

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET**

NYUGAT-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ

2014 ÉVI BESZÁMOLÓJA

Tartalom

1. A RÉGIÓ TERÜLETÉN VÉGZETT MUNKA/EREDMÉNYEK ÖSSZEFOGLALÁSA A CSOPORTOK BESZÁMOLÓI ALAPJÁN	3
1.1. SZOCIÁLIS MUNKA	3
1.2. EGÉSZSÉGÜGYI MUNKA	5
1.3. IFJÚSÁGI MUNKA	5
1.4. OKTATÁSI MUNKA	6
1.5. HATÁRON TÚLI MUNKA	6
1.6. RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEKSEL KAPCSOLATOS MUNKA (KATASZTRÓFA, ÁRVÍZ, VIHAR, STB.)	7
1.7. LELKI TEVÉKENYSÉG	7
2. A RÉGIÓBAN TÖRTÉNT MÁLTAI ESEMÉNYEK, REGIONÁLIS SZINTŰ PROGRAMOK, AKCIÓK, ADOMÁNYOSZTÁS, EREDMÉNYEK, EGYÉB	7
2.1. PÁLYÁZATI PROGRAMOK:	8
3. A MÁLTAI ORSZÁGOS AKCIÓKBA BEKAPCSOLÓDÁS	10
4. A RÉGIÓ TERÜLETÉN LÉVŐ INTÉZMÉNYEK MUNKÁJA 2014-BEN	11
4.1. SZOLGÁLTATÁSOK	11
4.2. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK, ELLÁTOTTAK KÖRÜLMÉNYEI, DOLGOZÓK MUNKAVÉGZÉSI KÖRÜLMÉNYEI	13
4.3. ELLÁTÁSI HIÁNY ÉS ERRE ADHATÓ VÁLASZOK (AKAR-E, TUD-E AZ MMSZ A MEGOLDÁSBAN RÉSZT VENNİ) 14	
4.4. TERVEZETT PROJEKTEK, TERVEZETT BERUHÁZÁSOK	14
5. KAPCSOLATOK, PÉLDAÉRTÉKŰ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK	14

1. A régió területén végzett munka/eredmények összefoglalása a csoportok beszámolóí alapján

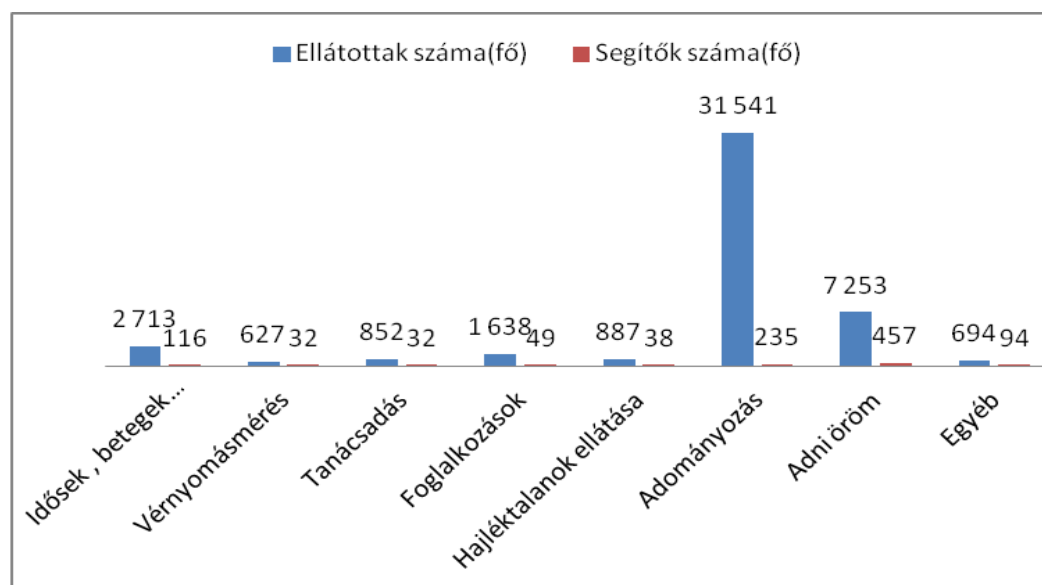
A Nyugat-Dunántúli Régió csoportjaiban és intézményeiben 749 fő tevékenykedik. Az önkéntesek száma 576 fő, munkatársak éves átlagban 173 fő. A régióközpontban 10 fő munkatárs közül dolgozik.

1.1. Szociális munka

A régió területén két részre oszlik a szociális tevékenység. A szociális intézményekben végzett munkát a későbbiekben mutatjuk be.

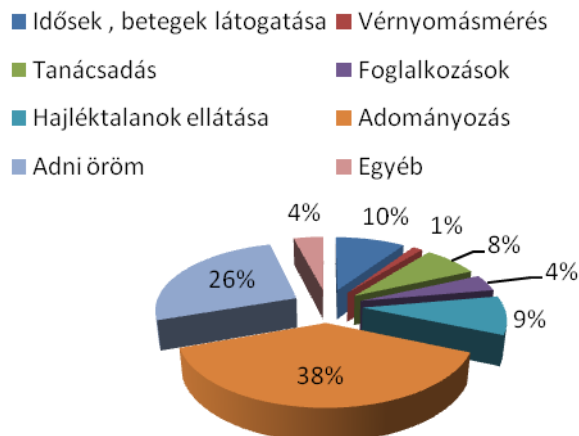
A hagyományos, önkéntesek által végzett tevékenységek (adományok gyűjtése és osztása, foglalkozások szervezése és lebonyolítása, idősek, betegek látogatása, különböző tanácsadások és egyéb közösségi programok) iránti igényt az alábbi diagram jól mutatja.

Az ellátottak, segítettek száma mellett látszik, hogy mennyi önkéntesünk vesz részt a munkában. Jól látszik, hogy míg egyre több segítségre szorult jelentkezik nálunk, addig önkénteseink száma jóval kevesebb.



Az ellátottak, segítettek számának –összesen 46 205 fő. Számottevően emelkedett a tanácsadások és egyéb foglalkozások száma, mely azt mutatja, hogy a társadalom peremére szorultak egyre jobban igénylik a személyes jelenlétet, odafigyelést. A tanácsadások alkalmával életvezetési, jogi és adosságkezelésre vonatkozó tanácsokat kapnak a segítséget kérők. Jelentősek a gyermekek számára szervezett foglalkozások, korrepetálások, Baba-mama klub, játszóházak.

