódjunk az ellátottak egészségi állapotáról. Ennek megfelelően egészségügyi szűréseket, ellenőrzéseket szervezzünk számukra. Az elmúlt év folyamán szemészeti, ortopédiai, valamint csontsűrűségi vizsgálatokat, szűréseket sikerült szerveznünk. A legnagyobb érdeklődés az ortopédiai szűrés tekintetében volt, amely szintén intézményi keretek között valósult meg.

Mindezek mellett a heti mozgásos feladatokra - programokra is nagy hangsúlyt fektetünk, melyet az intézmény egy önkéntes munkatársra segít lebonyolítani.

Igény szerint (indokolt esetben) gyógyszerkiváltás, orvoshoz kísérésre is biztosítjuk a lehetőséget, melyet segít a Vaszary Kolos Kórházzal, valamint a Háziorvosi szolgálatokkal kialakított jó kapcsolat.

Ellátotti létszám alakulása az elmúlt években:

	Nappali ellátásban részesülő ellátottak száma	
	Időskorúak részére	Demens személyek részére
2012. december 31.	27 fő	7 fő
2013. december 31.	30 fő	3 fő
2014. december 31.	27 fő	8 fő

2014. év során	Nappali ellátás	
	Időskorúak részére	Demens személyek részére
Ellátásból kikerült	7 fő	1 fő
Ellátásba vett	4 fő	6 fő

Az év során 1 fő került át az idősek nappali ellátásából a demens személyek nappali ellátásába.

Átlagos napi igénybevétel

2014.	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása
január	23,6 fő/nap	2 fő/nap
február	21,9 fő/nap	2 fő/nap
március	20,76 fő/nap	2 fő/nap
április	20,57 fő/nap	2,14 fő/nap
május	19,66 fő/nap	3 fő/nap
június	20,85 fő/nap	3 fő/nap
július	20,73 fő/nap	3,39 fő/nap
augusztus	19,38 fő/nap	4,28 fő/nap
szeptember	19,22 fő/nap	6,13 fő/nap
október	19,14 fő/nap	7,19 fő/nap
november	21,25 fő/nap	6,4 fő/nap
december	21,77 fő/nap	6,1 fő/nap
Éves napi átlag	**20,72 fő/nap**	**3,94 fő/nap**

Ellátottak bemutatása 2014. december 31-i adatok alapján

Nemek közötti megoszlás:

	Nappali ellátásban részesülő ellátottak		Idős és demens ellátottak együtt
	Idős személyek	Demens személyek	
Férfiak	11 fő (40,7%)	2 fő (25%)	13 fő (37,15%)
Nők	16 fő (59,3%)	6 fő (75%)	22 fő (62,85%)
Összesen	**27 fő (100 %)**	**8 fő (100%)**	**35 fő (100%)**

Kormegoszlás:

	Nappali ellátásban részesülő ellátottak		Idős és demens ellátottak átlagéletkora együtt
	Idős személyek átlagéletkora	Demens személyek átlagéletkora	
Férfiak	78,18 év	76 év	77,84 év
Nők	70,62 év	75,5 év	71,95 év
Összesen	**73,70 év**	**75,62 év**	**74,14 év**

Szakmai létszám, személyi és tárgyi feltételek:

Az klub mindenben megfelel a hatályos jogszabályokban megkövetelt személyi és tárgyi feltételeknek. 2014 évben pályázati forrásból sikerült a szakmai létszámot növelni 1 fő gondozóval.

Szolgáltatásaink, folyamatos programjaink:

- A korcsoport jellemző betegségei: a szív- és érrendszeri megbetegedések, a mozgásszervi betegségek, valamint a cukorbetegség. Ezek szűrésére napi rendszerességgel, ill. igény szerint vérnyomás- és vércukorméréseket végzünk. Szükség esetén orvoshoz szállítjuk az ellátottat, vagy értesítjük az illetékes szerveket, hozzátartozókat. Gyógyszerkiváltás, esetenként gyógyszeradagolás is történik.
- Legtöbb ellátottunk napi szinten használja a klub által biztosított társas- és kártyajátékokat (ezek zömében rendkívül hasznos logikai, fejlesztő játékok).
- TV-nézés, filmvetítés (általában délelőtt történik a filmvetítés, mivel délutáni kedvenc műsoruk a „Kívánságkosár"). Dokumentumfilmeket, régi klasszikusokat szoktunk vetíteni.
- Mentálhigiénés munkatársunk kedden és csütörtökön foglalkozásokat tart az időseinknek. Kedden csoportos beszélgetést, csütörtökön „Nótanapot" tartunk.
- Kézműves foglalkozások, kertészkedés.
- Ügyességi, logikai játékok, kvízjátékok.
- Asszociációs és szituációs játékok csoportosan.
- Érzékszervi fejlesztő játékok, torna.
- Kulturális programok, rendezvények látogatása.
- Irodalmi órák, filmvetítések, zeneterápia.
- Városi – időseket érintő – rendezvények szervezett látogatása.

3. A KLUBHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK, HELYZETELEMZÉS

Az év elején 2 fő demens ellátottunk volt, majd fokozatosan az év vége fele egyre többen igényelték ezt az ellátást. Több érdeklődő is megkeresett bennünket az ellátással kapcsolatosan, azonban ennek csak egy részében történt felvétel. Létező probléma, hogy magányos, önmaguk ellátására csak részben képes idősek egyedül élnek. Családjuk tanácstalan, ezért fordulnak hozzánk. Ugyanakkor az idős emberek még mindig idegenkednek a segítség kérésétől. Ezen az

tud változtatni, ha a kérelmező eljön megnézni a helyet, a társaságot. Év elején 2 fő ellátottunk volt, majd év végére ez a szám 8 főre emelkedett.

Szociális étkeztetésben 2014-ben 33 fő részesült, napi átlagban 24 adag étel kerül kiosztásra az intézmény ellátottjai között. Ez az adagszám téli időszakban, részben pályázati, részben saját forrásból 50 adag étellel bővül, amit a hajléktalanokon kívül hátrányos helyzetű, szociálisan rászorult ügyfeleink igényelhetnek (családgondozásban, szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátásban, támogató szolgáltatásban részesülők).

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Kiemelt eseményeink 2014-ben

- Rendőrségi bűnmegelőzési előadás az Esztergomi Rendőrkapitányságon.
- Farsangi bál az esztergom-kertvárosi klubban.
- Tata – rendőrségi bűnmegelőzési program.
- Rendőrség által szervezett bűnmegelőzési előadás, bemutató.
- Hegedűs Sándor (kézműves) kiállításának megtekintése.
- Hajókirándulás az ENÉKE városi nyugdíjasklub szervezésében.
- A Családsegítő Szolgálattal közös szervezésű kirándulás, bográcsozás. Helyszín Esztergom – Búbánatvölgy, Kerektó.
- Az Európa Színpad a klubban tartotta szórakoztató műsorát.
- A klub tagjait kirándulni vittük a Vaskapuba.
- Idősek Napi Köszöntő az esztergomi Művelődési Házban.
- Megvendégeltük az Esztergom-kertvárosi Idősek Klubját. Játékos vetélkedőt tartottunk a két klub tagjai között, majd éneklés, tánc, buli következett.
- ENÉKE 15 éves ünnepi műsora a városi Művelődési Házban.
- Meglátogattuk a Zöld Óvoda gyerekeit. Karácsonyi műsort adtak elő a gyerekek, majd közös játékba kezdtek az idősekkel.
- A Családok Átmeneti Otthonából jöttek gyerekek Karácsonyi műsort adni.

Támogatók

A nagybörzsönyi kirándulást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat támogatásával sikerült megvalósítani: sok idősnek igazi felüdülést jelentett a kánikulai melegből a hűs erdőbe történő kijutás.

Az év egyik kulturális csemegéje volt, hogy az időseink eljuthattak - Advent első vasárnapján, a Skanzen jótékonyságának köszönhetően – a Szentendrei Szabadtéri Múzeumba, ahol kizárólag számunkra szerveztek hagyományos adventi programot.

Közfoglakoztatás keretén belül sikerült az idősellátás személyi létszámát növelni. 2 fő közfoglalkoztatott segítette szinte folyamatosan a főállású munkatársak munkáját.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

2015-ben is szeretnénk hasonlóan sok színes programot biztosítani időseink számára.

A napközi játéktára öreg, elhasználódott. Szükséges lenne néhány új fejlesztő játékot, eszközt beszerezni (tekintettel a demens létszám megnövekedésére).

Külső folyosóra kapaszkodó-korlátot szeretnénk rögzíteni (legalább a foglalkoztató helyiségtől az étkezőig).

Az egész épületben, de főként az étkezőhelyiségben erősen vizesedik a fal, így lepereg a festék a falról. Amennyiben forrást találnánk erre a célra, úgy kijavíttatnánk ezt a hibát.

Célok között szerepel a klub létszámának növelése, mivel van még lehetőségünk új tagok fogadására. A klub mindennapjait színesebbé, aktívabbá tenni különböző programok, kulturális rendezvények, előadások segítségével.

Családok Átmeneti Otthona

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Működésünket, az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény, és annak végrehajtásáról szóló 1998. évi 15. NM. Rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) alapján végezzük. A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, mely alapellátás keretében: otthontalanná váló gyermekek és szüleik részére nyújt átmeneti gondozást, valamint befogadja a válsághelyzetben lévő várandós anyát, illetve annak élettársát.

Az átmeneti gondozás célja

A családi és szociális krízis, életvezetési problémák miatt ideiglenesen lakhatás nélkül maradó családok lehetőséget kapnak élethelyzetük rendezéséhez. A rendelkezésre álló 1+ fél év alatt a családok az intézmény nyújtotta segítséggel, és saját erőtartalékaik mozgósításával, valamint a közvetlen szociális háló támogatásával képessé kell, hogy váljanak értékeik felismerésére, egzisztenciális megerősödésre, életük, lakhatásuk önálló megoldására valamint társadalmilag elfogadott értékrend kialakítására, annak továbbadására.

Jelentkezés az intézménybe

Általában a gyermekjóléti szolgálatok, védőnői szolgálatok, ismerősök ajánlására keresik meg intézményünket. A felvételt minden esetben felvételi beszélgetés előzi meg. Fontos tisztázni, hogy a jelentkezőknek milyen elvárásai vannak az ellátással kapcsolatban, milyen elképzelésük van a jövőjüket illetően, el tudják-e fogadni az Otthon Házirendjéből adódó kötöttségeket. A családról telefonon információt kérünk a gyermekjóléti szolgálattól, védőnőtől. Továbbra is előnyt élveznek a helyből, vagy közvetlen környezetből jelentkezők, mert így a gyermekeknek nem kell nevelési- oktatási intézményt váltani, az is előfordul, hogy az egyik szülőnek van a közelben munkája. A legtöbb esetben a család rendelkezik a közelben természetes támasszal, aki segítheti integrálódásukat, önállósodásukat. Kellő információ birtokában akár 8-10 család közül választjuk ki azt, aki igénybe veheti az ellátást.

A jelentkezők túlnyomó többségének azonnali elhelyezésre lenne szüksége. Az elutasítás leggyakoribb oka: a férőhely hiánya.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Az intézményben 1 szakmai vezető családgondozó, egy családgondozó 3 szakgondozó 1 gondozó dolgozik. Képesítésük megfelel a jogszabályban előírtaknak. Heti 5 órában pszichológust és jogászt foglalkoztatunk. Munkánkat 6 hónapon keresztül gyermekfelügyelő segítette (közhasznú foglalkoztatott). 1 harmadéves szociálpedagógus hallgatónk volt, aki 120 órában ismerkedett a szakmával, és volt segítségünkre.

Elhelyezés

Az intézmény különálló, bútorozott szobákban biztosítja a családok lakhatását. A bútorzat szükséges cseréjét minden esetben adományokból oldjuk meg. Főzés, tisztálkodás közös

helységekben történik, ruházat tisztítására két automata mosógép áll rendelkezésre. Az épület takarításáért a családok felelősek.

Természetesen személyes holmikat, kisebb elektromos eszközöket (hajszárító, vasaló, vízforraló, mikró), behozhatnak az Otthonba. Az intézmény felszereléséért minden lakó anyagilag felelős.

Az év folyamán 19 családot, 75 főt, ebből 45 gyermeket gondoztunk. 1 válsághelyzetben lévő várandós anya élettársával kapott elhelyezést az otthonban.

Ellátottjaink:

Előző lakhely szerint:	
Esztergomból	16 család
Komárom-Esztergom megyéből	1 család
Országos	2 család

Milyen ingatlanból érkezett:	
Saját tulajdonú	3 család
Szülő, rokon	6 család
Albérletből	6 család
Szociális bérlakásból	2 család
Intézményből	1 család
Élettárs ingatlanából	1 család

Felvételi kérelem indoka	
Bántalmazás	2 család
Munkanélküliség, eladósodás	9 család
Családi konfliktus (generációs):	8 család
Életvezetési gondok:	19 család
Szenvedélybetegség (szülő, élettárs):	3 család
Krízis:	2 család

Családok besorolása családszerkezet szerint:	
Egyedülálló szülő gyermekeivel:	8 család
Teljes család:	10 család
Válsághelyzetben lévő várandós anya	1 család

Gyermekek száma szerint	
1 gyermekes	5 család
2 gyermekes	5 család
3 gyermekes	4 család
4 gyermekes	3 család
6 gyermekes	1 család

Elsődleges feladat a munkaképes szülők munkába állásának segítése.

Szülők foglalkoztatottsága	
Munkahellyel rendelkezett	10 fő ebből 2 fő alkalmi munkát végzett
Nem részesült ellátásban	3 fő
Egyéb ellátás (gyes, gyet, csp, RÁT)	17 fő

Gondozási idő alatt munkát talált	7 fő

Munkába állás érdekében: a lakóknak kötelezően együtt kell működniük a Munkaügyi Központtal, személyesen kell felkeresniük a munkáltatókat, önéletrajzot átadni. Az intézmény hirdető újságokból, valamint az internetről, közvetlenül a Munkaügyi Központ által kiadott ajánlatokból, valamint személyes ismeretség által ajánlunk lehetőségeket.

A tartós munkába állásnak legfőbb akadálya a képzettség hiánya. Nyolc általánossal, vagy még alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők ez évben közmunkaprogram keretében tartósan tudtak munkát vállalni (8 fő). Jó eséllyel indulnak a munkaerő piacon azok a képzetlen ügyfelek, kiknek több éves munkatapasztalata van egy-egy munkaterületen (3 fő).

Alapvetően Esztergomban és környékén van munkalehetőség. Ez évben is lakóink túlnyomó többségének 1-2 hónapon belül sikerült tartósan munkába állnia. Aki folyamatos munkakereső, arról elmondható, hogy nem igazán tud, vagy nem akar helyt állni egy munkahelyen sem.

A lakók egységesen napi 140 Ft/ fő/ nap térítési díjat fizetnek, kivéve a jövedelemmel nem rendelkezők. A lakók térítési díj-fizetési kötelezettségüknek minden hónapban eleget tettek.

A családok beköltözéskor vállalják, hogy jövedelmük 25%-át megtakarítják, ezzel megalapozzák jövő-beli lakhatásukat. Amennyiben ezen kötelezettségüket a szülők két alkalommal megszegik, úgy az Otthonból kizárhatóak. Az előtakarékosság fizetése 10 család esetében rendben megtörtént. 3 esetben akadozott, a szülők nem érezték át ezen kötelezettségük fontosságát, a mának éltek.

Eszközeink a segítő munkában

Segítő beszélgetés, ügyintézés, érdekképviselet, tájékoztatás, információnyújtás, információhoz való hozzájutás, érdekképviselet, tájékoztatás, nyomtatvánnyal történő ellátás, mentálhigiénés tanácsadás, egyéni és családterápia, jogi tanácsadás, személyes példamutatás. Ügyintézésben, telefonos beszélgetések bonyolításában törekszünk arra, hogy lakóink képesek legyenek egy idő után segítség nélkül is ilyen feladatok megoldására.

Gyakoriak a segítő beszélgetések, melyeken tisztázzuk a családban felmerülő (párkapcsolati, gyermeknevelési, életvezetési) gondokat, illetve a családok közötti konfliktusokat, valamint a Házirend betartásával kapcsolatos hiányosságokat. Gyakran találkozunk a tolerancia hiányával, a folyamatos kritikus magatartással, másokkal szemben. A családoknál általában megfigyelhető nevelési hibák feloldására interaktív beszélgetéseket szervezünk pszichológusunkkal. Családjaink többségének szüksége van lelki, mentális támogatásra. Fontos a korábban szerzett lelki sérülések feldolgozása. Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők nem képesek egymás között kommunikálni, nem képesek kimondani egymással szemben támasztott elvárásaikat. Ezért kértük mentálhigiénés kollégánk segítségét, aki a gyes-en lévő anyukáknak önismereti csoportfoglalkozást szervezett. Az anyák szívesen vettek részt ezeken az alkalmakon, ez az idő csak az övék volt, kicsit kiléphettek hétköznapi szerepeikből.

A lakhatáson túl, az intézményben eltöltött gondozási idő alatt életvezetési ismereteket nyújtunk a családoknak. Szükség esetén segítünk a család, illetve a gyermek napirendjének kialakításában, gyermekek szocializációjának elősegítésében. Főzési, pénzbeosztási tanácsokat adunk, háztartási napló vezetésével, bevásárló lista készítésével, heti étrend tervezésével kialakíthat a család egy ideális fogyasztást, amennyiben felismeri, hogy ebben szüksége van változásra.

Gyakran öltözködési szokások (évszaknak megfelelően történjen) terén is figyelni kell a szülőkre. Információk nyújtásában segítségünkre van a védőnő, aki rendszeresen látogatja a családokat. A dolgozók személyes példamutatással tanítják a szülőket, hogyan kell a gyermekeket életkoruknak megfelelően lekötni, foglalkoztatni. Szintén a példamutatás, amire szükség van az iskolás gyermekekkel való értő foglalkozással kapcsolatban. A szülők feltételezik, hogy gyermekeik a napköziben mindent megtanulnak. A család beköltözésekor felvesszük a

kapcsolatot a nevelési oktatási intézményekkel, tájékozódunk a gyermekek előmeneteléről, az intézmény és a szülő kapcsolatáról. A tanulásba a szülőket is bevonjuk, általában gyakorlunk, s a házi feladat megírása a szülőre hárulna, de gyakran olyan nagyok a lemaradások, hogy a fent követendő stratégiát meg kell döntenünk. Fejlesztő pedagógus végzettségű kolléganőnk a nyári szünidőben 3 iskolába készülő gyermekekkel foglalkozott -jelentős eredményeket elérve. Egy gyermek, a Nevelési Tanácsadó szakemberei által pszichés éretlenség, és több területen mért lemaradásai ellenére, a szülő kérésére, megkezdte az első osztályt. Még az iskolába lépés előtt megkezdett hiánypótlásnak, játékos feladatokkal történő képességfejlesztésnek eredményeként, valamint a tanító szakértelmének köszönhetően, a gyermek önmagához mérten sokat fejlődött, motiváltsága megmaradt. Napi szintű gyakorlással sikerült megelőznünk további hiányosságok kialakulását, segítve ezzel a gyermek továbbhaladását. Önértékelési problémái miatt pszichológusi ellátáshoz is segítettük.

Persze vannak kivételek, van egy ötödikes leány tanulónk, aki szorgalmas, és jó tanul, így az osztály példaképe lett. Tankötelezettségének mindenki eleget tett, nem voltak indokolatlan iskolai hiányzások.

Gyakori a problémák kezelésére, megoldások keresésére a személyes beszélgetés. Családon belüli, illetve családok közötti konfliktusok esetében gyakran kell alkalmazni konfliktuskezelést.

Információnyújtás, ügyintézésben való segítés, érdekképviselet segítségével a szülők beszerezhetik elvesztett irataikat, tájékozódhatnak segélyekről, lakásigénylés módjáról, feltételeiről eü alapellátásról.

Több család úgy érkezik, hogy akár 4-5 pénzintézetnek is adósa: lassan 1 éve él bent az a család, akik önkormányzati bérlakásban élték, az apa szinte folyamatosan dolgozott gépkocsivezetőként. 3 gyermeket neveltek akkor, most megszületett a negyedik. Több személyi kölcsönt vettek fel, maguknak is és családtagnak kezesként. Valamint lakásukban közel hétszázezer forint adósságot halmoztak fel (lakbér és közüzem). Irányítással, többszöri segítő beszélgetés után sikerült csak a részletfizetéseket rendbe tenni. Nekik nem a képességeikkel, nem a jövedelmeikkel, hanem az akarattal volt gondjuk. Jelenleg havonta rendezik részleteiket, de a gondozási idő leteltével sem tudnak majd bérlakást igényelni, mert tartozásaikat nem fogják tudni rendezni a kiköltözésig.

Igénybe vette a mentálhigiénés/pszichológiai tanácsadást egyéni terápia pszichológussal: 9 fő.

Ez az év ismét bebizonyította, hogy a heti 5 óra alkalmanként kevésnek bizonyul pszichológus, illetve mentálhigiénés szakember segítségéből. Többnyire a szülők, maguk is érzik egy-egy esemény (lehet, hogy régóta visszatérő probléma) bekövetkezte után a szakember iránti igényt. Ez évben 1 család nem vette igénybe az általunk ajánlott segítséget: „Nem értem ezt a gyereket az óvodában is, és most az iskolában is mindenki dicséri, csak nekünk szegül ellen."

A heti 5 óra jogi tanácsadásra viszont nincs igény.

3. AZ INTÉZMÉNYHEZ, VAGY AZ EGYES SZAKMAI EGYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE

Az előző éveket áttekintve a jelentkezők problémaköre nem változott, a jelentkezés domináns indoka továbbra is a többnyire az aluliskolázottságból származó munkanélküliség, ebből adódó pénztelenség, eladósodás (több banknak, milliós tartozások) és életvezetési zavarok, valamint az elégtelen lakhatás és a generációk közti konfliktusból adódó önállósodási törekvés.

Szakmai sikerességnek könyveljük el azt, hogy a lakóik túlnyomó többsége munkába áll, rendszeres jövedelemhez jut a család, és a 90%-a el tudja fogadni az előtakarékosság

fontosságát, megalapozva a család önálló jövőjét, lakhatását. Különösen pozitív eredmény, hogy egy család sem költözött tovább átmeneti otthonba.

Az év során 12 **család** költözött ki az Otthonból. Ebből 5 **család kihasználta az egy év gondozási időt.**

Kiköltözés helye	
Szülőkhöz	1 család
Lakást vásárolt	-
Családok Átmeneti Otthona	-
Szociális bérlakás:	1 család
Albérlet:	3 család
Élettárs:	3 család
Vissza a bántalmazóhoz	1 család

Az év közepén meghívtuk a családokhoz, az előző évben bérlakáshoz jutott anyát, - beszéljen a tapasztalatairól, mennyire fontos a takarékoskodás, milyen feladatok vártak rájuk, milyen segítséget kaptak az önkormányzattól, miben számíthattak csak magukra. Az előadó és jó magunk is azt tapasztaltuk, hogy ügyfeleink a mában élnek, és ők mindent nagyon jól fognak megoldani úgy is, ha továbbra is a pillanatnyi érdekeiket tartják szem előtt.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

A szabadidős tevékenységekbe kis csoportokban vonjuk be a gyermekeket, hiszen nagyon változó a gyermekek korcsoportos megosztása. A szülők bevonása a foglalkozásba gyermekeikkel együtt, nehéz feladat. Legkedveltebbek a kézműves foglalkozások, valamint az udvari mozgásos játékok, mert akármennyire is biztatjuk a szülőket, és kiemeljük a levegőzés, kimozgatás fontosságát, ez nem működik a családoknál.

Hagyományok: Szülinapozás, farsang, gyermeknap, Mikulás, Karácsony Szenteste Székely János püspök atyával.

Nyári szünetben kéthetente kirándulást szerveztünk, legnagyobb élmény a Cirkusz és Állatkert látogatás volt. Folyamatosan tájékoztatjuk a családokat a helyi és környékbeli jelentősebb programokról. A nyári máltai játszis bűnmegelőző táborba 6 gyermeket neveztünk be, de csak 2 testvérpár vette igénybe a lehetőséget. Ők nap, mint nap, tele élménnyel, elfáradva értek haza. A Máltai játszótér rendezvényein mi is rendszeresen megjelenünk, sőt 4 gyermekkel az őszi szünetben az Idősklubba látogattunk, a gyerekek társasjátékot játszottak.

A Gyermeknapot az Otthon Segítünk Alapítvánnyal közösen szerveztük meg, majd még 2 alkalommal kézműves foglalkozást tartottak felnőtteknek, gyerekeknek.

3 gyermek rendszeresen látogatja a Határtalan Szív Alapítvány napközijét.

Székely János püspök atya 4-5 hetente beszélget a lakókkal egy-egy témában, majd körbe jár a kereszt, s aki úgy érzi, elmondhatja gondolatait, élményeit, érzéseit a témában. A Szent Anna templomból Pokriva László atya havonta jön az otthonba, és az érdeklődőknek a szentek életéről tart ismertetőt. November 25-én egy hittanos csoportot hozott családjainkhoz. A gyermekek csoportosan keresték fel a családokat, röviden tájékozódtak az életükről, majd egy nagy körben megbeszélték élményeiket.

A szülők mentálhigiénés szakemberünk vezetésével önismereti csoportfoglalkozáson vehettek részt 5 alkalommal.

4 csecsemő és kisgyermek édesanyjával lehetett részese az év folyamán az édesanyákkal babamasszázs tanfolyamnak.

A Gyermekotthon diákjai az elmúlt tanévben heti 2-3 csoportban jöttek intézményünkbe „fejlesztésre". Ami őket fejlesztette, az az, hogy gyermekeinknek udvari programokat szerveztek.

A Szent Anna Karitász csoportjával napi kapcsolatban állunk, rendszeresen adományokkal segíti a lakókat. Pokríva László atya gyűjtést szervezett karácsony előtt, és intézményünk is az adományozottak között volt. Rendszeres adományozóink közé sorolhatjuk a József Attila iskola 3/c és 3/a osztályának tanulóit és szüleit.

Hetente kapunk adományokat, melyeket a lakók között szétosztunk, vagy raktárunkban gyűjtjük. Ezek többnyire használt ruhák, játékok.

Támogatóink még: Tát Halászcsárda, akik 3 éve rendszeresen meghívják lakóinkat közvetlen Karácsony előtt egy ebédre. Kedves felajánló volt egy most induló Fotósbolt, aki 4 család részére karácsonyra családi fotósorozatot ajánlott fel.

Nagyon fontosnak tartjuk a szakmai, támogatói kapcsolataink folyamatos ápolását.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

A jövő évre tervezzük többek között egészségügyi előadások szervezését: Dr Tókos László gyermek szakorvos, Rackó Éva védőnő, és óvónők részvételével. Az évek folyamán megfigyelt életvezetési, gyermekekkel kapcsolatos - gondozási feladatokkal kapcsolatban jelentkező hiányosságokkal kapcsolatosan tervezzük a témákat. Valamint a helyi mentőszolgálat képviselőjét meghívva felfrissítenénk elsősegély ismeretinket, amire ügyfeleinket is meghívnánk. Tovább folytatjuk szülők részére a csoportfoglalkozást, valamint László atyával a szentekkel való ismerkedést.

Nyári programokkal kapcsolatosan a túrázást fogjuk népszerűsíteni.

Az önkormányzat, az előzetes információk szerint folyamatosan adja ki bérlakásait. A helyi rendeletben meghatározott, 1 főre jövedelemmel rendelkező családok jogosultak bérlakás igénylésére. Ez ösztönző lehet intézményünkben élő családok részére is, a munkába állás és előtakarékosság ügyében is.

A kötelező továbbképzéssel kapcsolatos javaslat:

Szakemberek által elismert képzésre hívták fel figyelmünket. A képzést végző intézmény: Székesfehérvár Kistérségi Szociális Alapszolgáltató Központ, aminek két 34 kreditpontos képzése is van, és megfelelő létszám esetén helybe jönnek.

- Komplex egészségfejlesztés, szociális csoportmunka kamaszokkal.
- Segítők szerepe az egészségkárosodottak érdekében.

Felújítási, fejlesztési javaslat

Az intézmény önkormányzati területen helyezkedik el. A fák karbantartása a levelek tárolása folyamatos gondot jelent. A veszélyessé vált fák kivágása, gallyazása várat magára (önkormányzat felé jeleztük, hogy segítséget kérünk). A kerítést folyamatosan törik össze, a mezők felét kiszakították, így az intézmény udvara nyitott a betolakodók előtt, valamint a gyermekek számára sem jelent akadályt a korábban biztonságot jelentő udvar elhagyása.

A fürdőblokk különböző helyeken vizesedést mutat. Egyik problémát feltárva, megoldva, jelentkezik egy következő. Szakember szerint a vizesedés elkerüléséhez egy komplex feltárás szükséges.

A következő évben a közös helységek festése (konyha, fürdők, folyosók, lépcsőház!, mosókonyha), nyílászárók javítása, szigetelés (6-os szoba ablakai!), fűtési rendszer bővítése (6-os, 8-as szoba) , az iroda festése. A falak festését lakók segítségével, irodát kollégákkal valósítottuk meg. Egy-egy esetben közfoglalkoztatottakkal is tudunk „szakmunkát" végeztetni. Az ügyfelekkel való feladatvégzés nagyon szoros irányítás és ellenőrzés mellett valósítható meg. Rongálás miatt a 4-es szoba ajtaján nagyobb asztalos munka várat magára, asztalos kerestetik.

Közhasznú foglalkoztatott alkalmazásával 6 hónapon keresztül volt gyermekfelügyelőnk, nagy segítség volt kolléganőink számára.

Játszótér

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

MMSZ Gondviselés Háza – Játszótér

Cím: 2500 Esztergom, Kőrössy Lajos u. 9.

Telefonszám: 33/401 – 360

Mobil: 30/3733462

Nyitva tartás: Minden nap 10.00-18.00 óráig

Fennállásunk óta a városrész lakói és a Játszótér között értékes emberi kapcsolatok, együttműködések, felbecsülhetetlen önkéntes vállalások alakultak ki. Igyekszünk még mindig korszerű, védett család – és gyermekbarát közösségi teret működtetni, minden olyan család számára, akik nem tudnak a közvetlen lakó környezetükben a gyerekeiknek más aktív és tartalmas, életkori sajátosságokhoz is igazodó szabadidő- eltöltést biztosítani. Ahhoz, hogy mindenki számára elérhetőek legyünk, a foglalkozásaink és a programjaink szabadon látogathatók és mindenki számára ingyenesek. Az alacsony életszínvonalú, bármilyen értelemben hátrányt szenvedő családok és gyerekek számára a szabadidő minőségi eltöltésének lehetőségét biztosítjuk rendszeres programokkal, igényekhez igazodó képesség- és készségfejlesztő foglalkozásokkal, rendezvényekkel, táborokkal stb. A hátrányos helyzet számos formájával találkozunk a játszótérre látogató gyerekek és szülők körében. Az egyik fontos feladat, hogy a gyerekek biztonságos és befogadó helynek érezzék a játszóteret. Próbálunk minden nap élményeket adni a gyerekeknek, így talán nem kényszerülnek arra, hogy maguk csinálta balhékkal kelljen egymást és a felnőtteket megbotránkoztatniuk, hogy megkapják a megfelelő figyelmet és elismerést. Olyan gyerekek látogatnak minket nap, mint nap, akiknek az első útjuk iskola után nem haza, hanem hozzánk vezet. Együtt beszéljük át a nap eseményeit, problémáikat, elkészítjük a házi feladatot, ha kell, lázat mérünk, vagy sebet kötözünk. A játszótér munkatársai és a gyerekek között szoros bizalmi kapcsolat alakult ki, amelynek során a gyerekek beavatnak minket az életükbe, sok mindent elmondanak, milyen sérelem éri őket, vagy milyen félelmeik vannak. Tudják, hogy nekünk bármit elmondhatnak, mindent megteszünk, hogy segítsünk. Néha meg sem kell szólalniuk, tudjuk, hogy valamilyen problémával küzdenek. Sok gyermek tanulási nehézséggel küzd, ezért mindennapos a korrepetálás, sőt van olyan tanuló, aki hétvégére kér külön felkészítést. Részesei vagyunk a gyerekek életének. Együtt készülünk az ünnepekre, díszítjük a játszóteret, vagy épp a kertrészt gondozzuk. A szünidei és hétvégi programok különösen fontosak a csellengő gyerekek és szüleik számára, hiszen ilyenkor az intézmények többsége bezár, így még kiemeltebben kezeljük ezt az időszakot. Ilyenkor kézműves foglakozásokkal, vetélkedőkkel várjuk a gyerekeket.

Az elmúlt évben a játszótérre látogatók körét sem kímélte a gazdasági válság, azok a családok, akik az elmúlt években egy pár napot nyaralással tudtak tölteni, az utazás helyett idén minket választottak.

Játszóterünk még mindig nagy népszerűségnek örvend, ezt bizonyítja, hogy látogatóink száma átlag napi 81 fő. Ennek évközi megoszlása igen változó, az iskolai szünetekben, különösen nyáron lényegesen magasabb a látogatottság, mint a téli időszakban. Ilyenkor a feladatok jellege is megváltozik. Éves látogatottság: 28 385 alkalom.

Magyarországon sajnos egyre több az egyszülős család, az egyszülős háztartás, valamint a szülőknek elsőrendű a munkahelyük megtartása, ezért alapvetően a gyermekfelügyeletet kell úgy megoldani, hogy az a szülők számára a munkájuk által megkívánt rugalmasságot biztosítsa. Sajnos gyakran az is problémát okoz a szülőknek, hogy ki vigyázzon a gyermekekre. A nagyszülők még aktív dolgozók, a gyermeknek félnek kulcsot adni, így legjobb esetben maradnak a fizetős napközik, amit sajnos nagyon sok szülő nem engedhet meg magának. Ilyen helyzetek megoldására kínálunk alternatív lehetőséget játszóterünk nyitva tartásával és programjaival, melyre nagy szükség van.

A játszótéren jelenleg két munkatárs dolgozik (1fő tanító, 1fő szociálpedagógus). Feladatunk elsősorban a példamutatás, megfelelő értékek közvetítése, programok szervezése, jelzés és együttműködés a gyermekvédelmi intézményekkel, de folyamatos kapcsolatban vagyunk pedagógusokkal, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, óvónőkkel és egyéb civil szervezetekkel is.

A játszótér arra is lehetőséget teremt, hogy olyan szülők is láthassák gyermekeiket, beszélhessenek velük, akiknek a bíróság felügyelt, külső helyszínre állapította meg a láthatás lebonyolítását, vagy egyéb okokból nincs egyébre lehetőség.

A helyi főiskola hallgatói számára terephelyet biztosítunk. Idén egy fő szociálpedagógus hallgató teljesítette három hetes gyakorlatát nálunk.

A közösségi szolgálat teljesítéséhez a különféle középiskolákból érkező diákok is szívesen választanak bennünket.

A közmunka program keretein belül 5 főt tudtunk foglalkoztatni.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Állandó programjaink

- Baba – mama klub: várandós és szoptatós édesanyák és gyermekeik számára
- Kézműves foglalkozások: több korosztály számára
- Korrepetálás: iskolások és gimnazisták számára
- Karkötő klub: önkéntes anyuka szervezésével
- Megoldást keresők klubja: szakképzett kollégánk vezetésével
- Háztartási fortélyok klubja: szakképzett kollégánk vezetésével

Karitatív munkát szinte minden nap végzünk, de részt veszünk a karácsony előtti „SPAR adománygyűjtő akcióban” is. A csomagokból részesülnek a játszótérre járó nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik.

Időszakos programok

- Vetélkedők, sportversenyek, sakkverseny
- Tavaszköszöntő- húsvétváró készülődés: gyermeke és szüleik számára
- Szünidei kézműves foglalkozás: iskolások számára

- Rajzverseny
- Nyári napközis tábor: elsősorban hátrányos helyzetű gyermekek részére
- „Nyomozz velünk” 2x1 hetes napközis tábor – az Esztergomi Rendőrkapitányság szervezésével
- Élethelyzet Akadémia: 4x1,5 óra, pszichológusok vezetésével
- Születésnapi zsúrok rendezése
- Családi nap
- Iskolára hangoló kézműves foglalkozás
- Kerékpár nap a rendőrség segítségével
- Márton – napi kézműves foglalkozás: gyerekek és szüleik részére
- Mikulás
- Adventi vásár
- Karácsonyváró kézműves foglalkozás advent négy hétvégéjén

4 .KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

A Védőnői Szolgálat által szervezett „Anyatejes Világnapon” kézműves foglalkozást tartottunk.

Debrecenben kétnapos szakmai konferencián vettünk részt. Prezentációnk témája egy nyári napközis tábor tematikus programjának bemutatása „Vissza a lovagkorba” címmel.

Budapesten egy egynapos baleset megelőzési tanfolyamon frissítettük fel eddigi ismereteinket.

Ebben az évben lehetőség adódott a Játszóház belső festésére és a felnőtt WC cseréjére is.

Külön öröm számunkra, hogy 2 fő középiskolás diák önzetlenül segíti munkánkat.

A szülők szűk anyagi körülményeikhez mérten is különféle mértékben támogatták szeretett Játszóterüket. Egyre többen vállalnak részt a játszóház karbantartásában és a kerti munkákban is.

Ebben az évben 54.525 Ft gyűlt össze az adománygyűjtő gömbben.

A műanyag kupakok leadásából 18.850 Ft folyt be.

Az adventi vásár bevétele 8485 Ft.

5. 2015 ÉV TERVEZÉSE

- Tekintettel a tavalyi év sikeres és népszerű táboraira, 2015 évben is szeretnénk legalább kettő, egyhetes nyári tábort rendezni, melynek témája ismét a baleset és bűnmegelőzés lenne és idén is számítunk a Rendőrség segítségére
- Tavasszal ismét szeretnénk egy, vagy több kerékpáros napot tartani. Ehhez felvesszük a kapcsolatot az iskolákkal, hogy minél több gyermek elsajátíthassa a biztonságos kerékpározás szabályait
- Előző évek sikeres szabadidős programjainak folytatása
- Fogadóval együttműködve prevenciós programok szülőknek, gyerekeknek
- Játszótér anyagi helyzetének stabilizálása, személyzet növelése, közfoglalkoztatási program folytatása

Fogadó Pszichoszociális Szolgálat

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Szakmai egység megnevezése:
Magyar Máltai Szeretetszolgálat- Gondviselés Háza – Fogadó, Pszichoszociális Szolgálat Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása
A szolgáltatás elérhetőségei:
2500. Esztergom, Kossuth u. 42.
Tel: 06-33-412-614, 06-30-511-9421
Email: fogado.esztergom@maltai.hu
Nyitvatartás: Hétfő-Péntek 8-14 óráig

A szolgáltatás célja

Szolgálatunk 2012. január 2-án kezdte meg működését az esztergomi Gondviselés Házában. Célunk a szenvedélybetegek, családtagjaik és közvetlen környezetük elérése, fogadása, ellátása, aktuális problémájuk elsődleges kezelése, a lehetséges járulékos ártalmak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Ezen kívül feladatunk az esztergomi kistérségben a pszichoedukációs előadások és programok szervezése, a magas kockázati magatartású személyek és környezetük elérése. Célunk továbbá a szenvedélybetegséggel, addiktológiai problémával küzdők felkeresése, illetve a szenvedélybetegséggel együtt járó kapcsolati problémák rendezése. Fenti lehetőségeken kívül Drop-In szolgáltatással bővítettük tevékenységi körünket, mely meglehetősen népszerű. Az igénybevétel formája: önkéntes.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA:

2012 óta a kiépített kapcsolatrendszernek köszönhetően tevékenységünk egyre népszerűbbé vált: a szolgáltatásunkat igénybe vevő családok köre bővült, egyre több szenvedélybeteg és hozzátartozója kér tőlünk segítséget, valamint a krízisben lévő emberek is megtalálnak bennünket. Ellátásunkat így a tavalyi év során 222 fő vette igénybe különböző formában, a Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Házán belül, és azon kívül:

- legtöbben az egyéni konzultáció lehetőségét vették igénybe (138 fő)
- számos alkalommal segítettük a hozzánk fordulókat álláskeresésben, egzisztenciális
- problémák megoldásában
- pár- és családterápiás konzultációkat tartottunk krízisben levők számára (14 fő)
- pszicho-edukációs és tájékoztató jellegű előadásokat tartottunk az idősklub látogatói
- számára (20 fő)
- önismereti csoportokat a családok átmeneti otthonában lakó anyák számára (6 fő)
- a Máltai Játszótérre szervezett programjaink (Élethelyzet Akadémia címmel) a neveléssel, a szülő – gyermek viszonnyal kapcsolatos kérdéseket, problémákat járta körül két pszichológus kollégánk segítségével (4 fő) . A gyerekek számára szervezett két játszóteres tábor munkájában is részt vettünk (40 fő)
- fizikai függőség kialakulásának enyhítése céljából közvetítettük klienseinket bentlakásos intézményekbe, kísértük és segítettük az absztinencia kialakítását (2 fő)

Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, terápiás szerződések, nem feltétel a betegbiztosítás, és nem követelmény az absztinencia. A szolgáltatást 2014. évben életkorhoz és lakóhelyhez nem kötöttük, ezáltal biztosítjuk a széles körű elérhetőséget. A szenvedélybetegség, illetve az életvezetési krízis mértékétől függően a klienseket továbbirányítjuk a megfelelő pszichiátriai szakellátás irányába.

Munkánkat két helyiségben végezzük. Az egyéni és családterápiás konzultációra alkalmasszobánk kényelmes székekkel, fotellel, kis asztallal, játszósarokkal barátságosan berendezett helyiség. Itt zajlanak a konzultációk, segítő beszélgetések, pár,- és családterápiák, szükség esetén lehetőség van pihenésre, józanodásra. A másik helyiségben kaptak helyet az irodai eszközök (számítógépek, telefon), itt zajlik az adminisztráció, itt gyűjtjük az információs, tájékoztató anyagokat és itt van lehetőség ingyenes internet használatra.

2014-ben több változás következett be a szakemberek számában és képzettségében: 2014 júliusáig 1fő koordinátor, pszichológus mellett 2 fő konzultáns pszichológus (1 fő gyermek szakirányú érdeklődéssel, 1 fő felnőtt szakirányú érdeklődéssel) és 1 fő segítő, mentálhigiénés szakember dolgozott a Szolgálatnál. Júliusban a 2 fő konzultáns pszichológus távozásával 1 fő segítő, mentálhigiénés szakember érkezett, majd októbertől 1fő konzultáns, életmód tanácsadó munkájával színesedett a tevékenységünk.

Tevékenységünk iránya a szakembercserék miatt megváltozott: a hangsúly az egyéni konzultációkról átkerült az intézményen belüli szakmai egységek kliensei részére nyújtott csoportfoglalkozások és a több éve hozzánk járó kliensek felé. A két nyolc órás mentálhigiénés szakember állandó jelenléte több kliens mentálhigiénés ellátását teszi lehetővé. Az állandó jelenlét miatt nő a kliensek bizalmi szintje, így lehetővé válik a fizikai szükségletek mögötti valós problémák megjelenése.

3. AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

Mint ahogy az előző pontban jeleztük, tevékenységünk a 2014-es évben inkább saját intézményünk szakmai egységei felé fordult. Kifejezetten nagy hangsúlyt helyeztünk a Családok Átmeneti Otthonában élő családok mentális egészségének megőrzésére. Az év során kialakult krízishelyzet megoldásában együttműködtünk az otthon dolgozóival.

Mivel Szolgálatunknál is megjelennek a hajléktalanság küszöbén álló, rendkívül rossz fizikai állapotban lévő kliensek, ezért az idei év egyik feladatának a Melegedő és a Fogadó közötti kompetenciahatárok tisztázását tartjuk. Szolgálatunknál új ellátási igényként jelent meg klienseink fizikai szükségletei kielégítésének markáns igénye (étel, ruha, lakhatás-támogatás, gyógyszerkiváltás), ami számunkra nagy kihívást jelentett. Az esetek nagy részében a Melegedőtől kértünk együttműködést, tanácsadást.

2014-re egyértelművé vált a szakmai feladatok megosztása a Családsegítő Szolgálat és a Fogadó között. A Családsegítő Szolgálat nagyobb méretű konzultációs szobáját egy-egy alkalommal családterápiás céllal használhatjuk.

Az Idősklubbal sikeres az együttműködésünk.

A Máltai Játszótérnek segítséget nyújtottunk a két tábor és a születésnap lebonyolításában. 2015-ben is részt fogunk venni mindazon programjaikon, amelyhez kérik szakmai-emberi segítségünk.

A drop-in előnye hogy klienseink várakozás nélkül rögtön interakcióba léphetnek velünk és egymással, így lehetőség nyílik az információcserére (albérlet, munka, internettel kapcsolatos tudnivalók), ám ami előny, az gyakran hátrányt is jelent, hiszen a rendelkezésre álló kis térben hamar kaotikussá válik a helyzet: egy időben négy-öt kliens jelenléte az intimitást – anonimitást ellehetetleníti, a konzultációs szobában folyó munkát megzavarja.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Együttműködtünk különböző intézményekkel a prevenció és krízisintervenció érdekében (esztergomi Gyermekjóléti Szolgálat, Védőnői Szakszolgálat, dorogi Családsegítő Szolgálat, esztergomi kórház pszichiátria), szükség esetén segítséget kaptunk a Máltai Szeretetszolgálat budapesti Fogadójától. Szenvedélybetegek részéről megnövekedett az igény bentlakásos intézménybe való bekerülés segítésére. Ennek okán rehabilitációs intézményekkel, kórházak addiktológiai osztályaival vettük fel a kapcsolatot. Elsődleges prevenciós céllal a normatív krízisek kialakulásának pszichés kísérését tartjuk feladatunknak, melyből az addiktív viselkedés kialakulhat.

Pályázati forrásból megvalósult beruházásaink:

- Volkswagen Caddy típusú személygépjármű vásárlása
- idén az irodai adminisztrációt két új laptop segíti, aminek következtében az ellátottak gyorsabb gépeket tudnak igénybe venni.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

- a Családok Átmeneti Otthonában elkezdett csoportfoglalkozások folytatása: stresszkezelő tréning szervezése, valamint pszichoedukáció gyermeknevelés témában
- az idősklubban demenciafelmérés, pszichoedukáció demencia témában, empátiatréning
- az idősklubban a magányosság témájának feldolgozása
- gyászfeldolgozó csoportvezető képzésen való részvétel
- a megnövekedett családterápiás igények kielégítése (önkéntes pszichológusok bevonásával)
- Klienseink megfelelő szakmai színvonalú ellátása

„KIS SZÍNES”

2012-ben Varga Zoltán családjával otthonunk kedves lakója volt. Ebben az időben született meg az Átmeneti jó című verse.

Átmeneti jó

Családokon segítő
átmeneti otthon
családokat segít át
az átmeneti gondon
meleg fekhely
nyugodt gyermek
külön szobák, közös termek.
Felbecsülhetetlen érzés
a segítség, mit adnak
az ott élteknek szívébe
örök jó, mit hagynak
a néma köszönetet
most átveheti szó
meghálálhatatlan hála
az átmeneti jó.

FOGYATÉKOSOK NAPPALI INTÉZMÉNYE ÉS SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT – KOMÁROM

AZ INTÉZMÉNY CÉLJA, MŰKÖDÉSI KÖRE

Szakmai tevékenységünket a mindenkori lehetőségekkel összhangban azon célok érdekében fogalmaztuk meg, hogy a fogyatékkal élő személy fogyatékosságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátránya csökkenjen, életminősége javuljon, minél hasznosabb tagja lehessen a társadalomnak. Alapelvünk és szakmai meggyőződésünk, hogy

- tevékenységünkkel a fogyatékkal élő személyek állapotromlását megakadályozzuk
- segítjük a társadalmi integrációjukat,
- a megmaradt képességeik, készségeik fejlesztésével, szinten tartásával a saját aktivitásukra támaszkodva lehetőségeik keretein belül segítjük értékteremtő szándékukat, önismeretüket, önbecsülésüket, emberi méltóságukat megteremtő társadalmi elfogadásukat,
- életkörülményeik javításához hozzájárulunk.

Az esélyegyenlőség megteremtésének érdekében hozzájárulunk, hogy a fogyatékkal élők a mindennapi problémáik megoldásában – a társadalom aktív tagjaként – maguk is teljes körű felelősséget vállalhassanak.

AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A célcsoport meghatározása, a nekik nyújtott szolgáltatások bemutatása, ellátottak száma

A Nappali Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény, melynek feladata, hogy fogyatékkal élő gyermekek és felnőttek napközbeni ellátását, foglalkoztatását, fejlesztését, gondozását biztosítsa.

2014. évben ellátott gondozottak száma: 34 fő volt.

Település szerinti megoszlás

Almásfüzitő	**Ács**	**Komárom**	**Nagyigmánd Szőkepuszta**	**Komárom-Csém vasútállomás**
3 fő	6 fő	21 fő	3 fő	1 fő

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A 2014-es évben személyi segítésben, szükség esetén szállításban részesült: 25 fő, szállításban részesült 22 fő, kísérés folyamatos felügyelettel 5 fő, összesen: 52 fő. Ebből nem szociálisan rászoruló 2 fő.

A rendszeres szállítások úti célja a nappali intézménybe történő szállítás. Ez a szám csak a súlyos fogyatékossággal élő tagjainkra vonatkozik, hiszen a támogató szolgálat a törvényi szabályozások követeztében csak őket adminisztrálhatja.

Kísérés: Gépjárművel történő szállítás alkalmával kísérést és folyamatos felügyeletet igényel. (5 fő)

Valójában jelenleg – Komáromból, Almásfüzitőről, Nagyigmándról, Kisigmándról, Ácsról – összesen 26 fiatalt szállítunk a napközibe, Almásfüzitő-Szőny-Komárom útvonalon naponta, a Nagyigmánd útvonalról hetente két, Ácsról három, egyéb rendezvény esetén négy alkalommal. Almásfüzitőről iskolába fejlesztésre szállítás 1 fő mozgássérült hétfőn és szerdán.

Gondozottjaink település szerinti megoszlása 2014. évben

Almásfüzitő	**Ács**	**Komárom-Szőny**	**Mocsa**	**Nagyigmánd-Szőkepuszta**
3 fő	8 fő	34 fő	3 fő	4 fő

AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI, KÖRÜLMÉNYEI

Az intézménynek otthont adó épület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tulajdonát képezi.

Az intézmény és közvetlen környezete akadálymentesített. A városközpontban található épület gyalogosan, személyautóval, ill. a tömegközlekedési eszközök által jól megközelíthető. Az intézmény előtti udvarban a parkolás biztosított, 1 db mozgáskorlátozott parkoló is van.

Az épületben 2 foglalkoztató, 1 pihenőszoba, 1 teakonyha, 1 iroda, nemenként elkülönített WC , 1 mozgáskorlátozott WC és 1 db zuhanyzó biztosítják a tevékenységek helyi feltételeit.

Az épület irodájában kapott helyet a Sorstárs Támogató Szolgálat, integrált intézmény lévén a szolgálatvezető távollétében is nyitva áll a fogadó helyiség, a szolgálatvezető helyettese, a Nappali Intézmény részlegvezetője, egyben terápiás munkatársa információt nyújt, segíti a személyis segítők és a gépjárművezető munkáját.

SZAKEMBEREK SZÁMA , VÉGZETTSÉGÜK

Nappali Intézmény személyi feltételei

- terápiás munkatárs (három gondozási csoportra) , s egyben a Nappali Intézmény részlegvezetője Oroszné Veres Jolán – 1 fő pedagógiai asszisztens
- szociális gondozó (gondozási csoportonként)
    - 1 fő szociális gondozó és ápoló – Ponty Jánosné
    - 1 fő szociális gondozó és szervező – Csánki Beáta
    - 1 fő pedagógiai asszisztens – Sebestyén Ildikó

Megbízási szerződéssel heti 1órában Sziklayné Kozma Ida gyógytestnevelő segíti munkánkat. Minden hétfőn csoporttorna zajlik a helyi Speciális Iskolában, nagyon fontos a mozgás fiataljaink részére. Ponty Jánosné Ica - szakképzett gondozónőnk, aki gyógymasszőr is egyben, hetente két alkalommal – önkéntes munkában – egyéni masszírozást végzett olyan fiataljainkon, akiknek az egészségi állapota azt megkívánta.

Támogató Szolgálat személyi feltételei

- intézményvezető: Szalai Gabriella szociális gondozó és szervező, szakvizsgázott szociálpedagógus
- személyi segítők – szociális gondozó és ápoló -
- Kántás Ágnes
- Sztojanov Adriana
- gépjárművezető: Lődör Krisztián
- helyettes gépjárművezető: Szabó János

EREDMÉNYEK, SIKEREK ÉS KUDARCOK, AZOK OKAI (AZ ELLÁTÁS SZINTJÉNEK ALAKULÁSA AZ ELŐZŐ ÉVHEZ KÉPEST.)

Fogyatékosok Nappali Intézménye:

Két fővel növekedett a létszám az előzőhöz képest. Rengeteg rendezvényen vettünk részt, már nem csak Komárom Városi programjain, hanem Tatán a Sokadalomban is bemutathatták fiataljaink ének, tánc és versmondó tudásukat is.

Támogató Szolgálat

2014. évben 8 fő kérte felvételét Szolgálatunkhoz személyi segítésre, illetve szállításra. Sajnos a 2014. évben 3 főt elhalálozás miatt, míg 1 főt családi okok miatt vesztettünk el.

2.5.INTÉZMÉNYEN BELÜLRE ÉS KÍVÜLRE SZERVEZETT PROGRAMOK AZ ELLÁTOTTAKNAK ÉS/VAGY KOLLÉGÁKNAK

Intézményen belül kiemelkedő program a Karácsonyi ünnepünk volt, ahol fiataljaink szereplése, versmondása, egyházi énekek éneklése után Tóth Tamás és felesége - akik hitoktatók– segítségével tettük meghittebbé a Karácsonyt. Ünnepünket több vendég is megtisztelte, többek között jelen volt Pataki Gergely régiótitkárunk és Dr. Fejér Gyuláné a Komáromi Csoport vezetője.

Intézményen kívül kiemelkedő programunk 2014-én (június 14-én szombaton). A Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye meghívására a Tatai Sokadalom rendezvény Tolerancia színpadán volt lehetőségünk bemutatkozni. Heteken át gyakoroltunk a fellépésre, készülődtünk a műsorunkkal. Egy gondozottunk aktuális ünnephez méltóverset adott elő, illusztrálva azt, majd ez után egy másik ellátottunk énekelt, melyhez a csoport többi tagjai táncukkal kiegészítették. A műsorszám egy közös énekléssel zárult. Hatalmas élményben lehetett részünk, nagy sikerünk volt.

AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komáromi Csoportjával nagyon szoros a kapcsolatunk. Rendezvények szervezése, programok, előadások szervezésében, lebonyolításában közösen vettünk részt.

Komárom Város Polgármestere és Képviselő Testülete is elismeri munkánkat, a Városi Rendezvényen felléptünk és a hagyományos Paralimpiánkat is beépítették a „Mesterségek dícsérete" rendezvénysorozatba. Ezen programunkon minimum 5 csapat, aki részt vett, ami azt jelenti, hogy 2014. évben is 100-120 fogyatékkal élő fiatal sportolását, versenyzését segítette. A mozgás fontossága mellett, lehetőség van új kapcsolatok kialakítására, egészséges versengésre,

sikerélményhez jutásra. Minden évben nagy élménnyel telve mennek haza nem csak a mi fiataljaink, hanem a meghívott csapatok ellátottjai is.

Az egészséges életmódhoz kapcsolódva említhetjük meg azt, hogy a nyár folyamán lehetőségünk nyílt minden héten 1 alkalommal 10 fiatallal térítésmentesen úszni a Komtermál Gyógyfürdőbe. A nyár folyamán 7 alkalommal vettünk részt terápiás lovagláson, – Dunaalmáson – nagylelkű adományozók jóvoltából.

Intézményünk ellátottjai között sajnálatosan a 2014. évben 2 fő fiatalunknál is kimutatták a cukorbetegséget. Pszichiátriai gyógyszerek mellékhatásaként jelentkező elhízás is nagy probléma ellátottjaink többségénél. Nagy szükség lenne szakemberek előadására, aki folyamatosan, rendszeresen konzultál, tanácsot ad mind a szülőnek, mind az ellátottunknak.

Kiskorú autista gondozottunk fejlesztés jutásához segítünk, valamint olyan kredites képzésen való részvételét keressük célirányosan, ahol is többet megtudhatunk az autizmusról, az autista gyermekek, és felnőttek gondozásáról.

Nagy öröm számunkra, hogy a Nappali Intézményünk ellátottjainak száma nő, de ugyanakkor ez azt jelenti, hogy egy-egy programunkon, amit a Gondviselés Házába tartanánk nem tudnak vendégek eljönni és megnézni fiataljaink szereplését. Rendezvényeinken nagyon szeretnek a szülők, hozzátartozók részt venni, közösen örülni a sikeres fellépéseknek, szerepléseknek, de a helyszűke miatt már nem tudjuk őket meghívni, vagy el kell ahhoz mennünk olyan helyet keresni, ahol elférünk és befogadnak bennünket a rendezvényünk idejére. Jelenlegi beíratott létszámunk 33 fő.

A Gondozási Központ időseivel is tartjuk a kapcsolatot, amikor őket látjuk vendégül, bizony akkor is bajban vagyunk, mert mindenki sajnos nem fér be nagytermünkbe, és nem látjuk egymás műsoros bemutatkozását.

Nyáron, amikor jó idő van, szívesen vesszük igénybe az udvarban lévő fedett területet, akár sportolásra, felkészülésre, akár szabadidős tevékenységre, bár sajnos többször jelzés érkezett a szomszédos Ügyészségről, hogy a hangossággal zavarjuk az ő munkájukat.

KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Január: A Magyar Kultúra Napja alkalmából – Kultúra, Sport, Szabadidő Nonprofit Kft meghívásának eleget téve – látogatást tettünk a Jókai Moziban, ahol a János Vitéz című rajzfilmet tekinthettük meg.

Februárban a farsangi díszítéssel foglalkoztunk, megtartottuk a farsangot, ez a fiataloknak minden évben nagyon jó szórakozási lehetőséget nyújt az intézményen belül. Mindenki jelmezt öltött, fiatal és dolgozó egyaránt, bemutatkozott, majd következett egy kis tánc, mulatság.

Március: Almásfüzitőn léptünk fel az Idősek Klubjában Nőnap alkalmából – szép műsorral köszöntöttük az időseket, közösen énekeltünk, ajándékot készítettünk nekik, nagyon jól éreztük magunkat. Pogácsával és teával köszönték meg kedves műsorunkat.

Lehetőségünk nyílt a Komáromi Lenárugyárban gyárlátogatásra. Mind a munkatársak, mind a fiatalok nagy élményt és új ismeretet szerezhettünk a gyárban folyó munkáról és az ott dolgozók munkájáról.

Április: a Húsvétra készültünk. A díszítés és a meghívók tervezése, megalkotása töltötte ki a nappali intézményi foglalkozásainkat. A húsvétot együtt tartottuk az idősekkel a Komáromi Gondozási Központban, műsorral készültünk, ajándékot vittünk, amelyet saját kezűleg készítettünk el.

Májusban az Anyák Napi ünnepséget tartottuk meg, saját készítésű ajándékokkal kedveskedtünk, valamint egy szívhez szóló kultúrműsorral köszöntöttük az édesanyákat és a közeli családtagokat.

Májusban részt vettünk a Győri Máltai Sportnapon, melynek helyszíne 2014. évben az ETO Park volt. Szép nyitó programot nézhettünk meg, melyet Kozma Imre Atya, a MMSZ Egyesület Elnöke nyitott meg, azután sportversenyeken vettünk részt. (lengőteke, labdaügyességi, sorverseny, asztalitenisz, kislabda dobás, kosárra dobás, aszfaltrajzverseny). Nagyon jó eredménnyel végeztünk, labdagurítás versenyszámban aranyérmes lett csapatunk. Akácsné Eger Margit a Támogató Szolgálatunk gondozottja labdaügyességi versenyszámban ezüstérmet nyert.

Június: ESZI Győr szervezésében 10. Országos Találkozó 2. napján vehettünk részt, melyet a fogyatékosok részére szerveztek. A délelőtti programban a Mobilis munkatársa tartott egy játékos bemutatót, mely a technika világába kalauzolt el bennünket. Kézműves foglalkozásokon lehetett részt venni, és ügyességi játékokat lehetett kipróbálni. Délután sportos vetélkedőkkel folytatódott a program. A találkozón a nagysikerű Hangadó zenekar adott koncertet.

A Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye meghívására a Tatai Sokadalom rendezvény Tolerancia színpadán volt lehetőségünk bemutatkozni. Heteken át gyakoroltunk a fellépésre, készülődtünk a műsorunkkal. Egy gondozottunk aktuális ünnephez méltóverset adott elő, illusztrálva azt, majd ez után egy másik ellátottunk énekelt, melyhez a csoport többi tagjai táncukkal kiegészítették. A műsorszám egy közös énekléssel zárult. Hatalmas élményben lehetett részünk, nagy sikerünk volt.

Júliusban a nyári tábor keretében egy napon az intézményben táborozó gyerekekkel elmentünk kisvonatozni Dél-Komáromba és Észak-Komáromba. Gyönyörködhettünk a két város nevezetességeiben. Nagyon jól sikerült ez a nap, nagyon fegyelmezetten viselkedtek fiataljaink, élvezték a vonatozást. Integráció jegyében történt a program, a fogyatékos fiatalok és az egészséges hátrányos helyzetű gyermekek együtt kirándultak és érezték jól magukat.

Nyár:

1. Lovaglás: A Rotary Klub Elnöksége és Tagsága támogatásával június 20-tól augusztus 1-ig 7 alkalommal vehettünk részt a Dunaalmási Lovardában terápiás lovagláson. Első alkalommal a Támogatónk Tagsága is megtekintette a foglalkozásokat, melyet alkalmanként átlag 25 fiatal 6-7 gondozónő vett igénybe. A lovagoltatást Juhász István tulajdonos, egyben terepauta segítővel végeztette a fiatalokkal két lovon egy időben. A feladatok elsősorban a figyelem, a koncentráció és a tartás javítására irányult. 3 alkalommal volt lehetőségünk lovaskocsizásra, ahol a gondozónőink megénekeltették a csapatot. Aki nem ülhetett lóra, vagy éppen nem lovagolt, azokkal lesétáltunk a Duna partjára, labdáztunk az udvaron, almát, répát etettünk a lovakkal, és több féle kisállatot (nyulat, birkát, kutyát,) gondozhattak, simogathattak. A fiataljaink kirándulásként éltek meg minden egyes foglalkozást, élvezték a jó időt, a szép környezetet, egymás társaságát. Nagyon jó hangulat volt, mely segítségével még jobban összekovácsolódott a mi kis csapatunk.
   Köszönjük a Támogatónak a lehetőséget!
2. Strand: Komtermál Gyógyfürdő jóvoltából 2014. nyári hónapjaiban hétfői napokon elmehettünk fürödni a komáromi Strandra alkalmanként 10 fő fiatallal és 5 fő kísérővel. Nyitástól délig vehettük igénybe a szolgáltatást. A fiatalok versenyt úsztak egymással, gondozónővel, de voltak akik csak labdáztak és tornáztak a vízben. Kiskorú autista gondozottunk nagyokat mosolygott, arca kivirult, annak örömére, hogy vízbe mehetett. Két mozgásában korlátozott gondozottunk csak úszógumi segítségével tudtak biztonságosan a vízbe menni. Mind a gondozottak, mind a gondozók jól érezték magukat! Köszönjük a lehetőséget!

3. NetClub által kiírt „Lássuk a medvét” rajzpályázaton Dózsa László és Nagy Gábor gondozottjaink rajza vándorkiállításon – Szarvason, Ecseren, Pilismaróton, Budapest több kerületében – lett kiállítva. Dózsa Laci az oklevele mellé színező könyvet, Nagy Gábor pedig színes ceruzát kapott.

Szeptemberben megrendezésre került a már hagyományossá vált Rendhagyó Napunk és a paralimpiánk. Az öröm, a boldogság, a jókedv és az elfogadás jegyében telt a napunk. A délelőtt folyamán egy paralimpián mérhették össze tudásukat a győri, a komáromi, a bakomyoszlopi fogyatékkal élő fiatalok. Öt csapat mérkőzött meg kilenc sportágban, így labdaügyességi versenyben, kötélhúzásban, kislabda- és kosárra dobásban, fociban, futásban, asztaliteniszben, valamint hulla-hoppkarika – versenyben. Ez a program visszatérő esemény a fogyatékos fiatalok életében, egész évben készülnek rá és nagyon várják. Szép eredményeket értünk el. Hosszú évek tapasztalata alapján elmondhatom, hogy együtt dolgozva az önkéntesekkel sokkal könnyebb a munka, és felszabadultabban, boldogabban éljük át feladataink ellátását. Összeszokottan, olajozottan megy a közös munka, mindenki örömmel tesz eleget az elvárásoknak.

Novemberben megvendégeltük az időseket a Gondozási Központból, együtt tartottuk a Márton Napot. Úgy a fiataljaink, mint az idősek lelkesen készültek a jelmezes szereplésre. Házi készítésű süteményekkel, ajándékokkal kedveskedtünk egymásnak.

Decemberben a Mikulás, ajándékkal lepte meg a fiatalokat, de kérte, hogy énekkel, verssel kedveskedjenek neki. A dolgozók közös éneklése tette még színesebbé a hangulatot, mellyel a Mikulást köszöntötték.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogyatékosok Nappali Intézményében december 19-én karácsonyi ünnepséget tartottunk gondozottjaink részére. Ünnepünket több vendég is megtisztelte, többek között jelen volt Pataki Gergely régiótitkárunk és Dr. Fejér Gyuláné a Komáromi Csoport vezetője.

Ünnepségünket, ahol fiataljaink szereplése, versmondása, egyházi énekek éneklése után Tóth Tamás és felesége – akik hitoktatók– segítségével tettük meghittebbé.

A Karácsonyi történetet interaktív módon, a fiatalok bevonásával mutatta be képekkel illusztrálva, melyet a gondozottjaink mély áhitattal, azonban együttműködve hallgatták végig.

Minden hónapban megünnepeltük a születés- és névnaposokat, amire közösen sütött sütemények készítésével készültünk.

KAPCSOLAT MÁS SZERVEZETTEL, ÖNKORMÁNYZATTAL- PÉLDAÉRTÉKŰ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

1. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komáromi Csoportjával nagyon szoros a kapcsolatunk. Rendezvények szervezése, programok, előadások szervezésében, lebonyolításában veszünk részt.
2. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat több intézményeivel napi szintű a kapcsolattartás és a szakmai együttműködés.
3. Folyamatos kapcsolatot tartunk az **önkormányzatok dolgozóival**, különösen a **szociális osztály**, a **gyámügy**, és **az intézmények fenntartásáért felelős osztállyal**, és a **Kistérségi Társulás irodával.**
4. Évek óta jól működő kapcsolatunk van a **Gondozási Központtal**, az **Idősek Klubja** részlegével, és a **házi segítségnyújtással**. Közösen emlékezünk meg ünnepekről, sportos, zenés, kulturális programokat közösen szervezünk.
5. **A Móra Ferenc Általános Iskola és Speciális Szakiskolával** szintén nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki. Számíthatunk a szakoktatóik segítségére, tornatermüket heti rendszerességgel használhatjuk. Oktatásból kikerülő tanulóik, további segítéséről

konzultálunk, főleg a speciális nevelési igényű tanulókat foglalkoztató részével tarjuk a kapcsolatot.

6. A **háziorvosokkal** szükséges és nagyon fontos a rendszeres kapcsolattartás. Ajánlanak bennünket betegeiknek, véleményüket kérjük egyes esetekben, gondozottjaink ügyének intézése érdekében.
7. A **Családsegítő és Gyermekjóléti Központ** munkatársaival is egyre több alkalommal van lehetőségünk sikeresen együttműködni. Városi Karácsonyváró ünnepséget évek óta közösen valósítjuk meg.
8. Segítettük, segítjük a fogyatékos személyek érdekképviseleti szervezeteit, így a **mozgáskorlátozottak egyesületét**, - rendezvényeikre szállítottuk tagjaikat, gondozottjaink figyelmébe ajánljuk a tagságot.
9. **Komtermál**: folyamatos a kapcsolattartás, együttműködés az ellátottjaink fizikai állapot javulása érdekében, - úszás biztosításának lehetősége.
10. **Gyógyászati segédeszközök gyártóival**, **forgalmazóival**: követjük az újabb fejlesztéseket, interneten, szórólapokon, bemutatókon tájékozódunk.
11. A környező települések hasonló jellegű intézményeivel is tartjuk a kapcsolatot. (Almásfüzitő, Tata)
12. **Egyházközösségekkel** való folyamatos kapcsolattartás **(keresztény** ünnepek méltó megünneplése, hit gyakorlása). A lélek gondozása is nagyon fontos feladatunk.

TÁMOGATÓK KÖRE

- támogatónk a Nokia Komárom Kft, mely a Támogató Szolgálat üzemanyagköltségét fedezi. Ezt összegszerűen nehéz meghatározni, hiszen a szállítások szorosan összefonódnak a reumatológiai szállításokkal, ezen kívül a támogatás a Komáromi Csoporton keresztül jut el hozzánk.
- Polgármesteri támogatás – működésre, szintén a Csoporton keresztül részesültünk.
- támogatónk a Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás, mely a költségvetési törvény értelmében a Támogató Szolgálat támogatására vállalkozott. 2014. évben a támogatás összege: - 1.415.137 Ft volt.
- Rotari Klub Elnöksége és Tagsága – terápiás lovaglásra – 7 alkalom Dunaalmáson-kaptunk támogatást.
- Független Civilek Komáromért Egyesület – Paralimpián részt vevő csapatok ebédjét biztosították – közel 120 fő fogyatékkal élő fiatal részére.
- Komtermál Gyógyfürdő – nyár folyamán – hetente 1 alkalommal 10 fiatal térítésmentesen úszhatott.
- Móra Iskola biztosította, hogy tornateremet heti 1 alkalommal térítésmentesen vehettük igénybe.
- Egyéni támogató – fiatalok Karácsonyi ajándékára adott 30.000, - Ft-ot.
- Komáromi Csoport Vezetője, Önkéntesei elismerik, és mind anyagilag és mind erkölcsileg támogatják az Intézményeinkben dolgozók munkáját.

Paralimpia résztvevőinek készült ajándékokat a következők támogatták:

- Aranykígyó Patika
- Balzsam Patika
- Árki és Társa Kft
- Paradise Méteráru Bolt
- Budapest Bank
- Hobby Bolt

Mikulás csomagokat László József és családja biztosította.

JELENTŐS BERUHÁZÁSOK BEMUTATÁSA, A FORRÁS MEGJELÖLÉSE

Ebben az évben már szükséges lenne egészségügyi tisztasági festésre az egész épületben.

2014. évi fűtési szezonban derült ki, hogy a foglalkoztató kisteremben, valamint a pihenő szobában, a folyosón a fűtés nem megfelelően működik. Szerelő kihívásakor azt a véleményezést kaptuk, hogy az intézményi kazán nem elég teljesítményű arra, hogy minden termet be tudjon melegíteni. Szükség lenne egy korszerűbb, nagyobb teljesítményű kazánra.

Szociobuszunk napi szinten 10 órában megy, 2006. óta. Két feladatkört lát el. Úgy a betegszállítást a Komtermál Fürdőbe reumatológiai kezelésekre, mind a fogyatékosok szállítását otthonukból Intézményünkbe. Műszakilag – már sok alkatrész cserére szorulna. Karosszériailag is javításra szorul.

2015. ÉV TERVEZÉSE:

Január: Kultúra napjáról való megemlékezés

Február: Farsang

Március: Látogatás az Almásfüzitői Idősek Otthonában

Megemlékezés március 15.-éről a Kopjafánál

Április: 10 éves a Fogyatékosok Nappali Intézménye (április 1.-én)

Húsvét közösen a z idősekkel a Gondozási Központban

Szőnyi Sportegyesület meghívására lovaglás, állatsimogatás

Május: Anyák napja

MMSZ Győr által szervezett Sportnapon való részvétel

Június: ESZI Győr Országos Találkozó

Július: Monostori Erőd látogatás, az általunk ültetett facsemete megtekintése

Igmándi vár – Szabadidős program

Augusztus: 20-áról való megemlékezés

Szeptember: „Sérült Emberek Napja” a Fővárosi Állatkertben

„Rendhagyó Nap”

Október: 6.-ról való megemlékezés

Szüreti mulatság

23.-ról való megemlékezés

November: Márton napozás az Idősekkel a Málta Házban

December: Mikulás, Karácsony

6.„KIS SZÍNES” TÖRTÉNET

2014. június 14.-én szombaton a Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye meghívására a TATAI SOKADALOM rendezvény Tolerancia színpadán volt lehetőségünk bemutatkozni. Heteken át gyakoroltunk a fellépésre, készülődtünk a műsorunkkal. Simon Nikoletta Mészely József: Szent György-napi sokadalom című versét adta elő illusztrációval együtt.

" A szívem vigyáz rád" című dalt Kósa Kornélia énekelte, egy csoporttánccal kiegészítve. A táncba részt vettek: Krivos Zoltán, Lakatos Izolda, Szóráth Szilveszter, Benkó Katalin, Tompa Zsuzsanna, Simon Nikoletta, gondozottak, valamint Szalai Gabriella, Sebestyén Ildikó, Csánki Beáta és Oroszné Veres Jolán munkatársak.

A fellépésünkben segédkezett Ponty Jánosné (Ica néni) és Nagyné Kati néni. A műsorszám egy közös énekléssel zárult. Hatalmas élményben lehetett részünk. Mi magunk is meglepődtünk, hogy mennyire tetszett a műsorunk a nézőknek. Volt, akinek a könnye is kicsordulta látottak alapján. Jó volt boldognak látni fiataljainkat.

Csoportvezetőnk Dr. Fejér Gyuláné Kinga folyamatosan tanácsokkal lát el bennünket, segíti a támogatáshoz való hozzájutásunkat, közös rendezvények szervezésével segít minket ahhoz, hogy jobban megismerjék munkánkat, fiataljainkat.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komáromi Csoportja önkéntesei és az Intézmények szakképzett dolgozói mindent megtettek a tavalyi évben is közösen összefogva a fogyatékossággal élők életminőségének javítása, az esélyegyenlőség megteremtése érdekében.

Végül, de nem utolsó sorban fontos számunkra az, hogy ellátottjaink lelkét is ápoljuk, gondozzuk. Keresztény ünnepeknek megfelelően megemlékezünk az adott ünnepről, esetenként Szentmise hallgatása és a Templom látogatása is része a programjainknak.

GAZDÁLKODÁS

2014. évben az 1 fő után járó normatíva 500.000 Ft (fajlagos összeg) volt, az intézményünk működéséhez az átlag 20 fő után igényeltük a normatívát, melyet az év végéig túlteljesítettünk, az átlaglétszám 20,1195 fő lett.

Támogató Szolgálatunk 2014. évben ténylegesen 52 fő ellátottunkat látott el személyi segítésben vagy szállításban. Sajnos többen elhunytak (3 fő), volt olyan is, aki családi okok miatt kérte ellátásának megszüntetését. (1 fő)

A Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás támogatta Támogató Szolgálatunkat 1.415.137 Ft-tal.

Személyi segítés

Feladatait két szakképzett személyi segítő látja el. Otthonukban keresik fel azokat a fogyatékossággal élőket, akik megfelelnek a törvény által meghatározott feltételeknek. Feladatuk személyre szabott gondozási tervvel segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását. A Szolgálat munkatársai a hétköznapok során felmerülő problémák megoldását hivatottak elősegíteni. Az élet különböző területéről érkező gondokat meghallgatjuk, majd mérlegelve megkeressük a szóba jöhető és megvalósítható megoldásokat – a fogyatékkal élő személlyel vagy hozzátartozójával, törvényes képviselőjével közösen a fogyatékos személy állapotának, szükségleteinek megfelelően állapítjuk meg az ellátás módját, tartalmát. Személyi segítésnyújtás keretében számos feladatot látunk el.

2014. évben a szállításokat és a személyi segítést figyelembe véve 52 fő gondozottunk volt.

A Szállítások nagy része a nappali intézménybe történő rendszeres szállítást jelenti. Almásfüzitőről, Szőnyből, Komáromból naponta, Nagyigmánd, Szőkepuszta útvonalról hetente kétszer, Ácsról három alkalommal jönnek szociobuszunkkal a fiataljaink.

A gondozási feladatok mindig egyénre szabottak. Bevásárlásokat, postai ügyintézéseket végzünk, szükség esetén bekapcsolódunk a főzésbe, a háztartási munkákba. Az egészségügyi ellátás intézése miatt is sokszor kérnek segítséget gondozottjaink, a beutaló kérésétől az időpont egyeztetéséig, a szállítás megszervezéséig, a szakorvosi rendelőbe való kísérésig, a recept kiváltásáig.

Személyi segítőnk igény szerint elkísérik ellátottjainkat a közösségi rendezvényekre. Mozgáskorlátozottak Egyesülete által szervezett évadnyitó, évadzáró összejövetelekre, Télapó bálra, a Nappali Intézmény kirándulásaira, sportrendezvényekre stb.

Az év folyamán a lakásfenntartási támogatások, valamint a közgyógy igazolványok megújításában, védett fogyasztóvá nyilvánítás segítésében vettünk aktívan részt.

Tanácsadást végzünk segédeszközök használatában, kölcsönzésében, beszerezzük a megfelelő eszközöket. Rendszeresen ellenőrizzük vérnyomásukat, igény szerint a vércukorszintet, figyelemmel kísérjük egészségi állapotukat. Kapcsolatot tartunk a háziorvosokkal, felhívjuk figyelmüket, amennyiben betegüknél állapotrosszabbodást tapasztalunk.

A Nappali Intézménybe történő szállításkor a kísérés 6 fő részére történik, azon fiataljaink részére, akik szakorvosi igazolással rendelkeznek.

Rehabilitációs segédeszközök kölcsönzése

Ezen szolgáltatásunk keretében a hozzánk forduló rászorulóknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat raktárában tárolt segédeszközöket (kerekesszék, járókeret, kórházi ágy, (mechanikus, elektronikus, rolátor, ágytál stb.) térítésmentesen tudjuk biztosítani nem csak a gondozotti körben, hanem igény szerint is. 2014. évben kiadott segédeszközök:

- kerekesszék: 11db
- járókeret 5 db
- szoba WC 2 db
- mankó 3 pár

- vérnyomásmérő 1 db
- fürdető ülőke 2 db
- kórházi ágy 4 db

Szállító szolgálat

Szociobuszunk 2014. évben összesen 44.723 km-t tett meg összesen. Az alapvető szükségletek kielégítést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élő személyek szolgálatára. Fontos feladatunknak tekintjük a fogyatékkal élők közösségben való részvételét. Gépjárművünk korábban is szállította a Nappali Intézmény tagjait a Kistérség területéről, ez a Támogató Szolgálat feladatkörébe tartozik. Gépjárművünk akadálymentes, minden előírásnak megfelel. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Intézményei és szolgáltatásai térítésmentesek.

Úgy a Csoport önkéntesei, mint az Intézményekben dolgozó szakemberek mindent megtesznek a fogyatékossággal élők életminőségének javítása, az esélyegyenlőség megteremtése érdekében.

2014. ÉVBEN A RENDSZERES ÖNKÉNTES FOGLALKOZÁSOK

2014. évben minden héten egy alkalommal önkéntes segítők foglalkoztak fiataljainkkal. Keddenként Pali bácsi sakkozni tanította őket, felkészítette a versenyekre, valamint csütörtökönként Eszter néni a gyöngyfűzés technikájára oktatta az ellátottainkat. Gyönyörű ékszerek születtek.

Úgy érezzük, hogy a 2014-es évet is eredményesen zártuk, fiataljaink állapotának megőrzése, javítása érdekében.

MÉDIA MEGJELENÉS

Az érdekes eseményekről rendszeresen tájékoztatjuk a helyi televíziót, a napilapokat, s nem utolsó sorban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Országos Hírlevelét tájékoztatjuk minden rendezvényünkről, írásos beszámolóval, képekkel illusztrálva.

GONDVISELÉS HÁZA TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT – TATABÁNYA

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Támogató Szolgálat elérhetősége: 2800 Tatabánya, Bem József u. 6. telefon: 34/339-256, 06 30 842 7076, fax.: 34/339-256 szolgálatvezető: Mitnyik József.

A támogató szolgálat személyszállító, személyi segítő, információszolgáltató szolgáltatások működtetésével fogyatékossági támogatásban, magasabb összegű családi pótlékban, vakjáradékban részesülőknek nyújt segítséget annak érdekében, hogy ügyfeleik számára lehetővé tegyék a közszolgáltatások elérését, és a megváltozott élethelyzet következtében kialakult alapvető és speciális igények kielégítését. A szolgáltatásokat tatabányai autista gyermekek, vegyes életkorú mozgássérültek, értelmi sérültek, hallássérültek, és halmozottan sérültek munkanapokon veszik igénybe.

AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Szolgálatunk személyszállító és személyi segítést nyújtó szolgáltatásait azok a jogosultak veszik igénybe, akik számára segítség nélkül még a lakáson belüli helyváltoztatás, az otthonukból való kijutás, illetve az önálló tömegközlekedés is legtöbbször megvalósíthatatlan. Az ügyfél állapotának megfelelően ellátottal, vagy nélkülük történnek a bevásárlások, gyógyszerkiváltások, postai, banki, hivatali és egyéb ügyintézések. A fizikai segítség (lépcsőn kisérés, kisérés) mellett használt gyógyászati segédeszközök beszerzését, információszolgáltatást nyújtunk. A jelenleg 26 aktív ellátott közül 9 fő a hét mindem napján, 7 fő hetente 2 alkalommal, a többi ügyfél hetente 1 alkalommal igényel ellátást. Állapota szerint az összes ügyfél 60%-a mozgássérült, 30%-ban autista, 8%-a halmozottan sérült, emellett a szolgálatnak ellát értelmi sérülteteket és hallássérülteket is.

Támogató szolgálatunknak a Tatabányai Római Katolikus Egyházközség volt elemi iskola épülete ad otthont. Az épületet a Máltai Szeretetszolgálat Tatabányai Csoportja, a Komárom-Esztergom Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat és a támogató szolgálat közösen, a rezsiköltséget megosztva használja. Az épület akadálymentesített, régebbi stílusú bútorokkal, több éves, de még működő irodaeszközökkel felszerelt.

A támogató szolgálathoz tartozik egy 8 éves Ford Transit személyszállító kisbusz is, mely naponta 2 alkalommal gyermekeket, hetente munkanapokon mozgássérülteket szállít. A szolgáltatás finanszírozása 75%-ban pályázati úton történik: a Magyar Államkincstár a Nemzeti Rehabilitációs Hivatal pályázatán keresztül támogatja a szolgáltatást. A támogató szolgálatok teljes finanszírozásának kérdése országosan jelenleg nem megoldott.

Az előző évhez képest a támogató szolgáltatást végző szakemberek száma és személye nem változott, előre láthatóan a 2015-ös évben sem várható mozgás. Az állandó foglalkoztatottak előnye, hogy a kiválasztás kockázataival és a drága és kötelező szakképzési költséggel nem kell számolni, a munkatársak ügyfelekkel való kapcsolattartása és bizalma folyamatosan épülő, töretlen. A szolgáltatást 4 fő látja el: szociális munkás, szociálpedagógus, szociális gondozó és ápoló, illetve „B” típusú gépjárművezetői engedéllyel. A szolgálat munkatársai évente részt vesznek a kreditpont gyűjtő kötelező szakmai képzéseken.

A szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges állami finanszírozás mértéke a 2013-as évhez képest 120 000-Ft-al csökkent, miközben újabb váratlan adónemekkel, áremelésekkel és a 2014. év végéig magas üzemanyagárakkal kellett számolnunk.

Ennek ellenére a Málta Szeretetszolgálat hozzájárulásával sikerült fenntartani a szolgáltatást, így az ügyfelek nem maradtak ellátás nélkül.

Az azonnali kiadással járó szállítások mértékét a 2014-es évben csökkenteni tudtuk úgy, hogy a 2013-ban a kötelező szállításokat, azok feladategységeit (ellátottal 5 km= 1 egység) 2,4-szeresével, 2014-ben már csak 2,1-szeresével teljesítettük túl. (A jelentős túlteljesítés legfőbb oka mindkét évben az, hogy egyszerre több személy szállítása esetén a kilométerek összeadódnak, másrészt a szállításra nagy az ellátotti igény.) A túlteljesítés csökkenésén túl 2014-ben 1425 km-rel kevesebbet tett meg gépjárművünk, tehát nemcsak sikerült megállítottuk, némileg lejjebb is sikerült szorítani a km futást.

A teljesített gondozási órák száma az előző évihez képest közel azonos, mindkét évben 20%-al haladtuk meg a kötelezően előírt mutatókat.

Az elmúlt évben 2 olyan ügyfelünk volt, aki elismerése jeléül anyagilag is támogatta szolgálatunkat: megvásárolta a gépjárműhöz szükséges szélvédőmosó folyadékot és ablaktörlő lapátokat. Kitűzött célunk, hogy a szolgáltatás fenntartásához olyan szponzorokat vonjunk be, akik egy igénylista alapján tárgyi eszközökkel támogatják szolgálatunkat.

Sikerként értékelhető, a szolgáltatásaink iránti kereslet, ügyfél elveszését követően a szabad kapacitásaikat azonnal le tudjuk kötni. 2014-ben először, a 72 Óra Kompromisszumok Nélkül önkéntesei a tatabányai Máltai támogatószolgálatot választották, munkájukkal rendezettebbé vált az intézmény környezete, javult az intézmény külső képe.

AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

- Az ellátottak körében végzett éves elégedettségi felmérés erősen pozitív eredménnyel zárult, az ellátás színvonala magas, állandó,
- a helyi önkormányzattal, társintézményekkel való kapcsolattartás erősödött,
- a helyettesítések az intézményen belül történtek megszervezésre,
- az egyre sokoldalúbb éves ellenőrzéseken való megfelelés,
- a nyújtott szolgáltatásokra való magas ellátotti igény
- a személyi segítőkre egyre több feladatot bíznak az ügyfelek.

A Magyar Államkincstár korábbi adatai szerint Tatabányán 2532 személy jogosult támogató szolgálati ellátásra, ezzel szemben jelenleg 2 szervezet nyert befogadást támogató szolgálati segítségnyújtásra. A rendelkezésre álló forrásból a szolgáltatóknak körülbelül 75 személy ellátására van kapacitásuk, ezért mérlegelnünk kell azt, hogy személyi és eszközbeli erőforrásainkat miként tudjuk a legoptimálisabban, legkövetkezetesebben, legigazságosabban használni. Legnagyobb igény a szállítószolgálatra jelentkezik, az egy kisbusz 1 sofőrrel szemben 3 kisbuszt 3 sofőrrel tudnánk kihasználni egy időben. A személyi segítségnyújtás során az ellátottak a szokásos feladatokon túl, hetente többször igényelnének olyan feladatok ellátását, melyekre sokkal inkább hivatott az ellátott családtagja, vagy valamely szakember (temetés szervezés, meszelés, adósságkezelési tanácsadás, költöztetés…).

A támogató szolgálat 8 éves működésének, és a dolgozók állandó személyeinek, a kialakult bizalomnak köszönhetően figyelnünk kell arra, hogy a munkatársak megmaradjanak saját segítő szerepkörükben, így elkerülhessük az etikai és a családi vitás eseteket.

- Sikerességet előmozdító tendenciák:
    - Évek óta kiváló együttműködés a szociális szervezetek között, melyre a szociális dolgozók személyeinek változásai miatt is folyamatosan hangsúlyt fektetünk.
    - Szakmai dolgozók folyamatos képzése, meghatározott esetekben és évente több alkalommal régiós szakmai értekezletek.
    - Fenntartói erőforrások (logisztikai, gazdasági, infrastrukturális…) igénybe vétele.
- Szakmai sikerességet gátló tendenciák:
    - időnként változó finanszírozási formák,
    - évente változó adminisztrációs, és elszámoláshoz kötődő elvárások,
    - nem kötelezően ellátandó állami feladattá vált korábban a támogató szolgálat üzemeltetése, így nincs állami teljes finanszírozási garancia,
    - az a szociális törekvés, ami a támogató szolgálatokat létrehozta, célját vesztette azzal, hogy a finanszírozó a támogató szolgálatokat a jelenlegi számban és pénzügyi feltételekkel támogatja (Az elégtelenül keveset nem lehet megfelelően elosztani.)
    - folyamatosan változó jogszabályi környezet

KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

- Kéthetente szakmai esetmegbeszélés a támogató szolgálat kollégáival
- Negyedévente a tatabányai Máltai szervek közös megbeszélésre
- Február 10.: 25. éves a Málta Zuglói Hálaadó Szentmise
- Február 12..: MMSZ Mésztelepi Közösségi Ház megnyitása
- Február 13.: NRSZH szakmai tájékozató nap Tatabányán
- Február 18.: Tét Nélküli Teadélután: tatabányai szociális szervezetek találkozója
- Március 8.: Összevont területi csoportgyűlés Tatán
- Március 28.: Ügyfél temetése
- Március 31.: Kilépő munkatárs búcsúztatója Tatán
- Április 18.: NRSZH ellenőrzés
- Május 9.: MÁK ellenőrzés
- Június 2.: Pályázati munkaértekezlet Tata
- Június 18.: NRSZH szakmai nap Budapest
- Június 19.: Flottakövető rendszer beépítése a gépjárműbe
- Június 26.: Ellátottak számára szervezett kirándulás dunaalmási lovardába, neszmélyi hajóskanzenbe.
- Július 5-12.: Tiszaörsi nyaraltatás, nyaralás
- Augusztus 20.: Szent Jobb körmenetben való részvétel
- Augusztus 23.: Máltai családi nap Mocsán
- Október 2.: Ügyfél temetése
- Október 11.: 72. Óra Kompromisszumok Nélkül önkéntesek fogadása
- November 25.: Régiós int. és csop. értekezlet Veszprémben
- December 16, 19.:Adni Öröm gyűjtés kerekesszékes ellátottak bevonásával

A támogató szolgálat intézményének helyt adó intézményben a szolgálat mellett működik az MMSZ KEM Jelnyelvi Tolmácsszolgálat és a MMSZ ruhaosztó Önkéntes Csoportja. Mivel a jeltolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása a támogató szolgálat egyik jogszabályi feladata

így a két iroda között napi szintű az együttműködés. Az Önkéntesek bevonásával ügyfeleinket alkalmanként ruhaadományokkal és adventi csomagokkal is tudjuk támogatni.

Azokkal a partnerszervezetekkel, melyekkel a tárgyévet megelőzően is együttműködési megállapodás keretében működött szakmai kapcsolat, továbbra is élő kapcsolatot tartunk fenn. Ennek jó példája, ha valamely pályázathoz kérünk egymástól megállapodást, akkor kölcsönösen segítjük egymást. Az önkormányzattal való kapcsolattartás meghatározó fordulata néhány éve ért bennünket, az önkormányzat ellenőrzési, működést engedélyező szerepét átvette a KEM Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala. Ekkor az ellátási szerződést együttműködési megállapodásra módosítottuk, azóta támogató szolgálatunk megjelent és helyet kapott a szociális kerekasztali tagságba, valamint szerepet kapott a települési szociális szolgáltatásfejlesztési koncepció kidolgozásában. A támogató szolgálat vezetője rendszeresen kap meghívást önkormányzati eseményekre, melyeken rendszeresen képviseli az intézményt.

A Magyar Államkincstár a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalon keresztül működési költségeink 75%-át biztosítja, így a fenntartó Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület jelentős teher átvállalásával teszi lehetővé működésünket.

Egyes ügyfeleink a finanszírozási nehézségek és az ellátással való elégedettségük hatására évente néhány tízezer forintos összeggel támogatja tevékenységünket. Szeretnénk, elérni, hogy ezek a támogatások rendszeressé, és elterjedtebbé váljanak, hiszen így az ügyfelek érezhetik azt, hogy hozzájárulhattak saját és mások ellátásához. Az anyagi támogatásokon rövid időn belül hasznos működéshez szükséges eszközöket vásárolunk, melynek számláját bemutatjuk a támogatónak.

Jelentős beruházás forráshiány miatt nem történt.

2015. ÉV TERVEZÉSE

Tervezett programok:

- MMSZ közgyűlések, szakmai megbeszélések
- NRSZH szakmai napokon való részvétel
- Tiszaörsi nyaraltatás
- 2015. 08.20. Szent Jobb Körmenetbe való bekapcsolódás
- Pályázati lehetőségek keresése, megvalósítása az alábbi témákban:
- munkahelymegőrző támogatás
- gépjármű vásárlás
- központifűtés kiépítése,
- ügyfél nyaraltatás, szervezett programok
- informatikai fejlesztések
- Önkormányzati szociális kerekasztal gyűléseken való részvétel
- Szociális szakmai találkozókon való részvétel
- MMSZ országos, régiós, helyi programokba való szerepvállalás
- 2015. Adni Öröm gyűjtésben való szerepvállalás

„KIS SZÍNES"

2014. október 11-én szombaton a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tatabányai Gondviselés Háza Támogató Szolgálatához is megérkeztek a 72 óra kompromisszumok nélkül akció önkéntesei. A 10 önkéntes a Tekk-Tatabányai Reménység Gyülekezet tagjai közül jelentkezett a programba,

így a gyülekezet vezetője egy összetartó, hatékony, munkára kész, szervezett csoporttal jelent meg. A munkacsoportban 3 generáció képviseltette magát, így később mindenki megtalálta a hozzá illő feladatot. Két munkacsoport került kialakításra; zöldmunka csoport az intézmény udvarán füvet nyírt, rossz helyen növő fákat, bokrokat vágott ki, sövényt vágott vissza, összeszedte azok lombozatát. A zöldmunka eredménye az intézmény jobb láthatósága, könnyebb zöldterületi karbantarthatósága, rendezettsége és egy 24 köbméteres fakupac. A higiénés csoport tagjai nagytakarítást végeztek egy olyan családnál, ahol a család mindkét tagja súlyos beteg és mozgáskorlátozott. A program a fizikai segítségen túl érzékenyítő tréning szerepet is betöltött, emellett a szervezetek közötti kapcsolatrendszert és bizalmat is erősítette. A program helyi tapasztalata egyrészt az, hogy leginkább a már kialakult önkéntességre kész társadalmi, egyházi csoportokat mozgatja meg, másrészt közelíti ezen szervezeteket egymáshoz.

A program végén az önkéntesek meghívásának eleget téve megtekintettem gyülekezeti házukat, felajánlottam segítségünket, ha hasonló munkát terveznek. Bízom benne, hogy legkésőbb jövőre is találkozunk!

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Az otthonukban, családdal élő fogyatékosok gondozásában, segítésében évek óta jellemző fehér folt mutatkozott Székesfehérváron, melyet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenysége során felismert. 2004 októberében elindította Gondviselés Háza Székesfehérvári I. számú Támogató Szolgálatát. Egyedüli szolgálatként nem bírta el a folyamatosan növekvő igényeket, így szükségessé vált egy újabb szolgálat beindítása. A II. számú Támogató Szolgálat 2006-ban kezdte meg működését. A törvényi szabályozók változása és a racionalizálási törekvések miatt 2009. január 1-től a két Támogató Szolgálat összevontan végzi tovább tevékenységét.