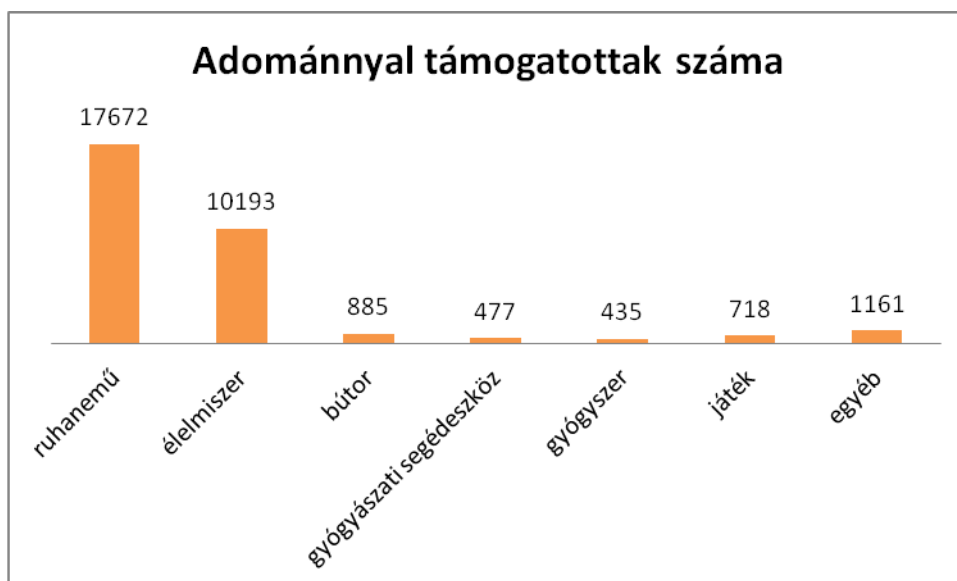
Önkéntes munkaórák



Önkénteseink a segítő tevékenységekre 34 766 önkéntes munkaórát fordítottak (a diagram szerinti százalékos eloszlásban), melynek eszmei értéke – 700.-Ft/órával számolva – 44 336 300.-Ft.

Az adományokkal támogatottak számát az alábbiakban mutatjuk be, amely nem tartalmazza az „Adni Öröm” akcióban összegyűjtött és kiosztott élelmiszerekkel támogatottak számát.

Adománnyal támogatottak száma



2014 évben 31 541 rászoruló jutott általunk adományhoz, elsősorban ruha és élelmiszer a számottevő.

Önkéntes csoportjaink a lakossági segítségen kívül a településen található szociális, egészségügyi és oktatási intézményeken is igyekeznek segíteni, ezzel is ápolva a közös munkát, egymás támogatását. Az alábbi százalékos felosztás mutatja, hogy jelentős volt idei évben az élelmiszer adományozás. Több oktatási intézménybe (óvodába, általános iskolába) sikerült eljuttatni a az adomány almákat.



1.2. Egészségügyi munka

A vérnyomásmérésen és beteglátogatáson kívül – melyek minden csoport tevékenységei között szerepelnek -, több csoport is szervezett szűrővizsgálatokat, egészségügyi felvilágosító előadásokat – Körmend, Fertőszentmiklós, Sopron, Zalaegerszeg. Kiemelkedő Sopronban az elsősegély oktatás, versenyeken való részvétel, valamint a „Hospice” szolgálat. Vépen és Szombathelyen továbbra is folyik az óvodai elsősegély oktatás.

1.3. Ifjúsági munka

Nagyobb akciókba, programokba a csoportok bevonják a fiatalokat, szervezett formában ifjúsági csoport Győrben, Sopronban és Szombathelyen működik.

- Győr: Máltai osztályok a Prohászka Közoktatási Központban: A fiatalok rendszeres önkéntes tevékenységet folytatnak a kórházban, idősök otthonaiban, máltai intézményekben

- Győr: Kortárs segítők, laikus önkéntesek – egyetemről – a győri máltai intézményekben, zömében a „Pláza Programban” tevékenykednek.
- Sopron: A fiatalok csoportja bekapcsolódik az ifjúsági körmenetbe, ezen kívül rendszeres elsősegély oktatásban vesznek részt, rendezvényeken elsősegély ügyeletet tartanak. Látogatják a fogyatékosok otthonait, kirándulásokat, programokat szerveznek számukra. Minden évben sikeresen szerepelnek a passzai nemzetközi ifjúsági elsősegélynyújtó versenyen.
- Szombathely: A fiatalok részvételével valósul meg több, mint tíz éve a nyári „Csellengő Program”, amelyben a lakótelepi gyermekeknek nyújtanak hasznos időtöltést, elfoglaltságot, közösségi programokat két hónapon keresztül. Ezen kívül rendszeresen látogatnak időseket, részt vesznek a csoport által szervezett helyi akciókba is.
- Az EVS program keretén belül intézményeinknél 2 külföldi fiatal végzett egy éves önkéntes munkát – Keszthely, Nagykanizsa
- 2014. évben több alkalommal tudtuk segítségül hívni az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében a győri diákokat.

	Segítő diákok száma	Igazolt órák száma
Sportnap	74	385
Alma szétosztás	15	120
Adni öröm akció	57	190,5
Összesen	146	695,5

1.4. Oktatási munka

Csoportjainknál elsősorban a korrepetálás, pótvizsgára való felkészítés a jelentős számú, ebből is kiemelkedik a Keszthelyi Csoportnál végzett tevékenység.

Fogyatékos intézményeinkben –Keszthelyen és Győrben - heti rendszerességgel van hittan oktatás. Csaknem minden intézményünk terepgyakorlati helyszín is egyben, mely jó alkalom arra, hogy a szakmai gyakorlat mellett a fiatalok megismerkedjenek a máltai lelkiséggel, önzetlenséggel is.

1.5. Határon túli munka

Rendszeres partnerségi kapcsolattal a Soproni Csoport rendelkezik, Passauból és Beuraytból éves szinten több alkalommal kapnak adományokat, kölcsönös látogatások és

közös programok is megvalósulnak. A mosonmagyaróvári és zalaegerszegi csoport évek óta támogat kárpátaljai településeket, oktatási intézményeket adományokkal. A Szombathelyi Csoport a határon túli magyarokkal (Szlovákia, Románia, Ukrajna, Szerbia, Moldova csángók) évek óta tartják a kapcsolatot.

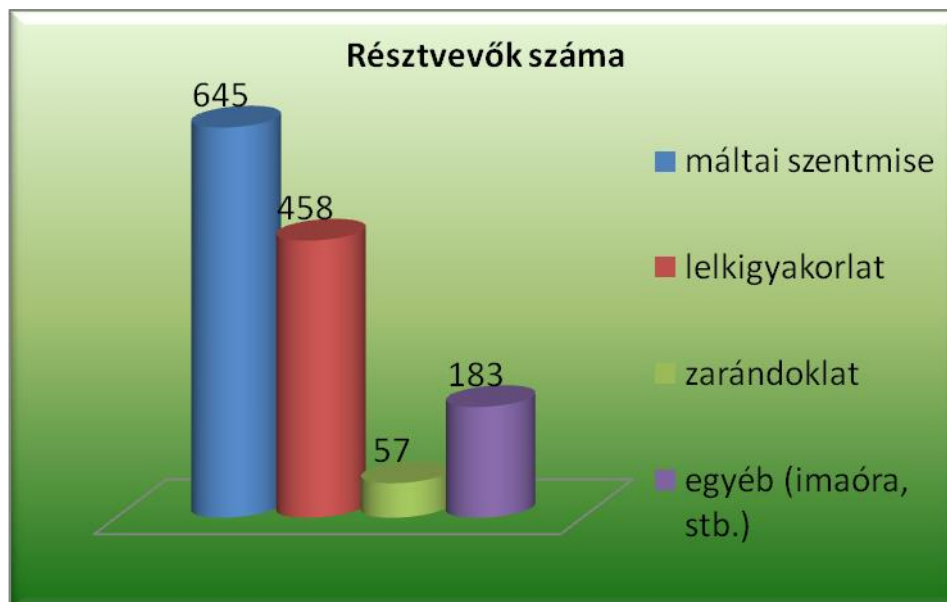
Zalaegerszegi és Vasvári csoportnak is vannak külföldi kapcsolatai Ausztriában, illetve Olaszországban.