2014-es évben működő támogató szolgálatok a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Székesfehérvári Támogató Szolgálatán kívül:

- Mozgássérültek Fejér Megyei Egyesülete Viktória Rehabilitációs Központ.
- Magyarországi Református Egyház Tábita Támogató Szolgálata.

A szolgálatok jó kapcsolatot tartanak fenn egymással, így igyekeznek kielégíteni a még mindig növekvő igényeket.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A fogyatékos személyek számára nyújtott ellátásunk legfőbb célja, hogy a fogyatékos személyek helyzete, életfeltételei javuljanak, hogy teljesebb életet éljenek és a fogyatékosságból eredő terheik csökkenjenek, illetve képessé váljanak az állapotukból eredő hátrányok csökkentésére.

Támogató szolgálatunkat azért hoztuk létre, hogy az összes fogyatékossági típusba tartozó kliens számára teljes körű támogató szolgálati ellátást biztosítsunk a fogyatékos személyek önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó – személyes közreműködés által megvalósuló – szolgáltatás formájában. Legfőképpen értelmi sérült, autista gyermekeknek valósítjuk meg a bölcsődébe, óvodába, iskolába való eljutását. Mozgás-, és látássérült időseknek pedig az otthonukban történő ellátás, ügyintézés, orvoshoz kísérés a fő profil.

A nyújtott szolgáltatások részletezése és formái

2014. évben összesen 59 van megállapodása. Elhalálozások, költözések miatt – 6 megállapodást, ellátotti jogviszonyt meg kellett szüntetni, így 2014. decemberére az összlétszám 53 főre változott.

Csak személyi segítésben 22 fő részesült, a személyi segítő kollégák 4429,3494 egységet teljesítettek a személyek körüli segítségnyújtásban 2014-ben, ami az ellátottak igényeit, elvárásait biztosította. Segítséget nyújtunk a fogyatékos személy aktív közreműködésével, a személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez. A személyi segítéshez szorosan kapcsolódik az információnyújtás, amit az ellátottak folyamatosan igénybe vesznek hatósági és egyéb ügyintézésben is. Ennek kapcsán nagyon jó a támogató szolgálat kapcsolata a különböző intézményekkel.

A segítés formáinak megvalósítása:

A. Fizikai ellátás

- Célja: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése.

A fogyatékkal élő emberek saját otthonukban megnyugtató módon egyedül csak akkor maradhatnak ha:

- biztosítjuk számukra a megfelelő életfeltételek kialakítását, fenntartását (pl.: lakás fűtése, takarítás, a fogyatékosság jellegéből adódó szükségletek kielégítése) illetve a szükséges létfenntartáshoz szükséges fizikai szükségletek kielégítését (étkezés, higiéné).

B. Mentális gondozás:

- Célja:
  - A fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása.
  - Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban.
  - A krízishelyzet kialakulásának megelőzése.
  - Az izoláció veszélyének elkerülése.

Ennek eléréséért a személyi segítő elkíséri közösségbe, vásárolni, sétálni, meghallgatja, beszélget vele, tanácsot ad, kimozdítja otthonából.

C. Egészségügyi ellátás:

- Célja: a fogyatékos állapotának megőrzése, lehetőség szerinti javítása.
- Feladata:
  - Betegség esetén orvos értesítése, gyógyszerkiváltás, orvos utasítása alapján gyógyszeradagolás
  - Fekvőbeteg esetén ápolási-gondozási feladatok ellátása.
  - Az ellátott látásának, hallásának stb. állapotának figyelemmel kísérése, romlásuk esetén a szakorvosi vizsgálatok megszervezése.
  - Az ellátottaknak az egészséges életmód felé való irányítása rendszeres tanácsadással.

D. Foglalkoztatás:

- Célja: A testi-lelki egészség érdekében a gondozott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységéről is.

- *Ennek keretében:*
  - az ellátottakkal való beszélgetés,
  - a világ aktuális híreiről szóló újságok felolvasása,
  - közös programok, foglalkozások szervezés

Csak szállító szolgáltatást 38 fő igénybe vette tavaly. A szállítás rendszeres és nélkülözhetetlen számukra. Főleg iskolába és uszodába juttatjuk el a gondozottainkat. Vagyis szolgálatunknál a szállítások nagy részét csoportos szállítások teszik ki. A gazdasági helyzet miatt az egyéni szállításokat csökkentettük és az egészségügyi intézményekbe, orvosokhoz való eljutásra korlátoztuk. Ezt a fajta szállítást leginkább az idősebb korosztály vette/veszi igénybe. A gondozottaink állapotukból kifolyólag szakorvos által alátámasztottan (neurológus, pszichiáter) többnyire személyi kísérést, utazás közbeni felügyeletet is igényeltek/igényelnek, amit a személyi segítők biztosítottak számukra. 2014-ben a szolgálat 2 gépkocsija összesen 3349,8600

feladategységet teljesített Újdonság, hogy 2012. november 1-től minden Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában működő támogató szolgálatnál a csoportos szállítások esetében bevezetésre került az ún. „útvonaltervezős" elszámolás. Vagyis szállításnál a Google útvonaltervező alapján kiszámított útvonal és kilométer a számítás alapja.

Mindkét szolgáltatást (mind szállítást és személyi segítést is) pedig 8 fő igényelte.

Támogató Szolgálatunk minden évben túlteljesíti az adott évre kapott feladategységet. 2014-ban a kapott 5953 egységgel szemben pedig 7779,2094 teljesítettünk. Ezek a számok jelzik, hogy szükség van az intézményünk szolgálataira.

AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI, KÖRÜLMÉNYEI

1. **Személyi segítő szolgálat működtetése**, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,
    - a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
    - az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.
2. **Szállító szolgálat működtetése** az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás, munkahelyre való eljutás biztosítása érdekében,
3. **Tanácsadás, mely a következőket foglalja magában:** a családtagok részére módszertani segítség nyújtása szakértők bevonásával esetmegbeszélés szervezése, családtagok számára speciális szakemberekkel való konzultáció szervezése, intézményeken „átívelő" a családban is folytatandó terápiás módszerek tanítása, az ellátási területen igényelhető szolgáltatásokhoz való hozzájutás lehetőségei.

SZAKEMBEREK SZÁMA ,VÉGZETTSÉGÜK

1 fő szolgálatvezető

- szociálpedagógus

NCSSZI által szervezett Támogató szolgálat vezetői képzésen tanúsítványt szerzett.

4 fő személyi segítő

- gyógypedagógiai asszisztens

NSZFI által szervezett Támogató szolgálat személyi segítő képzésen tanúsítványt szerzett

- szociális gondozó és ápoló

NSZFI által szervezett Támogató szolgálat személyi segítő képzésen tanúsítványt szerzett

- szociális gondozó és ápoló

NSZFI által szervezett Támogató szolgálat személyi segítő képzésen tanúsítványt szerzett

- szociális gondozó és ápoló

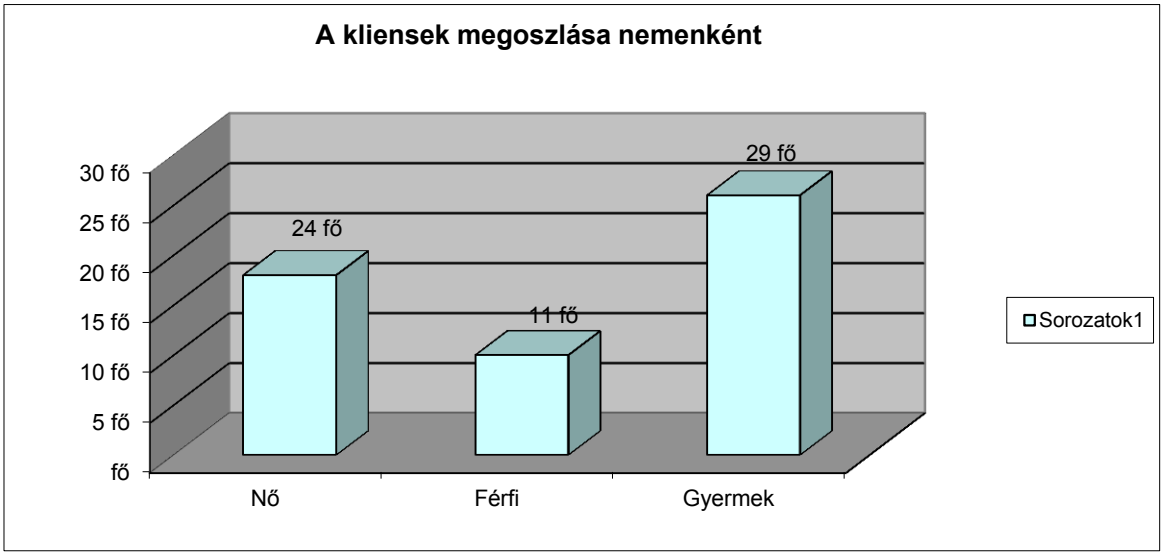
NSZFI által szervezett Támogató szolgálat személyi segítő képzésen tanúsítványt szerezett

2 fő gépkocsivezető

- B kategóriás jogosítvánnyal rendelkezik. NSZFI által szervezett támogató szolgálati személyszállító képzésen tanúsítványt szerzett. 2014 novemberétől új gépkocsivezető érkezett, jelenleg még nem szerezte meg a tanúsítványt.

EREDMÉNYEK, SIKEREK ÉS KUDARCOK ,S TATISZTIKAI ADATOK

A szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó statisztikai adatok a következőképpen alakultak a 2013-es évben. 2013-ban a nemenkénti megoszlása:

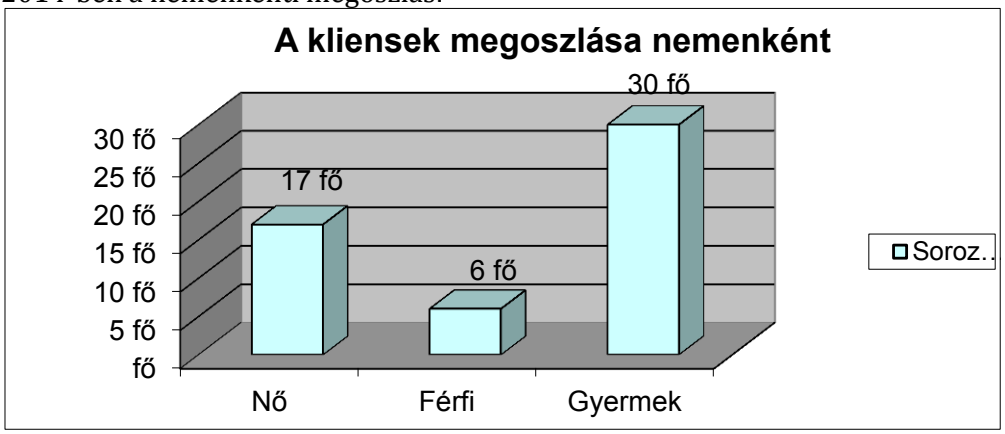


Tehát ahogy az adatokból is látszik, a 2013-es 64 fős gondozotti összlétszám, 2014-ben 53-ra csökkent.

2013-as fogyatékossági csoportok szerinti megoszlása:

- Értelmi fogyatékosok száma: 19 fő
- Mozgássérültek száma: 16 fő
- Látássérültek száma: 12 fő
- Hallássérültek száma: 1 fő
- Autisták száma: 4 fő
- Halmozottan sérültek száma: 9 fő
- Egyéb 3 fő

2014-ben a nemenkénti megoszlás:



2014-as fogyatékossági csoportok szerinti megoszlása:

- Értelmi fogyatékosok száma: 19 fő
- Mozgássérültek száma: 13 fő
- Látássérültek száma: 10 fő
- Hallássérültek száma: 1 fő
- Autisták száma: 3 fő
- Halmozottan sérültek száma: 7 fő
- Egyéb 0 fő

3. AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

A támogató szolgálat eredményes szakmai munkáját bizonyítja, hogy folyamatos igény lenne a szolgálat munkájára, viszont sajnos sem anyagilag, sem fizikailag nem tudunk többet teljesíteni, de a mutatószámok így is bizonyítják a túlmunkát.

Sajnos az év közepén két személyi segítőtől meg kellett válni, és egy gépkocsivezetőnek 4 órás munkaidőre csökkentettük a napi feladatait, ezek szintén a kevés anyagi támogatás miatt kerültek bevezetésre.

A szakmai kihívást jelentő problémák közül kiemelném, hogy sok gondozott úgy képzeli, hogy rajta kívül nincs más, akinek szüksége lenne a segítő munkánkra és némely esetben „ ingyenes taxiszolgáltatásként" tekint szállító szolgálatunk munkájára. Ezt a problémát több- kevesebb sikerrel próbáljuk orvosolni.

A szakmai sikeresség véleményem szerint abban nyilvánul meg, hogy gondozottaink évek óta igénybe veszik szolgáltatásunkat, meg vannak elégedve az elvégzett munkánkkal, amit többször emlegetnek dicsérő szavakkal illetve munkatársaimat. A szolgálat sikeressége még abban is megnyilvánul, hogy nincs térítési díj, így legfőképpen azok veszik igénybe, akik valóban rászorulnak és más esetben nem tudnák kifizetni a térítési díjat.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Kiemelt esemény az év folyamán, hogy 2 munkatársunkat el kellett küldeni, ezzel egy időben gondozottaink létszámát is csökkenteni kellett.

Kapcsolat, kooperáció a társintézményekkel

- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat más Támogató Szolgálataival (szakmai tapasztalatcsere, esetleges szolgáltatás szervezése)
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Módszertani Intézményeivel.
- Egyesített Szociális Intézmény IV. számú Gondozási Központ (együttműködési megállapodással)
- Ezredéves Készségfejlesztő Óvoda, Általános Iskola és Speciális Szakiskola – középsúlyos értelmi fogyatékkal élő gyermekek szállítása, személyi segítés (együttműködési megállapodással)
- Arany János Általános Iskola – középsúlyos értelmi fogyatékkal élő gyermekek szállítása, személyi segítés

- Családsegítő központ (szakmai tanácsadás, információk)
- háziorvosi hálózat (javaslattétel, kliensirányítás)
- szakorvosi rendelések
- regionális módszertani intézmények (szakmai tanácsadás, információk)
- Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (szakmai tanácsadás, információk) jelentések
- Fejér Megyei Szent György Kórház
- Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala
- Kodolányi János Középiskola és Kollégium (karácsonyi adománygyűjtés)

Támogatók köre

A csökkenő vagy stagnáló támogatási mérték mellett nőttek az üzemanyagárak- és egyéb működési költségek, a béreket is igazítani kellett a törvényi előírásoknak megfelelően. Ez azt eredményezte, hogy támogató szolgálataink nem tudnak kijönni a megítélt támogatásból. Idáig a hiányukat a fenntartó más forrásból, tartalékaiból fedezte, de ezek a tartalékok kezdenek kimerülni. Ha a támogatási összeg nem változik vagy csökken, és nem írnak ki megfelelő pályázatokat akkor a támogató szolgálatok működése ellehetetlenül, megszűnik. A mi intézményünk esetében – de ez más szolgálatnál is így van – a térítési díj bevezetése sem hozna jelentős bevételi növekedést, mivel gondozottaink zöme rossz anyagi körülmények között él, és nem tudnának fizetni, viszont számukra mi jelentjük az egyetlen segítséget. Ennek és a kiemelkedő, hasznos munkánknak köszönhetően Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata 2014. évi működéshez kapcsolódó költségekhez 2014. január 1. – június 30. között bruttó 500 000 forint támogatást nyújtott. Valamint 2014. évi működéshez kapcsolódó költség személyi és dologi kiadásra, valamint eszközbeszerzésre bruttó 400.000 Ft támogatást nyújt, melyet 2015. március 1-ig köteles elszámolni a szolgálat.

Jelentős beruházás a fűtés korszerűsítése volt, ami a magyar Máltai Szeretetszolgálat Székesfehérvári Csoportja által támogatott beruházás volt, 2014. szeptember –november időszakban.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

Reményeink szerint, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2015-ös évben is segíti munkánkat pénzbeli támogatásával.

További kapcsolatot ápolhatunk a Kodolányi János Középiskola és Kollégiummal is, mely a mi munkánkat is megkönnyíteni, ha a személyi segítés mindennapjaiba is bevonhatnánk a diákokat.

Szeretnénk fejleszteni az irodatechnikai eszközöket, amit talán belső pályázat alapján is megtehetünk.

Programot szeretnék szervezni a nyár folyamán a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dunaújvárosi Játszótér- Játszóházához. Gondozott gyermekeinkkel és szüleikkel kirándulnák és egy izgalmas napot tölthetnénk el együtt. Sok olyan család van, aki egyáltalán nem tud gyermekével elmenni kirándulni.

6. „ KIS SZÍNES”

Sajnos a két segítő elküldése után, jelentősen megnövekedett a mindennapi feladat a támogató szolgálat munkája során. Sok gondozott nem vagy nehezen fogadta el a lecsökkentett időkeretet,

e miatt konfliktusok is kialakultak. Így fél év eltelte után is napi szintű probléma némely gondozottnál.

Sokan nehezen viselték, hogy más segítő került a mindennapi életükbe, ez főleg az időseknél mutatkozott meg. Megszokták az előző segítők ritmusát. De az idő múlásával enyhülni látszik a helyzet. Látják, hogy Ők is ugyanolyan rátermettek a feladatra, mint elődeik.

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Támogató Szolgálat

8200 Veszprém, Ibolya u. 8-12.

Tel/Fax: 88/788-800

30/412120

tamogatoszolgalat.veszprem@maltai.hu

Célunk a fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Intézményünk a fogyatékkal élő személyek segítéséért jött létre, ellátottjaink között vannak mozgásukban korlátozott, értelmileg akadályozott, autista, halláskárosodott, látáskárosodott személyek.

Szakmai létszámunk 4 fő, ebből 2 fő személyi segítő, 1 fő gépkocsivezető (B kategóriás jogosítvánnyal) és 1 fő szakmai vezető (szociális munkás diplomával).

Személyi segítő szolgálatot működtetünk, mely segítséget nyújt a súlyosan fogyatékos emberek személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez. Szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatársaink látják el az alapvető ápolási, gondozási feladatokat. Közreműködünk az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében is. Feladatunk még az információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, jogi problémák megoldásának segítése, információs hálózat működtetése is.

Szállító szolgálatunk feladata, hogy a gondozottak eljussanak a speciális óvodába, iskolába, egészségügyi vagy kulturális intézményekbe. A szállítást egy akadálymentesített VW Crafter gépkocsival végezzük.

2014-ben 29 fő súlyosan fogyatékos személyt gondoztunk vagy szállítottunk.

A támogató szolgálat irodája a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Csoportjának irodájával és ruhaosztójával együtt az Ibolya u. 8-12.-ben található. Az irodában új nyílászárók segítik az energiatakarékos fűtést. Akadálymentesített mosdó még nincs az ellátottak részére, de az NRSZH ellenőrzés kapcsán felmerült ennek a hiánynak a pótlása.

Sikeres évet zártunk, a vállalt feladatmutatókat teljesítettük, nőtt az ellátotti létszám is. Szorosabb lett a kapcsolat a Bárczi Gusztáv Általános Iskola és Speciális Szakiskola tanáraival, diákjaival és a szülőkkel. Nyáron segítettünk a szállító szolgálatunkkal a fogyatékkal élő gyerekeket eljuttatni az erdélyi táborba.

Munkatársaink részt vettek az Adni öröm! akcióban, a hajléktalan misék szervezésében és lebonyolításában, a régiós lelkigyakorlaton.

3. AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

A gondozotti létszámért küzdenünk kell, mert nehéz eljutni a lehetséges ellátottakhoz. Veszprémben sok házi segítségnyújtást biztosító cég és magánszemély van, akik vállalják az éjszakai és egyéb speciális ellátási formákat. Nálunk a két gondozónő 8 órájába kell belefférnie minden igénynek.

A szállító szolgálatnál mindenki ugyanabban az időben szeretne az iskolába, utána haza jutni, de nem tudunk mindenkit elvállalni úgy, hogy beérjen időben. A speciális iskolák sem tolerálják a késést vagy a korai hazautazást. Az autista gyermeknél és a viselkedészavaros gyermeknél nem lehetséges az együttes szállítás az agresszív viselkedés miatt, ez is lekorlátozza a létszámot.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Az együttműködés harmonikus a város többi máltai intézményével és az önkéntes csoporttal, megosztjuk az információkat, az adományokat és segítünk egymásnak. Vannak közös szentmisék, gyerekprogramok.

Az önkormányzattal és a város speciális intézményeivel is jó a kapcsolat. Közös táborozást, színházba járást, kirándulást valósítottunk meg 2014-ben.

Idén nem volt beruházás az intézményben.

A legnagyobb program a Bárczi Gusztáv Speciális Iskolával közös nyári erdélyi út volt, amit a Bárczi gálán ünnepélyesen átadott Bárczi díjjal köszöntek meg intézményünknek.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

Szeretnénk bővíteni az ellátotti létszámot. Újabb nyári táborban segítjük a Bárczi Iskolát és fogyatékkal élő diákjait. Továbbra is ápoljuk a kapcsolatot a város minden máltai intézményével.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT – KISBÉR

2012. január 1-jén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Dunántúli Régiója a Kisbéri kistérség közigazgatási területére kiterjedően létrehozta, önálló szakmai egységként működő, a fogyatékos személyek társadalomba történő integrációját jelentős mértékben elősegítő Kisbéri Támogató Szolgálatot.

AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI

A szolgálat neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kisbéri Támogató Szolgálat
Székhelye: 2870 Kisbér, Deák Ferenc u. 69.
Telefonszám: 06 30/972-5037

Szolgáltatási idő:
Munkanapokon: Hétfőtől- Péntekig, 7.30-16.00
Szabadnapokon, munkaszüneti napokon: ZÁRVA

Fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
A fenntartó székhelye: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Az ellátás besorolása: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás – támogató szolgálat

Alapelvünk a támogatott személy egyéni igényeinek figyelembevételével, a törvényi kötelezettségeknek eleget téve segíteni a fogyatékkal élők önálló életvitelét, a társadalmi integrációt és reintegrációt.

Ellátási területünk a kisbéri kistérség, mely 17 településből áll: Ácsteszér, Aka, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császár, Csatka, Csép, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vértesketely. A kistérség lakosság száma: 20.320 fő (2010-es adat). A kistérség központja Kisbér, szolgáltatásunk székhelye is itt található.

A Támogató Szolgálatnak Kisbér Város Önkormányzata – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület kérésére – a kisbéri Őszi Napfény Idősek Otthonában biztosított helyet. A két fél közti Helységbérleti szerződés szerint a támogató szolgáltatásra használt iroda helységet határozatlan időre, nulla forintért bérli a szolgálat.

A Szolgálat Kisbér frekventált helyén van, Kisbér város központjától körülbelül 10 percre található. Az iroda megközelítés tekintetében akadálymentesített. A támogató szolgáltatásra használt helység irodai felszerelésekkel van ellátva. Nemenként elkülönített akadálymentesített toalett és mosdó áll az ügyfelek rendelkezésére.

A szolgálat rendelkezik egy Volkswagen Crafter típusú 9 személy szállítására alkalmas kisbusszal. A járművel kerekes székes személy biztonságos szállítása is vállalható, mivel beszerelésre került a 4+3 pontos biztonsági rögzítés, illetve az autóhoz két mobilrámpa is tartozik.

KISBÉRI TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A kezdeti nehézségeken túl lépve, mára már nyugodtan megállapítható, hogy a térségünkben élő lakosság körében Szolgálatunk nyújtotta tevékenységei ismertek, elismertek. Sokan bizalmat szavaztak számunkra és ezt másokkal is megosztották.

Személyi segítő szolgáltatás

Személyi segítőink otthonukban keresik fel azokat a fogyatékkal élő személyeket, akik megfelelnek a törvény által meghatározott feltételeknek.

Feladatuk a személyre szabott gondozási tervvel segíteni az ellátottat, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.

Szolgálatunk munkatársai az élet különböző területéről érkező gondokat meghallgatva, a fogyatékkal élő személlyel vagy hozzátartozójával, illetve törvényes képviselőjével közösen a fogyatékos személy szükségleteinek, állapotának megfelelően végzi az ellátást.

Fizikai és mentális gondozás mellett gondoskodnak egészségügyi ellátásukról, valamint hivatalos ügyeik intézésében is segítséget nyújtanak.

A személyi segítés keretében számos feladatot látunk el:

Bevásárolunk, bekapcsolódunk a főzésbe, a háztartási munkába. Komoly feladat az egészségügyi szolgáltatások megszervezése a gondozottak számára. A beutaló kérésétől az időpont egyeztetésén át, a szállítás megszervezéséig, a szakorvosi rendelőbe kísérésig komoly terheket veszünk át a gondozottjainktól, figyelembe véve, hogy éppen ez a réteg szorul a leggyakrabban szakorvosi ellátásra.

Rendszeresen ellenőrizzük gondozottjaink vérnyomását, figyelemmel kísérjük egészségügyi állapotukat.

Mentális segítséget nyújtunk, ugyanis nehezen tudják feldolgozni fogyatékosságukat, mint tényt, állapotot, azok, akik egy aktív élet után kerültek kerekesszékbe, vagy veszítették el látásukat.

A személyi segítőnek nagyon sok türelemmel, empátiával és megértéssel kell rendelkeznie.

A legtöbb családban nem tudják megadni mindazt a segítséget, amire a fogyatékkal élőnek szüksége lenne, ezért a személyi segítők tájékoztatják a jogaikról, lehetőségeikről a családot, amire a fogyatékkal élőnek szüksége van az önálló életvitelhez.

Sok esetben, a családokban egyéb problémák is mutatkoznak – anyagi nehézségekkel, munkanélküliséggel, pszichiátriai betegséggel küzdenek, - itt a segítőkre komplex feladat vár, mert a családot egészében kell segíteni, támogatni. A családgondozás egy formája.

Mindezen teendők ellátása fontos a gondozottak számára, de talán még fontosabb az a tudat, hogy valaki menni fog hozzájuk, „rájuk nyitják az ajtót". Amíg ott a segítő, nincsen egyedül, számíthatnak rá, meghallgatják őket.

A személyes gondoskodás valóban személyes, hiszen néhány gondozottunk, akik már hosszabb ideje igénylik szolgáltatásainkat a kolléganőkkel kialakított kapcsolatuk fontos számukra.

Szállító szolgálat

A szállítást elsősorban egészségügyi intézmények eléréséhez veszik igénybe a gondozottak.

Heti rendszerességgel szállítunk diákokat Kömlődre a Hegyháti Alajos Speciális Iskolába és a hétvégén hozzuk haza őket a kollégiumból a tanév ideje alatt.

Ezen kívül felülvizsgálatok alkalmával kérik a szállítást, illetve ha szakértői bizottság előtt kell megjelenniük.

Célunk az érintett területen történő közszolgáltatások elérhetőségének megkönnyítése.

Gépjárművünk akadálymentesített, minden előírásnak megfelel.

Információnyújtás és tanácsadás

Szolgálatunk tájékoztatást ad a fogyatékkal élőknek a szociális és társadalombiztosítási ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, a tudomásunkra jutó őket érintő eseményekről.

Továbbá képzésekről, egészségügyi ellátásokról, foglalkoztatás aktuális lehetőségeiről.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kisbéri Csoportján keresztül segítséget nyújtunk a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutásban, melyeket ingyenesen tudnak kölcsönözni.

2.2 A KISBÉRI TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT ELLÁTOTTI KÖRE

Szolgáltatásainkat a Kisbéri Kistérség területén, életvitelszerűen tartózkodó, az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 65/C.§ (4 - 7) bekezdése szerint, annak a szociálisan rászoruló, fogyatékkal élő személynek nyújtjuk, aki fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

2011. áprilisi adatok alapján a Kisbéri támogató szolgálat jogosultjai – azaz a súlyosan fogyatékosok száma a Kistérségben 620 fő.

- 334 fő részesül magasabb összegű családi pótlékban
- 279 fő fogyatékossági támogatásra jogosult és
- 7 fő vakok személyi járadékát kapja.

Fogyatékosság típusa szerinti besorolás	2012 (fő)	2013 (fő)	2014 (fő)
Értelmi fogyatékos ellátottak száma	8	14	14
Mozgásszervi fogyatékos ellátottak száma	10	11	14
Látási fogyatékos ellátottak száma	6	6	7
Hallási fogyatékos ellátottak száma	1	1	1
Autista ellátottak száma	1	3	3
Halmozottan fogyatékos ellátottak száma	1	1	1
Egyéb	7	5	3

Gondozottjaink részéről felmerülő ellátási igények nagyon differenciáltak, fakad ez az életkori sajátosságokból is. Szolgálatunk klienskörében egyaránt találhatók gyermekek, középkorúak és idős emberek. Ellátottaink közül 3 gyermek autista és egy felnőtt halmozottan fogyatékos.

2.1 AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI

Az Intézmény szerepe a város és a kistérség életében

Szolgálatunkhoz hasonló profillal rendelkező intézmény sem Kisbér városában, sem a kistérségben nem működik. Feladatunk és felelősségünk jelentős a rászoruló és fogyatékos emberek, valamint azok családtagjainak megsegítésében, tehermentesítésében.

A fogyatékkal élő személyek az esetek többségében „kivonják" legalább az egyik szülőt, hozzátartozót, ha nem mindkettőt a munka világából. Mindennapi megélhetésüket, anyagi biztonságukat veszélyezteti, hiszen speciális szükségleteik (gyógyászati segédeszközök, kezelések, gyógyszerek stb.) biztosítását nem hogy egészben, sok esetben még részben sem fedezi a családok bevételei.

A hozzátartozóknak nagyfokú tehermentesítést jelent, hogy szolgáltatásainkat térítésmentesen vehetik igénybe ellátási területünkön.

A családoknak életre szóló feladatot jelentenek fogyatékos hozzátartozóik, hiszen ezek a fiatalok nem „repülnek ki a családi fészekből". Közép, vagy időskorúként is folyamatos figyelmet, felügyeletet és ellátást igényelnek.

Lelkileg és fizikailag is nagyon megterhelő a családtagoknak az állandó készenlét állapotában tölteni a mindennapokat.

Személyi segítőink szakmai hozzáértésükkel segítik ellátottjainkat és családjukat a fogyatékosságból adódó nehézségek leküzdésében (felügyelet biztosítása, fejlesztő foglalkozás, segítő beszélgetés).

Szakmai tevékenységünket a mindenkori lehetőségekhez mérten fogalmaztuk meg, azon cél elérése érdekében, hogy a fogyatékkal élő személy fogyatékosságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából adódóan származó társadalmi hátránya csökkenjen, életminősége javuljon és minél hasznosabb tagja lehessen a társadalomnak.

Pénzügyi feltételek

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal a támogató szolgálatunk munkáját a finanszírozási szerződésben foglaltak alapján az alábbiak szerint finanszírozza. A működési támogatás összege 2014. évre:

- szállító szolgáltatás: 2 700 000 Ft (1800 feladategység)
- személyi segítés: 2400 000 Ft (1200 feladategység)
- alaptámogatás: 3 000 000 Ft
- Összesen: 8 100 000 Ft

Kötelezően teljesítendő feladatmutató: 3000

2014. október 31.-i Finanszírozási szerződést módosító szerződésben feladatmutató emelést kaptunk az alábbiak szerint:

2014. évre vállalt feladatmutató (miniszteri döntés alapján): 3495 Ebből:

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2081 – 3 121 500 Ft
- személyi segítésre vállalt feladatmutató: 1414 - 2 828 000 Ft

Működési támogatás összege 2014. évre: 8 949 500 Ft

A szolgálat bevételét a finanszírozási szerződésben foglalt összeg képezi. A többletkiadásokat a Közép- Dunántúli Régió anyagi segítségével tudjuk fedezni.

Költségeink csökkentéséhez jelentős mértékben hozzájárul a Kisbér Város Önkormányzatával kötött helységbérleti szerződés, mely tartalmazza, hogy nincs fizetési kötelezettségünk bérleti díjra, és nem kell fizetnünk víz-és csatornadíjat, villany és gáz költséget sem.

A 2013-as év során felmerült a térítési díj bevezetésnek kérdése, mivel a Régiónak fogytán vannak anyagi tartalékai. Támogatást kérő levelet küldtünk a helyi önkormányzatokhoz, megkeresésünk pozitív elbírálás alá került, mert több képviselő testület szavazott meg javunkra anyagi hozzájárulást a fenntartási költségeink fedezésére, így a térítési díj bevezetése elkerülhetővé vált a régióban. A Kisbéri Támogató Szolgálat megalakulása óta térítésmentesen biztosítja mind a személyi segítést, mind a szállító szolgáltatás. Abból bevétele nem származik.

Az intézmény számára a legtöbb költséget a bérek és az ezzel kapcsolatos kiadások jelentik. A gépkocsi üzemanyagköltsége és fenntartásával járó kiadások is számottevőek. Nagy megterhelést jelent a költségvetésben a kötelező képzések elvégzésének finanszírozása és a képzés helyszínére való eljutáshoz kapcsolódó az utazási költségek. Mivel csoportunk tagjai lecserélődtek így az új munkatársakat is be kellett jelenteni a támogató szolgálati képzésekre.

Személyi feltételek

A szolgálat munkatársai az előírt szakmai végzettséggel rendelkeznek.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kisbéri Támogató Szolgálat szakembereinek száma, szakmai végzettségük			
szolgálatvezető	1	Nagyné Blázsovics Anita	szociálpedagógus végzettség
személyi segítő	1	Jecs Gyöngyi	szociális gondozó és ápoló végzettség
személyi segítő	1	Kiss Istvánné	szociális gondozó és ápoló végzettség
gépkocsivezető	1	Szabó Tibor	„B” kategóriás jogosítvány

Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a következő tárgyi feltételekkel rendelkezik:

- jól megközelíthető helyen fekvő akadálymentesített iroda
- irodabútorzat
- mobiltelefon – 4 darab minden dolgozó számára biztosítva van
- laptop internet hozzáféréssel
- nyomtató
- szkenner
- fénymásoló
- a személyi segítők rendelkezésére álló kerékpár
- Volkswagen Crafter típusú személygépkocsi

A számítástechnikai eszközökön kívül, az iroda helységet és a berendezését is az Őszi Napfény Idősek Otthona biztosítja számunkra.

SZABADIDŐS PROGRAMOK, EGYÉB ESEMÉNYEK

A szolgálat dolgozói több alkalommal is szerveztek az ellátottak részére csoportos szabadidős programokat, figyelembe véve az életkori sajátosságokat, igényeket.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kisbéri Csoportja közreműködött a májusban megrendezésre kerülő városi gyermeknap lebonyolításában. A szolgálat dolgozói is részt vettek ezen az alkalmon.

Rendszeresen az évszakokhoz kötődően szervezünk kézműves foglalkozásokat az általunk szállított gyermekkorú ellátottjainknak. Így került sor húsvéti/tavaszi, illetve őszi foglalkozásokra. Ezen alkalmakat az újrahasznosítás szellemében tartjuk. A készített díszeket, egyéb alkotásokat hazaviszik készítőik. A hangulat nagyon kellemes, és jókat beszélgetünk.

Tavaszi kézműves foglalkozás

Őszi kézműves foglalkozás

Mit ajánl a derékpanaszok megelőzésére, illetve otthoni kezelésére?

Mint arról ha megkérdezem, a derékfájás ellen leszere is a legjobb módszer a rendszeres testmozgás. Lehet ez séta is, még jobb az úszás. Ha az ucsot választjuk, Ezen belül különösen a hátúszást javaslom. A has- és hátizom otthoni erősítése mindenképpen fájdalomcsillapító hatású. Erősítsen rendszeresen! Izokat végezni. Ha valakinek súlyosabb tünetek alakulnak ki, akkor keresse fel az orvost a pontos diagnózis érdekében. A gyógytornászok pedig szemléletes

n több ember panaszkodik-e derékfájásra, mint a jobb időben?

telen, mint a jobb időben?

Mint ahogy ez a tél sem is, még jobb az úszás. Lehet ez séta is, mely jobb az úszásban. Ha az ucsot választjuk. Ezen belül különösen a hátúszást javaslom. A has- és hátizom otthoni erősítése mindenképpen fájdalomcsillapító hatású. Erősítsen rendszeresen! Izokat végezni. Ha valakinek súlyosabb tünetek alakulnak ki, akkor keresse fel az orvost a pontos diagnózis érdekében. A gyógytornászok pedig szemléletes

Segítséget nyújtottunk a kisbéri csoportnak a karácsonyi adománygyűjtő akcióban is. A Szolgálat dolgozói egy napot tudtak munkájuk mellett felvállalni a gyűjtésből.

Karácsonyi csomagosztás ellátottaink részére

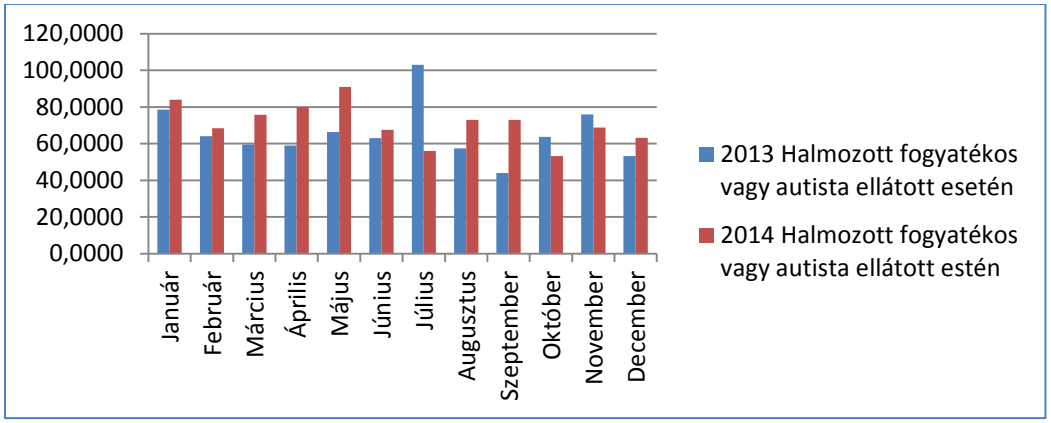
3. AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

Az elmúlt évek tapasztalata alapján fokozatosan növekedik az igény szolgáltatásaink iránt. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalnak benyújtott bejelentési igényünknél kértük a feladatmutató emelését, mind a 2013-as évre, illetve a 2014-es évre vonatkozóan. 2013-ban kaptunk szállító szolgáltatás esetében 36 feladategység emelést. Az év végére a csekély emelést is túlteljesítettük 221 %-kal.

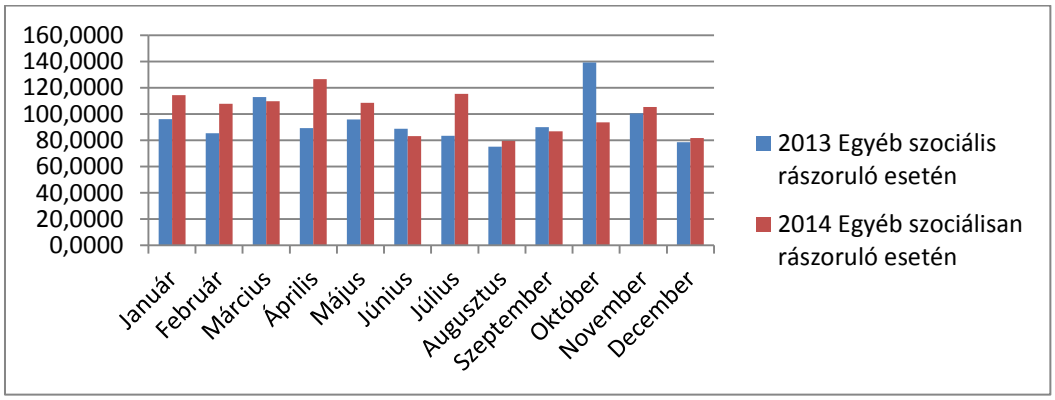
A 2014 októberében szerződésmódosításban feladatmutató emelést kaptunk miniszteri döntés alapján. Az idei év (2014) szeptemberéig eltelt időszakban már meghaladtuk a kötelezően előírt feladatmutatót, mi több a tavalyi egész évhez képest is már többet teljesítettünk a kilenc hónap alatt a szállításnál. Személyi segítésnél közelítünk a tavalyi (2013) adatokhoz.

Szállító szolgáltatásunk igénybevétele a nyári hónapokban csökkenést mutat. Ennek az oka főként a kimaradó iskolai szállítások az iskolai tanszünet miatt.

A személyi segítésnél átlagban nincs visszaesés, inkább a 2013-as évhez képest az idei évben fokozatos emelkedés mutatkozik. Egyre több ellátottunk kéri személyi segítőinktől, hogy egy héten többször is meglátogassák és segítsék őket.



Átfogóbb képet kapunk a személyi segítésen belül a halmozott fogyatékos és autista (fent), illetve az egyéb szociálisan rászoruló ellátott (lent) esetén kapott feladatmutatókról. Az idei évben – egy két hónapot leszámítva – emelkedést tapasztalhatunk.

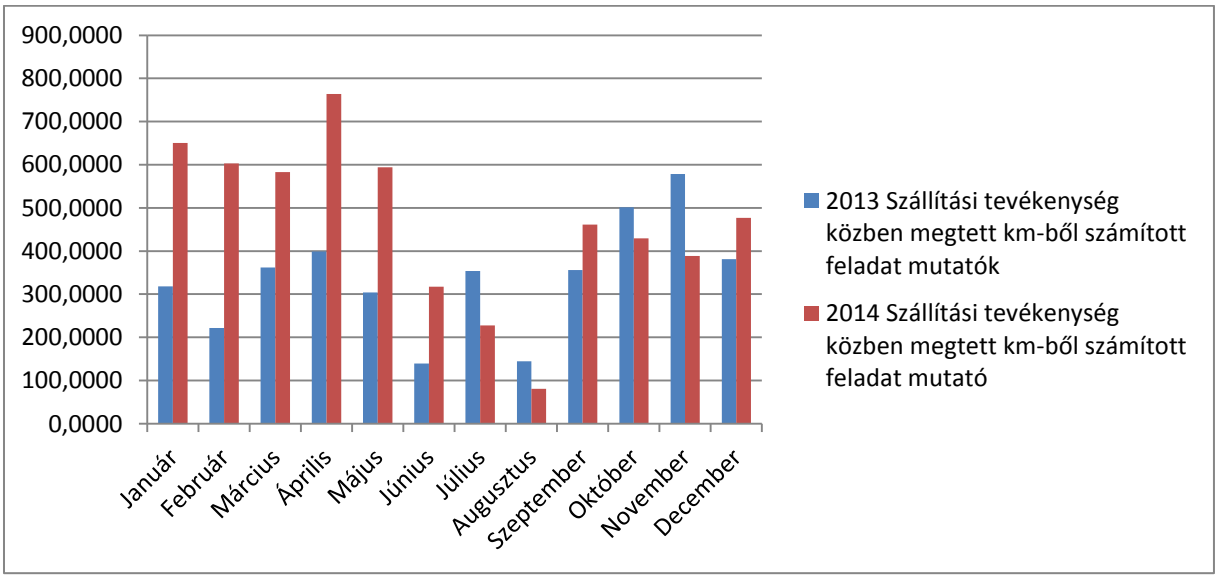


Szállító szolgáltatásunk roppant módon leterhelt és többszörösen túlteljesítjük az előírt feladatmutatót. Nagy igény van a szállításra, és bár látható a korábban említett nyári szünetből adódó visszaesés, a szeptemberi iskolakezdés már jól érzékelhető az ábrán kiugró oszlopból.

Ellátottjaink között vannak, akik csak szállítást igényeltek. Heti rendszerességgel szállítunk Budapestre, Győrbe, Székesfehérvárra, kezelésre, fejlesztő foglalkozásra gyermekeket.

Idősebb ellátottjaink inkább helyi szinten kérik szállító szolgálatunk közreműködését, szakrendelőbe, kórházba, hivatalokba történő eljutás végett, illetve bevásárlás, rokonlátogatás alkalmával.

Szabadidős programok, kirándulások alkalmával is rendelkezésükre állunk ügyfeleinknek.



Ahogy a fenti táblázatok és grafikonok is szemléltetik a Kisbéri Támogató Szolgálat megalakulása óta jelentős „fejlődésen" ment keresztül. Az ellátottjaink elégedettsége új igénybevevőket eredményez. Sikerült elindulni egy úton, ami nem könnyű, de bízva abban, hogy az illetékes szervek látják munkánk eredményességét lehetőséget kapunk – emelt feladatmutatóval – arra, hogy a fogyatékossággal élőket a továbbiakban is színvonalasan szolgálni tudjuk.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Kiemelt események

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2014-ben ünnepelte megalakulásának 25. évét. Rendezvénysorozatok keretein belül lehetőségünk volt részt venni a 2014. február 10-én tartott Ünnepi Szent Misén, Budapesten.

2014. augusztus 24-29. között került megrendezésre a Szegedi Mozgássérült Tábor, ahova Támogató Szolgálatunk a régióból több településről szállított résztvevőket.

Intézményünk életében jelentős eseményként éltük meg a kötelező Támogató Szolgálat képzését. A szolgálat munkatársai lecserélődtek az előző évben, így az új dolgozóknak szükségessé vált a tanfolyam elvégzése.

A megszokott mindennapi rendszert felborította, hogy két hétig Budapestre jártunk felváltva a személyi segítők és a szolgálatvezető. Igyekeztük úgy szervezni a munkát, hogy az ellátottjaink ne érezzék, hogy ezen idő alatt elhanyagoljuk őket. A képzés során számos hasznos tapasztalatra és új ismeretekre tettünk szert. Új kapcsolatok, barátságok köttettek.

Kapcsolatok és támogatók

Jó kapcsolatot ápolunk más civil és önkormányzati szervezetekkel, intézményekkel. Kisbéri Önkormányzat térítésmentesen biztosítja a szolgálat számára az irodahelységet az Őszi Napfény Idősek Otthona épületében. Tárkány és Súr község anyagi támogatással járult hozzá a szolgálat kiadásaihoz. NAD KFT. A gépkocsi kisebb karbantartása során munkadíjat nem számít fel.

Beruházások

A meglévő régi hordozható számítógép helyett korszerűbb laptopot kaptunk. Személyi segítőink munkájának megkönnyítésére mobil telefont biztosított a régió számunkra. Munkaruházat (kabát) vásárlás. A személyi segítők és a szolgálatvezető személyében változás történt az előző évben, emiatt a 2014.-es évben a szolgálat munkatársait kötelező képzésre kellett bejelenteni. A beiskolázás költségét a Közép-Dunántúli Régió finanszírozta.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

A jövő évre előretekintve jelentős beruházás terve látszik körvonalazódni. A Közép-Dunántúli Régió ingatlan vásárlását tervezi.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenységi palettájának kibővítése a cél (nappali foglalkoztató, gyermekmegőrző, önkéntesek bevonásával korrepetálás).

Új gépjárművel bővíteni szolgálat kapacitását.

Elektromos kerékpár személyi segítők részére.

6. „KIS SZÍNES”

2014 februárjában egy péntek délután egyik személyi segítő kolléganőm zaklatott állapotban hívott telefonon. Ellátottunk, akinél akkor volt, segítséget kért, mert fia suicid kísérletet követett el előző nap, mentő vitte el a tatabányai kórházba. Az édesanya mozgássérültségéből adódóan van szolgálatunkkal kapcsolatban. A tatabányai kórháztól azt az információt kapta a szülő, hogy aznap el kell hagynia fiának a belgyógyászati osztályt, ha erre nem kerül sor, áthelyezik a pszichiátriára.Az anyuka több ismerősét, családtagot megkérdezett, hogy segítenének-e neki fiát hazahozni, de nem talált senkit, akire számíthatott volna.

Ekkor felmerült a lehetőség, hogy esetleg szolgálatunk segítene az adott krízishelyzetben.A helyzet nehézségét az adta, hogy az érintett személy hozzátartozó volt és nem a velünk megállapodásban álló ügyfelünk. Továbbá péntek délután munkaidő letelte után jártunk.

Segítőszándékunk megvolt, de kezdő szolgálatvezetőként még nem láttam határainkat. Először megkérdeztem gépjárművezető kollégámat, hogy elvállalná-e a szállítást, ha engedélyt kapunk. Mivel volt már neki délutáni programja, így mondta, hogy csak este 6 óra felé tudna segíteni, de akár saját autóval is szívesen.

Ezt követően kerestem fel régió titkárunkat, hogy megkérdezzem, mit tehetünk az adott esetben. Engedélyt kaptunk, és a támogató szolgálat járművét használva este 8 óra tájékán haza szállítottuk otthonába a fiatalembert.

Édesanyja, aki kliensünk, azóta is hálás, hogy segítettünk rajtuk.

ÖSSZEGZÉS

Egy éve, hogy a Kisbéri Támogató Szolgálat vezetőjeként látom el feladatkörömet. Visszatekintve az elmúlt évre elmondhatom, hogy az itt eltöltött idő életem tán egyik legszebb időszaka. A kezdeti nehézségek, izgalom, bizonytalanság, ami abból adódott, hogy vajon alkalmas vagyok-e ennek a felelősségteljes munkakörnek a betöltésére, mára már múlóban van. Rendkívül sok segítséget és támogatást kaptam a munkakezdéskor munkatársaimtól, akikkel szoros kapcsolat alakult ki közöttünk és inkább érzem őket családtagnak, mint kollégának.

Kötődésemnek a szolgálat iránt személyes okai is vannak, mert egy éve veszítettem el édesapámat. Úgy gondolom, hogy a gyász nehéz időszakában sokat segített nekem a munka, a kollégák segítő odafigyelése. Szolgálatvezetőként egy kicsit segített is voltam. Ezúton szeretném megköszönni Gabinak, Gyöngyinek és Tibinek az egész éven át kitartó lelkiismeretes munkájukat!

Előre tekintve abban bízom, hogy tevékenységünket a legjobb tudásunk szerint ellátottjaink érdekében folytatni tudjuk.

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Pápai Támogató Szolgálat 2006. december 1-je óta működik Pápán, a Fő tér 9. szám alatt. Az intézmény 2015. január 1-jétől a Szent László utca 13-15. szám alatt folytatja működését.
- Szolgálatunk fő feladata fogyatékkal élő emberek számára személyi segítő, illetve szállító szolgáltatás biztosítása, emellett információnyújtás, és tanácsadás, valamint a Pápai Csoporttal együttműködve gyógyászati segédeszköz kölcsönzés is elérhető nálunk. A gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatban elmondható, hogy a leggyakrabban igényelt kerekesszék, illetve járókeret mellett egyre nagyobb az igény a funkcionális betegágyak iránt. Sajnos ezen a téren továbbra is korlátozottak a lehetőségeink.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A támogató szolgáltatás célja, hogy a fogyatékkal élő emberek a lehető legtovább megtartsák önállóságukat megszokott lakókörnyezetükben, emellett fontos célunk a közszolgáltatásokhoz, munkához, iskolai oktatáshoz való hozzáférés elősegítése, a családi kapcsolatok fenntartásának támogatása is.

Személyi segítő kolleganőink rendszeresen felkeresik az ellátottait, és segítséget nyújtanak a háztartás fenntartásával, orvosi ellátással, napi tevékenységekkel kapcsolatos feladatokban. Tevékenységük során fontos szempont, hogy nem az ellátott helyett végzik a tevékenységet, hanem vele együtt, a lehetőségeihez mért legnagyobb önállóság biztosításával, illetve amennyiben állapota ezt lehetővé teszi, az önállóság növelésével.

Szállítószolgálatunk tevékenységének meghatározó részét a rendszeres szállítások teszik ki. Ezen szállítási feladatok közül több van, amelyet tevékenységünk kezdete, 2006. decembere óta végezzük nap mint nap. 7 látássérült ellátottunkat és 2 mozgásszervi fogyatékos kliensünket reggelente és délutánonként az őket foglalkoztató rehabilitációs munkahelyre, illetve onnan az otthonukba szállítjuk. Utóbb említett két ellátottunkkal kapcsolatban hangsúlyozni kell, hogy munkahelyük maga is fenntartója egy támogató szolgálatnak, ők mégis ragaszkodtak ahhoz, hogy mi szállítsuk őket.

A foglalkoztatóban dolgozók mellett 3 gyermeket szállítunk rendszeresen a helyi speciális iskolába, illetve délután otthonukba. Az iskolával kialakított jó kapcsolatunknak köszönhetően ősszel és tavasszal további 4 kisgyermeket szállítunk heti 1-2 alkalommal uszodai foglalkozásokra.

A rendszeres szállítások közti időben eseti szállításokat teljesítünk. Ellátottainkat igény szerint egészségügyi intézménybe, bevásárolni, vagy családtagokhoz szállítjuk leggyakrabban.

2014-es évet 40 érvényes megállapodással kezdtük. Év közben 3 új ellátott került hozzánk, egy értelmi sérült kislány, egy látássérült hölgy és egy mozgásszervi fogyatékos férfi. Az év folyamán sajnos váratlanul elvesztettünk egy mozgássérült hölgyet, aki mind személyi segítő- mind szállító szolgálatunkat hosszú évek óta igénybe vette. Így a 2014-es év végén 42 érvényes megállapodásunk volt.

Támogató szolgálatunk 2014-ben a Fő tér 9. szám alatti irodahelyiségben működött. Az ingatlant az önkormányzat biztosította számunkra ingyenesen. Sajnos már több ellenőrzés is kimondta,

hogy az épület és a helyiség nem megfelelő támogató szolgáltatás működtetésére, nem felel meg a jogszabályi feltételeknek, ezért fenntartónk tavasszal megvásárolt egy új irodahelyiséget a Szent László utca 13-15 szám alatti társasházban, ahol 2015-től megfelelő feltételeket tudunk biztosítani intézményünknek.

Gépkocsink a KMY-948 forgalmi rendszámú, 2006-os évjáratú, mozgássérült rámpával és kerekesszék rögzítő rendszerrel felszerelt Ford Transit.

Intézményünkben a 2014-es évben, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 4 fő dolgozott. Egy gépkocsivezető, B kategóriás jogosítvánnyal rendelkezik. Ő az intézmény indulása óra nálunk dolgozik. 2 személyi segítő, egyikük szociális gondozó és szervező, a másik kolléganő általános ápoló és asszisztens, ezen kívül gyógy masszőr végzettsége is van, aminek ellátottaink nagyon örültek. Egy fő szakmai vezető szociálpedagógus végzettséggel, aki szintén az intézmény indulása óta itt dolgozik.

Valamennyi munkatársunk megfelel a jogszabályok által meghatározott végzettségi feltételeknek, illetve a kötelező támogató szolgálati képzés tekintetében is 100%-os a végzettségünk.

Úgy gondolom, munkánk eredményességét leginkább az mutatja, hogy az elmúlt évben is nőtt az ellátottak száma. Szerencsére eddig még senkit nem kellett elutasítanunk. Munkatársaim rugalmasságának, alkalmazkodóképességének, szakmai tudásának és nagyfokú empátiájának köszönhetően minden esetben sikerült úgy átszerveznünk a mindennapi tevékenységet, hogy a felmerülő igényeknek eleget tudjunk tenni.

Az elmúlt év legnagyobb eredménye tőlünk független – és nagyon hálásak vagyunk érte fenntartónknak. Ez nem más, mint az új irodahelyiség megvásárlása. Úgy gondolom, hogy ellátásunk színvonalát semmiben nem befolyásolta a korábbi irodahelyiség állapota, ám nem mellékes szempont, hogy ezentúl megfelelő körülmények között tudjuk fogadni a hozzánk érkező vendégeket, ellátottakat és az ellenőrzéseket végző hatóságokat.

Augusztusban lehetőséget kaptunk arra, hogy a Szegeden megrendezett Máltai Mozgássérült Tábor szerdai napjára programot szervezzünk. A Pápai Platán Nonprofit Kft-vel, a Pápai Esterházy Kastély üzemeltetőjével együttműködve Barokk időutazást szerveztünk a közel 200 résztvevő számára. Kézműves foglalkozások, tánctanítás és barokk fotózás várta az érdeklődőket. A visszajelzések szerint a tábor egyik legsikeresebb programját szerveztük.

Ugyancsak augusztusi program volt az egykori Kilián lakótelep és környéke városrészi napján megrendezett főzőverseny, ahol veszprémi és ajkai kollégákkal megerősítve csapatunk a második helyen végzett. Emellett nem elhanyagolható, hogy a jótékonysági rendezvény bevételét, közel 150 ezer forintot Unger Tamás alpolgármester úr, a térség önkormányzati képviselője támogató szolgálatunknak ajánlotta fel.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a 2014-es évben a támogató szolgálat munkatársainak és önkéntes diákok segítségével új üzletet vonhattunk be a december végi Adni Öröm akcióban. Ennek köszönhetően minden eddiginél gazdagabb karácsonyi csomagot volt lehetőségünk átadni ellátottainknak.

Hagyományos adventi rendezvényünket az idei évben december 17-én a Szent István Római Katolikus Általános Iskola Fő téri épületének aulájában rendeztük. Megtisztelt minket jelenlétével Egyházi Andrea, a pápai tankerület igazgatója. Egy pápai gyűjtésnek és a régióközpontból kapott cipősdobozoknak köszönhetően volt lehetőségünk arra, hogy ellátottaink mellett jó tanulmányi eredményű, hátrányos helyzetű diákokat is vendégül lássunk

és megajándékozzunk. A rendezvényen a Szent István Római Katolikus Általános Iskola és az Allegro A.M.I. ALKAT Színpada adott műsort.

3. AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

A 2014-es évben újra jelentősen túlteljesítettük a finanszírozási szerződésben meghatározott feladatmutatót. A feladatmutató-módosítás érdekében határidőre kitöltöttük és beküldtük a megfelelő igénylőlapot. S bár igazolt, hogy évről évre magas szinten dolgozunk és túlteljesítettük a feladatmutatókat, a nagy többséghez hasonlóan nem kaptunk plusz finanszírozást.

Összességében elmondható, hogy az elmúlt években az ellátással kapcsolatos igényekkel kapcsolatban jelentős változás nem tapasztalható. Kis változást jelent, hogy az évek során a munkába járó ellátottaink közül többen nyugdíjba mentek, így ők kikerültek a rendszeres ellátásból és eseti ellátást igényelnek, illetve iskolás ellátottaink közül egy kislány munkába állt, így őt a továbbiakban nem iskolába, hanem a munkahelyére szállítjuk.

Intézményünk szakmai munkáját az év folyamán több hatóság is ellenőrizte, és egyik ellenőrzésen sem tártak fel szakmai hiányosságokat.

Továbbképzések, programok szervezése tekintetében azonban sokkal sikeresebbek lennénk, ha megváltozna a finanszírozásunk – és a központi költségvetésből magasabb finanszírozást kaphatnánk.

Az eredeti szabályozás szerint 2014-ben véget ért volna egy pályázati ciklus és új pályázatot kellett volna írnunk. Ezt a ciklus 1 évvel meghosszabbították, és úgy tudjuk, a tervek szerint a 2016-os évtől újra normatív támogatást kapnak a támogató szolgálatok. Úgy gondolom, ez nagyobb biztonságot jelentene mind munkatársaink, mind ellátottaink számára, ezért érdeklődve várjuk az ezzel kapcsolatos újabb híreket.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

A legfontosabb események az előző pontban említett Adni Öröm gyűjtés és Adventi Rendezvény voltak. Utóbbiról beszámolt a papa-ma.hu internetes hírportál és a Pápa Városi televízió is.

http://papa-ma.hu/cikk_reszletes.php?id=12717

https://www.youtube.com/watch?v=X76w9EEXdBY

A korábban említett főzőversenyről szóló beszámoló itt olvasható

http://papa-ma.hu/cikk_reszletes.php?id=12027

A szegedi táborban szervezett programunkról és a főzőversenyről beszámolt a Pápa és Vidéke című lap:

http://papa.hu/sites/default/files/fajlok/pv1418.pdf

Mindezek mellett részt vettünk az alma adomány szétosztásában is. Erről a Pápa Városi Televízió és a papa-ma hírportál is beszámolt:

http://papa-ma.hu/cikk_reszletes.php?id=12621

https://www.youtube.com/watch?v=dOMtIL2HUiA

Kapcsolataink terén elmondható, hogy már működő, jó kapcsolatunk van a Vajda Márta Óvoda, Általános Iskola, Előkészítő Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel, a gyengén látók pápa és környéke csoportjával és foglalkoztatójával is.

Emellett lényegesnek tartom, hogy nagyon jó a kapcsolatunk a régió más intézményeivel, ami nagyon fontos, hiszen kérdéseinkkel mindig van kihez fordulnunk.

Szolgálatunk legnagyobb támogatója Pápa Város Önkormányzata, aki ingyenesen biztosítja számunkra irodahelyiségünk használatát, és a már említett főzőverseny bevételét is nekünk ajánlották fel. Emellett magánszemélyektől kaptunk kisebb anyagi támogatást.

Nagyon jó a kapcsolatunk a Pápai Csoporttal is, lehetőségeink szerint kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

2014-ben a régióközpont megvásárolta számunkra a Szent László u. 13-15 Fsz. 1 szám alatti lakást, így 2015. január 1-jétől intézményünk ott működik tovább.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

2015-ben szeretnénk ismét részt venni az Adni Öröm akcióban. Természetesen nem maradhat el a hagyományos Adventi Rendezvényünk sem, és anyagi lehetőségeink függvényében további programok szervezése is elképzelhető.

Beruházást 2015-re nem tervezünk.

A régió vezetésével egy ideje új program indítását tervezzük. Amennyiben megfelelő pályázati lehetőséget találunk, útjára indítjuk a funkcionális analfabetizmus felszámolását célzó, emellett szakmai képzéseket, tanfolyamokat, kulturális programokat tartalmazó projektet.

6. „KIS SZÍNES”

Nagy öröm volt számunkra a főzőversenyen, amikor az elkészült ételek között válogatók közt egyszer csak ezt hallottuk: „-Mennyibe kerül egy adag? – 400 Forint. – Kinek ajánlották fel az idei évben? –A Máltai Szeretetszolgálatnak!” És a férfi ebben a pillanatban elrakta a kezében tartott 400 Forintot, és a gyűjtőládába dobott egy ezrest. Úgy gondolom, ez is kifejezi, hogy megbecsülik a munkánkat.

BEVEZETŐ

2014-es évben a zárult a Magyar Máltai Szeretetszolgálat negyedszázados jubileumi ünnepi éve. Az elmúlt 25 évben a szeretetszolgálat kiemelt feladatának tartotta és tartja a gyermekek és ifjúság védelmét, s foglalkozik azok korosztályos problémáival.

Az elmúlt évek alatt számos olyan programot indított és működtetett, mely a nehéz helyzetben lévő gyermekeknek és családjaiknak segített gondjaik megoldásában.

Ezek közül az egyik legszélesebb rétegeket elérő, a modell kísérletként 1989-ben elindított „Játszva megelőzni" projekt.

Program egy olyan cselekvési terv része, melynek célja a lakótelepi övezetek rehabilitációja. Ezen belül a „Játszva megelőzni" a szabadidős, kulturális, gyermekvédelmi infrastruktúra hiányosságait igyekszik pótolni.

A program keretén belül az MMSZ korszerű játszótereket és játszóházakat épített beton dzsungelekben, melyek egyúttal szolgálják a biztonságos játékélményt, a tökéletes esztétikai, rekreációs környezetet. A játszótér elemeinek korosztályos tagolása lehetővé teszi, hogy egyszerre több korcsoport játszhat zavartalanul, saját igényeinek megfelelően.

Játszóházak felosztása, felszereltsége (mosdó és pelenkázó), tökéletes teret biztosítanak a közösségi együttlétekre, személyes találkozásokra és a szakmai célkitűzések megvalósítására.

1989 óta összesen 16 játszótér épült az ország 5 régiójában. Ezek közül 7 a fővárosban, 9 vidéken üzemel. 2014-es év kifejezetten eredményes év volt, mert hosszú idő után ebben az évben két új Máltai típusú új játszóteret adtak át a nagy közönségnek, s ráadásul mind a kettőt a mi, Közép-dunántúli régiónkban. Tatabánya az első olyan vidéki város, amely két játszótérrel büszkélkedhet.

Túlzsúfolt lakókörnyezetben működő intézmények, speciális, korosztályra és „igényekre" érzékeny programokkal, játékokkal várja a hozzájuk betérőket.

A „Játszva megelőzni" program az 1997. évi XXXI. törvény „ A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló VI. fejezet 44/A §" alapján a gyermekek alternatív napközbeni ellátását valósítja meg intézményi keretek között.

A program legfontososabb feladata, hogy játék közben, preventív, szocializációs, integrációs hatásokat váltson ki.

Céljai elérésénél elsődleges szempont a Magyar Máltai Szeretetszolgálat értékrendszere, mely a szociális szerepvállalását jellemzi. Ezek szerint a legfőbb alapelvek: az egyén méltósága, s szolidaritás és a szubszidiaritás.

A „MI" JÁTSZÓTERÜNK

A tatabányai máltai típusú játszótér 2000 szeptembere óta meghatározó pontja a Bánhidai lakótelepen élőknek. 14 év távlatából elmondható, hogy a városban betöltött szerepe, működésének, jelenlétének fontossága évről évre bizonyítást nyer.

Játszótér – játszóház területe, elrendezése a máltai típusú játszóterek jellegzetességeit hordozza.

A házat erőn felül tartjuk karban, oda figyelünk állagmegóvására. Nyári felújítás keretén belül az idei esztendőben a szokásos felújító festésen túl a mászó vár egyes elemeit is cserélni voltunk kénytelen. Már a tavalyi esztendőben felmerült, hogy záros határidőn belül megoldást kell találni a rohamosan romló kültéri elemek egységes javítására vagy cseréjére.

Országos központban az idei esztendőben elindult egy kezdeményezés, melynek keretein belül olyan céget, cégeket keresünk, melyek országos szinten vállalnák felügyeletét, karbantartását, javítását a máltai fenntartású játszóterek kültéri játékelemeinek.

Ebben az esztendőben is érkezett új munkatárs a játszótéri csapatba. Örömmel mondhatjuk el, hogy az új kolléganő, játszóterünk születésének pillanatától részese annak mindennapjaiban. Gyerekként itt játszott, majd később aktív szerepet vállalt, munkákban sokat segített. Önkéntes feladatokat látott el s egy idő után önkéntes csapatunk oszlopos tagja lett. EVS külföldi önkéntes programban kétszer egymás után mentorként vett részt. Középiskolai tanulmányainak befejezése után, segítő szakmát választott.

Régi kolléganő búcsúsztatása után egyértelmű volt, hogy ő lesz csapatunk harmadik tagja. Beilleszkedéssel és a játszóterünk különleges „munkájának" elsajátításával múltjából adódóan nem voltak problémák. Vele kiegészülve elmondhatom, hogy remek gárda dolgozik a bánhidai játszótéren. Egymás képességeit kiegészítve, teljes összhangban végezzük sokszor nem könnyű szociális munkánkat.

A játszótérnek jelen pillanatban 3 fő állású munkatársa van, akik a hely specifikus igényeinek megfelelő végzettséggel, egészségfejlesztő, szociálpedagógus, ifjúságvédő felsőfokú szakképesítéssel rendelkeznek.

2014-es esztendőben is részt vettünk az EVS (európai önkéntes szolgálat) pályázatán.

Szeptemberben érkezett hozzánk egy német fiatalember, aki egy évet tölt nálunk. Büszkén mondhatjuk el, hogy a 2014-ben lejárt EVS-s akkreditációnkat sikerült megújítani. Rendszeren belül játszóterünknek, mint fogadó intézménynek nagyon jó híre van.

Augusztusban komoly kihívásnak kellett a játszótér munkatársainak megfelelni. Ebben a hónapban került átadásra városunk második máltai típusú játszótere, Kertvárosban. A kollégák feladat volt, hogy nagyon rövid időn belül igyekezzenek átadni tudásukat, tapasztalataikat a kertvárosi új kollégáknak. Az év végéig személyre szabott feladatokat láttak el az új intézményben. Heti rendszerességgel foglakozásokat vezettek, s segítették az új emberek munkáját.

A JÁTSZÓTÉR LÁTOGATÓI KÖRE

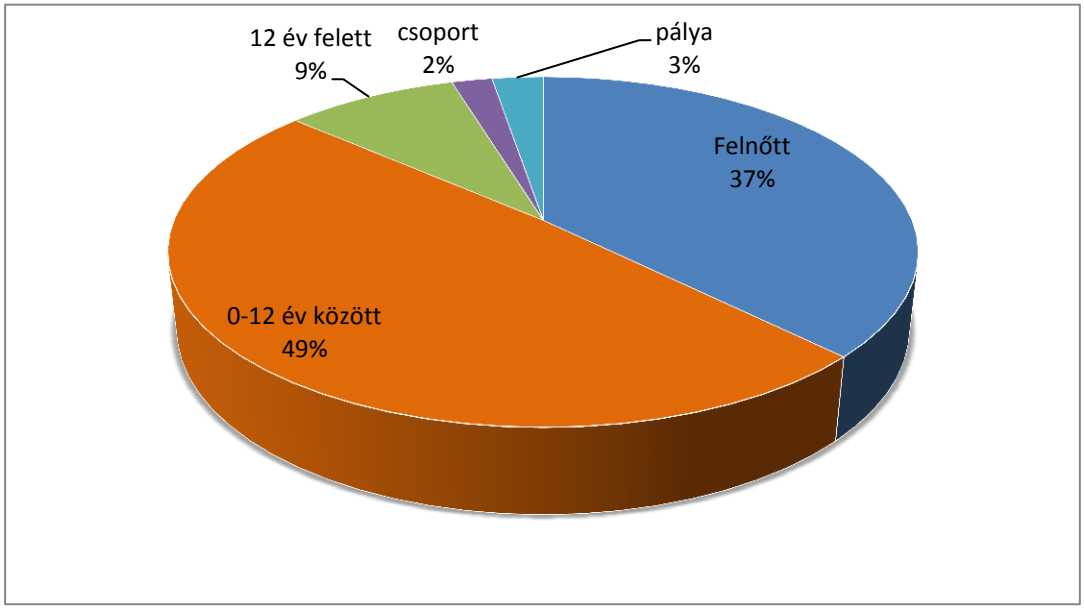
Látogatóink elenyésző részét képezik azok a vendégek, akik a játszóterünket csak fizikai környezetként használják. A többség szociális, kulturális intézményként látogat minket, s igényli a „Máltai játszótér" nyújtotta pluszszolgáltatásokat. Kb. 80-100 fő képezi a hozzánk rendszeresen betérő vendégek körét. Az állandó látogatók többségét továbbra is a kismamák és gyermekeik, a kisiskolások, és 14-18 éves kamaszok adják. Nagy létszámú vendégkört jelentenek a sportpálya használók.

2014-as forgalmi adatok alapján látogató létszámunk 69 282 fő volt, amely adat már tartalmazza a sportpálya vendég körét is. Ez a szám becsült érték.

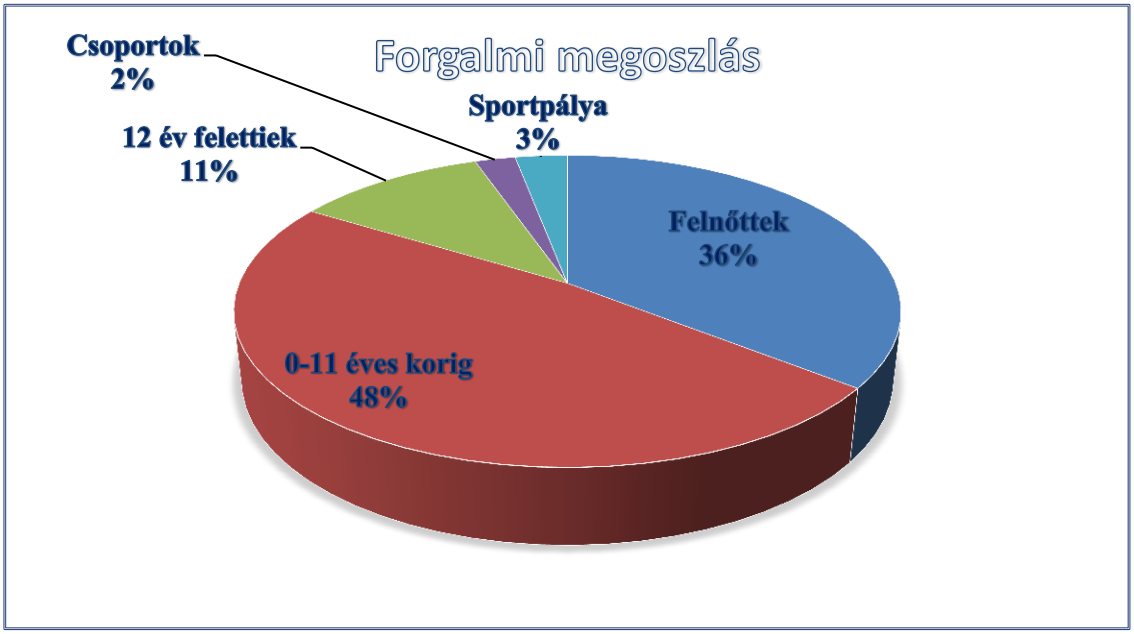
Játszótér nyitva tartása alatt, felügyeletünk mellett érkezett sportolók számával tudunk kalkulálni. Nyári időszakban intézményünk zárása utáni látogatói létszám nem ismert előttünk.

A 2013-as és 2014-as intézményi forgalmi adatokat összehasonlítva enyhe növekedésről beszélhetünk. 751 fővel voltak többen. A növekedés eredménye a két jól sikerült nagyrendezvényünk, amely rengeteg látogatót vonzott. A legnagyobb bázisunkat még mindig a kisgyerekes családok alkotják. A 12 év alattiak, akik általában szülői kísérettel érkeznek a térre.

A 2013.évi forgalmi adatok korcsoportonkénti megoszlása



A 2014.évi forgalmi adatok korcsoportonkénti megoszlás



A JÁTSZÓTÉR SZOCIOKULTURÁLIS JELLEMZŐI

Intézményünkbe érkező látogatók a társadalom teljes spektrumát felvonultatják, szoci-kulturális háttér szempontjából széles sávon mozognak. Térre érkező gyerekek közül igen nagy számban fordulnak elő a szociálisan hátrányos helyzetűek. Az ő problémáik gyökere szerteágazó és igen

sokféle lehet. Tapasztalataink azt mutatatják, hogy a munkanélküliség, az aluliskolázottság, és az ebből fakadó szegénység a legfőbb probléma. Különböző statisztikai elemzéseket figyelembe véve, elszomorító képet kapunk jelen magyarországi szegénységi mutatókat vizsgálva. Lakosságunk közel 30% szegénység és társadalmi kirekesztés kockázatával él. A gyerekszegénység pedig minden indikátort figyelembe véve erőteljesen nőtt az elmúlt években. Riasztó számokról beszélünk, amikor azt mondjuk, hogy a 7 év alatti gyerekek közel 40% él szegénységben. Ezek az összetevők külön-külön is, de sok esetben halmozottan okozhatják a gyermekek pszichés, szociális s sokszor fizikai fejlődésének retardációját.

A játszótér munkatársainak egyik legfőbb feladata, a fenti problémával küzdő gyermekek felismerése, esetleges veszélyeztetettség megállapítása. Ilyen esetekben elsődleges teendő az intézményen belüli segítségnyújtás, ami jelenthet külön személyre szabott játszótéri foglakozást, szülői kapcsolat felvételt.

Szakmai kompetenciánk határait átlépő problémák esetén, jelzésben továbbítjuk az ügyet, az ESZI Családsegítő Szolgálat és Megyei Módszertani Gyermekjóléti Központjába. A jelzés után nyomon követjük a gyermek illetve család sorsát, aktív szerepet vállalunk a probléma megoldásában.

Idei évben is jellemző volt a lakótelepen élők erős fluktuációja. Magyarul a családok és gyerekek jöttek, kicsit maradtak majd sok esetben távoztak. A költözések indoka hasonló képet mutatott, mint az elmúlt esztendőben. Munkanélküliség, szegénység, tartozások, családi viszályok, új családalapítás volt az oka a vándorlásnak. Ezeknek a családoknak és gyerekeknek a nyomon követése egyre nehezebb. Új felbukkanók esetén mire a gyermekvédelmi rendszeren keresztül információt kapunk, addigra már tovább is költöztek és ismét elérhetetlenek.

A város távolabbi részéről érkező, magasabb életszínvonalon élő családjaink száma az idei esztendőben is növekedett. Ők az állandó látogatóink közé tartoznak. Nem sajnálnak időt és költséget, hogy felkeressék játszóterünket. Szívesen jönnek, értékelik csodálatos környezetünket és szolgáltatásainkat. Örömmel segítik munkánkat. Tudják, hogy a hozzánk leadott adományaik, ruhák, játékok és egyéb eszközök, olyan családokhoz jutnak el, akiknek élethelyzetűkből adódóan rászorulnak mások segítségére.

Baba-mama klubunk város szerte népszerű. Nagyon sok új anyukát és gyermeket vonzott a programra. Az idei évben is maradt a tendencia miszerint, azok az anyukák, akiknek munkahelye van, mielőbb visszamegy dolgozni, így a gyerekek nagy része túl korán megy a bölcsödébe. Szakmai szempontokon túl, sajnos maradnak azok a társadalmi és politikai változások, a gazdasági tendenciák, melynek következtében az anyukák nem engedhetik meg maguknak, hogy kitöltsék a három évet otthon gyermekükkel.

Az ő esetükben kiemelten fontos a játszótér, mint szocializációs közeg, hiszen állandó jól működő programjaink, mint például a baba-mama klub, segíthet a bölcsődei létre való felkészítésben.

Az anyukák mielőbbi munkába állásának, a nem gyerekbarát munka beosztásnak, és a sok csonka család következménye az is, hogy egyre több volt a nagyszülő a látogatók között. Ez a kör szívesen fogadja munkatársunk segítségét, hiszen sokszor pszichésen, de fizikailag is megterhelő kisgyermekekre felügyelni, szabadidejét hasznosan kitölteni.

Közösségünk tág körébe tartozó családoknál sok volt idén az új jövevény, második, harmadik némely esetben negyedik gyermek. Ezek a családok napi rendszerességgel látogatják terünket. Szívesen fogadják a foglakozásokat, programjainkat, amivel a nagyobbakat lekötjük, így biztosítva anyukáknak egy kis pihenési lehetőséget.

Erre az évre is jellemző volt a kisiskolások ritkább jelenléte hét közben. Ők az oktatási rendszer miatt 16 óráig az iskolában vannak. Igyekeztünk idén is úgy alakítani a nekik szóló programokat, hogy minél többen tudjanak jelen lenni. Kollégák színes, érdekes foglalkozásokat szerveztek nekik. Sok volt a sport alapú program.

2014-ben csökkent a kamaszok és kiskamaszok jelenléte a foglalkozásokon. Látogatói statisztikát nézve ez nem nagyon tapasztalható, mert számuk a sportpálya látogatottságát alapul véve viszont nőtt. Kiskamaszoknak rendeztünk különböző sportalapú foglakozásokat, amin szívesen vettek részt. Kamaszoknál azonban nem sikerültek ilyen irányú próbálkozásaink. Kiskamaszoknál idén nagyon jellemző volt, hogy kisebb testvérrel érkeznek a térre, s feladatuk, hogy vigyázzanak és játszanak a rájuk bízott kicsikkel. Elmondásaikból tudjuk, hogy sok esetben ők hozzák el a kistestvért az óvodából és töltik együtt a délutánt, sokszor az estét is, mert a szülő, szülők dolgoznak. Ezekre a gyerekekre és családokra külön figyelmet fordítunk. A rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk segítséget nyújtani nekik. Ez jelenthet segítséget tanulásban, gyerekfelügyeletben.

Lakótelepen élő kamaszokat szeretnénk megszólítani, bevonzani terünkre. Városban lévő egyéb intézményekkel összefogva igyekszünk őket érdeklő programokat szervezni.

Csoportban érkező vendégeink száma is igen jelentős, főleg a tavasztól őszig terjedő időszakban. Ők a környező óvodák, iskolák kisebb vagy nagyobb létszámú közösségei, osztályai. Olykor vidékről is érkeznek csoportok, akik különböző kirándulások alkalmával beépítik programjukba játszóterünket. Szívesen és örömmel fogadunk mindenkit, annyit kérünk csak, hogy jelezzék időben érkezésüket, így elkerülhetjük az esetleges túlzsúfoltságból adódó balesetveszélyes helyzeteket. Csoportokban érkezők tagjai nem egy esetben önállóan is visszatérnek hozzánk.

Játszóterünk és a lakótelep mindennapjaihoz hozzátartozik a szomszédságunkban üzemelő Éltes Mátyás EGYMI, Ált.Isk.,Speciális Szakiskola, EPSZ. Ebbe az intézménybe sajátos nevelésű gyermekek (enyhén, középsúlyosan értelmi fogyatékos, halmozottan sérült) járnak. Az iskola csoportjai tanári felügyelet alatt nap, mint nap látogatják intézményünket. Egyes diákok, akik a lakótelepen laknak iskolai időn kívül is állandó vendégeink. Játszótér az ő esetükben tökéletesen valósítja meg a közösségbe való integrálást.

SZOCIALIZÁCIÓS KÖRNYEZET – KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

Gyermekek életében elsődleges szocializációs közeg a család, de nem az egyetlen. Fontos szerepet betöltő oktatási-nevelési intézmények mellett az egyéb közösségek pl. sportegyesületek, hobbi körök és a mi játszóterünk szerepe legalább annyira jelentős. Képesnek kell lennünk azoknak a gyerekeknek a felismerésére, akiknél a család ezen a területen alulteljesít, s ha szükséges pótolnunk kell ezt az elmaradt tevékenységet.

A játszótér-játszóház program célja, hogy szociálisan terhelt lakóterületeken élő gyermek, lakáson és iskolán kívül töltött szabadidejét úgy tudja eltölteni, hogy az, egészséges lelki és testi fejlődését szolgálja. Ezen felül a tér, mint találkozási pont, lehetőséget nyújt, az itt élők megismerésére, személyes és bizalommal teli kapcsolat kiépítésen keresztül, a lakóközösség fejlesztésére is.

Játszótéri közösségünk legnagyobb bázisát még mindig kisgyermekes anyukák és csemetéik alkotják. Nagyrészük a lakótelepünkön vagy annak szomszédságában él. De ahogy már említettem, sokan érkeznek távolabbról is. Társadalom teljes spektrumát felvonultatják ezek a családok. A szociálisan hátrányos, a mélyszegénységben élő, a kimondottan jómódú, a fogyatékkal élő gyermeket nevelő, a jól működő családban élő, az elvált, a „patchwork" családban

élő. Mindegyikre van példa, s minden eset más és más. Számukra a játszótér találkozóhely, ahol lehetőség van kapcsolatokat és barátságokat kialakítani. A játszótér munkatársainak feladata, hogy olyan bizalmi légkört alakítsanak ki, amiben nyugodtan elmondhatják gondjaikat, tanácsokat kérhetnek, vagy egyszerűen csak beszélgethetnek.

Baba –mama klubunk az idei esztendőben tovább erősödött. Rendszeresen résztvevő anyukák száma megduplázódott. Jól működő közösséget jellemezi, hogy októberben a klubot vezető kolléganő kórházba, majd betegállományba kerülése miatt, a heti két foglalkozást le akartuk csökkenteni egyre, de az anyukák maguk kérték a másik alkalmat is, mondván hogy nem baj, ha nincs vezetett foglakozás, szeretnének összejönni s együtt lenni. Klub alkalmával barátságok szövődtek, kölcsönösen segítik, támogatják egymást. Elmondásuk szerint fontos pont az életükbe a baba – mama klub. Bizalmukba fogadtak minket. Szívesen fogadják tanácsainkat akár életvezetéssel, akár neveléssel kapcsolatban.

Örömmel vesznek részt szervezett programjainkon segítőként. Felújításnál önként jelentkeztek egy-egy órát festeni.

Leghálásabb és legaktívabb a kisiskolás korosztály. Életkori sajátosságaiknak megfelelően alakítjuk programjaikat. Ebben a korban érzelmileg még nagyon kötődnek a családhoz. Állandó „gyerekeink" közül sokan az egész napot a téren tölti hétvégenként és a szünetekben. Ők azok, akiket mindig haza kell küldeni, ebédelni. Munkatársak tudják, hogy rossz anyagi hátérrel rendelkező családoknál sok esetben az ebéd is csak egy vajas kenyér. Ilyenkor a rendelkezésünkre álló eszközökből, készletekből igyekszünk pótolni a hiányosságokat. Természetesen nem ez a megoldás. A halmozottan hátrányos családokról információkat cserélünk a gyerekjóléti szolgálattal, és az oktatási intézményekkel.

Foglakozás keretén belül ezzel a korosztállyal lehet a legtartósabb eredményeket elérni.

Nyitottak, önként örömmel jönnek, fogékonyak, így könnyebb az alapvető szabály és normarendszert elsajátítatni velük. Közreműködőek, szívesen segítenek a munkatársaknak a napi rutin feladatok elvégzésben, például összegyűjtik a játékokat, felsepernek. Játszótéren belül kis közösséget alkotnak egymással.

Ahogy már említettem kiskamaszok száma csökkent az idei esztendőben. Külön kihívás volt a munkatársaknak, hogy hétről, hétre olyan programot állítsanak össze, amellyel visszacsábítjuk őket. Nem könnyű feladat, mert az életkori sajátosságokból adódóan nehéz megtalálni velük a hangot. Jellemző erre az időszakra, hogy megkezdődik a gyerek érzelmi leválása a szülőről, az elsődleges szocializációs közegről. Szülőkkel szemben fellép egy érzelmi távolságtartás, fokozódik az önállóság hangsúlyozása, és a kortársakkal ápolt barátságok felértékelőnek. Kialakul a saját szubkulturális csoportjuk, azonos érdeklődési körrel, hasonló értékrenddel. Játszótéren dolgozók megfelelő empátiával, érdeklődéssel fordulva feléjük elnyerhetik azt a bizalmi pozíciót, amin keresztül hatást gyakorolva rájuk, segíthetnek ebben a nem könnyű életszakaszban.

A mai modern élet, a felgyorsult világ, a technikai eszközök és az internet által nyújtott cybertér nem igazán alkalmas arra, hogy társadalom által helyesnek tartott viselkedési formák, felelősségteljes szociális magatartás kialakuljon bennük. Tapasztalataink alátámasztják azt az általános vélekedést, hogy a gyerekek egyre rosszabb szocializációs előélettel érkeznek a kamaszkorba,s ezért egyre nehezebb őket segíteni abban, hogy elkerüljék a különböző deviáns viselkedési formák rejtette veszélyeket.

Őket érintő közvetlen veszélyek a fillérekért kapható szintetikus drogok, melyet most már bárhol megvehetnek. Nagy százalékuk dohányzik. Hiába a kormány intézkedése a

dohányboltokkal. Lehet, hogy a dohányzók száma csökkent, de mi azt tapasztaljuk, hogy a kamaszok közül dohányzók száma nem hogy csökken, de tendenciálisan nő.

Történeteiket hallva, sajnos azt tapasztaljuk, hogy állandósulnak problémáik az iskolákban. Tanulmányi eredményeik rohamosan romlanak, ahogy a pubertást elérik.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy sportos foglakozásokkal be lehet őket vonzani. A közel jövőben erre helyezzük majd a hangsúlyt.

Egyetlen eszközünk, hogy olyan szórakozási, kikapcsolódási lehetőséget kínálunk nekik, ami miatt betérnek hozzánk. Ha ez sikerül, akkor különböző prevenciós programokkal megfelelő felvilágosítást nyújthatunk az őket érintő veszélyforrásokról, segíthetünk konfliktuskezelő stratégiák elsajátításában, a helyes önkép kialakításában.

Régi kamaszaink, akik ma fiatal felnőttek, rendszeresen látogatnak minket. Úgy érezzük fontos számukra, hogy elmesélhessék, mi történik éppen velük. Ilyenkor képet kapunk életük mostani szakaszáról. Örömmel konstatáljuk, hogy mindannyian jól vannak, hellyel, közzel sikerült beilleszkedni a társadalom felnőtt világába.

Büszkén mondhatjuk el, hogy első számú önkéntesünk ma már a katasztrófa védelemnél dolgozik, mint tűzoltó. Az elmúlt években sokszor szorítottunk azért, hogy épen és egészségesen élje túl kamaszkorát. Most pedig azért szorítunk, hogy minden műszakról érkezzen haza.

Önkéntes bázisunk idén tovább bővült. Gerincét az 50 órás kötelező önkéntes szolgálatot letöltő diákok adták. Nagyrendezvényeinken minden alkalommal 10-15 fő vett részt. Besegítettek a felújításban, ott voltak az „Adni öröm” akciónál.

Ma már elmondhatjuk, hogy önálló vendégkörnek nevezhetjük a csak a sportpályát látogatókat. Ők értékelve a minőségi, de ingyenes szolgáltatást, szívesen vesznek részt önkéntesként a játszótér körüli munkálatokban. Ilyenek például a homokozók felásása, kertészeti munkálatok, vagy apró szerelési, javítási feladatok.

Játszóterünk részt vett az idei országos Máltai „alma akcióban”. Rajtunk keresztül három környező oktatási intézménynek tudtunk több láda almát adni, ezzel is erősítve a jól működő, eredményes kapcsolati rendszereket.

A JÁTSZÓTÉR NYITVA TARTÁSA

2014-ban hétköznap nyári időszakban 9:00-18:30, téli időszakban 9:00-18:00, ezen belül november és február között 9:00-17:00, hétvégén pedig minden időszakban 10:00-18:00 óra között vagyunk nyitva. Minden páros hét pénteken, meghosszabbított nyitva tartással 20 óráig várjuk kamaszainkat. A sportpálya nyári időszakban este 21:00 óráig üzemel.

JÁTSZÓTÉRI PROGRAMOK (HETI RENDSZERESSÉGGEL)

Játszótér programjainak kialakításakor figyelembe vesszük a játszótérre érkezők igényeit, sajátosságait (szociális és pszichés hátterét), a játszótér fizikai adottságai nyújtotta lehetőségeket, és a kettőt ötvözve alakítjuk ki a rekreációs, fejlesztő, közösségformáló foglakozásainkat.

Játszótéren-játszóházban életkori sajátosságoknak megfelelő bontásban alakítjuk programjainkat, melyek az évszakokhoz igazodnak.

Hétfő délelőtt:

nyáron:

Mozdulj, játékos sport foglakozás óvódásoknak és kisiskolásoknak. Sportpálya nyújtotta lehetőségeket kihasználva, érdekes, izgalmas sorversenyeket szervezünk, ahol minden résztvevő jutalomban részesül.

télen:

Nyitott ház néven biztosítunk szabad játékot, időtöltést a kismamáknak és babáknak. A játszótér munkatársa nem irányító, hanem segítő szerepet töltbe.

Hétfő délután:

nyáron:

Kiskamasz óra. Közös, játékos foglakozás keretein belül segítünk a megbúvó feszültségeket felszínre hozni, konfliktuskezelési stratégiákat kialakítani. A foglalkozás, a személyiségfejlődés e szakaszában megbúvó, problémás kérdések tisztázására is épít. Ebben az életkorban jelentős szereppel bír az identitástudat és hovatartozás kérdése (nem feltétlenül a nemiség értendő ez alatt) és a megfelelő egészséges személyiség kívánta védekező mechanizmusok kialakítása. A gyermek érezze fontosnak magát, és tanulja meg saját határait. A foglalkozás egy jól felépített tematika alapján működik, amely a fent említett készségek elsajátítását önismereti játékokkal megtámogatva segíti.

télen:

Asztalitenisz a belsőteremben. Kamaszaink egyik kedvenc időtöltése.

Kedd délután:

Kreatív kuckó. Kézműves foglakozás, melynek témája mindig egy adott közelgő ünnep, tematikus esemény, nevezetes nap. Ezen a foglalkozáson kicsik és nagyok együtt játszhatnak, közösen hozhatnak létre maradandó, emlékezetes műveket és élményeket.

Szerda délelőtt:

Baba – mama klub. Idei évben új formába öntöttük az eddigi is sikeresen működő találkozónkat. Irányított foglakozás keretén belül egy 4 részre lebontott tematikus programot készítettünk. A négy rész heti ciklusban követi egymást, ismétlődik. 1 részben kisgyermekek egy napját, napirendjét dolgozzuk fel: felkelés, torna, reggeli, elmegyünk kertbe, ebéd előkészítés, ebéd, délutáni alvás, majd jövünk a „máltai játszótérre", lefekvés. Mindezt a megfelelő dalokkal. mondókákkal, játékokkal alátámasztva. 2 rész, kézműveskedés só-liszt gyurmával, gyerek dalokkal a háttérben. 3 rész állatokkal foglakozik, dalokkal, bábukkal, hangokkal, foglakozás végiszabad játék alatt, állatos dalokat énekelünk. 4 rész egy mese bábjátékos feldolgozása. A foglakozások így változatosak, de mégis hordozzák az állandóságot, a rendszerességet, amire a kisgyermekeknek nagy szüksége van. A klub nagyon népszerű a kismamák körében, a belső terem lassan kicsinek bizonyul a lebonyolításhoz.

Csütörtök délelőtt:

nyáron:

Mozdulj sport foglakozás

télen:

Baba-mama torna. Teljesen új keletű kezdeményezés. Célunk az volt, hogy azegy év alatti babával otthon lévő kismamákat egy kicsit megtornáztassuk, egy bensőséges, oldott hangulatú foglakozás keretén belül. Sajnos azt tapasztalatuk, hogy az anyukák inkább a kisbabájukat tornáztatnák, s nem magukat.

Csütörtök délután:

nyáron:

Szülői Fórum: A tatabányai játszótér mindennapjaiba új színfoltot hozott a „szülőfórum",mint egy, a nevelést új oldalról megközelítő program. Játszóterünk életében minden program és rendezvény szinte teljességgel a gyermekek számára szólt, illetve a szülő-gyermek közös élmény megélését célozta meg. Az új program esetében, viszont kifejezetten a szülők lettek megszólítva. A tatabányai játszótér dolgozói évek óta központi szerepet szántak, az egyéni beszélgetésekre a szülőkkel, egyéni esetkezelésekre- egyéni tanácsadás formájában. A „fórum" viszont új ajtókat nyitott, egy olyan közös kifejezetten szülők számára nyújtott programnak, amely lehetővé teszi, hogy együtt tudjuk/tudják megbeszélni az esetlegesen felmerülő problémákat. Az előre tervezett témák mellett, azonban olyan aktuális problémák is megjelennek, amelyeket maguk a szülők fogalmaznak meg, ezzel is utat nyitva a helyzet „könnyebb" megoldásához. A témákat tematikusan felépítve terveztük meg, előzetes informálódást követően. Nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy olyan „kérdéseket" dolgozzunk fel, amely a szülők érdeklődést felkelti, továbbá mindennapi nehézségeikben segítséget nyújtsanak.

télen: Kreatív kuckó

Péntek délelőtt:

Sportfoglalkozás a házon belül és kívül,pl. asztalitenisz, sorverseny, foci vagy kosármérkőzés, a jelenlévő látogatók igényei és létszáma szerint alakítva.

Minden páros héten, pénteken 18:00 – 20:00 óráig Kamasz klub

IDŐSZAKOS RENDEZVÉNYEK:

Az állandó foglakozásaink mellett naptári és egyéb ünnepekhez kapcsolódó programokat biztosítunk látogatóinknak. Ezek a rendezvényeink évről évre egyre népszerűbbek. Nagyszabású eseményeink, mint a Tanévzáró és a Játszótéri szülinap, több hónapos komoly előkészítési, tervezési és szervezési feladatot igényel. Minden évben újabb és újabb ötleteket kell felvonultatnunk, hogy érdekesek, izgalmasak maradjunk vendégeinknek.