1.6. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos munka (katasztrófa, árvíz, vihar, stb.)

2014 szeptemberében a Principális-csatorna az erős ezőséek hatására intenzíven megemelkedett. Nagykanizsai munkatársak és önkéntesek segítették a mentési munkákban résztvevőket, meleg teával és szendvicsekkel, igény szerint gumicsizmával, gyógyszerekkel száraz ruhával. Mintegy 120 főről gondoskodtak.

1.7. Lelki tevékenység

A régióban csoportjaink, tagjaink, önkénteseink és munkatársaink éves szinten három alkalommal közös Lelki Napon vesznek részt – Nagykanizsa, Celldömölk, Keszthely és helyszínekkkel. 2014-es évben a húsvéti lelkigyakorlatot a 25. éves évforduló alkalmával a Győri Bazilikában tartottuk. Ezen kívül rendszeresen a „Máltai Misék”, Szentségimádások, Imaórák és zarándoklatok. Az alábbiakban szemléltetjük a résztvevők számát.



2. A régióban történt máltai események, regionális szintű programok, akciók, adományosztás, eredmények, egyéb

A 25 éves évfordulót igyekeztünk méltóképpen megünnepelni. Munkatársaink és önkénteseink rendszeres résztvevői voltak az országos szintű rendezvényeknek.

2. a. 2014. januárjában a Nyugat-dunántúli régió kapta meg a lehetőséget, hogy hátrányos helyzetű gyermekeket Liechtensteinben táboroztasson.

2. b. A 72 óra kompromisszumok nélkül akcióba több csoport és intézmény is bekapcsolódott.

2. c. A regionális küldöttgyűlés keretében átadásra kerültek önkénteseink munkáját, támogatók segítségét megköszönő elismerő oklevelek. A szentmise végén átadásra kerültek még az Apor Vilmos Érdemrend keresztjei.

2.d. A győri Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona évről évre szervezte fogyatékosok számára Sportnapját. 2014. évben az ország minden részéről érkeztek résztvevők. Közel 650 fogyatékos fiatal vehetett részt a programokon.

2.e. Keszthelyi csoport Máltai napja a Gyenesdiási erdőben. A szentmise után meghívott énekes-előadók fellépése mellett megrendezése került a főzőverseny.

2.f. A Tatai Ifjúsági Táborban régiókat 12 fiatal képviselte.

2.e. Régiókból 8 fő mozgáskorlátozott fiatal vett részt kísérőikkel az II. Máltai Mozgáskorlátozott táborban, Szegeden.

2.g. Adventi lelkipályozaton és szentmisén közel 120 munkatárs és önkéntes vett részt Nagykanizsán.

2.1. Pályázati programok:

2.1.1. Jelnyelvi Tolmácsszolgálatok

Vas, Győr-Moson-Sopron és Komárom-Esztergom megyékben. Az FSZK finanszírozásával, immár 11 éve működtetjük a tolmácsszolgálatokat, melyek a siket, nagyothalló embertársainknak segít a halló világba bekapcsolódni.

2.1.2. 4M

munkaerő piaci program: megváltozott munkaképességű embereknek segít a nyílt munkaerő piaci integrációban. 158 új munkáltatóval vettük fel a kapcsolatot 2014-ben.

2.1.3. DEFA

munkaerőpiaci programok keretén belül, munkaügyi kirendeltségeken – Sopron, Kapuvár, Csorna, Mosonmagyaróvár, Győr – különféle szolgáltatásokkal segítjük a munka nélkül maradt embereket – tanácsadások, álláskeresési tréningek, képzéshez juttatás, munkáltatókkal történő kapcsolattartás, stb.-

segítünk vissza a munka világába. Foglalkozási Információs pont működik a Régióközpont épületében is.

2.1.4. Családi Kör Győr

A "Családi-Kör" a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és a Győriek Egészségéért Közhasznú Egyesület közös projektje, mely uniós támogatásból valósul meg Győrben, a Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében, 2012. június 1. és 2014. május 31. között. A program küldetése Győr városában, és annak környékén élő lakosság körében a családalapítás, a gyermekvállalás támogatása, és az ehhez kapcsolódó közösségi értékek megerősítése.

<http://csaladikor.maltai.hu/>

A projekt befejezése óta változatlanul folytatódik a lakosság és önkéntesek fogadása.

2.1.5. IBP Program

Az Idősbarát Lakásprogram keretén belül Győr városában, Győr Megyei Jogú Város támogatásával – 5 millió Ft.-ból - 9 idős ember lakásának – elsősorban vizesblokk – akadálymentesítését oldottuk meg, ezzel is biztosítva a saját lakókörnyezetben maradás további feltételeit.

2.1.6. RÉMUSZ

A „Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése” című kiemelt projekt új szolgáltatásokkal, és támogatási formákkal kívánja elérni a nyílt munkaerőpiacra való be-, illetve visszajutást, valamint a munkahelyek megtartását. A projekt azon megváltozott munkaképességű személyek támogatására irányul, akik esetében több személyre szóló szolgáltatás és támogatás nyújtása szükséges a foglalkoztathatóságuk javításához, illetve a nyílt munkaerő-piaci beilleszkedésükhöz. A projekt 2013.08.01-el indult. A tatabányai központi iroda kialakítása ekkor kezdődött meg, valamint a megye további 5 településén is elindult az ügyfélszolgálat: Tatabánya, Oroszlány, Esztergom, Komárom, Kisbér.

2.1.7. REHAB Program

A megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációjának és foglalkoztatásának egyik fontos programja, a REHAB Program, melynek keretében jelenleg 18 fő rendelkezik akkreditált munkahellyel.

2.1.8. TÁMOP-1.1.1.

A TÁMOP-1.1.1-12 "Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése" című projekt megvalósításával kívánjuk elősegíteni a megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci re-integrációját, sikeres foglalkozási rehabilitációját.

Jelenleg 4 főt foglalkoztatunk a projekt keretében, ezt a létszámot mindenképp növelni szeretnénk.

2.1.9. TIOP „FÉSZEK”

Munkahelyteremtés (18 fő) autista, megváltozott munkaképességűek részére. A projekt megvalósítása, a kivitelezés folyamatban.

2.1.10. CSÖPP

Az új Széchenyi Terv Társadalmi Megújulás Operatív Programban nyert pályázat által, "Egy Csöpp Segítség," néven nyílt meg Önkéntes Pont Irodánk.

TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0137 számú projekt által 13,45 millió forint

A program célja: az Önkéntes munka minél szélesebb körben történő népszerűsítése Csornán és a Rábaközben. Az önkéntes pont elsősorban a Csornai és a kistérségben élő és dolgozó, 18. életévüket betöltött személyek részére kíván önkéntes munkalehetőségeket biztosítani a következő területeken: szociális, kulturális, oktatás, és az egészségügy területére kívánjuk első sorban kiközvetíteni az önkéntes munkára jelentkezőket. 2014.december 31.-én regisztrált önkéntesek száma: 90 Fő. Az önkéntesek 2014.07.01-től – 2014.december 31-ig: 4184 munkaórát teljesítettek.

2.1.11. Keszthely TÁMOP

ITMGY/Intézményi Támogatott Munkahelyi Gyakorlat/: elméleti és gyakorlati kivitelezése TÁMOP-1.4.5 keretében a hévízi Hunguest Hotelben illetve a balatongyöröki MVM Hotel Panorámában.

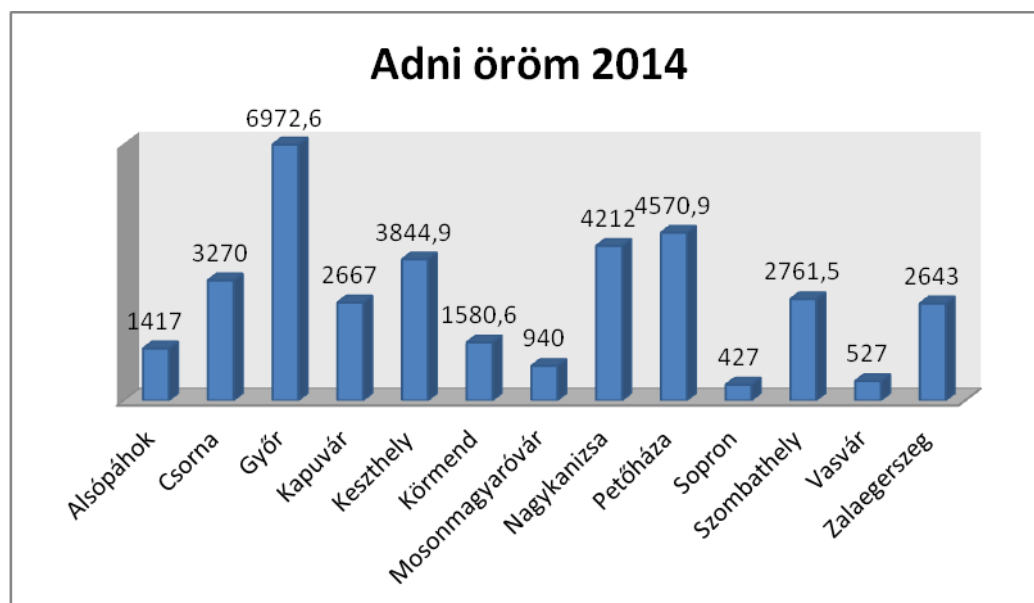
2.1.12. Szombathely Csellengő

A fiatalok részvételével valósul meg több, mint tíz éve a nyári „Csellengő Program”, amelyben a lakótelepi gyermekeknek nyújtanak hasznos időtöltést, elfoglaltságot, közösségi programokat két hónapon keresztül. Ezen kívül rendszeresen látogatnak időseket, részt vesznek a csoport által szervezett helyi akciókba is.

3. A máltai országos akciókba bekapcsolódás

Az „Adni Öröm” akcióba 14 csoportunk, illetve intézményünk vett részt, 24 üzletben összesen 29 748,5 kg élelmiszert gyűjtöttek össze, melyből a karácsonyi időszak elején számos rászorulóknak sikerült tartós élelmiszer csomagot eljuttatnunk. Az összegyűjtött élelmiszerek egy része raktározásra került, hogy a későbbiekbe is tudjuk segíteni a rászorulókat, ne csak a karácsonyi időben.

Az alábbiakban látszik a településenkénti gyűjtések száma, kg-ban megadva.



4. A régió területén lévő intézmények munkája 2014-ben

4.1. Szolgáltatások

Nappali intézmények

Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona Győr:

- Engedélyezett férőhelyek száma: 35
- Megállapodások száma: 37

Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona Keszthely:

- Engedélyezett férőhelyek száma: 35
- Megállapodások száma: 43

Gondviselés Háza Családi Napközi Nagykanizsa:

Bóbita Családi Napközi Nagykanizsa:

- Engedélyezett férőhelyek száma: 7 fő + 5 fő időszakos gyermekfelügyelet
- Ellátottak száma: 7 fő,

Mazsola Családi Napközi:

- Engedélyezett férőhelyek száma: 7 fő
- Ellátottak száma: 7 fő.

4.1.2. Községi ellátások:

Szenvedélybetegek közösségi ellátása Nagykanizsa:

- Ellátásban részesülők száma: 55 fő
- Ellátási órák száma: 3120

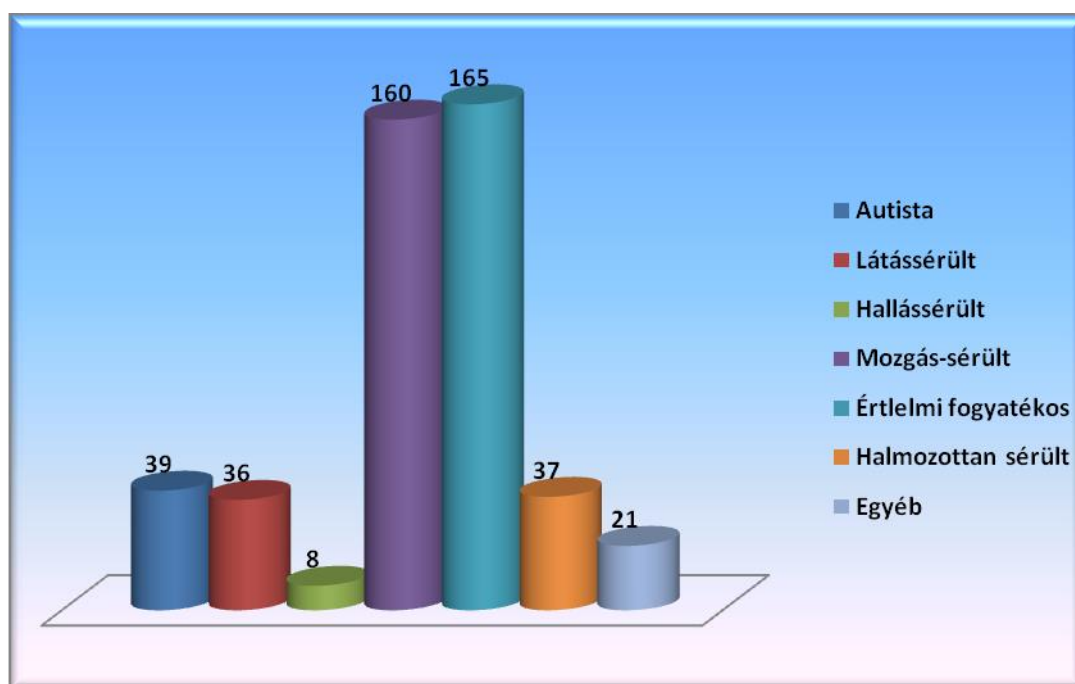
SzínStér Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű ellátása Győr (Pláza program)

- Ellátásban részesülők száma: 628 fő
- Esetszám: 3 534
- A szolgáltatás anonim

4.1.3. Támogató szolgálatok:

A régióban 9 támogató szolgálat működik, Zala megyében Keszthelyen, Nagykanizsán és Zalaegerszegen, Győr-Moson-Sopron megyében Kapuvár, Csorna, Győr, Mosonmagyaróvár, Bakonyszentlászló és Tét településeken.