- Február: „Játszótéri farsangi bál"
- Húsvét vasárnapján: „Nyuszi ül a dombon" (kézműves foglakozás, tojás gurító verseny)
- Április vége: „Kézműveskedés az Anyák Napja jegyében"
- Május: „Gyereknap"
- Június: „Tanévzáró-nyárindító sportnap", utolsó tanítási napot követő vasárnap.
- Szeptember: „A játszótér születésnapja", szeptember második vasárnapja
- November: „Adventi időszak"
- December: „Játszótéri Mikulás"
- December: „Karácsonyi Lélekmelengető", utolsó tanítási napon
- December 23.-án: „Játszótéri Karácsony"

2014-ban mind a két nagyrendezvényünkön sikerült megújulnunk. A „Tanévzáró-nyárindító sportnap" programját hagyományosan a sportpálya tükrében szerveztük. Sportalapú vetélkedőket voltak, fizikai és szellemi megmérettetéssel. Program tartalmazott sportági bemutatót, fellépőket. A nyári meleg ellenére mintegy 250 fő vett részt.

A „Játszótér születésnapja” felülmúlta az eddigi összes rendezvényünket. Nagyon komoly előkészületek után sikerült egy rendkívüli színvonalas műsort és programot készítenünk látogatóinknak. Komoly hirdetési hátteret szerveztünk a rendezvénynek. Megjelent a helyi újságban, a helyi rádióban többször bemondásra került, a játszótér facebook oldalán már egy hónappal a rendezvény előtt hirdettünk. Ennek ellenére nem voltak túl jók az előjelek, mert esőnap miatt két héttel el kellett halasztani a rendezvényt. De a fellépők közül ennek ellenére mindösszesen egy csapat lépett vissza. Újításként eddigi tapasztalatainkra alapozva megváltoztattuk a rendezvény kezdési idő pontját. 12 órakor nyitottuk a kaput. Így folyamatos volt a részvétel. Soha nem látott tömeg volt játszóterünkön. Aznap az önkéntesekkel együtt 16 ember dolgozott azért, hogy mindenki jól érezze magát.

Fellépők között voltak táncosok, énekesek, és egy musical iskola. Az ünnepi köszöntő után felvágtuk a 150 szeletes szülinapi tortát, amelyből minden kis és nagy gyereket megkínáltunk. A rendezvényen 350 – 400 ember vett részt.

A saját rendezvényeinken kívül az idei esztendőben pontosan áprilisban, együttműködő partnerként részt vettünk az Új Nemzedék Kontakt Pont iroda városi programjában. Középiskolai csapatoknak szerveztünk együtt, vetélkedő jellegű szórakoztató napot. Velünk együtt 10 tatabányai intézmény alkotta a verseny állomásait. Célja az volt, hogy a részt vevő gyerekek jobban megismerjék azokat az intézményeket, amelyek különböző szolgáltatásokat nyújtanak korosztályuknak. Két féle játékkal vártuk a őket, a csapat egyik része egy kreativitást igénylő rajzoló, a másik fele pedig sportos ügyesség feladatot kapott. A kollégákkal együtt sikeresnek ítéltük meg az együttműködést, így a következő évben is részt veszünk a városi rendezvényen.

Másik nagyon sikeres programunk volt a nyári tábor, amelyet az idei esztendőben kísérletként indítottunk el. 8 és 12 év közötti gyerekeknek szerveztünk egy hetes elfoglaltságot a szünidő első hetében. 12 gyerek vett részt rajta. Reggel 8 órától délután 4 óráig voltak velünk. Színvonalas, szórakoztató programokat terveztünk nekik. Pl. kézműves foglakozások, tematikus versenyek, vetélkedők, sport versenyek, de a kedvenc a számháború volt. Voltunk velük kirándulni a Turulnál, s a zárónapon elvittük őket fagylaltozni. A résztvevő gyerekek és szüleik, megelégedésünkre nagyon sikeresnek ítélték meg a kezdeményezésünket. Jól érezték magukat s a következő nyáron is szívesen visszajönnének.

A 2014-es évben elindult egy kezdeményezés a játszóterek között, melynek az volt a célja, hogy közelebb hozza az ország különböző városaiban lévő intézményeket. Indítója a debreceni játszótér munkatársai voltak, akik pályázati úton nyertek támogatást egy, két napos találkozó megszervezésére és lebonyolítására. Az esemény annyira sikeres volt, hogy a játszóterek vezetői és munkatársai igényt tartottak a folytatásra. Havi találkozókban állapodtunk meg, amelyekhez a budapesti központ ad lehetőséget, helyszínt. A találkozók alkalmával átbeszéltük a közös és egyéni problémákat. Egységesítve a kapott információkat elmondható, hogy a játszóterek fő problémái ugyanazok. Elsődleges a finanszírozás, és a játszótéri elemek romlásából adódó, felújítási és karbantartási költségek várható emelkedés.

A közös gondolkodás és igények felmérésének eredménye az is, hogy sikerült egy elsősegély tanfolyamot megszervezni, amin minden játszótér minimum két munkatársa vett részt.

JÁTSZÓTÉR FEJLŐDÉSE

Tavalyi évben átadott sportpálya üzemeltetésének problémáit, az év végére sikerült megoldanunk. A nyitva tartása körüli huzavonára nyár végére tudtunk pontot tenni azzal, hogy a városi szabadidősport szövetség alkalmazottja minden este külön kijön és bezárja a külső kaput. Így a pálya a játszótér zárása után, nyaranként este 9 óráig van nyitva.

A másik állandó probléma a rongálások voltak. Kerítés elemeinket folyamatosan javítani kellett, mert a játszótér bezárása után, de sokszor még nyitvatartási időn belül is, a kerítésen keresztül közlekedtek a pályahasználók.

Erre sokáig nem találtuk a megoldást. Turza Károly körzeti képviselő érkezett a segítségünkre, aki szívén viseli a játszótér és a sportpálya sorsát. Ő rajta keresztül megoldódni látszanak a gondok. A kerítés játszótérrel közös eleme áthelyezésre került, valamint felállítottak egy labdafogó hálót, és a pálya kerítése belülről, boka és vállmagasságban burkolatot kapott, így elkerülhetőek a kerítés okozta sérülések.

Jövő tavasszal, amikor a nagyüzem beindul a sportpályán, kiderül, hogy az alkalmazott javítások megoldották-e a felmerülő problémákat.

A fent említett gondok miatt, illetve az hogy a játszóterünkön telepített snack automatát egymás után többször feltörték és kirabolták, szükségessé vált a játszótéren üzemelő kamerarendszer korszerűsítése. A meglévő két egység mellé, még kettőt szereltettünk fel. Egyet a kapu felé, s egyet a sportpályához. Nyitvatartási idő alatt az irodában lévő monitoron lehet figyelni a teret, zárás után pedig internetes kapcsolaton keresztül, akár számítógépen, de még telefonon is nyomon követhetőek az események. Sajnos elmondható, hogy félelmeink nem voltak alaptalanok több esetben is szükséges volt a kamerarendszer felvételeire.

A mai világban elengedhetetlen, hogy egy jól működő intézménynek jó legyen a „sajtója". Szűk közönségünknek nincs szüksége arra, hogy reklámozzuk magunkat, de mi szeretnénk tágabb körben megmutatni intézményünket, programjainkat, szolgáltatásainkat.

Nem titkolt célunk ezzel, hogy a város távolabbi részéről is ide csábítsunk látogatókat. Támogatóinknak és segítőiknek is a média felületein keresztül mondunk köszönetet. A legnagyobb internetes közösségi oldalon van a játszótérnek oldala. Erre most nagyobb figyelmet fordítottunk. Híreink, eseményeink napra készek. Sokan követik nyomon a felület történéseit illetve sokan érdeklődnek a játszótéri foglalkozásaink, programjaink után. Ennek kapcsolattartási formának köszönhetően, folyamatos pozitív visszajelzéseket kapunk.

Fontos előrelépésnek tarjuk az önkéntes bázis kiszélesítését, fejlesztését. Sok fiatal önkéntes érkezik játszóterünkre a kötelező 50 órás közszolgálati munka keretén belül. A játszótér dolgozóinak új szakmai kihívást jelentenek. A fiatalok közül sokan most találkoznak először a munka fogalmával és annak fizikai valójával. Nagy a felelősségünk, hiszen szeretnénk, ha a nálunk töltött idő alatt hasznosnak éreznék magukat, s visszatérnének.

Intézményünk a „72 óra kompromisszumok nélkül" projekthez is helyszínül szolgált. 5 tatabányai fiatal festett játszóterünkön a programban.

EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS SZERVEZETEKKEL

Bárdos László Gimnázium, Tatabánya

50 órás kötelező közszolgálati munka letöltésére kötöttünk együttműködési szerződést.

TISZKK Kereskedelmi, Vendéglátó és Idegenforgalmi Szakközép- és Szakiskolája, Tatabánya

50 órás kötelező közszolgálati munka letöltésére kötöttünk együttműködési szerződést.

Kossuth Lajos Közgazdasági és Humán Szakközépiskola Tatabánya

50 órás kötelező közszolgálati munka letöltésére kötöttünk együttműködési szerződést.

Jászai Mari Színház, Népház

Rendezvényeinket mobil színpaduk kölcsönadásával segítik, ennek fejében mi Játszóházat biztosítunk egyes gyermekelőadásaik szüneteiben.

Új Nemzedék Kontaktpont Tatabányai Iroda

Közös rendezvény a tatabányai középiskolások részére

TTKT ESZI Családsegítő Szolgálat és Megyei Módszertani Gyermekjóléti Központ

Havi rendszerességgel megtartott esetmegbeszéléseken a környező óvodák, iskolák, bölcsődék gyermekvédelemért felelős személyeivel, valamint a védőnőkkel átbeszéljük a látókörünkbe került veszélyeztetett gyermekek eseteit.

Názáret Szociális Szolgálat, Tatabánya

Nevelőszülői hálózatával kötött megállapodás alapján, időszakos vagy rendszeres láthatásokhoz helyszínt biztosítunk játszóterünkön.

Tatabánya MJV önkormányzata

Közösen üzemeltetjük, felügyeljük a játszótér mellet található sportpályát

DM - Magyarország Kft.

A drogéria üzletlánccal kötött megállapodás alapján, dolgozóik önkéntes munkát vállalnak intézményünknél, minek fejében munkáltatójuktól plusz egy szabadnapot kapnak

TÁMOGATÓINK

Turza Károly Tatabánya Megyei Jogú Város 10 sz. evk képviselő

Munkájával, adományokkal segíti a játszótér működését

Palatia nyomda, Győr

Kiadványokkal támogatja működésünket

Városi Szabadidősport Szövetség

Rendezvényeinkhez kültéri eszközöket biztosítanak, ellenszolgáltatás nélkül.

AXY Fitness és Wellness Studió Tatabánya

Rendezvényükhöz fellépőket biztosít

2015-ES TERVEK

A következő év feladatai az idei évben eltervezett, de meg nem oldott problémák sokaságából kerülnek ki. A ház állagmegóvásának az idei esztendőben is eleget teszünk. Terveink között szerepel az elhasználódó kültéri elemek felújítása, illetve pótlása. A játszóház külső fafelületének rendbe tétele, átcsiszolása, és újra lakkozása. A ház teljes ereszcsatorna rendszerének cseréjét mindenképpen meg kell oldani.

Kiskamaszoknak szóló érdekes foglakozások, előadások, melyeknek célja, hogy napi szinten legyenek jelen a játszóterünkön.

Állandó délutáni tanulószoba, és szaktanári korrepetálás biztosítása, jelentkező igények szerint.

Sikerese nyári tábor kibővítése. Mindhárom nyári hónapban egy-egy hét tábor levezetés. Cél, hogy a szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű családokat segítsük ezzel a kezdeményezéssel.

2015 év végén lejár üzemeltetési szerződésünk Tatabánya város Önkormányzatával. Célunk a jó működő kapcsolat fenntartása és a szerződés meghosszabbítása.

„KIS SZÍNES"

Történet szereplője a megfigyelőrendszerünk.

A beszámolóban említettem, hogy bővítettük a kamerarendszerünket, melynek igen racionális okai között szerepel, hogy többször volt terünk különböző bűncselekmények célpontja. Hiába vagyunk játszótér, ahová leginkább csak hozni lehetne, elvinni nem igazán, ez egyes elemeket nem tart vissza a rongálástól, lopásoktól. A rendszer beszerelése 3 nappal előzte meg azt a bizonyos napot.

Nyári táborunk nyitó napján a tábor résztvevőinek nagy része reggel kerékpárral érkezett. Ezeket elhelyezték az erre kijelölt tároló helyre. Érkezés után üdvözlés, ismerkedés, folyamatos programok, s zsúfolt játszótér. Konkrétan senki nem figyelte a kerékpártárolót.

Délután kettő óra felé szólt az egyik kislány, hogy nincs meg a biciklije. Rémülten szaladtunk mindannyian oda, s kiderült, hogy egy másik kis résztvevő járgánya is eltűnt.

Hirtelen kezünkben volt a kamerarendszer kézikönyve, s adrenalinnal feltüzelve fél óra alatt képet kaptunk a teljesen pofátlan bicikli tolvajról, aki 40 perc különbséggel, totál nyugodtan kitolta a két kerékpárt a zsúfolt játszótérről.

Természetesen rendőrt hívtunk, feljelentést tettünk, sőt a téren tartózkodók közül többen felismerték az elkövetőt. A felvételünket a rendőrség elkérte és felhasználta. Ennek ellenére csak december hónapban került pont az ügy végére, s mondanom se kell a kerékpárok nem kerültek elő.

De a történetben most jön a csavar. A lopás után pár nappal az egyik kolléganő este zárta be a teret mikor észrevette, hogy egy szép új bicikli ott maradt a tárolóban, valaki ott felejtette.

Bevitte a házba s következő napokban vártuk, hátha jelentkezik érte a tulajdonos. Eltelt egy nap, majd még egy, aztán egy hét, s majd kettő. A bicikli senkinek nem hiányzott. Na, ekkor jutott eszünkbe a kamera. Hát nem két perc alatt, de megtaláltuk a „tettest" a felvételen, aki nálunk felejtette a gyönyörű biciklijét. Sajnos egyikünk se tudta beazonosítani.

Ekkor úgy döntöttünk, hogy feltesszük a játszótér közösségi oldalára, hátha valakik ráismer közlekedési eszközére.

De nem. Senki nem jelentkezett érte.

Hónapokon keresztül téma volt közöttünk, mi történhetett? Hogy lehet így elhagyni egy biciklit? Vagy egyszerűen elfelejtette, aki hozta, hogy hol tette le? Vagy valami sötét rejtély lappang a történet mögött? Ez is egy lopott bicikli volt és a kis tolvaj megijedve letámasztotta a játszótéren?

A kis piros kerékpár azóta is a házban várja, hogy egy kisgyermek végre felüljön rá. Megbeszéltük a munkatársakkal, ha nyárig nem jön érte senki, odaadjuk az egyik rászoruló gondozott, családunknak.

De a lényeg, az élet furcsa kis fintora. Egyik nap visznek, a másik nap hoznak. Mintha minden az örök egyensúlyra törekedne.

És a kamerarendszer? Igazából kreált biztonságot nyújt, de láthatjuk védelmet nem. Egyik esetben sem tudtuk érdemben felhasználni a felvételeket. Sajnos a mai világban az elkövetőket inkább segítik a különböző emberi jogokat védő jogszabályok, illetve az ügymenetek végtelenségig elhúzódó lezárása.

Mi pedig továbbra is bízunk az emberek szeretetében, jó indulatában és a gondviselésben.

TATABÁNYA KERTVÁROSI MÁLTAI TÍPUSÚ JÁTSZÓTÉR–JÁTSZÓHÁZ

Beszámolóban említésre került, hogy az idei esztendőben átadásra került Tatabánya városában a második máltai típusú játszótér - játszóház.

Építésének előzménye több évre nyúlik vissza. Tatabánya város Kertvárosi lakótelep szociális város rehabilitációja KDOP 3.1.1/D2-13-k2-2013-0001 számú projekt keretén belül pályázott és nyert támogatást többek között a játszótér megépítésére. A Magyar Málta Szeretetszolgálat konzorciumi partnerként lépett ebbe a projektbe. Soft programok biztosítására vállaltunk kötelezettséget. Ez első 4 hónapban kb. 92 db foglakozást jelent havi szinten. Foglakozások között van babamasszázs, baba-mama klub, filmklub, diafilmvetítés, drámafoglalkozás, zenés foglalkozás, tematikus vetélkedő, családi nap, táncház, színjátszó kör, játékos képességfejlesztő és kézműves foglalkozás. Valamint naptári ünnepek megtartása.

Ez mellett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat üzemeltetési szerződést kötött 2015.05.31-ig a város önkormányzatával.

A projekt készítési és megvalósítási időszakban az információ áramlás kissé döcögött Tatabánya város önkormányzata, az országos központ és a régió központ között.

Ebből kifolyólag az építés konkrét elkezdése és az átadást megelőző időszakról nem voltak pontos információink. Az augusztus végén megtartott ünnepélyes átadásra valamint a megnyitásra és a folyamatos üzemeltetésre napok alatt kellett felkészülnünk.

A régióközpontnak valamint a tatabányai csapatnak köszönhetően mindkét feladatot tökéletesen megoldottuk.

Felvételre kerültek az új kollégák. Háromfős csapat kezdte meg munkáját, melyet az első hónapokban kiegészítettek a bánhidai munkatársak.

Az indulás nem volt egyszerű. A ház átvétele, a működés első napjaiban fellépő kivitelezési hibák, a kültéri játékok hibái és javításai nagyon megnehezítették a munkát.

A tér első pillanattól telt házzal üzemel. Az előirányzott programok és a nagy létszámú látogatói létszám szükségessé teszi, hogy állandóan, minimum két munkatárs legyen a téren. Az elmúlt hónapok túlterheltsége miatt szükségessé vált még egy részmunkaidős munkatárs felvétele. A játszótér látogatói köre majdnem egészében a szociálisan hátrányos helyzetű családokból és gyermekeikből áll.

Kertváros lakótelep különleges része a városnak, egyrészt „hírhedt" arról hogy roma származású állampolgárok adják a tömbházas övezet lakóinak többségét, másrészt a városrész szélén helyezkedik el a legújabb és legdrágábbnak nevezett családi házas övezet. Ez a kettősség érezhető a látogatók összetételén is.

Már az első négy hónap után elmondható, hogy a játszótérre, a „játszva megelőzni" módszertanra, szociális szakemberek állandó jelenlétére nagy szüksége van a városrésznek.

A munkatársak igyekeznek a fejlesztő-támogató programokon keresztül a gyerekek képességeit adott eszközökkel fejleszteni, az őket sújtó társadalmi problémákat (alkoholizmus, droghasználat, csellengés, bűnelkövetés) csökkenteni.

Forgalmi adatokból látni, hogy az első 4 hónapban majdnem 20 000 fő fordult meg a játszótéren. Ez duplája a Bánhida-i játszótér látogatói számának.

Korosztályos összetételt vizsgálva és összehasonlítva a másik intézménnyel elmondható, hogy a 12 év alatti látogatók adják az összes vendég több mint 50%-át, de a felnőtt vendégek, a gyerekekhez kapcsolódó szülői számok sokkal alacsonyabbak, mint Bánhidán. A másik nagy látogatói csoport a 12 év felettiek. Közel 25 %-ot képviselnek. Ők a lakótelep kamaszai, fiatal felnőttei akik, munka és elfoglaltság nélkül élik mindennapjaikat.

Játszótér hétköznap 09:00 – 18:00, hétvégén 10:00 – 18:00 között folyamatos nyitva tartással üzemel.

A játszótér mellett és közelében található oktatási, szociális, egészségügyi intézményekkel igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani. A körzeti védőnők állandó előadók és beszélgető partnerek baba-mama klubunkban. Az óvodából és iskolával csoportokat fogadunk rendszeresen.

TTKT ESZI Családsegítő Szolgálat és Megyei Módszertani Gyermekjóléti Központ munkatársai esetmegbeszélésre érkeznek rendszeres időközönként.

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI

1.1. Az intézmény neve**: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület „Gondviselés Háza" Hajléktalanok Nappali Melegedője**

1.2. Az intézményt fenntartó régió: **Közép-dunántúli Régió**

1.3. Az intézményi ellátás célcsoportja: **hajléktalan ellátás**

1.3. Az intézményvezető neve: **Badics Marianna**

1.4. Az intézmény címe: Ir.sz**: 8400** Település: **Ajka** közterület neve: **Gyár utca 37**.

1.5. Az intézmény elérhetősége: mobil telefonszám: **30/824-2415**

e-mail cím: **badics.marianna@maltai.hu**

Nappali Melegedő

AZ ELLÁTÁS CÉLJA, FELADATA

A hajléktalan személyek biztonságos, az időjárási viszontagságok ellen védő nappali tartózkodás lehetőségének biztosítása. Feladata, hogy biztosítsa ügyfelei számára a fűtött, barátságos közösségi együttlétet, a biztonságos pihenést, személyes tisztálkodást. Ezen kívül a ruházat tisztításában, az ételmelegítésben, és az információadásban segít. Mentális és szociális segítséget nyújt.

A Nappali Melegedőt az veheti igénybe, aki:

- érvényes tüdőszűrő igazolással rendelkezik
- önellátásra képes
- életévét betöltötte
- az alkohol szintje a 0,5‰ –et nem haladja meg, krízis időben ehhez az értékhez csak abban az esetben ragaszkodunk, ha az igénybevevő önmagára és társaira veszélyt jelent

Az ellátás térítésmentes. Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap. Férőhelyek száma: 30 fő

IGÉNYBEVEVŐK KÖRE

Általában azok az alacsony jövedelemmel rendelkező, munkavégzésre részben alkalmatlan (rokkant, fogyatékkal élő, szomatikusan vagy mentálisan sérült), vagy alkalmi munkanélküli, otthontalan személyek veszik igénybe szolgáltatásainkat, akik nem tudnak fenntartani, biztosítani önmaguk számára megfelelő, biztonságos nappali tartózkodási helyet. Intézményünket nagyon sok olyan család is felkeresi, akik rendelkeznek rendszeres jövedelemmel és még van hol lakniuk, de a rengeteg adósság miatt már nem jut a család asztalára élelem, nincs meleg víz, kikapcsolták az áramot, nem tudnak mosni, elhasználódott ruháikat képtelenek pótolni. Nekik is segítséget nyújtunk a ruháik tisztításában, pótlásában, és ha módunkban áll egy kis élelmiszerrel.

Az ellátottak többsége férfi, a nők kb.10-20%-át képezik a Nappali Melegedőt igénybe vevők létszámának. Életkorukat tekintve több korosztály van jelen: fiatal felnőttek, középkorúak és

időskorú emberek. A táblázatból látszik, hogy mind a 2014-es évben az intézményünk klientúráját legnagyobb számban a középkorú férfiak alkották, a fiatal felnőttek és az idősebb férfiak valamint a női kliensek kisebb létszámban voltak jelen.

Nappali Melegedő nem és kor szerinti megoszlása		
Év	**2014**	
Életkor	**Nő**	**Férfi**
18 – 39		13
40 – 59	12	49
60 – 64		5
65 – 69		1
70 – 74		3
összesen	**12**	**71**

A 2014-es évben klienseink száma változatlan, a 2013-as évhez viszonyítva, még mindig nagyon sok ember szorul segítségre. Ez jól látható a következő táblázatból.

KIMUTATÁS

2013-2014. évi alakulásáról NAPPALI Melegedő havi látogatási forgalmi adatáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen:
2013	1115	1015	1135	1051	1056	984	1041	1102	1071	1122	1083	1116	12809
2014	1101	990	1121	1079	1077	1077	1067	1088	1046	1108	1108	1088	12950

Ennek egyik oka, hogy térségünkben nagyon kevés a munkalehetőség, és szinte minden család rendelkezik valamilyen hitellel, amit a megemelkedett részletek, vagy a munkanélküliség miatt nem tud tovább fizetni.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA, DOKUMENTÁCIÓ

Az ellátást igénybe vevő személy az érkezés napján regisztrálásra kerül, az ún. Ellátotti Nyilvántartási lapon, és 2012 júliusától az NRSZH Tevadmin rendszerében.

A nyilvántartási lap az alábbi adatokat tartalmazta:

- Személyi adatok
- Taj szám
- Személyigazolvány szám
- Közgyógy igazolvány szám, érvényesség ideje
- Az utolsó bejelentett lakcím
- A legközelebbi hozzátartozó címe, elérhetősége stb.

A szolgáltatásokat igénybevevők névsora az 1/2000.SzCsM rendelet szerint meghatározott 11. sz. mellékletben – a „Nappali Melegedők eseménynaplója az ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról" – kerül beírásra. Minden hónap végén a tényleges igénybevevők száma összesítésre kerül

BELSŐ KÖRNYEZET, TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény alapterülete körülbelül 89 m2. A konyha és társalgó ebből 40 m2. Itt van lehetőség az ételmelegítésre, elkészítésére (mikrohullámú sütő, villanytűzhely), Tv-DVD nézésére, klubfoglalkozások lebonyolítására.

A dolgozóknak egy 12 m2-es irodahelyiség áll rendelkezésükre a hatékony, minőségi adminisztratív munka végzéséhez. A felszereltséget tekintve számítógéppel, nyomtatóval és telefonnal rendelkezünk.

MUNKATÁRSAK

Az intézményben jelenleg 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális mentálhigiénés munkatárs, 1 fő szociális segítő, 3 fő szociális gondozó és 3 fő közfoglalkoztatott látja el a feladatokat.

KAPCSOLATTARTÁS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
- Ajkai Rendőrkapitányság
- Ajkai Polgármesteri Hivatal (szociális iroda, okmányiroda)
- Magyar Imre Kórház – Ajka
- Pszichiátriai gondozó
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület-Ajkai csoportja

Éjjeli Menedékhely

AZ ELLÁTÁS CÉLJA

Az ellátás elsődleges célja a hajléktalanság tényéből fakadó közvetlen életveszély elhárítása, az időjárás viszontagságai előli éjjeli menedék, biztonságos éjszakai szállás, pihenési lehetőség nyújtása.

Az éjszakai pihenést könnyen tisztítható és fertőtleníthető matracok, és takarók biztosításával oldottuk meg.

A személyi tisztálkodásra a fürdőhelyiségben, tisztálkodó szerek biztosításával (tusfürdő, törölköző, borotva, borotvahab, WC papír) van lehetőség.

A személyes ruházat tisztításához mosógép, szárítógép, mosópor áll rendelkezésre.

Ételmelegítéshez mikrohullámú sütő és villanytűzhely, áll a rászorulók rendelkezésére. Krízis időben pályázat útján lehetőség adódik szendvicsek, vitaminok és gyümölcsök osztására.

A személyes ruházat, tárgyak tárolása polcokon, illetve zárható szekrényekben az intézmény mosókonyhájában áll az igénybevevők rendelkezésére.

A szociális munka fő célját a szállásnyújtás határozza meg, ugyanakkor nagy hangsúlyt fektet az igénybevevők problémáinak, szükségleteinek a megismerésére, felmérésére és segítésére.

- szociális információk biztosítása,
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tájékoztatás
- iratpótlás
- mentálhigiénés tanácsadás
- konfliktuskezelés
- segítő beszélgetés
- krízis intervenció

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai térítésmentesek. Éves nyitvatartási napok száma: 181 nap a törvény által definiált krízisidőszak alatt (november-április). Férőhelyek száma: 10 fő.

AZ ÉJJELI MENEDÉKHELYET IGÉNYBEVEVŐK KÖRE

Azok az ajkai vagy a városban átmenetileg jelen lévő 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek veszik igénybe, akiknek nincs elég jövedelmük magasabb szintű ellátási formát, illetve szálláslehetőséget igénybe venni.

Szociális szempontból jellemző a fiatal- felnőtt, volt állami gondozottak nagyobb létszáma, szellemileg dementálódott, vagy szomatikusan sérült, lerokkant időskorúak jelenléte.

Nagyobb részük jövedelmét az öregségi vagy rokkant nyugdíj, illetve rendszeres szociális segély képezi, kisebb hányaduk nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, csak időnként vállal alkalmi munkát.

Éjjeli Menedékhely	
Kor szerinti megoszlása	**Fő**
18-39	13
40-59	30
60-64	3
65-69	1
70-74	1
Összesen	**48**

Tapasztalatunk szerint a hajléktalanok száma nem csökken. Intézményünk szolgáltatásait túlnyomó részben a 40-59 év közötti korosztály veszi igénybe, és egyre több fiatal felnőtt kerül be az ellátórendszerünkbe. Az idősebb korosztály kisebb százalékban lelhető fel, ennek oka valószínűleg a családba maradás.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele 2014-ben

2014	Január	Február	Március	Április	November	December	Összesen:
1	14	15	15	13	7	14	**78**
2	14	15	17	8	9	16	**79**
3	14	16	18	8	8	14	**78**
4	14	16	18	9	5	15	**77**
5	14	10	13	11	6	16	**70**
6	14	12	14	13	4	15	**72**
7	13	11	13	12	7	14	**70**
8	12	9	14	12	6	15	**68**
9	12	9	8	11	7	13	**60**
10	11	10	10	12	7	14	**64**
11	14	11	10	9	7	16	**67**
12	13	14	9	8	3	14	**61**
13	10	11	8	12	5	12	**58**
14	12	11	10	12	4	14	**63**
15	12	14	10	12	5	13	**66**
16	11	14	9	11	8	14	**67**
17	12	14	9	12	13	13	**73**
18	11	16	9	10	12	15	**73**
19	10	16	12	12	14	15	**79**
20	10	16	11	10	10	16	**73**
21	12	16	9	12	14	17	**80**
22	11	13	11	11	13	15	**74**
23	12	16	12	10	12	12	**74**
24	13	17	14	10	11	14	**79**
25	13	17	15	9	10	17	**81**
26	13	17	15	9	13	17	**84**
27	14	17	15	10	14	16	**86**
28	15	18	15	10	12	17	**87**
29	15		14	8	12	16	**65**
30	15		13	7	16	17	**68**
31	16		14			16	**46**
Összesen:	**396**	**391**	**384**	**313**	**274**	**462**	**2220**

A táblázatokból kitűnik, hogy a Menedékhely kihasználtsága 2014-ben 125%-os a hidegebb hónapokban, az engedélyezett férőhelyszámot meghaladta.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA, DOKUMENTÁCIÓ

Minden ellátást igénybe vevő személy az érkezés napján regisztrálásra került.

A napi rendszerességgel benn tartózkodókról felvételi lapot töltöttünk ki és regisztráljuk az NRSZH Tevadmin rendszerében.

A nyilvántartási lap az alábbi adatokat tartalmazta:

- Személyi adatok
- Taj szám
- Személyigazolvány szám
- Közgyógy igazolvány szám, érvényesség ideje
- Az utolsó bejelentett lakcím
- A legközelebbi hozzátartozó címe, elérhetősége stb.

MUNKATÁRSAK

Az Éjjeli Menedékhely november 1-től április 30-ig, 2 fő képzett szakemberrel, váltott munkarendben 19-09 óráig tart nyitva.

AZ INTÉZMÉNY ÉLETÉBEN 2014-BEN TÖRTÉNT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK

2014-ben az előző évekhez hasonlóan folyamatosan szerveztük a klienseink és dolgozóink orvosi ellátását, tüdőszűrését, illetve pótoltuk klienseink hiányzó okmányait. Munkavállalásukat önéletrajzok megírásával, telefonálási lehetőséggel is támogatjuk.

Ebben az évben is lehetőségünk nyílt pályázati pénzből élelmiszerek, gyógyszerek vásárlására, ami nagy segítség volt az intézményünknek. Így krízis időszakban minden reggel és este tudtunk szendvicset és almát, narancsot osztani a nálunk menedéket kereső embereknek.

A pályázat nyújtotta támogatással meglévő gyógyszer készleteinket egészítettük ki fájdalomcsillapítókkal, lázcsillapítókkal, egyes meghűlés elleni szerekkel, melyek segítségével hatékonyabbá vált a munkavégzésünk. Kis alapterületű intézményünkben a gyorsan terjedő vírusok megnehezítik a védekezést. Klienseink közül sokan nem veszik igénybe a védőoltásokat, mely következményeként gyakrabban előfordulhat esetükben az ezzel összefüggő betegség kialakulása.

2013. áprilisa óta látja el betegeinket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata. Hetente egyszer látogattak el hozzánk. A rendelések alkalmával volt lehetőségük rászorulóinknak gyógyszert felíratni vagy egészségügyi panaszaikra megoldást találni. Nagy örömmel fogadták gondozottaink a lehetőséget, hogy helyben orvosi ellátásban részesülhettek. Sokan mozgásszervi problémákkal küzdenek és Ajkán a hajléktalanok háziorvosa Ajka-Padragkúton rendel, ami több kilométer séta a várostól.

Július elejével három héten át tartó, az intézményünk felújítását célzó munkafolyamatok kezdődtek meg a nappali melegedőben. Az ajtók és falak tisztasági festésén felül, lehetőségünk nyílt az intézmény bútorzatának teljes cseréjére, így minden gondozottunk saját, kulccsal zárható szekrényt kapott, értékei és ruhái biztonságos tárolására.

Hajléktalanjaink kedvenc időtöltése ősszel a gomba és a csipkebogyó szedése. Az Ajka környéki erdőkben számos gombafajta megtalálható. Többször hoztak magukkal vadgesztenyét és színes, őszi leveleket, amiből a kolléganők segítségével, hangulatos őszi dekorációt készítettek, ezzel is feldobva az épület fehér falait.

Egy decemberi napon felkereste intézményünket egy kedves, nyugdíjas fodrász hölgy, aki felajánlotta, hogy karácsonyi ajándékként levágja a gondozottaink haját, akik nagy örömmel fogadták. Klienseink többsége nem engedheti meg magának, hogy szakember igazítsa meg a frizuráját.

A mikulás és a karácsonyi ünnepségeink nagyszerűen sikerültek, lehetőséget biztosítottak a dolgozók és a kliensek közötti jobb kapcsolat kialakítására.

A mikulás ünnepségen a dolgozóink és gondozottaink is jelmezt öltöttek ezzel kedveskedtek egymásnak, amitől remek volt a hangulat. Természetesen a virsli evő verseny sem maradt el, ami nagyon fontos esemény az itt élő emberek számára. A nyertest konzervvel jutalmaztuk.

A karácsonyi készülődés elmaradhatatlan része volt a díszek közös elkészítése és felragasztása, ami egy újabb lehetőséget adott arra, hogy még meghittebbé tudjuk varázsolni ezeket a napokat. Paprikás krumplival, bejglivel, gyümölccsel és az Ajkai Csoport által felajánlott élelmiszer csomagokkal kedveskedtünk a rászorulóknak a szeretet ünnepén.

2015-ben megvalósításra váró terveink közé tartozik az intézmény épületének tetőszigetelése.

AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA

2014 évben a bevételünk 12.628.016Ft, kiadásunk 14.101.385Ft (az intézmény fenntartásához szükséges hiányzó összeget a fenntartó próbálta meg kipótolni).

2014-ban az egész éves hétvégi nyitva tartással növeltük intézményünk bevételét.

Évenként, a krízis időszakban meghirdetésre kerülő pályázatok nyújtanak még segítséget a téli időjárás okozta felmerülő problémák megoldására.

A gazdasági válság okozta megszorítások következményeként egyre több rászoruló, és hajléktalan ember keresi fel intézményünket, segítséget remélve problémáira. A megnövekedett létszám, a tisztító és tisztálkodási szerek árainak növekedése, az egyre magasabb rezsiköltségek, nagy gondot jelentenek kicsiny intézményünknek.

ÉSZREVÉTELEK ÉS TAPASZTALATOK

Évről-évre tapasztaljuk, hogy egyre több a fiatal, 30-40-es éveiben járó hajléktalan, aki segítségünkre szorul valamilyen gonddal, problémával. A többségük arról panaszkodik, hogy a körülményeik miatt, nagyon sokan elfordulnak tőlük, gátakat szabva a munkalehetőségnek, a reintegrációnak.

A hajléktalanná vált női kliensek is egyre gyakrabban keresik fel intézményünket, szállást remélve a fagyos, téli hónapok elől. Sajnos az épületünk kicsinysége miatt, kénytelenek vagyunk elutasítani őket. Ajka városában nem megoldott probléma a hajléktalanná vált nők elhelyezése, mivel jelenleg a városban és környékén működő Hajléktalan Szállók csak férfiak befogadására alkalmasak.

Sajnos el kell fogadnunk, hogy a gazdasági válság okozta anyagi károk, a következő években még nem megoldottak, és egyre több ember marad fedél nélkül, aki nem tudja tovább törleszteni banki hiteleit, és elhagyni kényszerül szeretett otthonát. Nekünk ezeken az embereken kell segítenünk közös erővel, összefogással.

MÁLTAI TÍPUSÚ JÁTSZÓTÉR-JÁTSZÓHÁZ – DUNAÚJVÁROS

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI

Intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dunaújvárosi Játszótér - Játszóház

Intézményt fenntartó Régió: MMSZ Közép-Dunántúli Régió
Intézményvezető neve: Farkasné Nagy Zsuzsanna
Intézmény címe: 2400 Dunaújváros, Október 23. tér
Intézmény elérhetősége:
mobiltelefon: 30/256-6311
e-mail cím: tamogatoszolgalat.dunaujvaros@maltai.hu

INTÉZMÉNY CÉLJA, MŰKÖDÉSI KÖRE

A Dunaújvárosi Önkormányzat a „A városháza és környezetének funkcióbővítő revitalizációja" című pályázat keretén belül egy négy generációs játszótér és a hozzákapcsolódó foglalkoztató-ház került átadásra, és megnyitásra 2014. szeptember 27-én.

Az Önkormányzat pályázatban vállalt kötelezettsége, hogy a többfunkciós játszó- és sportteret a megvalósítás napjától számított 5 évig fenntartja, és üzemelteti. Az üzemeltetési feladatokat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület látja el.

A játszótér – játszóház a "JÁTSZVA MEGELŐZNI" PROGRAM ALAPJÁN MŰKÖDIK.

A program egy olyan cselekvési terv része, amely a lakótelepi övezetek rehabilitációjára irányul. Ezen belül is elsősorban a szabadidős, a kulturális és a gyermekvédelmi infrastruktúra hiányainak pótlására helyezi a hangsúlyt.

Az egész évben nyitva tartó játszóterek kialakítása lehetővé teszi, hogy több korosztály tudjon egyszerre, zavartalanul részt venni a tér életében.

A „máltai játszótér" biztonságos (EU szabvány), modern, esztétikus és környezetbarát. A játszótéren található játékok és a játszóházi programok befolyásolják a gyerekek szocializációját, alapvető képességeik, készségeik, társas szokásrendszereik kialakulását. Célunk olyan programok megvalósítása, melyek a szabadidő kultúra kialakulását, és a prevenciós törekvések megvalósítását teszi lehetővé.

AZ INTÉZMÉNY 2014 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Ahogy a máltai játszótereknek, így a mi játszóterünknek is az egyik legfontosabb sajátossága, hogy kiemelt feladatunknak tekintjük a közösségépítést. Tevékenységünk fókuszában a hátrányos helyzetű gyermekes családok és a „csellengők" megszólítása áll. Mindamellett, hogy bárki számára nyitva vannak kapuink, elsődlegesen az alacsony életszínvonalú, bármilyen értelemben hátrányt szenvedő családokat várjuk. A gyermekeik számára a minőségi „szabadidő-eltöltés" lehetőségét biztosítjuk rendszeres programokkal, igényekhez igazodó készségfejlesztő foglalkozásokkal. Ennek érdekében igényfelmérő szórólapot készítettünk, és megkértük látogatóinkat, hogy töltsék ki, hogy olyan programokat tudjunk szervezni, biztosítani, amire szívesen jönnek hozzánk, amire igény van.

Szórólapokat készítettünk a játszótér –játszóház kínálta lehetőségekről, amit elvittünk óvodákba, iskolákba, hogy megismertessük őket programjainkkal, a lehetőségekkel, amit a játszóterünk nyújt.

A játszótéri feladatokat 2 fő teljes munkaidőben látja el, az egyikük dolgozó végzettsége gyermek- és ifjúságvédelmi asszisztens, sikeres nyelvvizsgája után, tanítói diplomája lesz, a másik dolgozónak Kisgyermekgondozó,- nevelő felsőfokú képesítése van. A szakmai vezetést 4 órában szociálpedagógus, családpedagógus végzettséggel rendelkező alkalmazott látja el.

Programokat heti rendszerességgel szervezünk a játszóházba látogató gyerekeknek, ami 2014-ben ügyes kezek foglalkozásban valósultak meg. Decemberben télapó ünnepnek adtunk helyet, felkérésre, aminek szervezésében, lebonyolításában aktívan részt vettünk. Nagyon sikeres volt a november 6-án a „Répa mese" bábmeseként való előadása.

AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE

Mivel a 2014 évben alig 3 hónapnyi működés van mögöttünk, így még előttünk áll a feladat, hogy a lehető legjobb, legrátermettebb szakmai csapatot létrehozzuk arra a feladatra, ami egy máltai típusú játszótér hivatott.

Ehhez elhívatott, tenni akaró és tudó szakemberekre van szükség. Ahhoz, hogy kiderüljön, hogy sikerült-e, kell egy kis idő, hiszen ez a feladat mindenkinek új, aki elkezdte ezt a munkát szeptember 27-én.

Nagy segítségünkre voltak a támogató szolgálat dolgozói, és az Önkéntes Csoport tagjai. Ők már egy összeszokott csapat, mindenben segítették a munkánkat.

KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Játszóterünk életében a legkiemelkedőbb esemény 2014-ben az volt, hogy megnyitotta kapuit.

Számunkra jelentős beruházás 2014-ben a játszóház és az iroda bebútorozása, ami a régió által rendelkezésünkre bocsátott forrásból valósult meg. A bútoroknak, berendezéseknek, eszközöknek beszerzése, vagyonvédelmi rendszer kiépíttetése 1.400 e Ft-ba került.

Adományozóink a játszótér látogatói, akik lehetőségeikhez mérten a kihelyezett adomány dobozba adják az adományaikat.

Munkánk elismerése véleményünk szerint az, hogy ennyi idő alatt egész szépen növekszik a doboz tartalma. Kaptunk a játszótér látogatóitól már nem használt, de jó állapotban levő játékokat, amivel sok örömet szereztek a játszóházba látogató gyerekeknek.

Kapcsolataink már alakulnak a városunkban levő óvodákkal, iskolákkal. Iskolák, óvodák építik be programjaikban a játszótér- játszóház látogatását.

2015 ÉV TERVEZÉSE

Az igényfelmérések jelenleg is folynak, hogy lehetőségeinkhez mérten minden igényt kielégítsünk, azokon a foglalkozásokon, amire várjuk a hozzánk betérő gyermekeket. A már alakuló kapcsolatainkat szeretnénk megerősíteni, és a 2015 év kiemelkedő feladata, hogy szervesen illeszkedjünk a gyermekjóléti szolgálatok, családsegítők, nevelési tanácsadók jelzőrendszerébe.

„KIS SZÍNES”

Játszóterünk még annyira fiatal, hogy még minden ügyes kezek foglalkozás, a bábmese játékunk, a nálunk rendezett télapóünnep, és az hogy megnyitottuk kapuinkat, mindez még annyira friss, hogy lehetetlen választani közülük.
Élmény volt számunkra minden program sikeres megvalósítása.

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI

	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dunaújvárosi Támogató Szolgálat
Intézményt fenntartó Régió:	MMSZ Közép-Dunántúli Régió
Intézményvezető neve:	Farkasné Nagy Zsuzsanna
Intézmény címe:	
	2400 Dunaújváros, Kőris utca 13. fsz. 7.
Intézmény elérhetősége:	
vezetékes telefon:	25-789-204
mobiltelefon:	30/256-6311
e-mail cím:	tamogatoszolgalat.dunaujvaros@maltai.hu

INTÉZMÉNY CÉLJA, MŰKÖDÉSI KÖRE

A szolgálat célja a fogyatékossággal élő személyek lakókörnyezetében történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett, a lakáson belüli speciális segítségnyújtás.

Szolgálatunk ellátási területe Dunaújváros közigazgatási területe. Ellátottaink köre Dunaújváros közigazgatási területén élő fogyatékos személyek. Szállító illetve személyi segítő szolgáltatásaink igénybevételére a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személy jogosult, vagyis azok a súlyosan fogyatékos személyek, akik fogyatékossági támogatásban, magasabb összegű családi pótlékban, illetve vakok személyi járadékában részesülnek.

AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

2014. január 01-én 42 fő ellátottal volt megállapodásunk, az év során 9 fővel megszűnt a megállapodásunk, különböző okokból, pl. intézményi elhelyezés, más városba kötözés, illetve elhalálozás miatt. Az év folyamán megállapodást kötöttünk 12 fővel, így 2014. december 31.-én 45 érvényes megállapodással rendelkező gondozottunk volt.

Gondozottaink összetétele:

- Látássérült: 4 fő
- Értelmi sérült: 7 fő
- Mozgássérült: 22 fő
- Halmozottan sérült: 4 fő
- Autista: 7 fő
- Szociálisan nem rászorult: 1 fő

Támogató szolgáltatásunk keretében fogyatékkal élő gyermekeket szállítunk sajátos nevelési igényeket kielégítő iskolába, óvodába, és bölcsödébe.

Felnőtt korú gondozottjainkat otthonaikban látjuk el, segítünk nekik az otthoni és személyes higiénia megtartásában, a háztartás vezetésében. Személyi segítés keretein belül segítünk gondozottjainknak a hivatalos ügyeiknek intézésében, a bevásárlásban, abban, hogy szűkebb környezetük akadálymentes legyen. Segítséget nyújtunk a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, szakorvosi vizsgálatokhoz időpontot kérünk, szakorvosi

vizsgálatokra szállítjuk őket. Mind a gyermek, mind a felnőtt ellátottjaink esetében szükség esetén otthoni felügyeletet ellátunk, ezzel tehermentesítjük családjaikat.

Szolgálatunknál három fő személyi segítő dolgozik, szakképzettségük szociális gondozó és ápoló, egy fő személyszállító, és egy fő szakmai vezető, szakképzettsége szociálpedagógus. Önkéntesek is segítik munkánkat. 2014-ben 2 fő önkéntesünk segítette munkánkat. Az önkénteseink fiatalok, egyikük 2013-ban végzett mint szociálpedagógus.

A szolgálat 4 dolgozója rendelkezik a fenntartó által biztosított mobiltelefonnal, így a nap 24 órájában, hétvégén is elérhetőek vagyunk ellátottjaink számára, ami nagymértékben elősegíti a vészhelyzetek kialakulásának megelőzését, annak elhárítását. Mivel 2014 februárjától két fő dolgozik 4 órában, ők egy álláshelyet töltenek be, de így egy személyi segítőnek nincsen fenntartó által biztosított mobil telefonja, de mi bármikor elérjük őt a magántelefonján. Az információnyújtást szolgálatunknál mindenki igénybe veheti, gondozottjainkat kérés nélkül tájékoztatjuk különféle pályázati lehetőségekről, segítséget nyújtunk számukra a pályázatok megírásában. Gyakran keresik fel irodánkat nehéz helyzetbe jutott emberek, akiknek tájékoztatást nyújtunk szociális és társadalombiztosítási ellátásokkal kapcsolatosan.

2013 szeptemberétől intézményünk térítési díjas lett. 2014. év volt az első teljes év, amikor gondozottjainktól térítési díjat szedtünk. Sikerként értékeljük, hogy a térítési díj bevezetésével nem csökkent az igény szolgálatunk munkája iránt. A vállalt, vagyis kapott feladatmutatót minden nehézség nélkül teljesíteni tudtuk, sőt túlteljesítettük.