Támogató Szolgálatok által ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint



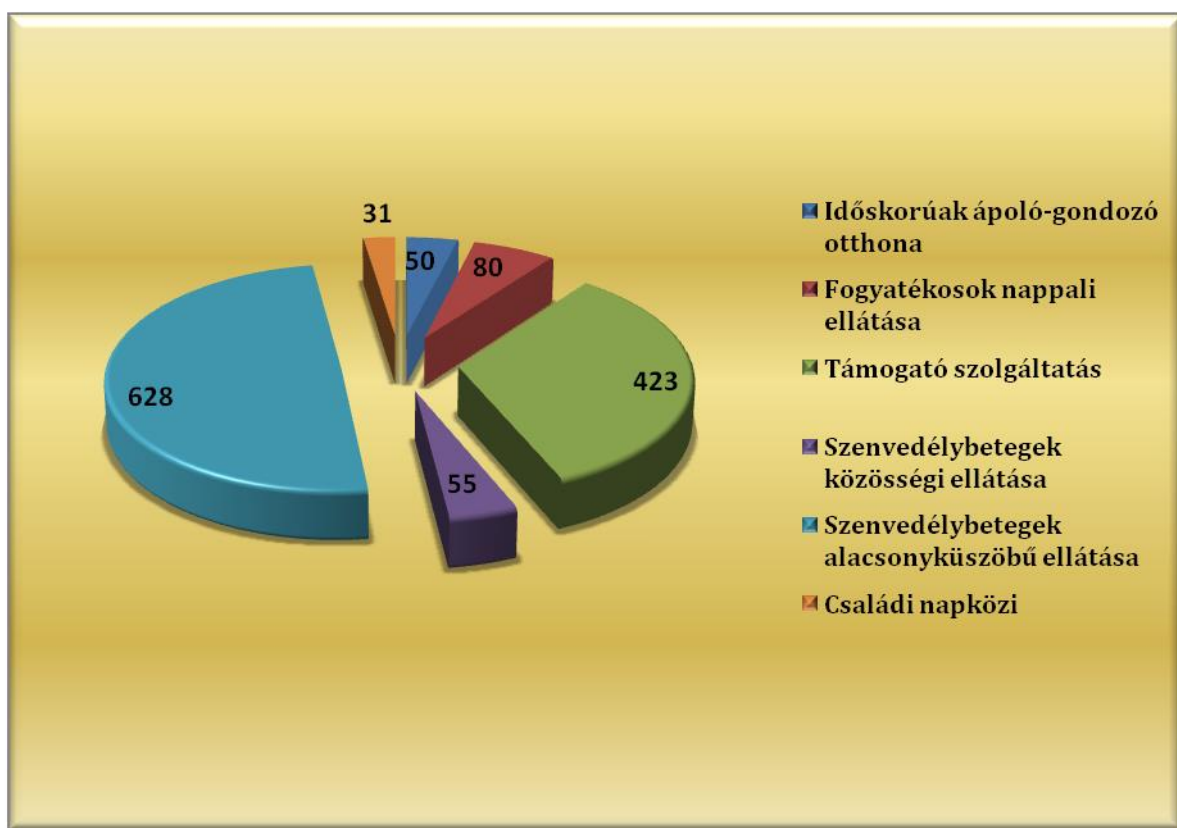
A 9 támogató szolgálat összesen 466 fogyatékkal élő gyermek, felnőtt és idős számára nyújt segítséget.

4.1.4. Idősek tartós bentlakásos elhelyezése, szakellátások:

- Fertőd: MMSZ Gondviselés Háza, Mentés Mihály Idősek Otthona – 50 fő

Az alábbiakban bemutatjuk az intézmények működését, ellátási formák, az ellátottak szám szerint. Ahol a csoportok és intézmények egymást segítve dolgoznak, ott a szeretetszolgálat ereje megsokszorozódik, küldetése hatványozottan valósul meg, és jut el az érintettekhez.

Intézményben, szolgálat által ellátottak száma 2014 évben



4.2. Működési feltételek, ellátottak körülményei, dolgozók munkavégzési körülményei

Az intézményeink, szolgálataink teljesen, esetenként részben megfelelnek a törvényi előírásoknak mind az infrastrukturális, mind a tárgyi és személyi feltételeknek egyaránt. Két támogató szolgálat kivételével mindenhol akadálymentes környezetet tudunk biztosítani, amely a fizikai akadálymentességet jelenti. Info-kommunikációs akadálymentesség csak Keszthelyen és Kapuváron valósult meg EU-s forrásból. A dolgozói létszámot több esetben csak egyéb források bevonásával – munkaügyi központok, pályázatok – tudjuk finanszírozni. Éppen ezért elég nagy a fluktuáció, amely a fogyatékos ellátás tekintetében nem helyes.

4.3. ellátási hiány és erre adható válaszok (akar-e, tud-e az MMSz a megoldásban részt venni)

Az ellátások iránt nagy érdeklődés mutatkozik elsősorban a támogató szolgálatok szállítószerződés iránt, azonban kapacitáshiány, kevés feladategység, a nagy területi megoszlások miatt nem vállalhatóak a jelentkező igények minden esetben.

Az idősek tartós elhelyezése iránt évek óta nagy a kereslet, egyre nő a várakozók száma.

4.4. tervezett projektek, tervezett beruházások

- Gondviselés Háza Sorstárs Kistérségi Támogató Szolgálat Bakonyszentlászló – falusi turizmus
- FÉSZEK Projekt, Keszthelyi mosoda munkahelyteremtés autista, megváltozott munkaképességűek részére
- Ravazdi ingatlan – falusi turizmus, táboroztatás

5. Kapcsolatok, példaértékű együttműködések

Minden csoport jó kapcsolatot alakított ki a helyi önkormányzatokkal, azok szociális ellátórendszerével.

Kiemelkedően jó kapcsolatokat ápolunk a megyei Kormányhivatalok Munkaügyi Hivatalaival – kölcsönös és gyümölcsöző az együttműködés és támogatás.

Bágyoszováti csoport

Fő tevékenységük a tárgyi adományok, és az élelmiszer gyűjtéséből és osztásából áll. A ruha és használt bútor gyűjtését és osztását havonta egy alkalommal végzik az Önkormányzat által biztosított helyiségben. Adventi készülődés keretében ingyenes kreatív foglalkozást tartottak gyermekek számára, ahol az elkészített díszeket hazavihették, emellett étkezésükről is gondoskodtak.

Évek óta rendszeres tevékenységük a faluban élő idősek, betegek látogatása.

A bágyoszováti Idősek Gondozóházába rendszeresen látogatásokat szerveznek, ünnepek kapcsán kisebb ajándékkal kedveskednek az intézmény lakóinak.

Celldömölki csoport

A csoport létszáma a 2013 évihez képest nem változott, 15 fő közül 9 fő a máltai tag, a többi önkéntes. Sajnos az idei évben sem sikerült a csoportunk végleges helyét megtalálni, 2015. évre ez az egyik legfontosabb célunk. A tevékenységi lehetőségeink így nagyon korlátozottak helyhiány miatt. Raktározási lehetőségek hiánya ellenére is igyekszünk a ruhaosztást biztosítani a rászorulóknak részére. A lelki tevékenységet továbbra is változatlan formában folytatjuk. Lelki gyakorlatok szervezése, hegyi-mise, keresztúti szertartás lebonyolítása, októberi rózsafűzés. Az egész advent időszakában adományok osztása és gyűjtése folyamatos volt. 50 db élelmiszercsomagot készítettünk, és hordtunk szét a járás területén lévő rászoruló családoknak, kb. 30 km-es távolságra. Az idén is megszerveztük az „ingyen-konyha” üzemeltetését, amin 60 adag meleg ételt osztottunk szét december 24-én. Az immár hagyományossá vált János-napi boráldást is méltóképpen megtartottuk, melynek szintén nagy sikere volt. A segélyek túlnyomó részét saját gyűjtésből próbáltuk megoldani, de a régiós keretből is tudtunk adományt adni (pl: alma, Béres-csepp stb.). 2014 áprilisában kb. 100 db könyvet vittünk ki Erdőszentgyörgy testvérvárosunkba ahol a magyar iskola könyvtárának ajánlottuk fel, és ígéretet tettük a könyvtár további bővítésére is.

Fertőszentmiklósi csoport

Minden első pénteken a város más lelkeségi csoportjaival közös szentmisén és imaórán vettek részt. Boldogasszony zarándokhely búcsúján, a város fiataljának papszentelésén, újmiséjén sokan jelentek meg imádságos lélekkel. Az elmúlt évhez hasonlóan szűrővizsgálatokat szervezett orvos önkéntesünk és néhány sportrendezvény egészségügyi biztosítását végezte. Két tagunk a veréradásszervezés és lebonyolítás munkájában tevékenykedik. Júliusban tagjaink és önkénteseink segítségével egy hetes nyári napközis tábort szerveztünk. Havonta szerveztünk ruhaosztást. Karácsony előtt a Gondozóházak 74 lakójának gyümölcscsel,

édességgel, apró ajándékkal kedveskedtünk. Kisgyerekeknek sok ruhaneműt, cipőt, játékokat, bébiételt sikerült adni. Az idén mi is részt vettünk a MMSZ „Adni öröm” Spar akciójában. 122 csomagot készítettünk, a rászorultak névsorát a gyermekorvosi rendelő dolgozói, a Gyermekjóléti és szociális központ által összeállított névsor alapján állítottuk össze. Mindkét idősothton lakóit látogattuk, ünnepeiken részt vettünk. A Népfőiskola előadásain többen részt vettünk, lebonyolításában is segédkeztünk, a Népház takarítását is elvégeztük az Aktív Idősek csoportjával együtt.

Győri csoport

A tevékenységünk alapját a szociális munka jelenti. Ezen belül is a nagy számú segítséget kérő levélírók eseteinek kezelése, és az adományok gyűjtése és osztása kap nagy hangsúlyt a csoport munkájában. Egészségügy munkánk kapacitás hiányában a gyógyászati segédeszközök bérbeadására korlátozódik, mely nagy segítséget jelent, hisz egyedüli szervezetként díjmentesen biztosítjuk a városban (és vonzáskörzetében) ezt a szolgáltatást. Ifjúsági munka tekintetében a Prohászka Ottokár Orsolyita Közoktatási Központ máltai osztályának tanulóit és a velük foglalkozó pedagógusokat kell megemlíteni, akik rendszeresen látogatnak időseket, segítenek a csoport és a győri intézmények eseményin, rendezvényin is. Önkéntes klubot heti rendszerességgel tartunk a csoportvezető helyettes irányításával. sokat jelent ez a heti találkozás a munkafolyamatok összehangolás és a „kikapcsolódás” szempontjából is. Az MMSz fennállásának 25 éves évfordulója kapcsán jubileumi, ünnepi közgyűlést és szentmisét tartottunk a Győri Bazilikában, amelynek szervezésében és lebonyolításában tevékenyen részt vettek csoportunk tagjai. (9-en kitüntetésben is részesültek). Győrben került megrendezésre a fogyatékkal élők országos sportnapjai is, melynek lebonyolításában is segítettek önkénteseink. 2015-ben az adományozásra fordítható forrásaink bővítésére, és az önkéntes csoportunk lelki, csapatösszetartó tevékenységeire szeretnénk fokozottabban odafigyelni, több alkalmat szervezni.

Győrsági csoport

Egész évben aktívan közreműködnek ünnepnapokon (húsvét, búcsú, karácsony) adományok osztásában. Ifjúsági vezető mindent megtesz annak érdekében, hogy a falu fiataljait összefogja. A tagok egész évben folyamatosan figyelemmel kísérték a lakosok szociális körülményeit, annak változásait. 2014-ben ruhaneművel, élelmiszerrel, bútortal segítették a lakosságot. Az idősek látogatása, vérnyomásmérés is rendszeres volt, sok esetben tanácsadással egybekötve. Az Adni Öröm akcióban idén is részt vettek.

Kapuvári csoport

Igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a városban működő civil szervezetekkel, intézményekkel. Az Iskolai Közösségi szolgálat keretében több diák is segíti tevékenységünket.

Tavaly januárban a rendkívüli időjárás miatt a csoport - 3 fővel - 2 nap készenléti ügyeletet tartott.

Karácsonykor ismét bekapcsolódtunk az „Adni Öröm” országos akcióba, melynek keretében 941 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk a Spar áruházban. Ebben az időszakban kaptunk a kapuvári egyházközség által és a Lumniczer Sándor Kapuvári Kórház által a gyűjtött élelmiszer adományt.

Az Máltai önkéntes csoport a Bogrács Egyesülettel és a Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központtal karöltve december 24-én délelőtt Kapuvár várgödörben ismét ételosztást szervezett a rászorulóknak részére.

December hónapban a kapuvári csoport is bekapcsolódott az „Egy Csöpp Segítség” programba. A Csornai Önkéntes Pont Irodával állunk szerződésben. Célja az önkéntes munka minél szélesebb népszerűsítése a Rábaközben.

Keszthelyi csoport

A csoport a szociális, oktatási és egészségügyi segítséget is igyekszik biztosítani a rászorulóknak részére. Tanácsadások, dokumentumok kitöltésének segítése, ügyintézéshez támasznyújtás, információnyújtás. Adományok fogadása és osztása folyamatos, ruhanemű, bútor, gyógyászati segédeszközök, élelmiszer, egyéb mindennapi élethez szükséges felszereléseket tud biztosítani a csoport. Jelentős könyvállománnyal rendelkezik a csoport, melyet olvasás céljából ingyenesen lehet kölcsönözni.

A gyermekek korrepetálását is igyekeznek rendszeresíteni, szakember hiányában csak alkalmanként tudják megoldani. Felsőbb éves diákok segítenek lassabban, rosszabbul teljesítő társaikon.

Rendszeresen a vérnyomás- és vércukorszint mérések.

A helyi és környékbeli önkormányzatokkal, családsegítő szolgálatokkal, civil szervezetekkel az együttműködés nagyon jó. 5 alkalommal volt szociális kerekasztal megbeszélés.

2015. évre rengeteg terve van a csoportnak. Többek között: koncertek keretében adománygyűjtés a rászorulóknak megsegítésére, könyvállomány bővítése, az eddigi szolgáltatások, segítségnyújtások fenntartása és hatékonyabbá tétele.

Kisbabeti csoport

Februárban tartottunk egy jótékonyági bált. A Rábaszentmiklósi Marcal Néptánc Egyesület produkciója nyitotta meg a rendezvényt. A rendezvényen 21.300 Ft gyűlt össze a működésre. A tavasztól őszi az önkormányzat kertészetében is sokszor besegítettek a tagok. Húsvétra megszépültek a faluban lévő útjelölő táblák a csoport jóvoltából. A temető szépítésében is részt vettünk.