Ezt sikernek érezzük, mivel tudjuk, hogy gondozottjaink nagyon meggondolják, hogy mire költsenek, eléggé szűkös többségüknek az anyagi helyzete, így most már csak olyankor vesznek igénybe minket, amikor valóban szükségük van ránk.

Alapfeladatokon túl adományt biztosítunk a gondozottjainknak, amelyeket a régió, és a központi raktár biztosít számunkra, de részt veszünk a Dunaújvárosi Önkéntes csoport munkájában is az adománygyűjtésben, részt vettünk az un. „Sáros" gyűjtésben, hogy a gondozottjaink karácsonyát szebbé tegyük a számukra összeállított csomagokkal. Ellátottjainkkal részt veszünk a város rendezvényein, a város által rendezett szabadidős programokon. Ezeken a programokon a Dunaújvárosi Önkéntes Csoport tagjai is részt vesznek.

Szolgálatunk tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a közvetlen környezetében ingyenes parkoló áll rendelkezésre. A szolgálat rendelkezik az ellátottak számára nyitva álló helyiséggel, mely akadálymentesen megközelíthető. Mozgáskorlátozott vizesblokk kialakítására is sor került. Az iroda felszerelt számítógépekkel, telefonnal, nyomtatóval, másolóval, internet elérhetőséggel, így minden szempontból biztosított a minőségi munkavégzés, ezen felül ezeknek az eszközök használata gondozottjaink számára biztosított.

Az iroda mérete miatt nem alkalmas programok lebonyolítására, ezért gondozottjainkkal a város rendezvényein, különféle szervezetek programjain veszünk részt, az ilyen rendezvényeken, programokon készült képek teszik irodánkat színesebbé.

Az irodánk minden szempontból jól felszerelt, viszont a bejárati ajtók, az ablakok nagyon rossz állapotban vannak, azokat szeretnénk a jövőben kicseréltetni, így energia költséget is meg tudnánk takarítani, azon kívül, hogy a módszertani ellenőrzéskor az ügyfelek által használt ajtó kicserélését javasolta, szélesebbre, hogy könnyebb legyen a kerekes székkel való bejutás.

AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE

A szolgálat szempontjából az, hogy egy álláshelyet két 4 órás személyi segítő tölt be előnyös, mivel a délelőtti órákra sokkal nagyobb az igény van a gondozottak részéről a munkájukra. A

gondozattak részéről az igazán jó az lenne, ha lehetőség lenne arra, hogy legalább az egyik 4 órában dolgozó személyi segítőnket teljes állásban tudnánk foglalkoztatni, mert így délutánra a gyermek felügyeleti igényeket is jobban ki tudnánk elégíteni, délutáni időpontokban is tudnánk ügyek intézésében segíteni, szakorvoshoz kísérni, stb, mert most arra kérjük a gondozottjainkat, hogy időpontokat lehetőleg délelőtti órákra kérjenek.

Sajnos az ellátási igény is változott két gondozottunk részéről, az ő állapotuk annyit romlott az utóbbi időszakban, hogy mindennapos ellátást igényelnek. Az ő esetükben kezdeményeztük az intézményi ellátás igénylését, mivel a mi szolgálatunkon kívül már az ESZI házi segítség nyújtását is igénybe kell venniük. Őket fürdetni, pelenkázni, egyiküket etetni is kell már. Ezt reggel, és délben mi végezzük el, este és hétvégén az ESZI, de a megfelelő ellátáshoz már kevesek vagyunk. Sajnálatos módon éveket kell sorba állni egy-egy megüresedett helyért, így a megfelelő színvonalú ellátás érdekében felmerült annak a szükségessége, hogy ezt a személyi segítőink heti váltásban végezzék, mert fizikailag nagyon megterhelő feladat számukra. Így szükség lesz a jövőben a feladatainkat átszervezni.

KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Szolgálatunk dolgozói 2014 januárjában a Dunaújvárosi Csoporttal együtt részt vett az ökomenikus imahét rendezvényein, és az ennek zárásaként az agapén.

2014. március 30.-án "A Városháza és környezetének funkcióbővítő revitalizációja" KDOP-3.11/SOFT-3 című városrehabilitációs program keretében megvalósuló játszóházi foglalkozást megszerveztük és lebonyolítottuk az Önkéntes Csoport aktív részvételével, és segítségével.

2014 április intézményünk három dolgozója és családja a Dunaújvárosi Önkéntes Csoporttal együtt részt vett a görög katolikus egyházközség szórványbúcsúján Máriapócson.

Július utolsó vasárnapján a Ruszin nemzetiségi önkormányzat és a görög katolikus egyház által szervezett egyházközségi búcsún, és az azt követő agapén vettünk rész az önkéntes csoporttal együtt.

Gondozottjainkkal minden évben részt veszünk a Duna parton megrendezett „Esélyegyenlőségi napon”. Ezeken a rendezvényeken az Önkéntes Csoport tagjai is részt vesznek minden évben, amin mindenki, a gondozottak, és mi is mindig nagyon jól érezzük magunkat.

Augusztusban a szegedi mozgássérült táborban segítőként részt vett a szolgálat személyszállító munkatársa, szabadsága alatt önkéntesként, és két önkéntes fiatalja is az Önkéntes Csoportnak.

Szeptember végén megkezdte működését a Dunaújvárosi Játszótér – Játszóház, aminek megnyitóján a szolgálat minden dolgozója, és az Önkéntes Csoport dolgozója részt vett.

Ellátási területünkön két szociális szolgáltató van, minkét szolgálattal jó kapcsolatot tartunk fenn, igyekszünk kielégíteni az egyre növekvő igényeket. Az egyesült Szociális Intézmények házi segítségnyújtás, jelzőrendszeri házi segítségnyújtás, vagy a mozgónővér szolgálat szolgáltatását igénybe veszi néhány gondozottunk. Közvetítünk a rászoruló gondozottunk és az intézmény között. Tapasztalatot cserélünk gondozottjainkkal kapcsolatosan, ha mozgónővér szolgálatra van szüksége a gondozottunknak, akkor értesítjük az intézményt. A Jószolgálati Otthon Közalapítvány napközis otthonába szállítunk gondozottat, így az őt fejlesztő gondozóval napi kapcsolatban állunk, így közvetítünk az intézmény és a család között. A Móra Ferenc Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai és Módszertani Intézettel napi kapcsolatban állunk, az ott tanuló, fejlesztéseken részt vevő gyermek ellátottjaink révén, akiket mi szállítunk az iskolába, és onnan haza. Közvetítünk a család és az iskola között. Ha segítségért hozzánk fordulnak, hogy különböző programokra, versenyeken való részvétel érdekében segítsünk a szállításban, akkor ezt az igényüket kielégítjük. Együtt működünk a Mozgáskorlátozottak Együtt Egymásért Ifjúsági

Egyesületével. Az egyesület a sorstársakat tájékoztatja szolgáltatásainkról, elérhetőségeinkről, illetve hozzánk irányítja őket. Pályázatokkal kapcsolatosan tájékoztat bennünket, segíti a gondozottjainknak az azokkal kapcsolatos teendőkben.

Együttműködünk a családsegítő központtal, a Nevelési tanácsadóval, mivel vannak gondozottjaink, akik kapcsolatban állnak velük is. Tapasztalatot cserélünk, megoldásokat keresünk.

Az MMSZ Dunaújvárosi Csoportjával napi kapcsolatban állunk, kölcsönösen segítjük egymás munkáját. Fogadjuk a beérkező adományokat, részt vesznek a gondozottjainkkal a városi rendezvényeken. Segítséget nyújtanak gondozottjainknak olyan feladatokban, mint bútorok mozgatása, költözéskor segítés, akadálymentesítő eszközök, egyéb eszközök felszerelése otthonaikban, kisebb javítási munkák elvégzése. Adományokat osztanak részükre.

Beruházásunk a 2014 évben nem volt. Ennek oka, hogy a működési költségeket sem fedezte a működésre kapott finanszírozási összeg. Fejlesztési pályázat a 2014 évre nem volt, így intézményünknél beruházásra nem került sor.

Támogatóink köre a munkánkkal megelégedett ügyfeleink, akik ha anyagi helyzetük engedi pénztáron keresztül fizettek be kisebb összegeket.

2015 ÉV TERVEZÉSE

2015 évben is, az előző években bevált módon, a város rendezvényein szeretnénk részt venni, az Önkéntes Csoporttal együtt.

Részt szeretnénk venni a Ruszin nemzetiségi önkormányzat, a görög katolikusegyház által szervezett rendezvényeken. A város kérésére szívesen veszünk részt rendezvényeken játszóházak szervezésében, lebonyolításában.

A Dunaújvárosi Játszótér – Játszóház szervezésében megvalósuló hasonló feladatokban is aktív részvételre törekszünk. Ebben az Önkéntes Csoport segítségére is számítunk.

Beruházást nem terveztünk.

Vannak „álmaink”, például az, hogy a szolgálatunk irodája a játszótér irodájába költözzön, ez különösebb beruházással nem járna, hiszen a költözést magunk megoldanánk, az ott levő iroda és kiszolgáló létesítmények minden igényt kielégítenek. A gondozottjaink nem sokat „zavarnának” ott, és miért is zavarnának, hiszen nem véletlen akadálymentesített létesítmény a játszótér. Az irodában nem folyik játszótéri – játszóházi foglalkozás, így véleményem szerint beleférne a „A városháza és környezetének funkcióbővítő revitalizációja” című pályázat kereteibe, amiből a játszótér – játszóház is megvalósult.

Az irodánkat meg megkaphatná az Önkéntes Csoport raktározási célból.

„KIS SZÍNES”

Intézményünk dolgozó számára a legfeledhetetlenebb esemény a dunaújvárosi Dózsa moziban szervezett és lebonyolított játszóház volt. Nagy élmény volt a dolgozóink és az Önkéntes Csoport tagjai számára, és a visszajelzések alapján az azon résztvevő gyermekek, szülők, nagyszülők számára is.

CSILLA VON BOESELAGER GONDVISELÉS HÁZA TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT ÉS IDŐSEK NAPKÖZI OTTHONA – TATA

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

- Intézmény neve: MMSZ Csilla von Boeselager Gondviselés Háza Támogató Szolgálat és Idősek Napköziotthona
- Címe: 2890 Tata, Vasút u. 64.
- Intézményvezető: Tóth Balázs Gergelyné Hubik Mónika
- Intézmény célja, működési köre: Intézményünk az idősgondozás és a fogyatékos-ellátás területén nyújt szolgáltatást Tata városában. Idősek klub formájában vehetik igénybe az ellátást, ahol nem csak időt tölthetnek, de szakszerű felügyelet mellett különböző foglalkozásokon, programokon vehetnek részt, egészségi és szociális állapotuk folyamatos figyelemmel kísérésével, támogatásával. Fogyatékosok részére támogató szolgálat formájában nyújt az intézmény ellátást, amely a súlyosan fogyatékos személyek egyéni igényeihez igazodva szállítás és személyi segítés által valósul meg.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Idősek Napköziotthona

Idősek Napköziotthona intézményegységünk célcsoportja a Tatán élő időskorúak, akik nem szeretnék hétköznapjaikat egyedül, otthonukban tölteni, hanem inkább társaságban, megfelelő szakmai szociális támogatással, intézményi keretek között egy meghitt, családias hangulatú klubban időznének. Idejüket minden hétköznap 8.00-14.00 óra között tölthetik el nálunk, szakszerű felügyelet mellett. Számukra rendszeres és változatos programokat kínálunk: különböző témakörökben előadások, vetítések, felolvasás, kézműves foglalkozások, napi torna, napi evangelium, ünnepek, születés- és névnapok megtartása, havi áldozás, egészségi állapot folyamatos figyelemmel kísérése, mentális támogatás, orvosi vények kiváltása, ügyintézésekben való segítségnyújtás.

A Napköziotthonban 33 fő napi ellátásáról gondoskodunk.

Az intézmény Tata, Vasút u. 64. szám alatt, az udvarban található második épületben működik, ahol helyet kapott az önkéntes csoport irodája is. Melegítő- és tálalókonyhával rendelkezünk. Az ellátottak a napot az étkezővel egy légtérben levő társalgó helyiségben töltik, ahol folyóiratok, televízió, társasjátékok, rejtvényújságok, könyvek, egészségterápiás eszközök találhatóak. Emellett rendelkezésre áll egy pihenőszoba is, ahol lehetőség van elvonulásra. Emellett nyári időszakban asztallal és székekkel ellátott terasz használható a beltéri társalgó helyett/mellett. Az intézmény eszközökkel jól felszerelt.

Az idősek ellátásról 2 fő gondoskodik: 1 fő gondozó - ápoló végzettséggel és 1 fő intézményvezető - szociálpedagógus végzettséggel.

Eredmények, sikerek és kudarcok, azok okai: A Napköziotthonban folyó munka sikeresnek mondható abból a szempontból, hogy ellátottaink átlagéletkora igen magas: 76 év, ami azt jelenti, hogy van 86, 94, 98 éves is gondozottjaink között, s életkoruk, illetve egészségi állapotuk ellenére is rendszeresen eljárnak hozzánk. Nehézséget jelent az intézmény életében, hogy ugyan van igény az intézmény falain kívüli foglalkozásokra (kirándulás), azonban az azzal járó testi megerőltetést (lépcsők, hosszabb gyaloglás egyhuzamban) ellátottaink nagy része már nem bírja egészségi állapotuk, koruk miatt.

Összességében véve a nehézségek ellenére változatos és színvonalas programokat szervezünk, amely a látogatottságunkban visszaköszön. Ellátotti létszámunk a tavalyi évhez képest 1 fővel változott: 1 fő nem igényelte tovább az ellátást, 1 fő pedig elhalálozott, azonban 3 új fő lépett helyükre.

Intézményen belül és kívülre szervezett programok az ellátottaknak és/vagy kollégáknak: kollégáknak a nyár folyamán az önkéntes csoporttal közösen családi napot tartottunk, ahol a gyerekek, családok kalózkodhattak, kincset kereshettek értékes jutalomért (Grundfos Hungária Kft. ajánlott fel egy szivattyút). Az intézmény munkatársai az év folyamán részt vettek az önkéntes csoport életét is gazdagító eseményeken, ünnepségeken. A karácsonyi ünnepséget meghitt hangulatban, közös ajándékozással, ünnepi ebéddel töltöttük kollégáink körében.

Intézményen belülre szervezett programjaink: Az ellátottak részére havi szinten tartott előadást Michl Miklós az ünnepkörökről, ahhoz kapcsolódó szokásokról, érdekességekről. Többször járt nálunk Hódossy Ildikó előadóművész versekkel, történetekkel, Bogdán Lászlóné fűszernövényekről tartott előadást, bemutatót, Ivanics Ilona a tatai kórház történetéről tartott előadást, nagyböjti és karácsonyi áhítatot tartottunk lelki vezetőnkkel; farsang, húsvét, nőnap, költészet napja, anyák napja, mikulás, karácsony, idősek hete, 2 havonta név- és születésnaposok megünneplése szerepelt még a kínálatban. Több eseményen részt vettek a város óvodáiból, iskoláiból előadással gyerekek, tanulók, aminek időseink nagyon örültek.

Emellett rendszeres kézműves foglalkozások zajlottak az intézményben.

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálat intézményegységünk súlyosan fogyatékos, illetve tartósan beteg személyeket lát el, akik fogyatékossági támogatásban vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek. Szolgáltatásunk Tata területén működik, azonban szállítás az országon belül bárhova igényelhető ellátottaink részéről. 33 főt látunk el, akik közül 19 fő szállítást és személyi segítést is, 13 fő csak szállítást és 1 fő pedig csak személyi segítést igényel intézményünktől.

Az intézmény Tata, Vasút u. 64. szám alatti épületben működik a Közép-Dunántúli Régió központjával egy egységben, amely akadálymentesített. Itt folyik a szolgálat életével kapcsolatos irodai munka, az ügyfélfogadás, illetve ez a helyszíne a munkaértekezleteknek is. Az iroda felszerelt minden, a támogató szolgálat munkájához szükséges irodai eszközzel. A szállító szolgáltatás biztosítására Ford Tranzit típusú akadálymentesített gépjármű áll rendelkezésre, amely használaton kívül Tata, Bartók Béla u. 1. szám alatti, kapuval zárható udvarban parkol. Az irodában zajló munkát többségében, illetve az ellátásba vételt a szociálpedagógus végzettséggel rendelkező, szakvizsgázott intézményvezető látja el. A személyi segítéssel a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2 fő személyi segítő foglalkozik, ápoló, illetve szociális gondozó végzettséggel. Szállító szolgáltatásunk 1 fő gépkocsivezető által biztosított, aki B típusú vezetői engedéllyel rendelkezik. A Támogató szolgálat minden dolgozója elvégezte az NCSSZI által szervezett kötelező támogató szolgálati képzéseket.

Programok: A Támogató Szolgálat ellátottai részére Húsvéti és Karácsonyi ünnepséget szerveztünk, ahol ajándék, kézműveskedés, beszélgetés, közös ima, meghitt közös ünneplés várta a résztvevőket. Ezen alkalmakkor a kollégák gyermekei is jelen voltak, így megvalósítva az integrált szemléletű ellátást. Ez nagyon jó hatással volt mind az ellátottainkra, mind pedig gyerekeinkre is. Idősebb ellátottjaink a Napköziotthonban zajló programokra is meghívást kaptak és sok esetben részt is vettek. Mindemellett egyéni programokat, kirándulásokat szerveztünk év közben – elsősorban a nyár folyamán a támogató szolgálati ellátottak részére, amelyeken családjukkal együtt vehettek részt.

3. AZ INTÉZMÉNYHEZ VAGY AZ EGYES SZAKMAI EGYSÉGEKHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

Az elmúltévben a szakmai sikerességet abban látjuk, hogy kollégáink tudásukhoz és lehetőségeikhez mérten a lehető legnagyobb odaadással és alázattal végzik munkájukat, a lelki programok szépen beilleszkedtek a hétköznapokba, s ezen értékeket megfelelően tudják közvetíteni ellátottaink felé. Nagy segítséget jelent az eredményes munkavégzésben az Önkéntes Csoport támogatása, illetve a Régióközpont, mint stabil háttér.

Napköziotthonunkban az ellátottak idős kora és mozgásszervi állapotuk javítása érdekében – mivel külsős, kirándulós, nagyobb sétálós programok szervezésére nincs módunk a fent említett mozgásbeli nehézségek miatt – az ellátás hatékonyságát növelné egy olyan mozgásformát támogató eszköz, amely használata nem igényel nagyobb erőfeszítést, viszont segíti a mozgékonyságot, a vérellátást,s az izmok hatékony átmozgatására szolgál. Erre az időseink és a fogyatékos ellátottaink számára is nagy szükség lenne.

A Támogató Szolgálatnál az ellátási igény egyre nő, egyre több időt igényelnének gondozottaink, azonban elsősorban esti időszakban lenne erre szükségük. Ez, bármennyire lehetne kihívás, intézményünk még önkéntesek bevonásával sem tudná teljesíteni az ellátottak speciális állapota, helyzete miatt. Ez a tender némileg hátráltat abban minket, hogy pozitívként értékelhessük a gondozói munkánkat. Ennek ellenére elmondható, hogy az ellátottainkkal töltött idő a segítés szempontjából minőségi, az ellátott állapotának megfelelő ellátást adó. Dolgozóink az intézmény lehetőségeihez mérten a maximumot nyújtják.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Az év kiemelt eseménye a Régióközpont által nyáron szervezett „Legyetek egymás szolgálatára!" elnevezésű ifjúsági találkozó volt, amely megszervezésében és lebonyolításában az intézményvezető nagy részt vállalt. Kitűnő alkalom volt ez a kollégákkal való találkozásra, a szakmaiságon túl a kötetlen együttlétre és persze a tapasztalatcserére. Ezt követően több kolléga bevonásával Tata Város Önkormányzatával és a helyben működő egyéb szociális területen tevékenykedő szervezetekkel közösen (Tata város pályázatában konzurciumi partnerként) elkészítettünk egy kérdőívet, amely önkéntesek és dolgozóink bevonásával a város lakóinak szociális helyzetét mérte fel. Ennek kiértékelésével elkészült Tata Szociális Térképe, a térképből egy tanulmány, amelyet a város körzeteiben bemutattunk az érdeklődőknek.

E munka által még szorosabbra fűződött a viszony a helyi önkormányzattal, annak egyes szerveivel, illetve a Munkaügyi Hivatallal, a Kormányhivatal egységeivel, illetve a szociális szervezetekkel, intézményekkel.

Intézményünk támogatásában oroszlánrészt vállal Tata Város Önkormányzata az Önkéntes Csoporton keresztül. Helyi csoportunk tevékenységével nagyban hozzájárul eredményeinkhez. Ezt a támogatást igyekszünk viszonozni nemcsak a munkájukba való besegítéssel, de azzal is, hogy feladatainkat maximálisan a ránk vonatkozó jogszabályoknak és egyéb elvárásoknak megfelelően látjuk el.

Jelentős beruházás az év folyamán nem történt az intézmény részéről.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

A 2015-ös évben igyekszünk az eddigi teljesítményünknek megfelelően dolgozni, az előírásoknak eleget tenni. Napköziotthonunkban még színesebb és gyakoribb programkínálatot tervezünk. Pl.: tematikus egészségnapok orvosok, gyógyszerészek bevonásával, filmvetítések, több mozgást népszerűsítő foglalkozás szerepel a tervekben. Támogató Szolgálatunk kapcsán is szeretnénk továbbra is legalább a nagyobb ünnepeket intézményi kereteken belül megtartani, hiszen ez olyan találkozási pont ellátottainknak, amely pozitív hatással van rájuk, hiszen végre kimozdulnak otthonról és nem csak orvosi vizsgálatra, találkoznak egymással, így tudatosul, hogy hasonló problémáikkal nem egyedül vannak, illetve a társaság, a program kedélyállapotukat nagymértékben javítja.

6. „KIS SZÍNES"

Tóvárosi Kati a napköziben

Ellátottaink körében van egy nagyon kedves idős testvérpár. Két hölgyről van szó, akik már 70 év felettiek. Az idősebb hölgy a gyámja értelmi fogyatékos húgának. Egy másfél szobás panelben élnek, akárcsak egy „babaházban". Ritkán mozdulnak ki, de csak akkor, ha muszáj. Személyi segítőnk unszolására, miszerint kell a mindennapi mozgás – elkezdtek kimozdulni, de jobbára csak különböző orvosi vizsgálatokra, hiszen így van kézzelfogható célja a „sétának". A családdal adódott egy hivatalos megbeszélnivalója az intézményvezetőnek, s arra jutottak a személyi segítővel, hogy nem a lakásukon, hanem az intézményben kerül erre sor. Mindketten eljöttek, s míg a gyámmal az intézményvezető megbeszélte a teendőket, addig az ellátott a személyi segítő részvételével a Napköziotthonban tartózkodott. A Napköziben az ottani gondozó körbevezette, megkínálta a délelőtt készített kompóttal és kötetlenül beszélgetett vele. Ez akkora élményt jelentett az ellátottunknak, hogy még hetek múlva is erről beszélt, s már alig várta/várja, hogy újra jöhessen. Ennek a kívánságnak eleget téve meghívtuk a karácsonyi ünnepségre, ahol kevés segítséggel karácsonyfadíszt is készített és végre társaságban volt. Nagy boldogságot okoztunk neki ezzel.

SOMLÓ-KÖRNYÉKI BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZAK – DEVECSER, ISZKÁZ, SOMLÓSZŐLŐS

1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Somló-környéki Biztos Kezdet Gyerekházak

- 8460 Devecser, Csokonai u. 39. (gyerekház)
- 8483 Somlószőlős, Kossuth u. 105. (gyerekházi szolgáltatás)
- 8493 Iszkáz, József A. u. 3. (gyerekházi szolgáltatás)

A Biztos Kezdet program célcsoportját azok a családok képezik, ahol 0-5 éves korú, óvodába még nem járó gyermek nevelkedik. A program az érintett települések valamennyi lakosa előtt nyitott. Gyerekházaink mindenkinek szolgáltatnak, de többet nyújtanak a rászorulóknak.

Az elmúlt évek kutatásai és tapasztalatai igazolják, hogy kisgyermekkorban a leggyorsabb a fejlődés, ugyanakkor a legsérülékenyebb is. A kedvező körülmények hatására azonban ekkor változtatható legkönnyebben, valamint kisgyermekkorban a kirekesztés folyamata is megfordítható.

A BIZTOS KEZDET STRATÉGIAI CÉLJAI

- A tanköteles korba érő gyermek legyen egészséges, érje el veleszületett képességeinek optimumát az összes fejlődési területet érintő, szakmailag megalapozott emberi és tárgyi környezet biztosításával.
- A szülők együttműködésének megnyerése, támogatása saját erőforrásaik mobilizálásában: a gyermek egészséges, harmonikus személyiségfejlődése és képességeinek optimális kibontakozása céljából a hiányzó kompetenciák megszerzésének segítése.
- A program befogadása és a helyi közösség életébe való beillesztése.
- Helyi szinten a 0-5 éves gyermekekkel foglalkozó intézmények és szakemberek feladatainak, felelősségének láthatóvá tétele, a közöttük lévő együttműködés megvalósítása és a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása a korai felismerés és megelőzés érdekében.

A jól megvalósított program helyi szinten rugalmas, együttműködik, együtt tervez a szülőkkel és a gyerekekkel, valamint figyelembe veszi az eltérő kultúrájú és eltérő típusú családok igényeit.

2. AZ INTÉZMÉNY 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A Somló-környéki Biztos Kezdet Gyerekházak 2013. január 1-jén nyitották meg kapuikat a családok előtt. A Biztos Kezdet program térségi (járási) megvalósulását egy TÁMOP projekt („Egy jobb életért" TÁMOP 5.1.1-11/1/B-2012-0024), valamint a Kármentő Alapból kapott támogatás biztosította. A projekt 2012. október 1-jén indult, a finanszírozási időszak 2014. szeptember 30-án zárult, jelenleg a kötelező egy éves fenntartási időszakban van.

Az ingatlanok, amelyekben a gyerekházak helyet kaptak, önkormányzati tulajdonok. Devecserben egy erre a célra vásárolt családi házban, Iszkázon a Polgármesteri Hivatal szolgálati lakásában, Somlószőlősön pedig egy régen iskolának használt épületben alakítottuk ki a gyerekházakat. Mindhárom gyerekház rendelkezik mindazon bútorokkal, berendezési tárgyakkal, játék- és fejlesztő eszközökkel, háztartási gépekkel, eszközökkel, amelyek szükségesek a célcsoportba tartozó gyermekek megfelelő fejlődésének elősegítéséhez, biztosításához.

Jelenleg a házak rezsijét a kistérség és a befogadó települések fizetik egy megállapodás alapján 2015. szeptember 30-ig.

A gyerekház célcsoportjába azok a családok tartoznak – az ellátási körzet összes településéről – amelyek 5 év alatti, de óvodába még nem járó gyermekeket nevelnek. Jellemzően három év alatti gyermekekkel keresik fel a házainkat, a 3 év feletti gyermekeket jobbára rendszeresen járatják óvodába.

A gyerekház és a két gyerekházi szolgáltatás a munkatársai a feladatuk ellátásához szükséges és meghatározott végzettséggel rendelkeznek. A gyerekház vezetők (Baranyi Péterné és Csonkáné Szalai Erika) óvodapedagógus (és egyéb) végzettségűek, mindketten két diplomával rendelkeznek. A Biztos Kezdet alapképzést elvégezték. A gyerekház munkatársak (Dima Anett és Bencze Alexandra) érettségizettek, szintén rendelkeznek Biztos Kezdet alapképzéssel. A gyerekház segítő munkatársak személyében változás történt 2014-ben, Szabó Miklósné november 30-ával nyugdíjba ment, új munkatársat még nem vettünk fel helyette. A devecseri gyerekházban 2014. májusától Király Apollónia lett a gyerekház segítő. Időközben a Biztos Kezdet alapképzést ő is elvégezte.

2014. januárjától szinte folyamatosan 2 fő közfoglalkoztatott is segíti munkánkat (Sárközi Ottóné és Orsós Tibor), illetve év közben egy hónapig plusz egy fő közfoglalkoztatott munkatársunk volt.

A szakmai vezető (Preininger-Horváth Edina) egyetemi végzettséggel rendelkezik, valamint elvégezte a Biztos Kezdet alapképzést.

Napi működés a Gyerekházakban

A házak 2014 évben az év minden munkanapján fogadták a családokat. A devecseri gyerekház az év minden munkanapján nyitva tart. Az iszkázi ház az év páros, a somlószőlősi pedig az év páratlan hetein tart nyitva (ezért nevezzük őket gyerekházi szolgáltatásoknak, ugyanis ahhoz, hogy gyerekházként működhessenek, minden nap nyitva kellene lenniük). A gyerekházak reggel 7.30 órától 12.00 óráig várják a családokat.

Az iszkázi/somlószőlősi munkatársak egyik héten az egyik, másik héten a másik házban várják a családokat. Ahhoz, hogy a programmal megcélzott összes településen élő, a célcsoportunkba tartozó család igénybe tudja venni a szolgáltatásainkat, közbeszerzés lebonyolításával beszerzett bérelt kisbuszokkal biztosítottuk a behordásukat a házakba. Egy pontosan összeállított menetrend szerint járták a buszok a falvakat, és az adott megállóhelyen – a gyakorlatban legtöbbször a család lakhelyénél – vették fel a szülőt és a gyermeket és szállították el a gyerekházba. A napi program végeztével, délben pedig hazavitte buszjáratunk a családokat. A buszjárat igénybe vételéért – ahogy egyetlen programunkért sem – az igénybevevőknek nem kell fizetniük.

2014. október 1-jétől, a pályázati finanszírozás lejártával a beszállítást a régió által az számára biztosított Ford Transit kisbusszal oldottuk meg a vásárolt szolgáltatás helyett. A szállítást Sárközi Ottóné közfoglalkoztatottunk végzi.

A gyerekházak meghatározott napi, heti, havi, féléves és éves tervek alapján működnek. A tervek megvalósításakor természetesen a kollégák rugalmasan alkalmazkodnak a szülők, gyerekek igényeihez.

A napirend

- 7.30-tól 10.00 óráig: szabad játék, beszélgetés, bevásárlás, mesélés
- 9.30-tól tízórai elkészítése,
- 10 órakor terítés, mosdóhasználat, tízórai

- 10.30-tól a heti rend szerint alakul a programunk, illetve jó idő esetén udvari játék, kertészkedés, séta

Heti rend (általánosságban)

- Hétfő: közös mondókázás, mesélés
- Kedd: kézművesség gyerekeknek – szülőknek, mesélés, szülőklub
- Szerda: éneklés – zenélés, mesélés
- Csütörtök: mozgásos játékok, torna
- Péntek: sütés – főzés, mesélés, beszélgetés, heti élmények, aktualitások

A napi és heti tervek mindhárom házban hasonlóan alakulnak, rugalmasan alkalmazkodva a helyi igényekhez és lehetőségekhez.

A foglalkozások elsődleges célja a kisgyermekek értelmi-, érzelmi-, mozgás és beszédfejlesztése. Törekszünk arra, hogy az aktuális népi és állami ünnepek, ünnepkörök, évszakok megjelenjenek a foglalkozásokban. Sok népi játékot, mondókát, éneket ismertetünk meg a szülőkkel és gyerekekkel. Amennyiben az időjárás engedi, sok időt töltünk a szabadban, lehetőséget biztosítva a gyerekeknek a szabad levegőn végzett nagymozgásokra. Mozgásfejlesztő eszközeink rendszeres használatával is fenti céljaink minél hatékonyabb elérését tudjuk biztosítani. A kézműves tevékenységek között előnyben részesítjük azokat, amelyek a gyerekeknek könnyen adnak sikerélményeket. Gyakran hallgatunk zenét (gyermekdalokat, népi énekeket, roma autentikus muzsikát).

Programjainkkal célunk elsősorban az, hogy olyan közös élményekhez juttassuk a szülőt és gyermekét, amelyeket egyedül megvalósítani nem tudnak, akár anyagi akadályok miatt, akár azért, mert nem tanulták meg annak módját. A hagyományőrzés is fontos szempontunk. A családok nem veszíthetik el gyökereiket, a gyerekek pedig meg kell, hogy ismerkedjenek saját hagyományaikkal, ezáltal kötődésük családjukhoz erősebb lesz, magabiztosságuk nő, személyiségük stabilitása erősödik.

A gyerekeknek naponta tízórait biztosítunk, amely életkoruknak, egészségi állapotuknak megfelelő. Nagy hangsúlyt helyezünk az egészséges táplálkozásra. A tízórait gyakran közösen készítjük el a szülőkkel. A gyerekek közösen fogyasztják el a tízórait, terített asztalnál, evőeszközök, szalvéta használatával.

A közös főzés – sütés szintén lehetőséget ad arra, hogy az egészséges életmód kapcsán hasznos információkkal láthassuk el a szülőket. Igyekszünk olyan recepteket keresni, amelyek olcsón előállíthatóak, ha lehet, kiadósak, mégis egészségesek. A szülők több alkalommal hozták már saját receptjeiket, melyek elkészítésére lehetőséget biztosítunk számukra.

Minden, a gyerekházat rendszeresen látogató gyermeknek megünnepeljük a születésnapját. Az ünnepen torta készül a kisgyereknek, amit jelképes ajándék kíséretében adunk át. Minden alkalommal éneklünk, és az adott napon az ünnepelt áll a középpontban.

A szülők számára szülői beszélgető köröket, kismama-klubot, valamint kézimunka-kört szerveztünk.

A beszélgető körök során lehetőség van minden olyan téma feldolgozására, „kibeszélésére", ami foglalkoztatja a szülőket. Az irányított beszélgetések ugyanakkor nagyszerű lehetőséget biztosítanak arra, hogy az általunk fontosnak tartott információkat át tudjuk adni. Gyakori témák: gyermeknevelés, párkapcsolat, női problémák, egészségügyi kérdések, praktikus tanácsok.

A kismama klub célja, hogy segítséget nyújtsunk a gyermekvárás időszakában a várandós anyukáknak, megkönnyítsük a gyermek fogadására való felkészülést. Fontos számunkra, hogy a klubfoglalkozásokon részt vevő édesanyák a későbbiek során csatlakozhatnak a gyerekházat

látogatók közé. A tíz alkalmasra tervezett foglalkozás-sorozaton résztvevő kismamák a program végén egy ajándékcsomagban részesülnek.

Kézimunka-kör foglalkozásain az édesanyák megismerkednek az alapvető varrási, kötési, horgolási, hímzési fogásokkal. Lehetőségük nyílik arra, hogy elképzeléseiket az általunk biztosított alapanyagok felhasználásával megvalósítsák. A praktikus és hasznos ismereteket természetesen a hétköznapokban alkalmazni tudják. A kézműves tevékenység mellett lehetőség nyílik arra is, hogy a szülők beszélgessenek, ismerkedjenek egymással, ezzel stabilabbá válik a közösség, erősödnek személyes kapcsolataik.

A gyerekházak szakmai tevékenységét bevont külső szakemberek is segítették, fél éven keresztül egy családterapeuta, valamint egy pszichopedagógus heti rendszerességgel tanácsadást és egyéb programokat tartott a házakban. A munkatársaknak is lehetőségük nyílt konzultálni a szakemberekkel.

Közösségi programok

Nagyon fontos feladat, hogy a Gyerekházon belül kialakuló közösség mellett a Gyerekház részévé váljon a település/települések közösségének. Törekszünk az aktív kapcsolatra, és fontos az is számunkra, hogy megmutassuk tevékenységünket a szélesebb közösségnek, ezért gyakran településünk ki különböző rendezvényekre. Gyermekprogramokat (kézműves foglalkozás, különféle technikákkal történő ismerkedés, légvár, arcfestés és csillámtetoválás) biztosítunk, amelyek ingyenesek. Azt tapasztaljuk, hogy a helyi közösségek ismerik a tevékenységünket, igénylik részvételünket a programjaikon.

Nagy öröm számunkra, hogy a közösségi rendezvényeinken önkéntesként segítik munkánkat azok az édesanyák, nagyobb testvérek, akik a hétköznapok során a Gyerekházak rendszeres látogatói kisgyermekeikkel.

2014-ben a következő rendezvényeket szerveztük, illetve az alábbiakon vettünk részt (a teljesség igénye nélkül): farsang, tavaszhívogató játszóház, húsvéti játszóház, katica nap, anyák napja, gyereknap, Somlókörnyéki Hagyományőrző Napok, Városi Horgászverseny, Pásztorkutya kiállítás, süni nap, Szüreti felvonulás, Halloween-party, adventi játszóházak, mikulás-játszóház, karácsonyi ünnepség, bekapcsolódás a városi adventi rendezvénysorozatba (Devecser).

A Gyerekházak számokban

Devecseri Gyerekház		
Nyitva tartás 2014. évben:	251	nap
Igénybevevők száma összesen:	123	fő
ebből gyermek	85	fő
szülő	38	fő
Megjelenések száma összesen:	4344	alkalom
ebből gyermek	2670	alkalom
szülő	1674	alkalom
Napi átlag megjelenés	17,3	fő/nap

Iszkázi Gyerekházi szolgáltatás		
Nyitva tartás 2013. évben:	127	nap
Igénybevevők száma összesen:	74	fő
ebből gyermek	43	fő
szülő	31	fő
Megjelenések száma összesen:	1666	alkalom
ebből gyermek	914	alkalom
szülő	752	alkalom
Napi átlag megjelenés	13,1	fő/nap

Somlószőlősi Gyerekházi szolgáltatás		
Nyitva tartás 2013. évben:	127	nap
Igénybevevők száma összesen:	91	fő
ebből gyermek	56	fő
szülő	35	fő
Megjelenések száma összesen:	1559	alkalom
ebből gyermek	912	alkalom
szülő	647	alkalom
Napi átlag megjelenés	12,3	fő/nap

3. AZ INTÉZMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ VÁLTOZÁSOK, TENDENCIÁK ÉRVÉNYESÜLÉSE (HELYZETELEMZÉS)

A Gyerekházakat felkereső családok között megtalálhatóak a mélyszegénységben élők, de azok a családok is, akikre anyagi nehézségek nem jellemzőek. A programot igénybe veszik roma és nem roma családok. Fontos számunkra, hogy a különböző társadalmi, kulturális és szociális körülmények közül érkező családok egymás számára mintát jelentenek, példát mutatnak. Olyan kapcsolatok, barátságok szövődnek a Gyerekházba járó szülők és gyerekek között, amelyek a Gyerekházi programok nélkül nagy valószínűséggel nem jöhetnének létre. Megtapasztalni, hogy a szülők egymást támogatják, segítik, fontos és pozitív visszajelzés számunkra.

A három gyerekház, bár azonos szakmai és elvi alapokon működik, mégis sokban különbözik egymástól. Különbözőség oka a házakban dolgozó szakemberek személyiségében rejlik, valamint

természetesen a házak adta lehetőségekben és a házakat látogató családok összetételében is. Meglátásom szerint azonban ezek a különbségek elsősorban pozitívak, erősítik, színesítik a szakmai megvalósító team munkáját.

Hetente team ülések keretében (gyerekházanként illetve közösen, az összes munkatárs jelenlétével) megbeszéljük az elmúlt hét történéseit, megtervezzük az előttünk álló hét feladatait, és egyéb szakmai kérdések megbeszélésére is lehetőség nyílik.

Havonta elérendő cél lenne, hogy a szakmai együttműködő partnereink bevonásával is tudjuk team üléseket tartani – ez még okoz számunkra nehézségeket.

A gyerekházak minden munkatársa együttműködik az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő mentorával, Rieger Valériával.

Lehetőség szerint részt veszünk a regionálisan szervezett szakmai napokon, programokon, így idén Dombóváron jártunk egy szakmai napon, valamint Devecserben is rendeztünk februárban egy dunántúli szakmai napot, amelyen részt vett az akkori kormánybiztos, Kovács Zoltán, valamint Soltész Miklós államtitkár úr is.

2014. évben az intézményt ért elsődleges változás volt, hogy szeptember 30-ával lezárult a program Európai Uniós finanszírozási része, és október 1. napjával megkezdődött az egy éves kötelező fenntartó év. A devecseri gyerekház 2014. évre (2016. december 31-ig) befogadást nyert a hazai ellátórendszerbe, amelynek eredményeképpen az utolsó negyedévre feladat normatívában részesült, mintegy másfél millió forint összegben. A házak rezsijét, mint már említettem, egy korábbi megállapodás értelmében a Somló-környéki Többcélú Kistérségi Társulás és a települések magukra vállalták, azonban a működtetéssel járó összes egyéb költség és kiadás a fenntartót, régiónkat terheli.

2014 októberében intézményünkhöz került a KUW-242 forgalmi rendszámú Ford Transit kisbusz, amellyel az utolsó negyedévben a gyerekházi szolgáltatásokba történő beszállítást végeztük.

Szakmaközi együttműködések

A Biztos Kezdet program stratégiai céljai között szerepel a szakmák közötti magas színvonalú együttműködés kialakítása, megvalósítása.

A szakemberekkel történő együttműködésnek többes célja van egy Biztos Kezdet Gyerekház életében. Elsősorban teret ad az információnyújtásnak és cserének a gyerekházat látogató családok kapcsán, minden szakember hatékony segítő tevékenységének előmozdítása érdekében. Fontos a feladatok megosztása a szakemberek között, a párhuzamos tevékenységek elkerülése miatt. A gyerekház, mint speciális tér továbbá jelentős segítséget tud nyújtani a szakemberek munkavégzéséhez. A Biztos Kezdet program egy újfajta szemléletet hoz be a családokkal történő munkába. A teljes megvalósítás alatt a szülő, mint partner alapvető pillér. A sokszor napi kapcsolat során olyan erős bizalmi köteléken alapuló együtt-munkálkodás alakul ki a gyerekházi munkatársak és a családok között, ami egy új dimenzióját teremti meg a szociális munkának. Mert nem szabad elfelejteni, hogy a gyerekházi munka nem csupán nevelés, oktatás, fejlesztés, hanem határozott célokkal rendelkező szociális munka is.

Ez az új szemlélet azonban meg is nehezíti a szakmaközi együttműködések kialakulását. Megjelenik egyfajta szakmai féltékenység („könnyű nektek, van pénzetek", „ez nem kötelező, így egyszerű dolgozni"), egyfajta félelem az újtól, a mástól. Talán a hosszú évek fárasztó, sikerekben szegény munkáját végző kollégáknak nehéz szembesülni a gyerekházban dolgozók lelkesedésével, motiváltságával.

2014 évben 8 fő szakmai megvalósító partnerünk, köztük a két devecseri védőnő is részt vett partnerképzésünkön. A szakmai együttműködések terén továbbra is vannak nehézségeink, de folyamatosan dolgozunk a munkatársakkal azon, hogy ezeket a nehézségeket feloldjuk.

A veszprémi Alkohol- és Drogsegély Ambulanciával eredményes együttműködésről számolhatunk be. 2014-ben a devecseri gyerekházban egy tíz alkalomból álló prevenciós sorozatot tartottak az ambulancia munkatársai, amelyről közösen számoltunk be a sajtónak és szakmai partnereinknek egy rendezvény keretében. Ez az együttműködés 2015-ben is folytatódik egy újabb prevenciós sorozat formájában.

2014. évben az önkormányzati választásokat követően Devecser városának és Somlószőlős községnek új polgármestere lett. Az új vezetőkkel a kapcsolatot felvettük, mindkét polgármester járt már a településén lévő gyerekházban, megismerkedtek munkánkkal, feladatinkkal, együttműködésükről és támogatásukról biztosítottak bennünket.

A szakmai vezető meghívást kapott a Devecserben megalakult Idősgondozási, Karitatív és Civil szervezetek együttműködését koordináló munkacsoportba, melynek alakuló ülésén december hónapban részt is vett.

4. KIEMELT ESEMÉNYEK, TENDENCIÁK, BERUHÁZÁSOK, TÁMOGATÓK

Fontos szakmai esemény, rendezvény volt a februárban megrendezett szakmai nap, amelyre a dél-dunántúli gyerekházakat, az EMET munkatársait, a helyi szakmai megvalósító partnereinket és a helyi döntéshozókat, intézmények vezetőit, munkatársait hívtuk meg. A szakmai napon köszöntőt mondott Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök, Kovács Zoltán kormánymegbízott, Soltész Miklós államtitkár és Ékes József országgyűlési képviselő is.

A projektzáráshoz kapcsolódó rendezvényen Pataki Gergely régiótitkár úr képviselte a Szeretetszolgálatot, és a szakmai vezető beszámolt az elmúlt 24 hónapban elvégzett feladatokról.

Augusztusban, a projekt által biztosított forrásból nyaralni mentünk a gyerekházakba járó családokkal. Balatonfüreden töltöttünk három felejthetetlen napot. 116 fő vett részt a nyaraláson, egy szállodában kaptunk elhelyezést. A családok nagy része nem hogy szállodában nem pihent eddig még soha, de nem jártak a Balatonnál sem, sőt, arra sem volt még lehetőségük, hogy néhány napot gyermekeikkel együtt kikapcsolódással töltsenek. Mind a családoknak, mind pedig a munkatársaknak maradandó élményeket okozott ez a néhány együtt töltött nap.

Intézményünk (az ajkai és káptalanfai csoportok és a Máltai Szakiskola bevonásával) 260 láda almát osztott ki az országos program keretében decemberben.

A német cipősdoboz adományokból 105, a Vackor Óvoda adományából pedig 40 doboz jutott el rajtunk keresztül a gyerekházakba járó családok gyermekinek.

Jelenlétünk ismert a településeken, ezért egyre többen keresnek fel bennünket olyan rászoruló személyek, családok, akik nem veszik igénybe a gyerekházak szolgáltatásait. Nekik lehetőségeink szerint próbálunk meg segítséget nyújtani, de kapacitásunk nincs minden igényt kielégíteni. A programunk elsősorban a kisgyermekeket nevelő családokra irányul, így az idősek, esetleg hajléktalanok, nagyobb gyermekes családok igényeire reagálni nem mindig tudunk. Érezzük, látjuk, felismerjük a problémákat, de kezelésükhöz nincs megfelelő kompetenciánk.

Devecseri tevékenységünket jelentős összegekkel támogatta az év során több alkalommal is a VeszprémBer Zrt.

Programjainkról, munkánkról havi rendszerességgel beszámolt az Új Devecseri újság, valamint több alkalommal jelent meg cikk az intézménnyel kapcsolatban a Napló című megyei napilapban.

5. 2015. ÉV TERVEZÉSE

2015. január 1. napjától a somlószőlősi és az iszkázi gyerekházi szolgáltatások önálló gyerekházakként működnek, vagyis minden munkanapon várják a szülőket, gyerekeket. Mivel a nyitás szükségessége december végén vált nyilvánvalóvá, áthidaló megoldásként a somlószőlősi gyerekház vezetésével Preininger-Horváth Edina lett megbízva, munkatársai jelenlegi (2015. február 28-ig) közfoglalkoztatott kollégáink, Sárközi Ottóné és Orsós Tibor. A gyerekházba történő beszállítást a saját kisbusszal végezzük. Ezzel párhuzamosan az iszkázi gyerekház beszállítási feladataira január 1-től ismét felkértük Csonka János vállalkozót.

A somlószőlősi és iszkázi gyerekházakkal pályázunk a hazai finanszírozásra az NRSZH-nál.

2015 évben szükséges a továbbműködtetés érdekében stabilizálni a gyerekházak helyzetét, új megállapodásokat kell kötni a települési önkormányzatokkal/kistérséggel az ingatlanok további használatának, az esetleges támogatásoknak (pl. rezsiköltségek további finanszírozása) a kérdésében.

6. „KIS SZÍNES”

Az intézményi hétköznapokban sok szép, de sok nehéz történettel találkoznak a munkatársak. A szülők a házak nyújtotta biztonságos környezetben őszintén feltárják nehézségeiket, problémáikat, de örömeiket is megosztják a munkatársakkal. Többször kaptunk már olyan visszajelzést, hogy a gyerekház a szülő „második” családja. A közös nyaralás után különösen sok pozitív visszajelzést kaptunk szülőktől, gyerekektől egyaránt.