Augusztus végén került megrendezésre a faluban a „Babfesztivál”. Ennek szervezésében minden évben részt veszünk.

Az adventi időszakban kreatív délutánokat tartottunk. Készítettünk mézeskalácsot, karácsonyi díszeket, adventi koszorút. Most már hagyomány nálunk, hogy a falu adventi koszorúján közösen gyűjtjük meg a gyertyákat a hétvégéken. Az utolsó gyertya meggyújtása után forró teát, forralt bort, zsíros kenyeret és kalácsot szolgáltunk fel az önkormányzattal közösen.

Van pár idős lakója a falunak, akikhez rendszeresen járnak tagjaink. Nekik leginkább az a segítség, hogy valaki leül beszélgetni velük.

A csoportból kilencen részt vettünk a Győrben megrendezésre került 25 éves jubileumi szentmisén és az ünnepi küldöttgyűlésen.

Ebben az évben szeretnénk megszervezni egy elsősegélynyújtásról szóló délutánt. Hosszú távú terveink között a csoport bővítése szerepel.

Körmendi csoport

Összejövetelek minden hó első csütörtökén, 18 órakor az önkormányzat által biztosított Hunyadi u.12 sz. alatti raktárhelyiségben vannak.

Létszám 14 tag, ismét egy tagunk 2014-ben meghalt, kb. 5 fő önkéntes, alkalmi, vagy rendszeresen megszólítható segítségünk van.

2014-ben rendszeres ruhanemű osztást végeztünk, általában egyéni megkeresés alkalmával ill. több nyilvános akciót hirdetve. A központi raktárból kapott adományokat rendszeresen kiosztottuk, sokszor a védőnői szolgálat segítségét igénybe véve. A helyi kórházban és az Öregek Napközijében beteglátogatásokat szerveztünk, vérnyomásmérés, eü. tanácsadás történt. Húsvétkor hajléktalanoknak és rászorulóknak biztosítottunk ebédet.

Az Adni öröm akcióba ismét bekapcsolódtunk, a helyi Spar áruházban, 15 iskolai közösségi szolgálatot vállaló diákkal, 14 tagunkkal mintegy 1 030 kg élelmiszert gyűjtöttünk. Karácsonyi ajándékaik során 117 családhoz jutottunk el nagy élelmiszercsomagjainkkal. Adventben és nagybőjtben helyi máltai szentmisén, valamint a területi lelki gyakorlatokon vettünk részt.

Mezőörsi csoport

Tevékenységük főleg ruha és élelmiszergyűjtésből, és osztásból áll.

A csoport működése a vezetőváltás ellenére is folyamatos. Nehézségek ellenére folyamatos volt az adományozás. A csoportvezető a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa 3 településen látja el a családgondozó-csoportvezető munkáját, így mindhárom település egyformán, és az ott élők életkörülményeiknek megfelelően juttat adományokat. Az évi két alkalommal megrendezett ingyenes ruhabörze nagy sikert aratott, és a szóbeli felmérések alapján nagy igény van arra, hogy ezt tavasszal és ősszel ismét megrendezzük.

Mosonmagyaróvári csoport

Mint a korábbi években is, 2 alkalommal végeztek a városban ingyenes egészségügyi szűrést, mely vérnyomás-, vércukorszint mérésből és szemvizsgálatból állt.

Régóta tervezett ifjúsági csoport létrehozása a 2014-es évben sem sikerült, de a közeli tervek közt szerepel, az új tagok felvétele mellett.

Az évben 2 alkalommal volt adománygyűjtő rendezvény a Fehér Ló Közösségi Házzal közös szervezésben, egyszer a mosonmagyaróvári hátrányos helyzetű gyerekek, egyszer pedig a tusnádfürdői gyermekotthon javára.

Nagykanizsai csoport

A nagykanizsai csoport, - székhelyén - a Ferences rendi kolostor déli szárnyában, egész évben heti 3 alkalommal: hétfőn-szerdán-pénteken a délelőtti órákban ügyeletet tart. Ebben az időpontban fogadjuk a rászorulókat, naponta átlag 22 főt. Nagycsaládosok, hajléktalanok, magukra maradt idős emberek kérnek segítséget tőlünk. A napi szolgálatot imával kezdjük, mert szükségünk van Isten segítségére. Elsősegélynyújtó tanfolyamot végeztünk, hogy készen álljunk a bajbajutottak megsegítésére.

Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos munkát elsősorban az intézményeink alkalmazottai végzik. A principális-csatorna kiömlésekor 2 tagunk szendvicskészítésben segédkezett.

Az MMSZ 25 éves évfordulójához kapcsolódva részt vettünk Budapesten a központi ünnepségen, valamint a régió ünnepségén Győrben. Kovács László csoportvezetőt a Máltai Lovagrend Középkeresztjével tüntették ki.

Folytatni szeretnénk az eddigi szokásos tevékenységeinket: a hozzánk betérő rászorulókat megsegítését, adománygyűjtést, újabb támogatók bevonását. A csoport fiatalítása, utánpótlása is terveink között szerepel.

Rábapordányi csoport

A csoport 4 települést fog össze, tevékenységüket a helyi szükségleteknek megfelelően alakítják. Tevékenyen részt vesznek a helyi egyházközségek mindennapjaiban, az egyházi ünnepek fő szervezői. A települések önkormányzataival napi kapcsolatban próbálják enyhíteni a szükségben lévők problémáit.

Rábaszentmiklósi csoport

A fő tevékenység élelmiszer-gyűjtést és osztást jelenti, valamint aktívan részt vesznek a település kulturális és lelki életében. A lelkiéleti tevékenység az éves zárándoklat megtartásában valósult meg.

A korábbi éveknek megfelelően az éves tevékenység a következőkből állt:

1. A falu virágosítása, közterületek gondozása évente többször.
2. A Falunap eseményén tevékenyen részt vett a máltai csoport, mind a főzésben a főzőversenyen, mind a szervezésben.
3. A Karácsonyváró ünnepség és betlehemezés nagy sikerű volt. A falu minden házába bementek és köszöntötték a lakókat. A lelki vezető, Németh István atya tervei alapján valósult meg, és az ünnepekre a falu összes gyermeke kapott személyre szóló ajándécsomagot.
4. gyalogos zárándoklat Tétsszentkútra 9 fővel

Soproni csoport

A csoport rendszeres tevékenységei mellett figyelmet fordít arra, hogy jó kapcsolatot ápoljon a helyi, és külföldi szervezetekkel. Ezt bizonyítja, hogy egész évben aktívan részt vesznek az oktatási, egészségügyi intézmények rendezvényein.

05.05. A kórház szülészeti osztályán ismét felkérést kaptunk anyák napi műsor szervezésére

07.25 Ifjúsági Csoportunk 5 tagját ünnepélyes beöltözés keretében Szabolcs atya a Szent György plébánia főministránsaivá avatta az évek óta ünnep-, hétköznapi végzett szorgalmas ministrálás szolgálatáért.

Aug 14-15. Bp. Testvérszervezetünk, a Bayreuth-i máltaiak meghívást kaptak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 25 éves évfordulója alkalmából rendezett ünnepségre.