A gyerekek fejlődését, a szülők nevelési képességeinek erősödését látni nap mint nap igen inspiráló, motiváló a kollégák számára. Ugyanakkor természetesen komoly pszichés terhelést is okoznak a gyerekházak mindennapok a munkatársaknak.

ROBINSON TOURS
√ Организация экскурсионных программ
√ Продажа недвижимости
www.robinsontours
8230 Balatonfüred, Arácsi út. 4. • Tel.: +36-87-581-581

Jó program rossz időben is!

BEFOGADÁS HÁZA – VESZPRÉM

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI

Az intézmény neve:
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület – Befogadás Háza

Fenntartó:
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület /1125 Budapest Szarvas Gábor út 58-60./

Fenntartó képviseletére jogosult:
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-dunántúli Régió /2890 Tata Vasút utca 64./

Az intézmény ellátási területe:
Veszprém város közigazgatási területe.

Az intézményi ellátás célcsoportja:
Veszprém városában élő hajléktalan személyek.

Intézményvezető:
Szaller Péter

Az intézmény címe:
8200 Veszprém Jutasi út 24-26.

Kapcsolat:
telefonszám: 88/581-231
fax szám: 88/581-230
e-mail cím: befogadas.haza.veszprem@maltai.hu

AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület – Befogadás Házában, négy telephelyen, 10 ellátási egység egymásra épülve, és egymással szorosan együttműködve segíti a Veszprém városában élő hajléktalan személyek ellátását.

AZ INTÉZMÉNY TELEPHELYEI, ELLÁTÁSI EGYSÉGEI

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza (8200 Veszprém Jutasi út. 24-26.)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások:
Utcai Szociális Munka /1-es számú utcai szociális szolgálat/
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szakosított ellátási formák:
Éjjeli Menedékhely
Éjjeli Menedékhely Időszakos Férőhely
Átmeneti Szállás
Hajléktalanok Otthona
24 Órás Egészségügyi Centrum

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület – Befogadás Háza Nappali Centrum (8200 Veszprém Jutasi út. 32.)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások:
Utcai Szociális Munka /2-es számú utcai szociális szolgálat/
Népkonyha
Nappali Melegedő

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület – Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás (8200 Veszprém Házgyári út 1. III. emelet)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szakosított ellátás:
Átmeneti Szállás

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület – Befogadás Háza
8200 Veszprém Jutasi út 28.
Jelenleg raktárhelyiség.

AZ ELLÁTÁSI EGYSÉGEK 2014-ES ÉVI MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA

Utcára kivitt önálló, szakmai, szociális szolgáltatás, a felderítetlen és ellátatlan egyének, csoportok részére.

- az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése
- ellátás kezdeményezése
- a hajléktalan emberek helyzetének javítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

Az utcai szolgálat célja, feladatai
A Veszprémi Utcai szolgálat 1997 óta működteti utcai gondozó tevékenységét, melynek feladata az utcán életvitelszerűen tartózkodó, vagy az ellátórendszer intézményeiből valamilyen oknál fogva kimaradó (helyhiány vagy bizalmatlanság miatt) egyének, csoportok, közösségek, felkutatása, szociális és mentális segítése a szociális munka eszközrendszerével.

A MMSZE Befogadás Háza Utcai Szolgálatainak feladata az azonnali helyszíni problémakezelés, krízisintervenció, ártalomcsökkentés és speciális helyzetértékelés. Kiemelt munkánkban az egyéni szükségletekhez, életkörülményekhez alkalmazkodó ellátás, melyet nagyban megkönnyít a gondozottakkal való bizalmi kapcsolat.

Célunk az utcán élő emberek, csoportok mentális és szociális segítése. Ennek keretében a fő feladataink:

- Utcán élő hajléktalan emberek, csoportok felkutatása
- Ezen személyek szociális ellátórendszerrel történő összekötése
- Ügyintézés (iratpótlás, jövedelemhez juttatás, stb.)
- Természetbeni támogatások
- Krízisintervenció

Működési területe Veszprém közigazgatási részei, ezen kívül a téli időszakban megyei krízisellátást is végezünk.

Az ellátásban továbbra a területi megosztás elve érvényesül, ami csoportjaink számára egy jól átlátható, könnyen bejárható, figyelemmel tartható területet jelent.

Szolgálatunk 4 főállású szakember segítségével végzi tevékenységét, 2x2 fős szolgálat működtetésével.

Az utcai segítő 8^{00}-22^{00} között feladathoz alkalmazkodó munkarendben dolgozik.

Szolgáltatási tevékenységéről nyilvántartást vezet (kivitt segély, helyszín, időpont stb.).

Irodánk a Jutasi út 32 szám alatt kapott helyet, az épület oldaláról megközelíthető bejárattal, mely viszonylag nyugodt, a többi hajléktalantól félreeső részen található, így zavartalanul kereshetik fel munkatársainkat az arra rászorulók. Méretei ügyfélfogadásra ideálisak, kényelmes és otthonos légkört biztosít egyéni és csoportos beszélgetésekhez, viszont a munkánkhoz szükséges eszközök raktározása itt már nem megoldott. Erre a célra kaptuk meg pár éve a Jutasi út 28 szám alatt lévő kis házikót, amit terveink szerint egy komplex utcai irodának és raktárhelynek lett volna kialakítva, ez azonban a sikertelen pályázatok miatt a mai napig nem valósult meg. Ez kissé megnehezíti az adományok osztását.

Érintettjei, az ellátottak köre:
A hajlék nélküli emberek körét többféle szempont szerint szokták csoportosítani, én a lakhatásuk alapján osztályoznám, mivel ellátórendszerünkbe ennek elvesztése miatt kerültek.

Vannak a közterületen éjszakázók, akik hosszabb vagy rövidebb ideje közterületen, szabadban töltik éjszakáikat. Ez nálunk leginkább az enyhébb hónapokra jellemző, de így is akad 4 – 5 olyan ember, aki nem hajlandó a hideg beálltával sem felkeresni intézményünk valamely szálláshelyét. Rájuk fokozottabban odafigyel szolgálatunk, hetente többször felkeressük őket. Általában egyedül élnek, csak alkalmilag tűrik meg más emberek társaságát. Kukázásból vagy koldulásból tartják fenn magukat. Mindegyik emberre jellemző a túlzott alkoholfogyasztás. Nehezen motiválhatók, mobilizálhatók, csak a legvégső esetben változtatnak életmódjukon.

A sátorban, tákolt bódékban, élők jóval magasabb számban vannak jelen, ők általában eldugott helyeken, erdőkben húzzák meg magukat. Többnyire párban élnek, de köztük is akad magányosan élő. Megélhetés szempontjából igen változatos képet mutatnak, van, aki munkabérből él, de vannak kukázó, kolduló életvitelt folytató emberek is. Létszámuk Veszprémben jelenleg kb.: 15-20 fő. Alkoholfogyasztás szempontjából is vegyes a társaság, van, aki egyáltalán nem fogyaszt szeszt, és van, aki nem tud mértéket tartani. A fűtésük többnyire megoldott, fatüzelésű kályhával melegítik kicsiny helységeiket.

A pincékben, romos, vagy hétvégi házakban élők száma Veszprémben a legnagyobb. Ellátottjaink nagy százaléka él ilyen épületekben, hol mint tulajdonos, hol mint szívességi lakáshasználó. Veszprém egyik külterületén található Csatárhegy, ahol a kiskertek tégla és betonépületei ideális helyül szolgálnak az ilyen „lakásfoglalóknak". Vannak, akik a hosszú évek gyűjtögetésének köszönhetően szert tettek egy-egy ilyen ingatlanra, legtöbben azonban megtűrtként élik ott életüket. Életvitel szempontjából elég vegyes képet mutatnak: többségük azonban párban él, segély vagy bér jellegű juttatásban részesülnek, rendszeresen vállalnak alkalmi vagy állandó munkát. Kapcsolattartásunk velük igény alapú, van, akit rendszeresen felkeres szolgálatunk, és van, akit havonta egyszer. Teajáratokon azonban embereink 80-90%-val rendszeresen találkozunk.

Utolsóként említett csoport az intézményi szolgáltatásokat időszakosan igénybevevők körét. Ide soroljuk az Alacsony Küszöbön, a „bódéban" éjszakázókat, akik a hideg beálltával keresik fel intézményünket. Számuk többnyire állandó, általában 15-20 fő. Életvitelük hasonló, súlyos alkoholfüggők, kukázásból, koldulásból élnek egyik napról a másikra, jövőképük egyáltalán nincs. Velük a kapcsolatunk folyamatos, napi gondozásban részesülnek.

A tavalyi évben sok problémát és embert összegyűjtő Bútorgyár épületét szerencsére sikerült a nyári hónapokban végleg bezárni. A 10-15 embernek „szállást" nyújtó épület a végén már életveszélyessé, drogosok, csellengő kamaszok székhelyévé vált, mindennaposak voltak a konfliktusok, verekedések. Az innen kiszoruló emberek egy része beköltözött intézményünkbe, vagy nyugodtabb, védettebb búvóhelyet keresett magának.

Kritikus helyünk volt még a LIDL mögötti erdő, ahol 5-8 fős csoportok tanyáztak. Az erdőtulajdonosok közreműködésével, jobban mondva kérésükre, sikerült ezeket a helyeket is felszámolnunk. Az itteni hajlék nélkül marad emberek költöztek aztán be az alacsony küszöbű férőhelyeinkre.

Kapcsolattartásunk a gondozottak többségével folyamatos, azonban vannak olyanok, akik nem igénylik a rendszeres segítségnyújtást, elutasítják megkereséseinket, azonban az ő életüket is figyelemmel kísérjük, s beavatkozunk, ha szükséges.

A 2014-ben az ellátotti létszám 136 fő volt. Ezen felül azonban volt jó néhány olyan eset, melynél szolgálatunk nem regisztrálta a gondozottat rövid itt tartózkodása miatt, de aktív ellátásban részesült. Őket minden esetben sikerült eljuttatni célállomásukig.

A feladatellátás szakmai tartalma:
Felderítés, kapcsolatfelvétel: felkutatás, életkörülmények, igények felmérése.

új igénybevevők	25 fő
ellátásból kikerültek	46 fő
2014–ben ellátásban részesülők száma	136 fő

Az ellátásból kikerült gondozottjaink közül 13 fő vesz részt a TÁMOP pályázati programunkban, ahol képzési, lakhatási támogatásban részesülnek.

11 fő került intézményünk valamely tartós bentlakású részlegére, albérletbe 4 fő költözött önerejéből.

Sajnálatos tény, hogy a 2014-es évben 5 emberünket vesztettük el, közülük 2 szenvedett balesetet, hárman hosszan tartó betegségben hunytak el.

Tartós kórházi kezelés alatt 2 fő áll, hárman pedig börtönbüntetésüket töltik. 8 fő esetében nem tudunk tartózkodási helyükről, őket eltűntként tartjuk nyílván.

A fent említett számok azt mutatják, hogy szolgálataink évről-évre egyre kevesebb utcai hajléktalant látnak el, ami lényegében munkánk sikerességét támasztja alá. Ezt örömmel konstatáljuk, viszont ezek az adatok egy újabb érzést, a bizonytalanságot hozzák mindennapjainkba. Néha feltesszük magunknak a kérdést, hogy mi lesz a munkánkkal, ha ennyire sikeresen kigondozzuk hajléktalanjainkat és nem lesz kivel dolgoznunk. Ez persze nem ennyire sarkalatos, de az utóbbi évek finanszírozásai, a pályázatok olyan előírásokat tartalmaznak, hogy megfelelő gondozotti létszám hiányában akár az egyik szolgálat megszűnésével is számolnunk kell.

2014. évben összesen 59 telefonon történt bejelentés érkezett. Ezek közül 2 vidéki hívásra reagáltak a szolgálat dolgozói. Munkatársaink kissé félve fogadták a megyei szintű ellátást, szerencsére azonban aggályaink nem váltak be. Mind a két vidéki hívás városunkhoz közeli településre szólította ügyeletesünket, aki gyors és megfelelő intézkedésével hamar elhárította a krízishelyzetet.

Krízis intervenció: Kríziskezelést, azonnali beavatkozást 2014-ben kb.: 25 főnél, 70-80 alkalommal kellett végeznünk.

Szolgáltatásaink:
Azonnali segítségadás (kb.: 70-80 alkalom)

Ártalomcsökkentés: (az egészségesebb életvitel elérése; az állapotromlás megakadályozására, az életminőség növelése; motiváció egy normálisabb életvitel felé.) Pl.: alacsony küszöbű ellátásunk

Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás megszervezése (tömeges étkeztetés, ruhaosztás, stb.). A szolgáltatást igénybevevők számára különböző ellátórendszerekbe való bejutás segítése, támogatása. Ez egész évben folyamatos az ellátottak mindegyike részesült az ellátásban.

Szociális ügyintézés: A szociális ügyek intézését legtöbbször utcai irodánkban végezzük, a hivatalos iratok, kérvények kitöltése, segélyek intézése és a hivatalos adatfelvétel is itt történik. Utcai gondozóink hétköznapokon 08 órától 10 óráig tartanak ügyfélfogadási időt.

Egészségügyi ellátás: Orvoshoz való eljuttatás, elsősegély-nyújtás a helyszínen.

Teajárat: Téli időszakban hetente 3, nyáron pedig hetente 1 alkalommal biztosítunk teajáratot. Az utcai szolgálat a járat alkalmával lefedi a város egész területét. A teajáratok kialakult menetrend szerint zajlanak, a terepen a hajléktalanok megadott időpontban várják a szolgálat gépkocsiját.

2014. 01. 01. – 2014. 12. 31. közötti időszakban 99 alkalommal vitt a szolgálatunk élelmet a teajáratok alkalmával, ahol átlag 63 fő kapott ellátást. A teajáratokon az élelmiszerosztáson kívül lehetőségünk volt tisztasági szerek (borotva, szappan, sampon WC-papír, eü. betét, stb.), valamint gyümölcs és vitaminok osztására.

Hétvégi és éjszakai ügyelet: (november 1. – április 30.) Célja a fagyveszélynek kitett hajléktalanok megkeresése, ellátása, krízis étel osztása, intézménybe szállítása, krízishelyzetek feloldása helyben, életmentés a téli időszakban.

Idén 59 hívás érkezett szolgálatunk felé. Hívásaink zöme ismert utcai hajléktalanok miatt érkezett, de megyei ellátás révén a vidéki, ismeretlen személyekre is volt hívásunk, őket elszállítottuk a számukra legmegfelelőbb ellátóhelyre.

Egyéni esetkezelés (csoportos esetkezelés): egyénre szabott segítségnyújtás. Minden gondozottunk egyéni esetkezelésben részesül.

Pályázatok: A pályázatok immár meghatározó szerepet töltenek be az utcai munkánkban, illetve gondozottjaink életében.

Az idei évben harmadik alkalommal nyertük meg és indítottuk el a Közalapítvány által kiírt pályázatot, ami Veszprém közterületének megtisztítását célozza meg olyan személyek bevonásával, akik életmódjukból adódóan esélytelenül indulnának a munkavállalás piacán. A pályázat kiinduló koncepciója az volt, hogy olyan embereket támogassunk, akik gondozottjaink közül is a leginkább rászorultak, akik napi gondozást, kapcsolattartást igényelnek és semmiféle lehetőségük nincs a legális pénzkeresésre. Ebben az évben is sikerült 8 ilyen embernek rendszeres munkát adnunk. Közülük 3 nő, ők a könnyebb munkák elvégzését végzik, a férfiak vállalták a nehezebb fizikai teendőket.

Másik sikeresen futó pályázatunk is második alkalommal indult, ez a TÁMOP lakhatást és képzést segítő programja, melybe eddig 16 utcai hajléktalan élete változott meg, közülük 10 ember került támogatott albérletbe, 4 fő pedig intézményi befogadó helyekre. A pályázat során 1 fő kilépett, mert az általunk szervezett gyakorlati helyen állandó, bejelentett munkát ajánlottak neki.

Más intézménnyel történő együttműködés, módjai:

A hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében a Veszprém Megyei Jogú Város közigazgatási területén az intézményünk által működtetett I., ill. II. számú utcai szolgálatok szorosan együttműködve dolgoznak így a két szolgálat Veszprém város egész területét lefedve végzi szociális munkáját.

Intézményünk együttműködési megállapodást írt alá a Regionális Diszpécser-szolgálattal. Az idei évben a diszpécsertől kapott hívásaink a minimálisra csökkentek, a tőlük érkező bejelentések száma 2.

2009 óta rendszeresen jár városunkba a M.M.SZ.E. által működtetett mobil tüdőszűrő állomás, azonban az idei évben karbantartás miatt ez elmaradt. A vezetővel történt megbeszélés során arra a megállapodásra jutottunk, hogy ezentúl a téli időszakra szervezett tüdőszűrést az őszi hónapok valamelyikén tartjuk meg. A következő időpont: 2015 ősze.

Az idei krízisidőszakban is megszerveztük, hogy a különböző hatóságok, egészségügyi szervezetek, intézmények közösen leülve beszéljék meg aktuális problémáikat, azokra együttesen kedvező megoldásokat keresve közelítsük álláspontjainkat, érdekeinket. Ezt próbáljuk havi szinten megrendezni, s ennek eredményeképpen a rendőrséggel, kórházzal és a közterület-felügyelettel egy jóval szorosabb kapcsolat alakult ki, mely az együttműködések számából és minőségéből is érezhető volt.

Immár ötödik éve nyújtunk segítséget a M.M.SZ.E. önkéntes csoportjának, ahol 13^{30}-16^{00}-ig ingyenes ruhaosztás történik. Ezt a lehetőséget több gondozottunk is igénybe veszi, így ezen alkalmakkor is módunkban áll velük beszélgetni, felmérni az igényeiket, problémáikat.

Idén szolgálatunk három tagja is csatlakozott az IMEI-be látogatók körébe, ahol nem csak a börtönkórház külső, de a belső berkeibe is bepillantást nyerhettünk. Találkoztunk az ott kezelt elítéltekkel, megnéztük a zárt szobákat, közösségi helyeket, meghallgathattunk vidám és szomorú történeteket, és hasznos tapasztalattal távozhattunk. Köszönjük.

Intézményünk irodájában lakó eddig sem kicsiny társulat, a 2014-es évben 4 új fővel bővült. Terka nénénk, aki a határban lakik egy félig földbe vájt viskóba, nagy állattartó, csak gondozni nem szereti védenceit. Újdonsült jövevénye egy kék színű, hullámos papagáj, Pityuka névre keresztelte. Na, ennek a Pityukának hol hangos rikácsolása zengte túl Terkánk visongását, hol pedig néma ücsörgése zavarta öreg nénénk nyugalmát, ezért gondolt egyet, hogy megszabadul ettől a furcsa madártól. Régóta fenyegette már szegény párát, hogy ha nem viselkedik jó, akkor szélnek ereszti, és akkor aztán csinálhat, amit akar, de a madár csak nem hallgatott a szép szóra. Ekkor történt, hogy nagy panaszkodásában Terka az egyik gondozónak is elpanaszolta nagy bánatát, hogy hát ez a madár milyen egy jószág, nem hallgat ez sem a jó szóra, sem a rosszra, s ha ez így megy tovább, hamarosan szélnek ereszti őt. Nagy nehezen sikerült meggyőzni, hogy ezt ne tegye szegény szárnyassal, inkább elviszik és befogadják őt is a szállón, hiszen akad hely ott bőven. Meg is beszéltek ők ketten egy időpontot, hogy mikor lesz meg a madárcsere, de Terka már nem állhatta a kis csicsergőt és már másnap megjelent az iroda ajtajában, kezében egy dobozzal, a dobozban a madárral. A doboz kinyitásakor persze több sem kellett a szegény kis rabnak, rögtön kirepült, s az iroda egyik sarkában húzta meg magát. Anyókánk ezzel elvégezte dolgát, mondott még egy-két jó szót szeretett Pityukájának, azután megkönnyebbült és elégedet mosollyal távozott.

Jaj most aztán kell egy kalitka, itt nem maradhat így ez a madár, hívott fel kissé feldúltan kollégám, s én rögvest vittem újdonsült védencünknek az új szálláshelyét. Később aztán párt is kapott, hiszen mindenki tudja, hogy párban szép az élet, s egy nagyobb kalitkát is, amiben kedvükre ugrálhatnak, röpködhetnek.

Pár nap múlva Teri mama boldogan újságolta, hogy – van ám két új másik madaram, de ők pintyek! Velük aztán már nem lesz gond, olyan aranyosak.

Persze pár hét múlva az ő sorsuk is megpecsételődött. Őket már szó nélkül hozta be irodánkba, letette az ajtó elé, és hazaballagott. Így esett meg kicsiny-nagy társulatuk bővülése, irodánk aranyhalainak dalnokai így kerültek hozzánk, s leltek szállónkon ők is menedékre.

NAPPALI CENTRUM – NAPPALI MELEGEDŐ

A Nappali Centrum (Nappali melegedő) célja és működési rendje

A Nappali Melegedő mindenben megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/ 2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak.

Az intézmény közlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető, a vasútállomás szomszédságában helyezkedik el. A napi munkánk során különös figyelmet fordítunk arra, hogy klienseink a lehető legkevésbé zavarják meg a környék lakóinak és- utazóinak a nyugalmát. Az előző évekhez viszonyítva sokkal kevesebb, mondhatni elenyésző az a probléma kör mely az előbb említetteket befolyásolná. Nagy segítségünkre lenne, ha az épület egy belső – az utcafronttól távoli kertes, füvesített udvarral rendelkezne.

A kliensek részére nyújtott szolgáltatásokat mosó- és szárítógépekkel, modern módon berendezett és felszerelt konyhával, televízióval, számítógéppel, internet hozzáféréssel, vezetékes telefonnal, napi újságokkal és egy több száz könyvből álló könyvtárral biztosítjuk.

Nyitva tartása alkalmazkodik a helyi igényekhez, ill. figyelembe veszi a hajléktalanság és az időjárás ellátási szükségleteire vonatkozó összefüggéseit.

Krízis időszakon kívül (máj.01-től okt.30- ig) 10 órától 18 óráig

Krízis időszakban (nov.01-től ápr.30-ig) ½ 9 órától 18 óráig

Célcsoportja és jelenlegi igénybevevő köre

Elsődlegesen Veszprém közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek.

Fontos azonban megemlítenünk, hogy intézményünk nem csak hajléktalan egyének számára biztosítja szolgáltatásait. Egyre jelentősebb azon veszprémi polgárok megjelenése, akik ugyan rendelkeznek lakhatással, de annak alacsony komfort fokozata miatt (áram, fűtés, víz hiánya) nem tudják megoldani a személyi tisztálkodást, ill. ruháik mosatását.

Nagy számban jelennek meg az új pszichoaktív szereket használók. Korukat tekintve inkább fiatal- és középkorúak. Magatartásbeli devianciájuk megnyilvánulása rapszódikus és erőteljes. Kiszűrésük szokatlanul nehéz, mert objektív eszközökkel nem lehetséges. A jelenleg használatban lévő drogtesztek nem mutatják ki ezeket a tudatmódosító szereket.

Ezek a toxinok nagyon erős dependenciát alakítanak ki viszonylag rövid idő alatt. A használó kliensek nagyon kis hányada jut el a beismerésig: nem alakul ki betegségtudat, ezért a probléma kezelése is komoly akadályokba ütközik.

A fiatal drogfüggők sok konfliktust generálnak a közösségben, mind szer hatása alatt, mind elvonásban. Szélsőséges hangulatváltozásaik nehezen tolerálhatóak. Ezeket a hangos, látványos magatartásformákat senki nem nézi jó szemmel.

Feladatellátás szakmai tartalma

A melegedőben szociális munkás által biztosított ügyelet működik az év minden napján.

Az ügyeletes felelős a rend, a béke és a házirend fenntartásáért, elősegíti a melegedő szolgáltatásainak igénybevételét, szociális ügyintézést végez.

Az ügyfelek számára lehetőség nyílik ruha- vagy étel adomány kiosztására. A melegedőben piszkos, elhasználódott, erősen szennyezett ruhában nem lehet tartózkodni.

Minden igénybevevőnek külön esetfelelőse van, aki továbbra is elvégzi a szükséges esetkezeléseket. Ennek a folyamatnak a legkiemelkedőbb része az állapotfelmérés, a hozzánk fordulók igényeinek, szükségleteinek, motivációinak, tüneteinek felismerése az „ itt és most" helyzet áttekintése. Az interjú segít a célok közös meghatározásában és abban, hogy a bennünket felkereső személy saját helyzetét reálisabban lássa. A szociális munkás az állapotfelmérést követően, az „esetgazda" szerepét tölti be. Kiemelkedő szerepe van a kliens rehabilitációjában.

Az ügyfélfogadások jellegének számadatai:

- Információ:30x
- Tanácsadás:50x
- Segítő beszélgetés:36x
- Ügyintézés:36x
- Munkakeresés: 34x
- Első interjú:30x
- Önéletrajzírás: 5x
- Albérletkeresés: 16x
- Életvezetési, életviteli tanácsadás:43
- Krízis intervenció:6x
- Külső intézményi elhelyezés: 12x
- Egészségügyi felvilágosítás: 25x
- Pályaorientáció: 16x
- Konfliktuskezelés: 25x

Közösségi együttlétre lehetőségek: szabadidős programok megszervezése, lebonyolítása. A nappali intézményben a szabadidős programok is a rehabilitációt szolgálják, amelyek nemcsak intézményen belül, hanem kívül is kínálnak tanulási lehetőségeket.

A tavalyi évben eltervezett Filmklubunk nagy sikert aratott. Kezdetben csak 1-2 fő vett részt rajta, majd később olyan nagy számban volt rá igény, hogy a nappali melegedő közösségi helyiségében kellett a filmvetítéseket megszervezni.

Egy művészeti ambíciókkal rendelkező igénybevevőnk a falra kézzel festett csendéletet készített.

Hetente egy alkalommal a „Hit gyülekezete" egyház 2 gyülekezeti tagja segítő foglalkozásokat tartanak. Részlegünkről kb. 8-10 fő veszi igénybe.

Minden évben külön hangsúlyt helyezünk a keresztény ünnepekről való megemlékezésre. Karácsonykor az ünnep jelentőségét hangsúlyozva katolikus lelkész adott az intézményben szertartást, melyen szintén nagy számban voltak jelen. Méltó módon megvendégeltük az ellátottakat, magunk által készített süteményekkel és üdítőitallal. Ezt követően ajándékcsomagot vehettek át.

Az év folyamán a tavalyihoz képest kevesebbszer - 2 alkalommal- volt szükség az intézményi szolgáltatások igénybevételének korlátozására, ill. 1 alkalommal az intézményi szolgáltatások igénybevételének a felfüggesztésére.

Továbbra is működik a Fedél Nélküli újság értékesítése. 2014-ban 4-5 ügyfél foglalkozott intenzíven az árusítással, kiegészítve jövedelmüket. 2030 db-ot értékesítettek összesen.

Pozitív eredményként könyvelhetjük el azt, hogy 8 ügyfelünk a **TÁMOP – 5.3.10-12/1-2012-0001 Kulcskompetenciák fejlesztése** képzési program keretében 400 órát tölthettek el tanulással. Célja volt: a tanulási nehézségek fejlesztése és a reális énkép kialakítása. Fontossága és jelentősége abban rejlik e képzéseknek:

- állandó jövedelmet biztosított a számukra,
- strukturálta az időbeosztásukat,
- új társadalmi kapcsolatokra tehettek szert,
- nem utolsó sorban sikerélményhez juttatta őket, ezzel elősegítve torzult személyiségfejlődésüket.

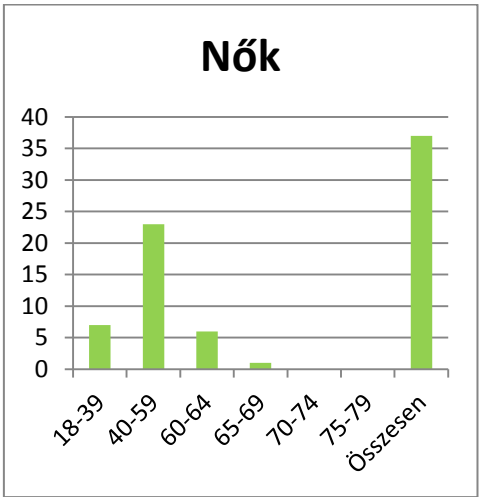
Az oktatást a nappali melegedő egyik munkatársa végezte.

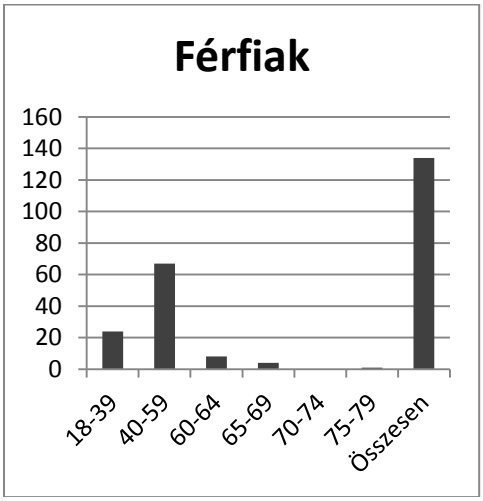
A Nappali Centrumban és az Éjjeli Menedékhelyen a személyi feltételek nem változtak a korábbi évekhez képest.

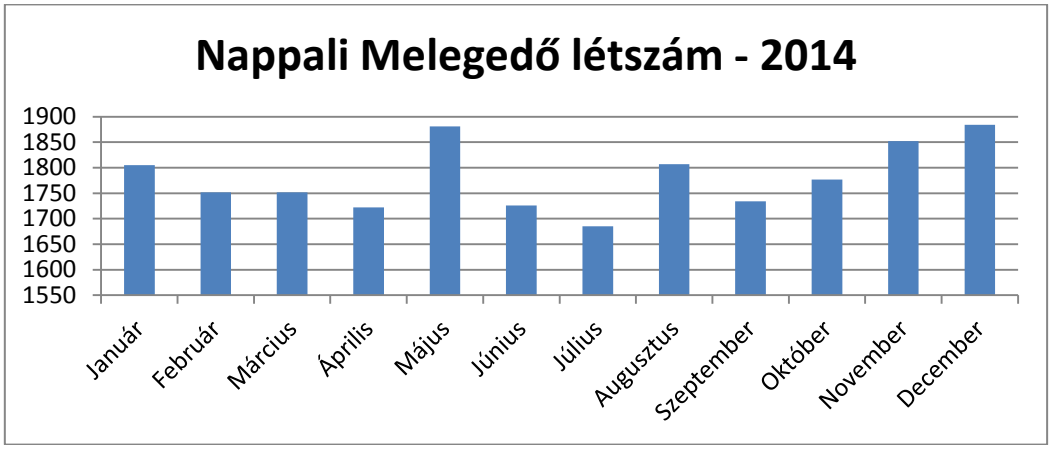
Számszerű összefoglaló az igénybevevőkről és a kihasználtságról
Az ellátásból kikerültek:

- 27 fő költözött át az Átmeneti Szállóra,
- 4 fő a Rechabilitációs Célú Átmeneti Szállóra
- 8 fő az Ápolási Otthon lakója lett,
- 12 fő más intézmény ellátását vette igénybe,
- 5 fő költözött albérletbe,
- 4 fő a saját otthonába visszakerült,
- 16 fő gyógy - ill.rehabilitációs kezelésen vett részt,
- 14 fő ismeretlen helyre távozott.

Nappali Centrum		
2014. év nem és kor szerinti megoszlása		
	Nő	Férfi
18 – 39	7	24
40 – 59	23	67
60 – 64	6	8
65 – 69	1	4
70 – 74		
75 – 79		1
összesen	37	134







2014-ben a Nappali Centrumot 30 új regisztrált fő vette igénybe, ez a szám az elmúlt évekhez képest visszaesést mutat.

A Nappali Centrum igénybevevőiről 2014. évben
Az év kihasználtsága 58,5 % volt.

Együttműködések:
A nappali melegedőn és menedékhelyen történő hatékony munka megfelelő társszervezetek (egészségügyi szolgáltatók, szociális intézmények stb.) nélkül nem képzelhető el. Működésünk kezdete óta arra törekszünk arra, hogy jól működő szakmai együttműködéseket alakítsunk ki mindazon helyi és országos szinten működő segítő szervezetekkel, melyek ügyfeleink ellátásában, gyógyulásában szerepet játszhatnak.

Az intézményben működő más részegységeinkkel is jó a kapcsolatunk.

- Alkohol- és Drogsegély Ambulancia
- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
- Veszprémi Rendőrkapitányság
- Mentőszolgálat
- Cholnoky Ferenc Megyei Kórház
- Doba Kórház
- Okmányiroda
- Sümeg Kórház
- Pártfogó Felügyelet
- Megyei Egészségbiztosítási Pénztár
- Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola
- Veszprémi Polgármesteri Hivatal /Közjóléti és - Városüzemeltetési Iroda/
- Vöröskereszt (helyi és vidéki szervezetei)
- Főegyházmegyei Caritas
- Megyei és megyén kívüli idősotthonok, pszichiátriai-és fogyatékosok otthona
- diszpécser szolgálat
- Verga Zrt.
- Főpolgármesteri hivatal Igazgatási és Hatósági osztály
- Ellátott jogi képviselő
- Balatonfüred Polgármesteri Hivatal
- Kormányhivatal
- Veszprémi Járási Munkaügyi Hivatal
- Ráckeresztúr Drogterápiás Otthon
- Büntetésvégrehajtási Intézmény Veszprém - Kádárta

- Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyintézet Budapest
- Nép ügyvédje.

Jövőbeni tervek, célok
Nyílászárók cseréje, egészségügyi festés.
Fűtés rendszer felülvizsgálata.
Társszervezetekkel való kapcsolatok erősítése. pl. tapasztalatcsere, szakmai konzultáció
Csapatépítő tréningek szervezése külső helyszíneken.
Szociális foglalkoztatás, társadalmi vállalkozás beindítása.
A megszerzett – és jól bevált intézményi struktúra, szakmai munka fenntartása, és megtartása.

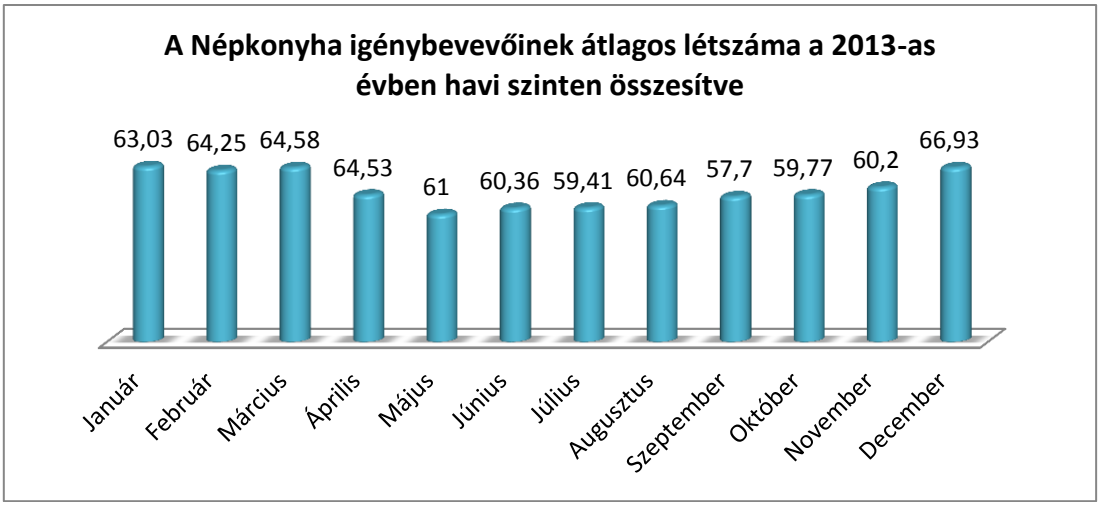
NAPPALI CENTRUM – NÉPKONYHA

A Népkonyhai ellátás működése, célja
A népkonyha célja a rendszertelenül vagy hiányosan étkező személyek egészségkárosodásának, életveszélyének elhárítása. A népkonyhai szolgáltatást 2014-ben naponta átlagosan 62 fő vette igénybe. A 2014-es évben Népkonyhánkon összesen 22580 adag ebédet osztottunk ki. Az étkeztetés térítésmentes. Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap. Napi nyitvatartási idő: 12.00 – 14.00 óra.

Dolgozói létszám
A Népkonyhán 1 fő szociális segítő és 1 fő konyhai dolgozó teljesít szolgálatot.

Az ellátottak köre
Azok az alacsony jövedelemből élő, krízishelyzetbe került, rászoruló személyek, akik más szociális étkeztetési formában nem részesülnek.

A 2014-es év igénybevételi adatai



ÉJJELI MENEDÉKHELY- ÉS IDŐSZAKOS FÉRŐHELY

A szociális intézmény célja, feladata:
Megfelelő hajlékkal nem rendelkező férfiak és nők éjszakai ellátása. Ezen belül: Az élet védelme, kultúrált éjszakai tartózkodási lehetőség biztosítása, élelmiszer és ruha adományok osztása, továbbá az alapvető emberi jogok, az emberi méltóság megtartásának elősegítése.

Ellátottak köre:
Az éjjeli menedékhely azok tartózkodását teszi lehetővé, akiknek ellátása más módon nem megoldott. A rendelkezésre álló férőhelyek erejéig – téli krízis időben létszám felett is- minden magyar állampolgárságú, 18. életévet betöltött férfi és nő igénybe veheti.

Feladatellátás, szakmai munka:
Az Éjjeli Menedékhely minden nap 18 órától másnap reggel 08 óráig tart nyitva, szociális munkás - és gondozó folyamatos ügyelete mellett. Az ügyeletes szociális munkás felelős a rend, a béke és a házirend fenntartásáért.

Az intézménybe történő bekerülés feltétele
Szóbeli kérelem alapján történik: személyesen vagy telefonos egyeztetés útján tüdőszűrő eredmény bemutatása kíséretében. Ennek hiányában azt 48 órán belül pótolni kell. Felvétel esetén minden egyes lakó saját ágyat, takarót, törölközőt, szappant és 1 db kosarat kap, amelyben a ruháit, holmiját tárolhatja. A lakó felvételét követően szükség szerint ruhaadományban vagy ruhacserében részesülhet. A menedékhelyen naponta kötelező a tisztálkodás. Piszkos, elhasználódott ruhában az intézmény területén tartózkodni nem szabad.

Az intézményben 1x4, 2x8, és 1x 10 ágyas férfiszoba, és 1x 12 ágyas női szoba működik. Tálalókonyhát is igénybe vehetnek, ahol megfelelő körülmények között elkészíthetik vacsorájukat, lefőzhetik kávéjukat.

Az éjjeli menedékhelyen ápolási, gondozási tevékenység nem történik. E célból az intézmény háziorvosi szolgálatát, az ápolási otthont, valamint a 24 órás egészségügyi centrum keretein belül foglalkoztatott orvosi ügyeleti szolgálatot vehetik igénybe.

Az ügyeletes szociális munkás a biztonsági szolgálat alkalmazottjával közösen engedik be az ellátottakat. Szükségszerűen ún. táska vizitet végeznek, hiszen a folyamatos kontroll ellenére is előfordul, hogy szeszesitalt v. a házirendben is felsorolt tiltott szereket csempésztek be az intézmény területére.

A mindenkori éjszakai ügyeletes feladatköre az intézmény házirendjében leírtak működtetése, annak fenntartásában teljes jogkörrel rendelkezik, kérései, utasításai irányadóak. Szükség szerint gyógyszert (láz és fájdalomcsillapítókat), élelmiszert, ruhát, ágyneműt, törölközőt és szappant ad. Igény esetén átvételi elismervény ellenében megőrzi a lakók értékeit.

Rendszeres dokumentációt vezet a menedékhely működéséről, adminisztrációs munkákat lát el. Napi szinten az intézmény alapdokumentumait kitölti: ellátotti nyilvántartás, átadó - és igénybevételi napló.

Reggel 3/4 8 óráig leadja az aktuális létszámot. a diszpécser szolgálatnak.

A lakó pillanatnyi problémájával a mindenkori ügyeleteshez, egyéni gondjaival a segítőjéhez fordulhat, de kérheti a részleg - vagy intézményvezető segítségét is.

A munkatársak legalább kéthetente egyszer munkamegbeszélést, esetmegbeszélést tartanak.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, módja
Az intézménybe bekerülésnek számos útja van:

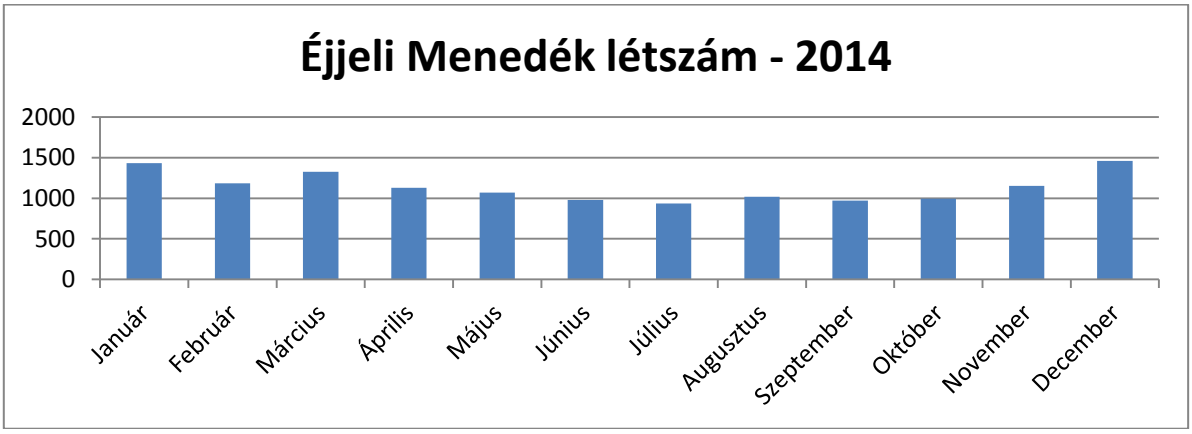
- lakossági bejelentés alapján,
- utcai megkereső program által,
- háziorvos, pszichiátriai gondozó és - addiktológiai osztályok,
- a szociális alap- és szakellátás közvetítésével,
- fekvő beteg gyógy intézményből stb.

Az ellátás önkéntesen, térítésmentesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő kérelmére.

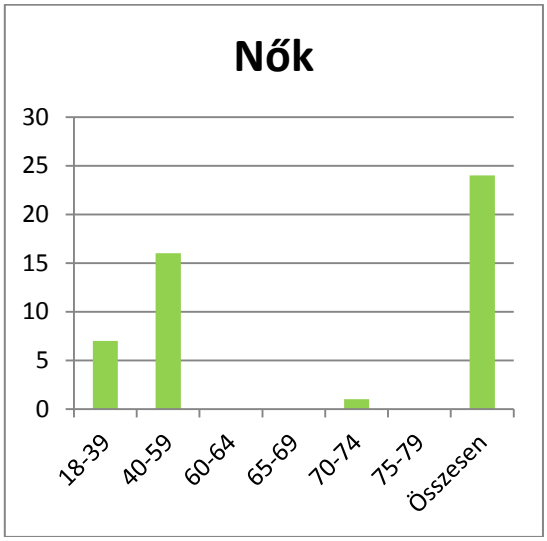
Az alapszolgáltatásokon túl plusz szolgáltatásként a csomagmegőrzési lehetőség is biztosítva van. Több éve már kérdésként merül fel bennünk, hogy jó-e ez a megoldás?

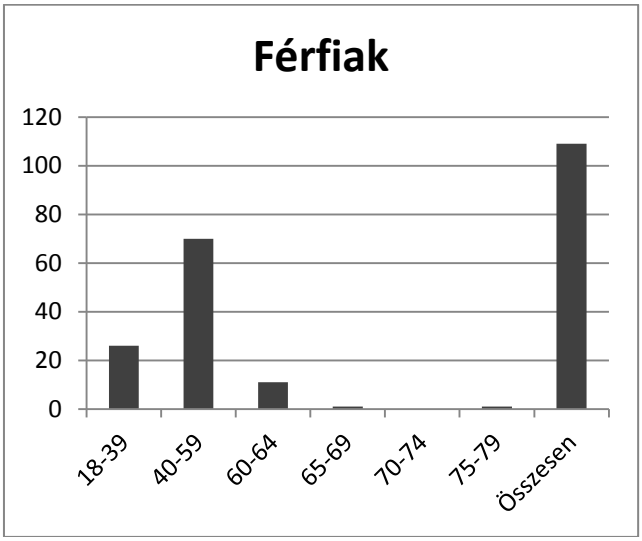
Ugyanis az éjjeli menedéket nagy számban több éve folyamatosan ugyan azon ellátottak veszik igénybe, akik saját otthonuknak tekintik az intézményi részleget. Az utcáról és újként bekerült ellátottakat nehezen vagy egyáltalán nem fogadják el, azokat kívülállóknak érzik. A csomagmegőrző megszüntetésével talán kissé ki lehetne mozdítani őket jól meg szokott környezetükből, komfort zónájukból. Meggyőzni őket arról, hogy más magasabb szintű az éjjelivel nem összefüggő ellátási formát vegyenek igénybe. Így az éjjeli menedék végre betölthetné valódi funkcióját, az utcán élőket hatékonyabban segíthetné.

Az év folyamán 57 fő új regisztrált vette igénybe az éjjeli menedéket.



Éjjeli menedékhely		
2014. év nem és kor szerinti megoszlása		
	Nő	***Férfi***
18 – 39	7	26
40 – 59	16	70
60 – 64		11
65 – 69		1
70 – 74	1	
75 – 79		1
összesen	24	109





IDŐSZAKOS FÉRŐHELY TÉLI KRÍZISIDŐSZAKBAN

Az éjjeli menedék keretein belül az intézmény már negyedik éve üzemelteti az ún. alacsony küszöbű szolgáltatását. Az igénybevevők kliens köre kifejezetten az utcai szolgálat által bedelegált ellátottakból adódik össze. Napi átlag létszámuk kb.15 főre tehető.

Az előző évhez hasonlóan az ellátottak a Nappali Centrum közösségi helyiségében lettek elszállásolva bőrrel bevont szivacsokon. A tavalyi évhez képest sokkal kevesebb és nagyságrendű konfliktus ill. fertőző betegség alakult ki. Az idei évben lényegesen többen igényelték a tiszta ruházatot és a szennyes holmik mosatását. 2014-ben nem volt szükség arra, hogy szigorúbb szankciókat bárkinél is bevezessünk. Az igénybe vevők állapota miatt a szolgáltatást nem tagadtuk meg senkitől. Számukra az állapotuknak megfelelő segítési módok kerültek megajánlásra. A segítői folyamat célja a túlélés biztosításán túl magasabb küszöbű szolgáltatások felé való kisérés. A kliens felé nem elvárás a „ józanság”.

Munkánk eredményeképpen jelentősen sikerült csökkenteni a város közterületein, romos épületeiben éjszakázó fedél nélküliek számát.

A munkavállalóval kapcsolatos főbb elvárások e részlegen még hatványozottabban jelentkeznek. Empatikus, megértő és kompromisszumkész magatartás, szükség esetén bátorító és határozott fellépés.

2014- ben kisebb felújítási munkálatok voltak:

- egészségügyi festés

- kis számban matrac bevonása bőrrel
- újszerű villany főzőlap beszerelése

Jövőbeni tervek, célok
Nagy szükség lenne továbbra is az egész részleg teljes felújítására, akadálymentesítésére. Az alagsori szoba helyett egy másik jól szellőztethető és megközelíthető szoba kialakítása. A fűtés korszerűsítésére melyet már sok évvel ezelőtt részlegesen elvégeztek, de továbbra sem hozta meg pozitív eredményét.

ÁTMENETI SZÁLLÁS

Férőhelyszám: 50 fő – 37 férfi 13 nő.
Nyitvatartási napok száma: 365 nap

„A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra."

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- az étel melegítésére, étkezésre,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.
- Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevő
- ágyneműjét,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- részére nyújtandó elsősegélyhez szükséges felszerelést.

A szociális munkások feladata a Hajléktalanok Átmeneti Szállóján:
Hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel, közös célok kitűzésével.

- mentálhigiénés ellátás
- egyéni esetkezelés
- szociális csoportmunka
- személyre szabott segítségnyújtás
- gondoskodás a közösségi élet szervezéséről
- segítségnyújtás a családi, társadalmi kapcsolatok ápolásában
- segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében
- gondoskodás a szociális jellegű információk biztosításáról
- tanácsadás az ellátást igénybe vevők jogosultságairól
- figyelemmel kell kísérni a hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeiknek alakulását
- információnyújtás a rendelkezésre álló munkalehetőségekről
- tanácsadás a munkavállalással kapcsolatosan, segítségnyújtás a munkakeresésben, a telefonos munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása
- szabadidős tevékenységek szervezése
- biztosítjuk a hozzáférést a sajtótermékekhez
- kapcsolatot tartunk más szociális intézményekkel, egyéb szervezetekkel

- fel kell ismerni az egészségügyi és szociális krízishelyzeteket, és adekvát intézkedéseket kell kezdeményez
- élet és testi épség veszélyeztetettsége esetén segítséget kell nyújtani
- felügyeljük a helyiségek és berendezések rendeltetésszerű használatát
- fenntartatjuk a tisztaságot a házirend betartatásával
- ellátjuk az adminisztrációs feladatokat
- segítséget nyújtunk klienseinknek az egészségügyi és pszichés állapotuk javításában
- a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában és a problémák megoldásában segédkezünk
- kapcsolatot tartunk az intézmény orvosával, valamint a részlegek dolgozóival.

2014. évi tevékenységünkről:
A jogszabályváltozások következményeként 2014-ben az átmeneti szálláson tovább nőtt a jövedelem nélküliek száma, vagyis aki nem rendelkezik 30 nap munkaviszonnyal, az elveszíti az ellátását és a következő 365 napban nem is lesz rá jogosult.

Probléma továbbá az is, hogy a közfoglalkoztatási bér igen alacsony, ahhoz hogy valaki abból még albérleti díjat is ki tudjon fizetni, a szállóról továbbra sem tud kikerülni. A közfoglalkoztatásba bevont személyek munkaszerződése határozott idejű, mely tovább növeli a kikerülés esélytelenségét.

Az idei évben csökkent a közmunkát adó munkahelyek száma (pl: Verga Zrt.).

A TÁMOP – 5.3.10-12/1-2012-0001 Kulcskompetenciák fejlesztése képzési programban, az Átmeneti Szállásról 7 fő vett részt, 5-en sikeres vizsgát tettek.

2014-ben 13 főt sikerült albérletbe elhelyeznünk, ezek közül ketten stabil párkapcsolatban élők, minden rendszeres jövedelemmel rendelkezők voltak, illetve fiatalok, akik jobban bevállalták a bizonytalant.

A Veszprém megyei idősek otthonába senkit nem tudtunk elhelyezni, a várólisták hosszúak, pedig lakóink egyre idősebbek, és egyre rosszabb egészségügyi állapotban vannak.

Az idei évre is jellemző volt a szálló zsúfoltsága, annak ellenére, hogy nem volt 100%-os a kihasználtság. A zsúfoltság főleg a részlegek közösségi tereiben volt érzékelhető.

Az épület adottságai miatt mozgáskorlátozott személyt nem tudunk felvenni, illetve az emeletes ágy felső részére sem tudunk elhelyezni mindenkit.

A párok elhelyezéséhez, 3 páros szoba áll a rendelkezésre, ami 100 %-os kihasználtsággal működik.

Az idei évben továbbra is probléma, hogy a Hajléktalanok Otthonából és az utcáról felvételre került lakók nem voltak önellátóak (mosás, főzés, takarítás). A Hajléktalanok Otthonából érkező lakók a megszokott teljes ellátás (háromszori étkezés, mosás, takarítás, gyógyszerellátás) hiánya miatt nehezen, vagy egyáltalán nem tudnak alkalmazkodni az új ellátáshoz. A szállón lakó munkába járók étkezésében annyiban tudunk segíteni, hogy ha marad népkonyai ebéd, akkor dobozban elhozhatják az adagjukat.

A jövedelem nélküli klienseinknek továbbra sem tudjuk biztosítani a tisztálkodáshoz és mosáshoz való felszereléseket (WC papír, tusfürdő, törölköző, mosópor stb.).

2014-ben 140 napon volt éjszakai műszakban dolgozó kolléga a szállón. Az éjszakás kollégák jelzése alapján lakóink igénylik, hogy az épületünkben is legyen felügyelet, mert így tudnak kihez fordulni segítségért, az átadó füzetben az éjszakások bejegyzései is erről tanúskodnak.

2014 évben súlyos házirend sértés miatt senkinek sem szűnt meg az elhelyezése. A szálló élete többnyire nyugalmas. Az intézmény a nap nagy részében teljesen nyitott, vagyis a kapukon szabadon közlekedhetnek a lakók. Látogatók érkezésekor a biztonsági őr sok esetben nem jelez az ügyeletben lévő szociális munkásnak.

Jellemző a munkatársak leterheltsége. Továbbra is 2 fő látja el a délutános műszakokat, valamint havi 2 alkalommal 12 órás ügyeletet a Nappali Centrumban, illetve a Nappali Centrumban ember hiány esetén a helyettesítést. A szállón dolgozó szociális munkások jelenleg is 13-14 kliens esetkezelését végzik.

Jelenleg 39 fő lakik az átmeneti szálláson: 27 férfi, 12 nő (+1 fő nem regisztrált). Várakozók száma: 0 fő.

3 db páros szoba van, melyet olyan párok igényelhetnek, akik hosszabb ideje párkapcsolatban élnek és az átmeneti szállóról való kikerülést is együtt tervezik.

A kliensnek rendelkeznie kell érvényes tüdőgondozói igazolással, az intézmény házirendjét meg kell ismernie, s azt el kell fogadnia, a szociális munkással együttműködési szerződést kell kötni, jövedelmét igazolnia kell.

Átmeneti szálláson csak azok a hajléktalan személyek helyezhetők el akik:

- önálló életvitelre képesek,
- fertőző betegségben nem szenvednek.

A szociális tv. 114 § szerint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni, azonban a fenntartó ingyenes ellátásban részesítheti azt, akinek nincs jövedelme. 2014.04.01.-től az Átmeneti Szálláson fizetendő térítési díj: a jövedelem 30 %-a, maximum: 15.300 Ft. 2014. december 31.-ig hátralékok összege: 181.655 Ft. Az elő takarékosságot vállaló lakó lakók száma 2014-ban: 7 fő

2014-ban 2 db új számítógépet kaptunk, nagyobb beruházás, átalakítás nem történt.

Az átmeneti szállás dolgozói részt vettek az intézmény által szervezett kötelező esetmegbeszéléseket, szupervíziókon, továbbképzéseken. Képviseltük magunkat a sport napon és az intézmény karácsonyi ünnepségén. Részt vettünk az indaházi pszichiátriai rehabilitációs intézet és a budapesti Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézet intézménylátogatásain.

Egészségügyi tevékenység 2014-ben

Az átmeneti szállón a vezető ápoló feladata a kliensek egészségi állapotának figyelemmel kísérése és szükség esetén orvosi segítség kérése. Havi rendszerességgel végzi a prevenciós feladatok közül a tetü és más élősködő szűrését melyről havi és éves jelentési kötelezettsége van az intézménynek az ÁNTSZ felé.

Figyelmet fordítunk arra, hogy minden kliens rendelkezzen egy éven belüli érvényes tüdőszűrő eredménnyel. Ez egyre fontosabb, mert klienseink közül is volt, aki ez alapján került kórházi ellátásba.

A vezető ápoló feladata a betegek szakszerű ápolása, hatáskörébe tartozó vizsgálatok és kezelések elvégzése (például hőmérséklet- és vérnyomásmérés). Munkáját szoros együttműködésben végzi az intézmény orvosával, ha kell asszisztensi feladatokat lát el (gyógyszerek felíratása, ha szükséges kiváltása, időpontkérés vizsgálatokra, szakorvosi vizsgálatok kezdeményezése). Szükség esetén elkíséri a betegeket a vizsgálatokra, szakértői bizottság elé, kórházi felvételre.

A leggyakoribb egészségügyi problémák és betegségcsoportok:

- alkohol okozta szervi károsodások

- daganatos betegségek főként tüdő és szájüregi
- agyi érkatasztrófa
- magas vérnyomás
- baleseti sérülések.

Az év során több beteg rendszeres gyógyszerelését végezte a vezető ápoló mely napi és heti szinten is előfordult.

Feladatkörébe tartozik még a jövedelem nélkülieknek segítségnyújtás a gyógyszer kiváltásban, közgyógyellátás kezdeményezése és ügyintézése.

Kórházban tartózkodó kliens látogatása, kapcsolattartás a kezelőorvossal, illetve megfelelő ellátás kezdeményezése (hajléktalanok otthona, pszichiátriai, szenvedélybeteg ellátás).

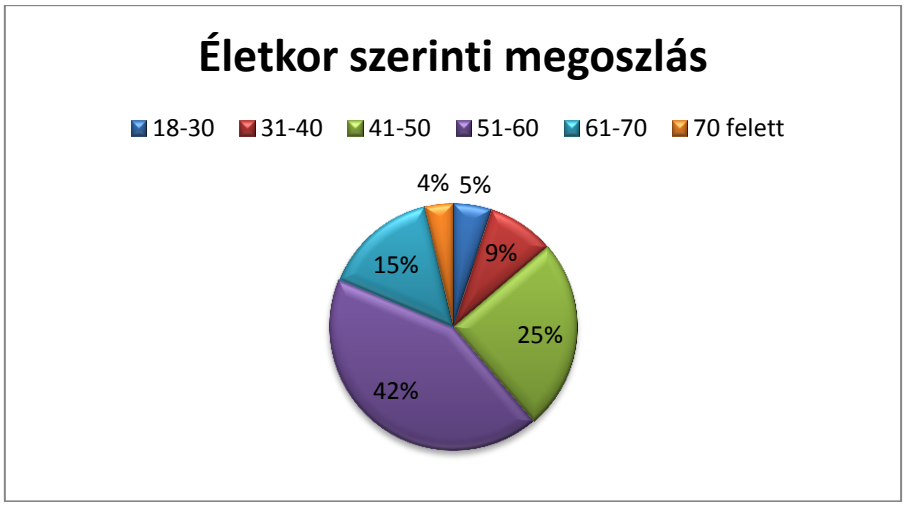
Az Átmeneti szállás statisztikai adatai 2014-ben:
2014-ben 80 gondozottunk volt.

Neme:

Férfi	52
Nő	28

Életkora:

18-30	4
31-40	7
41-50	20
51-60	34
61-70	12
70 felett	3



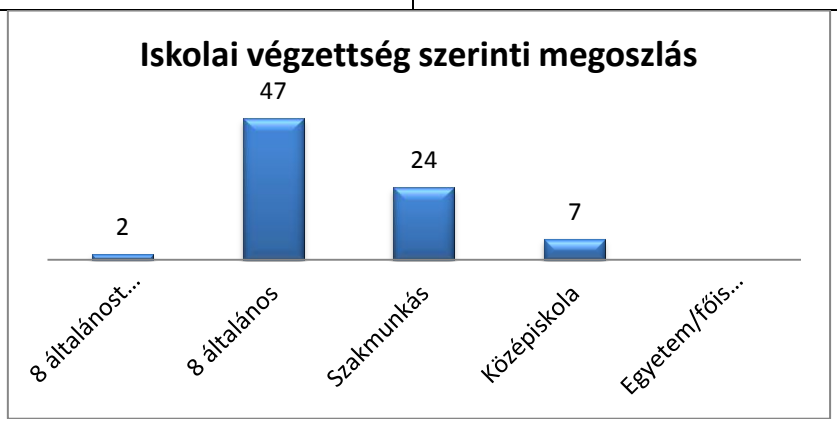
Családi állapota:

Nőtlen/hajadon	38
Házas	5
Elvált	31
Özvegy	6

Iskolai végzettsége:

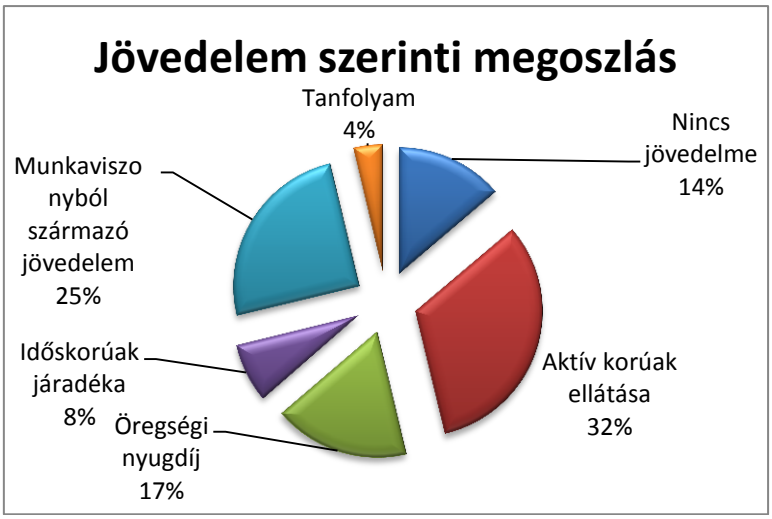
8 általánost nem fejezte be	2
8 általános	47
Szakmunkás	24

Középiskola	7
Egyetem/főiskola	
egyéb	



Jövedelme:

Nincs jövedelme	11
Aktív korúak ellátása	26
Öregségi nyugdíj	14
Időskorúak járadéka	6
Munkaviszonyból származó jövedelem	20
Tanfolyam	3



Egészségi állapota:

Szenvedély beteg	39
Fogyatékos	3
Pszichiátriai beteg	13
Szomatikus	38

Tartja e kapcsolatot a családjával:

Igen	56
Nem	24

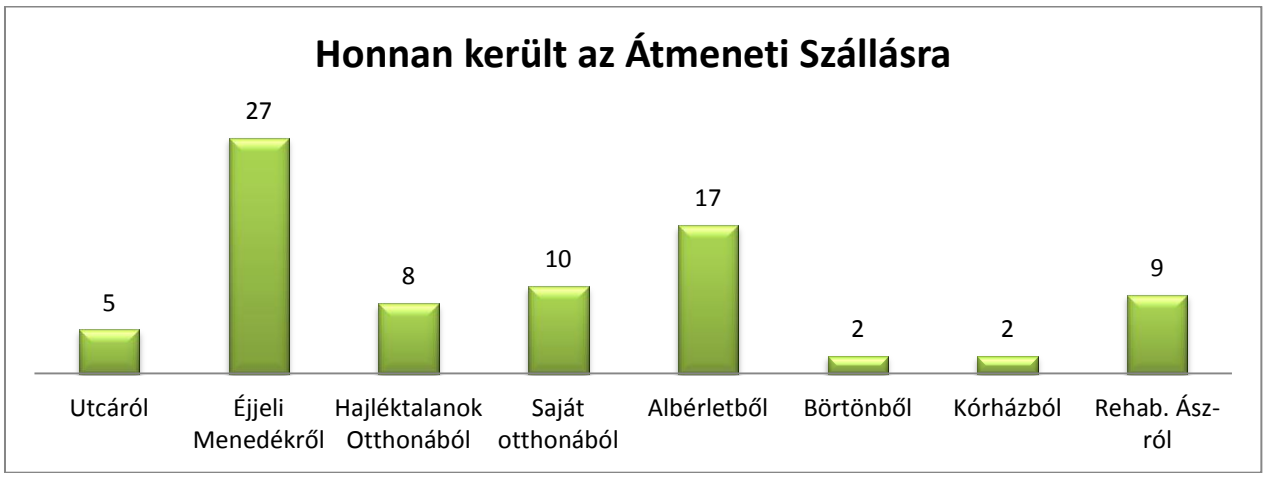
Elő takarékosságot vállal-e:

Igen	15

Nem	36

Honnan kerül az Átmeneti szállásra:

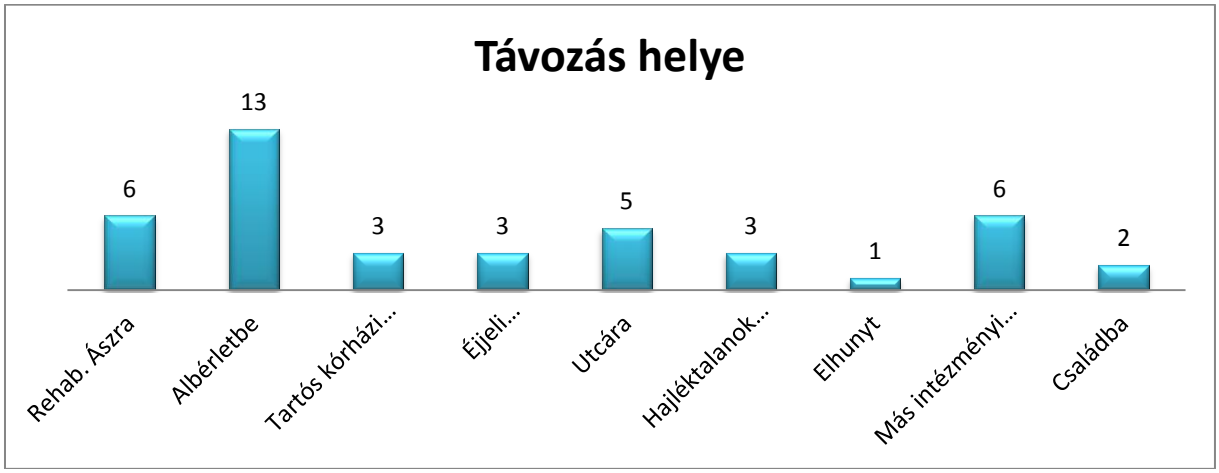
Utcáról	5
Éjjeli Menedékről	27
Hajléktalanok Otthonából	8
Saját otthonából	10
Albérletből	17
Börtönből	2
Kórházból	2
Rehab. Átmeneti szállóról	9



2014 évben 42 fő elhelyezése szűnt meg.

A távozás helye:

Rehab. Átmenti szállóra	6
Albérletbe	13
Tartós kórházi ellátás	3
Éjjeli Menedékhelyre	3
Utcára	5
Hajléktalanok Otthonába	3
Elhunyt	1
Más intézményi ellátásba	6
Családba	2



2014. évi csoport és közösségi szociális munka
A 2014-es évben is számos programot szerveztünk a lakóink számára, melyeken szívesen vettek részt és örültek, hogy kizökkentettük őket a hétköznapok megfásult világából.

A 2014-es évet – az Átmeneti Szállás életében első – farsangi bállal kezdtük. A népi hagyományokhoz híven februárban mi is farsangi mulatságot szerveztünk a lakók számára. A termet ünnepi díszbe öltöztettük, közösen szendvicseket készítettünk, lakók és a dolgozók is jelmezbe bújtak, vicces tombolákat sorsoltunk ki és a mulatság végéig táncoltunk. A részt vevők nagyon jól érezték magukat, kérték, hogy jövőre is rendezzük meg a programot.

Az idei évben egy kalandosra sikerült kiránduláson is részt vettünk lakóinkkal. Veszprémből vonattal indultunk Bakonyszentlászlóra, ahonnan a Cuha-szurdok vadregényes túraösvényét jártuk végig Vinyére átgyalogolva. Sajnos az előző hetek esős időjárása miatt bokáig jártunk a sárba és térdig a Cuha patak vízébe, az elmosott utak helyett pedig gyökerekbe kapaszkodva a csúszós domboldalak peremén méterről méterre csigalassúsággal haladtunk előre, de a nehézségek ellenére jókedvűek maradtunk. A pihenőhöz érve mindenki nagyon fáradt és sáros volt, de a sült szalonna illata visszahozta az életkedvünket és a lelkesedésünket. A játékos kvíz kérdésein jót mulattunk, kibeszéltük az otthon maradt „puhány lakókat" és a késő délutáni vonattal hazautaztunk. Kalandos kirándulásunk híre gyorsan terjedt az intézmény falai között és a mai napig szívesen nosztalgiázunk róla.

A helyi új tanösvényt és kilátót is felfedeztük egy napsütéses délutáni program keretében. Kis csapatunk végiggyalogolt a kijelölt túraúton, felmásztunk a kilátóba, megcsodáltuk a panorámát és vicces képeket készítettünk egymásról. A jó hangulatú kiránduláson felszabadultan beszélgettünk és tervezgettük a következő közös programot.

Az év során többször tartottunk kézműves foglalkozást is. Ügyes kezű, lelkes lakóinkkal az évszakoknak és az ünnepköröknek megfelelő dekorációkat készítettünk. Próbálkoztunk a szalvétatechnika elsajátításával, rajzoltunk, ragasztottunk, szabtunk, vágtunk és még az általános iskolai emlékeket felidéző vízfesték is a kezeink közé került. Az elkészült művek mindenki örömére a lépcsőházat díszítették. Karácsonyra minden részleg számára kavicsból mécses tartót készítettünk.

Halottak napján közös megemlékezés keretében mécseseket gyújtottunk, meleg teát főztünk, halk zene kíséretében elhunyt szeretteinkről beszélgettünk. Több lakó könnyes szemmel mesélte el, hogy mikor és milyen körülmények között veszítette el hozzátartozóit. Klienseink egy jelentős részének nincs lehetősége elutazni szerettei sírjához, így örömmel vesznek részt a közös megemlékezésen.

Az idén ismét megrendeztük a közös karácsonyi estét lakóink számára. Az ünnepi előtt néhány héttel elkezdtük a műsor olvasópróbáit a tíz önkéntes versmondóval. A délelőtt folyamán sütöttünk- főztünk, estére ünnepi díszbe öltöztettük az asztalokat, a kivetítőn fényképeket vetíttetünk. A részlegvezető beszéde után az amatőr színi társulat bemutatta műsorát, majd a saját kezűleg készített ünnepi vacsorát fogyasztottuk el. A karácsonyi csomagok kiosztása után jó hangulatú, családias beszélgetéssel zártuk a programot. (készítette: Boros Edina: szociális munkás)

Jövőre vonatkozó terveink:
- a részlegen lakók külön étkezésének megoldása (diéta, betegek)
- tárgyi feltételek javítása (mikró, berendezési tárgyak stb), valamint a szabadidő hasznos eltöltéséhez szükséges eszközök megvásárlása (ping-pong asztal, kondi terem)
- füstjelző készülék kiépítése
- a lépcsőház kamerájának megjavítatása
- szabadidős programok finanszírozásának megoldása (kirándulások, mozi, színház)
- éjszakai felügyelet biztosítása az ÁSZ-on, annak adminisztrálása

- festés (minimum a fürdők, mellékhelyiségek, konyhák, illetve azok a szobák ahol beázás történt)
- egészségügyi ellátáshoz szükséges eszközök beszerzése (vérnyomásmérő, fonendoszkóp, vércukormérő)
- térítési díj és házirend felülvizsgálata.

HAJLÉKTALANOK OTTHONA

Célja
Olyan hajléktalan személyek gondozásának biztosítása, akik ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem megoldható, és koruk, egészségi állapotuk miatt ápolást, gondozást igényelnek.

Működési köre:
Intézményünk Hajléktalanok Otthona részlege 2010. elején az addigi 10 férőhelyről 21 főre bővült, majd 2012. október hónaptól pedig már 27 fő gondozott ellátását tudtuk biztosítani a nap 24 órájában. A 2013. év újdonsága, hogy 2013. március 01-én a részlegen belül új ellátási egység, az úgynevezett 24 órás Egészségügyi Centrum kezdte meg a működését, mely a Közép-Dunántúli Régió egész területéről fogad rászoruló hajléktalan embereket, előzetes egyeztetést követően.

Ettől az időtől fogva 24 órás orvosi ellátás biztosított gondozottaink számára. Hétköznapokon háziorvosi rendelés működik 8-16 óráig. 16 órától másnap reggel 8 óráig, valamint hétvégenként ügyeletes orvos biztosítja a folyamatos ellátást.

***A 24 órás Egészségügyi Centrum keretében működik*:**
- 10 lábadozó ágy
- Fertőtlenítő fürdető
- Mozgó Orvosi Szolgálat.

A 10 lábadozó ágyon:
tudjuk azon betegek ellátását biztosítani, akik állapota már a kórházi ellátást nem igényli, de még otthoni ápolásra szorulnak.

A megnyitás óta eltelt majdnem két év beigazolta a Centrum szükségességét, hiszen folyamatosan közel 100 százalékos kihasználtsággal működünk.

Egyre több, a régióban működő egészségügyi ellátó intézmény, kórház keres meg bennünket elhelyezéssel kapcsolatban. Működésünk nagymértékben hozzájárul a kórházból kikerülő beteg hajléktalan emberek állapotrosszabbodásának megakadályozásában, gyógyulásukban. Jogviszonyuk határozott időre szól (gyógyulásig), mely szükség esetén hosszabbítható.

Fertőtlenítő fürdő
Mivel hajléktalan emberekről van szó, nagyon sok alkalommal igen elhanyagolt állapotban érkeznek a gondozottak az intézményünkbe. Nagyon fontos, hogy ebben a fürdetőben tudjuk biztosítani a tisztító fürdést és természetesen amennyiben szükséges a különböző élősködők elleni szakszerű kezelést. Ebben a fürdőben a kezelő személyzet részére mindenféle védőfelszerelés biztosított, valamint az élősködők elleni szerek széles skálája áll rendelkezésre a szakszerű ellátáshoz. A fertőzött ruházat kezelése is megoldott. A gondozottainkat a fürdőhasználat után tiszta ruhával látjuk el. A fertőzések továbbterjedése megelőzésében nagy lépést jelentett e helyiség megnyitása.

Mozgó Orvosi Szolgálat

A regionális ellátású szolgálat beindulása nagy segítséget jelent az egyébként ellátás nélkül maradt területek hajléktalan emberei ellátásában. 1 fő orvos és 1 fő szakápoló heti 3 alkalommal (20 órában) látja el ezt a feladatot, az intézmény által biztosított autóval. Jelenleg a régió 5 városában segítenek a hajléktalanok szakszerű egészségügyi ellátásában.(Ajka,Tapolca, Pápa, Balatonfüred, Balatonalmádi) Háziorvosi feladatokat látnak el, melyhez minden tárgyi feltétel biztosított. /Laptop, nyomtató, sürgősségi táska…/

A Hajléktalanok Otthonában az ellátás a jogviszony szempontjából 2 részre osztható:
Határozatlan idejű jogviszony létesítése - (11 fő gondozott számára van lehetőség): ez a rész idősotthonként működik 100%-os kihasználtsággal. Bekerülés módja várólistáról lehetséges. 2014. december 31-én 2 fő volt a várólistán.

Határozott idejű jogviszony létesítése: 16 ágy (ebből 10 lábadozó): bekerülés módja: előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás, 24 órás orvosi és ápolói felügyelet
- higiénés tevékenység (fürdetés, haj és körömápolás stb.)
- szakorvosi ellátás megszervezése (időpontkérés, sz.e. betegkíséret)
- ápolási, gondozási feladatok ellátása
- kórházi ellátáshoz való hozzáférés lehetősége (tisztálkodó szerekkel ellátás, látogatás,
- kapcsolattartás a kezelőorvossal)
- gyógyszer és gyógyászati segédeszközzel való ellátás (gyógyszerelés, közgyógyászati
- igazolványigénylés, recept-kiváltás)
- napi háromszori étkezés biztosítása
- ruházattal, tisztálkodási szerekkel és textíliával való ellátás
- heti egy alkalommal vizit 2 órában
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- foglalkoztatás (társasjáték, kézműves foglalkozás, klubfoglalkozás, kirándulás)
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása
- elhunytakkal kapcsolatos ügyintézés

Tárgyi feltételek
Betegszobák felosztása:

- 1 .szoba: 3 ágy férfi férőhely (határozatlan idejű jogviszonnyal)
- 2. szoba: 1 ágy férfi férőhely (határozatlan idejű jogviszonnyal)
- 3. szoba: 4 ágy férfi férőhely (határozatlan idejű jogviszonnyal)
- 4. szoba: 3 ágy férfi férőhely (határozatlan idejű jogviszonnyal)
- 5. szoba: 2 ágy lábadozó női férőhely
- 6. szoba: 4 ágy lábadozó férfi férőhely
- 7. szoba: 4 ágy lábadozó férfi férőhely
- 8. szoba: 3 fő férfi férőhely (határozott idejű jogviszony)
- 9. szoba: 3 fő férfi férőhely (határozott idejű jogviszony)

További helyiségek:

- Nővérszoba
- Nővérpihenő
- 1 Nővéröltöző
- 1 Orvosi pihenő
- 1 Akadálymentesített fürdő, mellékhelyiséggel
- 1 Fertőtlenítő fürdő
- 1 Szennyes tároló

- 2 Mellékhelyiség
- 2 Raktárhelyiség
- 1 Orvosi Rendelő
- 1 Vezetői Iroda

Személyi feltételek:

HajléktalanokOtthona-Egészségügyi Centrum Vezető Kerékné Nemes Mónika	1 fő	Diplomás Ápoló napi 8órában (törzsidő: 9-14-ig)
Mentálhigiénés munkatárs Szőkéné Horváth Nikoletta	1 fő	Szociálpedagógus (napi 8 órában)
Ápoló-gondozó Petrovné Ilona Szitnyik Gyöngyi Lázár Judit Horváth Tímea Fekete Gábor Mátyás	5 fő	Napi 12 órás váltott műszakban Általános ápoló-gyermekápoló, Általános ápoló-gyermekápoló Csecsemőgondozó Szociális gondozó és ápoló Szociális ápoló és gondozó
Szakápolók: Majoros Ildikó Schmidt Rozália Schreiber Péter Pfeiffer Zoltán Talamárné Cs.Renáta Kovács Csilla Baráth Rita	7 fő félállású félállású félállású félállású félállású	Napi 12 órás váltott műszakban Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló Okj Ápoló

A beszámolási időszak alatt felvételre került gondozottak:
Száma:50 fő
Bekerülés módja:

- Utcáról:16 fő
- Éjjeli Menedékhelyről: 8 fő
- Kórházból: 6 fő
- Rehab.Átmeneti Szállóról: 2 fő
- Közép-Dunántúli Régió ellátási területéről: 15 fő!
- Átmeneti Szállásról : 3 fő

A beszámolási időszak alatt megszünt jogviszonyok:
Száma: 50 fő
Megszűnés módja:

- Büntetés- végrehajtási Intézetbe került: 1 fő
- Átmeneti Szállóra költözött:5 fő
- Nappali Melegedő-Éjjeli Menedéket veszi igénybe:10 fő
- Rehabilitációs célú Átmeneti szállásra került: 2 fő
- Utcai Szolgálat gondozásába került:: 6 fő
- Elhunyt: 6 fő
- Tartós kórházi rehabilitáció: 5 fő
- Régió ellátási területére visszakerültek: 9 fő
- Családhoz visszakerült: 4 fő

- Ismeretlen helyre távozott: 2 fő

Együttműködés társintézményekkel:

- Kórházak (Közép Dunántúli Régió egészségügyi intézményei) - betegelhelyezés, kapcsolattartás a kezelőorvossal, szakmai konzultáció,beteglátogatás)
- Országos Mentőszolgálat
- Alkohol- és Drogsegély Ambulancia
- Családsegítő Szolgálat
- Okmányiroda
- Megyei Egészségbiztosítási Pénztár
- Idősek Otthona (Veszprém, Peremarton, Dáka, Nyírlak, Szőc) – elhelyezési kérelmek, tapasztalatcsere
- ÁNTSZ – szakmai konzultáció, jelentések készítése
- Magyar Államkincstár /fogyatékossági támogatások/
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság-nyugdíjakkal, segélyekkel kapcsolatos ügyintézés
- Polgármesteri Hivatal – segélyek, járandóságok, köztemetés intézése,
- Gyámhivatal/ gondnokság alatt levő gondozottak ügyintézése/
- Vöröskereszt (veszprémi-várpalotai szervezet) – kapcsolattartás, segítségnyújtás, segítségkérés
- Intézményünk másik részlegei (Átmeneti Szállás, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedék, Utcai Szolgálat, Rehab.ÁSZ) – gondozottjaink elhelyezése, szakmai konzultáció, gyógyszerelés a betegeknek, sz.e. esetek megvitatása,tanácsadás-kérés
- Más hajléktalan ellátó intézmények – Gondozottak elhelyezése,nyomon követése
- Veszprémi Múzeumok, Állatkert – kirándulás szervezése a gondozottjaink részére

A részlegen működő szabadidős tevékenységek:

- Moziverzum: filmvetítés kéthetente – utána kötetlen beszélgetés.
- Bográcsozás: évente pár alkalommal a lakók aktív közreműködésével az intézmény udvarán főzés – gulyás, paprikás.
- Megemlékezés a jeles ünnepekről (kiemelve Karácsony ünnepét, amikor ünnepi műsort, ebédet készítünk a lakóinknak és egy kis ajándékkal is kedveskedünk)
- Múzeumlátogatás (Vár-Vármúzeum, Laczkó Dezső Múzeum-lehetőséget kaptunk az ingyenes látogatásra)
- Állatkerti séta (évente egyszer lehetőséget kaptunk, hogy gondozottjainkkal ingyenesen ellátogassunk az Állatkertbe)
- Könyvtár: részlegünknek több száz darabból álló könyvgyűjteménye van – különböző témájúak, így mindenki megtalálja az érdeklődési körének megfelelőt
- Napilap-olvasás : A Veszprém megyei Napló minden gondozottunk számára elérhető
- Hetilapok, havilapok, rejtvényújságok: a kollegák rendszeresen hoznak otthonról különféle lapokat, melyet a lakók szívesen böngésznek
- Társasjátékok: Sakk, Ki nevet a Végén? , Kártya

Intézményünkben immár hagyománnyá vált, hogy minden év júniusában „Sport-napot" szervezünk ellátottaink részére. Nem titkolt szándékunk ezzel, hogy egy kicsit elfeledve a mindennapi problémákat jó hangulatot teremtsünk. Ez elősegíti a gondozottak egymás közötti jobb kommunikációját, egymáshoz való viszonyukat. A játékos sportvetélkedők közben szurkolnak egymásnak, biztatják egymást még azok is, akik előtte nem voltak jó kapcsolatban egymással. Ilyenkor elfelejtődnek a bosszúságok. Lehet kosárra dobni, kapura lőni, darts táblára célozni, ping-pongozni. Aki elég bátornak érzi magát egy szellemi vetélkedőn is összemérheti tudását a társaival. A játékok győztesei kis ajándékcsomagokat vehetnek át az intézmény vezetőjétől.

A nap folyamán működik egy kis egészségügyi sarok is, melynek célja elsősorban a szűrés, betegségek korai felfedezése. Az ápolók vérnyomást, vércukrot, testsúlyt mérnek, valamint jó tanácsokkal látják el a gondozottakat.

A nap végén egy „bogrács party" zárja az eseményt, ahol mindenki vendégünk egy tál gulyásra.

A gondozottak nagyon pozitív visszajelzései miatt immár harmadik éve rendeztük meg e napot és minden bizonnyal megtartjuk jövőre is, mert számunkra is nagyon fontos, hogy gondozottaink, ha egy rövid időre is, de önfeledten tudnak szórakozni, feledve a mindennapok néha igen súlyos problémáit.

A Hajléktalanok Otthonában fizetendő térítési díjak
Az ellátást igénybe vevők az ellátásért térítési díjat fizetnek, melynek mértékét a megállapodás tartalmazza. Jelenleg a térítési díj a havi jövedelem 70 százaléka, de maximum 50.100 forint. Befizetésre a tárgy hónap 20. napjáig van lehetőség, a Hajléktalanok Otthona vezetőjénél. Lehetőségünk van a jövedelemmel nem rendelkező gondozottak térítésmentes ellátására.

Két hónapot meg nem haladó távollét idejére az ellátást igénybe vevő részére megállapított személyi térítési díj 20%-át kell fizetnie.

Egészségügyi intézményben történő kezelés tartalmára az ellátást igénybe vevőnek megállapított személyi térítési díj 20%-át kell fizetnie.

A személyi térítési díj megfizetését követően az ellátást igénybe vevő számára maradó költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a jogszabályok által meghatározott minimum összegnél.

Nővérértekezlet
2014. évben több alkalommal tartottunk nővérértekezletet. Fő téma a nővérek mindennapi munkája során felmerülő problémák megvitatása volt. Bemutatkoztak az új kollegák is. 2014.év során 1 kolléganőnk nyugdíjba vonult, helyette 3 félállású szakápoló érkezett.

Lakógyűlés
2014. évben 2 alkalommal tartottunk lakógyűlést az Otthon lakóinak a részvételével. Ekkor került sor a lakók által említett problémák megvitatására. A lakóink pozitívumnak említették a tágas közösségi helyet, ahol nyugodt körülmények között tölthetik el szabadidejüket, olvashatnak, tévézhetnek. Itt zajlanak a közösségi foglalkozások is, mint például a kézműves foglalkozások. E helyiség ad helyet a különböző ünnepek megtartására.

2014-ben megszépült az Egészségügyi Centrum részünk. Frissítő meszelést követően a lábazat mosható-fertőtleníthető réteget kapott.

Pályázat - „Hajléktalan emberek ellátása a téli krízis idején"
E program keretében lehetőségünk nyílt az intézményünk összes részlegét igénybe vevő gondozott részére a téli krízis idején gyümölcs és vitamin készítmények adására. Minden részlegen heti 3x került sor változatos gyümölcsök (alma, banán, narancs, körte) osztására. Ezen kívül heti 2 alkalommal kaptak lakóink különféle vitaminkészítményeket (C-vitamin, Calcium, Magnézium, Multivitamin).

A jövőre vonatkozó tervek, távlati célok:
- Férőhelyszám bővítés
- Hajléktalanok Otthonában női férőhelyek kialakítása
- Bútorok cseréje, nagyobb ruhásszekrények
- Frissítő, fertőtlenítő meszelés az Idősotthoni részen
- Egészségügyi Centrum zuhanyzójának átalakítása

REHABILITÁCIÓS CÉLÚ ÁTMENETI SZÁLLÁS

Célcsoport meghatározása – tendenciák változása

Az intézményi részleg elsődleges célcsoportját az aktív korú, munkát kereső, illetve foglakoztatott hajléktalan személyek képezik, kik szociális, mentális rehabilitációra szorulnak. Az aktív korúakon kívül felvételt nyernek az idősebb korosztály tagjai is átmeneti jelleggel, amennyiben ellátásuk az intézmény más részlegein nem megoldható.

Az elmúlt évben kevesebb felvétel, illetve megszüntetés történt, mint 2013-ban, tehát a fluktuáció mértéke kisebb volt. Az intézményi átlaglétszám az év során magasabb volt, mint a megelőző évben (39.75 -- 2013. és 41.58 - 2014.), az év végére az igénybevétel majdnem elérte a maximális férőhelyszámot (49 fő). Az ellátás iránti igény főként december hónapban jelentősen megnövekedett.

Az év során megfigyelhető, hogy egyre többen keresnek bennünket olyanok, kik előzőleg nem voltak regisztrált hajléktalanok, hanem saját ingatlan, illetve albérlet elvesztése miatt látják szükségesnek az intézményi ellátást. Családok, kiskorúak ellátására nincs lehetőség, így sajnos sok esetben csalódást kellett okoznunk. A klienseink többször az önkormányzat, illetve Családsegítő Központ ajánlása útján kerültek hozzánk.

Új felvételek érkezők megoszlása:

Átmeneti Szállás:	8 fő
Éjjeli Menedék:	4 fő
Egészségügyi Centrum:	1 fő
Pszichiátriai betegek ellátása:	2 fő
Albérletből:	10 fő
Saját tulajdonból:	4 fő
Családi okok miatt:	2 fő
Külföldről hazaérkezett:	1 fő
Ismeretlen helyről	2 fő

A két éves jogviszony eltelte után nem talált még magának lakhatást, ezért megszüntetésre majd újra felvételre került 10 fő. Sajnos, az alacsony jövedelmek, illetve olcsó lakhatás hiánya miatt sokan ragadnak bent az intézményi ellátásban.

Jogviszony megszűnése után:

Albérletbe költözött:	11 fő (közülük 1 fő a TÁMOP Útvonalak program által támogatott bérelt lakáshoz jutott)
Idős otthoni elhelyezést nyert:	2 fő
Elhunyt:	2 fő
Egészségügyi Centrumba távozott:	3 fő
Átmeneti Szállásra:	3 fő
Éjjeli Menedékre:	1 fő
Utcára:	3 fő
Pszichiátriai betegek ellátása:	1 személynél vált szükségessé
Családjába:	1 fő
Ismeretlen helyre költözött:	6 fő

Jövedelem, foglalkoztatottság

Az év végén részben a közfoglakoztatásnak köszönhetően 12 lakó rendelkezett bejelentett munkahellyel, alkalmi munkavállaló 4 fő volt. Sajnos, magas volt az aktív korúak ellátását igénylők száma, 15 személy, s 2, aki semmilyen ellátást nem kapott. Öregségi nyugdíjas 10, időskorúak járadékát 1 fő kapott. Megváltozott munkaképességű 4 lakó.

Az elmúlt évben a **TÁMOP 5.3.6. Vertikális közösségi integrációs program** folyt a házban. Ennek során lakóink is bekapcsolódhattak a képzésekbe, így tíz személy járt az itt szervezett tanfolyamra, közülük nyolc bizonyítványt szerzett. Tisztítástechnológus, kőműves, biztonsági őr, parkgondozó szakmát szereztek. Támogatott foglalkoztatásba került közülük egy fő, ki biztonsági őrként dolgozik.

Az öregségi nyugdíjjal rendlkező lakók száma emelkedett az év során, közülük többen most váltak hajléktalanná, párkapcsolati, családi problémák miatt.

Szakemberek száma, végzettsége
A szakmai feladatok ellátásában, dolgozói létszámban változást csak a közfoglalkoztatás hozott. Október 31-ig adminisztrátor, december 1-től szociális gondozó segíti munkánkat. Udvarost, takarítót foglalkoztattunk, kik lényegesen előremozdították az intézmény és környékének állapotának változását.

Kulturális programok, integráció
2014. májusában kezdődött a Szociális Városrehabilitáció Veszprémben TÁMOP program keretében a „ Kultur utca", mely a hajléktalanok társadalmi és kulturális integrációját célzó programsorozat. Ennek keretében kirándultunk Balácapusztára, Székesfehérvárra a Seuso kincseket megtekinteni, irodalmi kirándulásra Balatonfüredre, s több alkalommal irodalomról, film művészetről tartottunk interaktív délutáni foglalkozásokat.

A színház és sportesemény látogatások kollégánk aktív szervező tevékenységének köszönhetően rendszeresek, s ezeket az alkalmakat is nagyon kedvelik lakóink.

A Társasház lakóközössége mára elfogadta intézményünket, befogadja lakóinkat, mint ahogy azt a közös programok, tanfolyamok alkalmával is megfigyelhettük. Ez nagyon fontos számunkra, mert lakóink általános közérzetét nagyban befolyásolják a közvetlen környezetből érkező hatások. Kollégáink feladatkörébe tartozik a házban élők segítése is, s ennek kapcsán is egyre integráltabb közösség jön létre a házban. Folytatva a megkezdett munkát, az elmúlt évben is sokat dolgoztunk a ház mögötti sportpályán, s az intézményi lakók önkéntes munkája példaértékű volt.

Szakmai feladatok ellátása
A napi feladatellátás mellett nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi élet szervezésére, már említett programokon lakóink szívesen és aktívan vesznek részt. Csoportfoglalkozások rendszeresek: szenvedélybetegséggel küzdők csoportja hetente, a munkavállalást és megtartást elősegítő programok, mentorálás, mediáció segítik a lakók problémamegoldását.

A szakmai munkát segítette, hogy a házban folyó pályázat, illetve programok során bevontuk lakóinkat, több lehetőséget, alternatívát tudtunk nyújtani számukra. Kollégáink megbízási szerződéssel, illetve munkaszerződés módosítással dolgoznak a Vertikális közösségi integrációs pályázatban is, így ez elősegíti a szállón lakók bevonását, kiséréset. Az "Útvonalak" TÁMOP programban egy főt sikerült támogatott albérletben elhelyezni.

MMSZE - Befogadás Háza
Rehabilitációs Célú Átmaneti Szállás
Ellátásba bekerülők 2014. évben

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	össz
Férfi	1	6	4	2	2	1	1	2	3	5	3	7	37
Nő	0	2	1	1	0	0	1	0	1	2	0	2	10
Összesen	1	8	5	3	2	1	2	2	4	7	3	9	**47**

MMSZE - Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmaneti Szállás Ellátásból kikerülők 2014. évben													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	össz
Férfi	4	4	4	1	6	3	2	2	0	3	2	3	34
Nő	2	2	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	9
Összesen	6	6	4	1	6	4	2	3	1	4	3	3	**43**

MMSZE - Befogadás Háza Rehabilitációs Célú Átmeneti Szállás Ellátotti létszám alakulása 2014. évben												
	31.jan	28.febr	31.márc	30.ápr	31.máj	30.jún	31.júl	31.aug	30.szept	31.okt	30.nov	31.dec
Férfi	31	33	33	34	30	28	27	27	30	32	33	37
Nő	9	9	10	11	11	10	11	10	10	11	10	12
Összesen	40	42	43	45	41	38	38	37	40	43	43	49

INTÉZMÉNYI PÁLYÁZATOK

Hajléktalanokért Közalapítványnál elnyert támogatások

A korábbi évekhez hasonlóan 2014-ben is több a Hajléktalanokért Közalapítványhoz benyújtott pályázatunk is támogatásban részesült

- Gyümölcs, vitamin pályázat, keretében heti rendszerességgel gyümölcsöt, vitamint osztunk a Befogadás Háza összes ellátási egységében lakók részére, a téli időszakokban.
- Téli kiegészítő pályázatunk keretében ruhaneműt, tisztálkodószereket, tartós élelmiszert vásárolunk az utcán élő hajléktalan emberek részére.
- Téli időszakban 24 Órás Krízisautót működtettünk Veszprém városában, utcai szociális szolgálatos munkatársaink részvételével.
- Két étkeztetéses pályázatot működtettünk 2014-ben pályázati forrásból. Az egyik pályázattal a téli időszakban heti 3 alkalommal közterületen működtetett teajáratunkat finanszíroztuk, a másik keretében pedig az Éjjeli menedékhelyre betérő hajléktalan emberek részére osztunk szendvicseket téli időszakban munkanapokon.
- Tranzit foglalkoztatásos pályázatunk keretében az utcán élő hajléktalan emberek közül 1 főt foglalkoztatunk mosodánkban, heti rendszerességgel pedig 6-7 fő alkalmi megbízás keretében a város szennyezett részein lát el köztisztasági feladatokat, szociális munkások koordinálásával.

ÚTVONALAK TÁMOP 5.3.3-13/1-2014-0015-ös számú európai uniós forrásból megvalósuló pályázati program

2014. nyár végén indítottuk útjára pályázatunkat. A program keretében 22 főt támogattunk és támogatunk 2015. szeptember végéig. Októberben képzést indítottunk 12 fő részvételével. 14 fő

részére albérleti támogatást biztosítunk, 8 fő részére pedig befogadó helyeket alakítottunk ki intézményeinkben.

A program keretében a segítő szociális munka mellett étkeztetést, pszichológus, pszichiáter szakembert, szabadidős programokat egyaránt szerveztünk a résztvevő hajléktalan emberek részére.

A program keretében 75%-ban közterületen élő, az intézményi ellátást igénybe nem vevő hajléktalan embereket segítünk.