10.11-én a gyerekek ismét részt vettek a 72 óra kompromisszumok nélkül programban. Ez alkalommal rászorulók lakásának felújításában segédkeztek illetve szemetet szedtek a Deák téren.

10.18-án a Katasztrófavédelmi kirendeltség Lővér Mentőcsapatának Gyakorlatán vettünk részt, mint Logisztikai egység.

12.13 Máltai Karácsony A Passau-i testvérszervezetünk valamint a Soproni Óvodák, ill magánszemélyek jóvoltából kb. 200 csomagot osztottunk ki rászoruló családok ill intézmények gyerekeinek ill. Kárpátaljára kis küldtünk.

Szanyi csoport

A tagok rendszeres elérhetőséget biztosítanak a falu plébániáján keddenként 16:00-21:00-ig. Fő tevékenységeik: Beteglátogatás, vérnyomásmérés, ruha, élelmiszer-gyűjtés és osztás, foglalkozások. Hagyományosan minden évben sor kerül a rászorulóknak részére összeállított karácsonyi csomagok szétosztására.

Szigetközi csoport

2012-ben alakult a Szigetközi csoport is. A csoport létszáma 10 fő. Fő tevékenységük az adományosztás, főleg ruhanemű osztása rászoruló családok, idősek, egyedül élők számára. 2014 karácsonyi időszakában adventi vasárnapokon élelmiszer gyűjtést szerveztek a rászoruló családoknak, ezek alkalmával meleg teát, süteményekkel kedveskedtek az adományozóknak. Az összegyűjtött tartós élelmiszerekből összeállított csomagokkal 48 ellátott számára tehették kicsit szebbé, könnyebbé a Karácsonyt.

Szombathelyi csoport

Hetenként jogi és rehabilitációs tanácsadást tartunk. A szociális –és gyermekvédelmi intézményeket ruhával, élelemmel, édességgel, játékkal segítjük. Az egészségügyi és szociális intézményben elhelyezett betegek, gondozottak rendszeres heti-szükség esetén napi látogatása / gyümölcs, sütemény kíséretében/- mentális segítése, hospiceval való kapcsolat.

Szerződéses együttműködési kapcsolatban vagyunk, mint fogadó szervezet a Vasi Diák Közösségi Szolgálattal. A nyári preventív gyermekvédelmi programhoz, a karácsonyi „Adni öröm” gyűjtési akcióhoz, a jótékonyági esthez így csatlakozhatnak a középiskolások. Az önkéntes munka teljesítéséről igazolást állítunk ki.

Az ifjúsági tevékenység köre a börtönmisszió, a nyári játszótéri program, a jótékonyági est, a mozgássérült fiatalokkal való kapcsolattartás, a pszichiátriai énekes- gitáros alkalmak.

A határon túli magyarokkal / Szlovákia, Románia, Ukrajna, Szerbia, Moldova csángók/ tartjuk évek óta a kapcsolatot. A jótékonysági estet javukra szoktuk rendezni. A tavalyi estét viszont a gyermek onkológia javára szerveztük.

A MMSZ negyedszázados évfordulója alkalmából elismerő okleveleket adtunk át egy bensőséges ünnepség keretén belül azoknak az önkénteseknek/tagoknak/, támogatóknak, akik helytállásukkal és anyagi, természetbeni hozzájárulásukkal segítségünkre voltak.

2015-ben a kórházzal kötött megállapodás alapján középiskolás fiatalok hetente a gyermekosztály kis betegeinek- a mentálhigiénés szakember iránymutatása mellett-bent tartózkodását könnyíti. / mese, játék, beszélgetés, stb./

A Szent Márton évre készülünk egy rövid – oktató, inkább kedvcsináló filmmel. A köpeny megosztás mintájára az IDŐ megosztás, mint a segítség nyújtás egyik formájának középpontba helyezésével.

Téti csoport

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Téti Önkéntes Csoportja 2014-ben az alábbi tevékenységeket végezte:

Kisfaludy Napok /Tét szülötte Kisfaludy Károly/résztevőinek támogatása

Húsvéti csere-bere az alsó tagozatos gyerekeknek (8. éve).

Adni Öröm „akció segítségével, számos családnak sikerült örömet szerezniük, a Támogató Szolgálat segítségével.

Egész évben folyamatos a ruhaosztás, egyéb adományok továbbítása a rászorulóknak felé, melyet a csoport önállóan működő Támogató Szolgálata végez el.

Az Önkormányzat segítőszándékának köszönhetően a csoport a Támogató Szolgálattal együtt új helyre költözött, így méltó helyet kapott a Szeretetszolgálat.

Vasvári csoport

Ruhaosztás a lakosság körében az igény nagy, alkalmanként 30-50 ember keres meg bennünket.

Az „Adni öröm” akcióban részt vettünk 12 fővel. 128 embert tudtunk segíteni ebből.

Böjte Csaba „gyermekei” minden évben ellátogatnak erre a vidékre is. 16+4 fő, a helyi civilszervezetek gondoskodnak ellátásukról. Természetesen mi is besegítünk az élelmezésükbe.

XIV. KARÁCSONYVÁRÓ megtartása az egyedülállóknak. Személyesen felkeressük őket, meghívjuk a résztvevőket, idén 130-an voltak. Akik nem tudtak részt venni, betegség vagy mozgáskorlátozottság miatt, nekik szeretetsomagot vittünk, 145 főnek..

Beszélgetek Veled programunk hagyományinkhoz híven jelenleg is működik

A tanácsadó szolgálatok a jogot Dr Ódor Ildikó jegyzőasszony, társunk, míg az életvezetést Tóthné Tóth Valéria szociális főtanácsnok, ő is társunk, látja el.

Korrepetál mind három pedagógusunk.

Adventben a civil szervezetek az önkormányzattal közösen gyertyagyújtási ünnepet rendeznek.

Havonta első pénteken- rózsafüzér, szentségimádás, szentmise majd titokcsere.

Zarándoklatok kisebb-nagyobb létszámmal

2014-ben volt lelki vezetőnk halálának évfordulója- a temetői kápolnában volt a megemlékező szentmise, majd a síremlékének szentelése, mely a kápolna bejáratával szemben helyezkedik el, jelen volt minden máltais társa és az őt tisztelő hívei.

Vépi csoport

A csoportnak 11 tagja volt, év közben egy tagunk (Kovács Györgyné) súlyos betegségben elhunyt. Az év során igyekeztünk méltón megünnepelni a 25. évfordulót.

A helyi általános iskolával évek óta együttműködési megállapodásunk van, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulóknak tartunk foglalkozásokat. Az iskola tud a fenntartójához pályázni, az idei évben jelentős összeget kaptunk a programjainkra.

Ezek szabadidős tevékenységek. Az idei évben Családi Napokat szerveztünk Életvezetési ismeretek címmel: (általános állapotfelmérés – vérnyomásmérés; vércukorszint mérés; táplálkozási tanácsadás, ételkóstoló; házi patika; gyakori gyermekbetegségek; betegjogi ismeretek; jogi tanácsadás; újraélesztés; játékos vetélkedők)

Bekapcsolódtunk Az út a szakmaválasztáshoz mentori programba, ahol 8. osztályos halmozottan hátrányos helyzetű tanulót mentorál egy tagunk. Ehhez a programhoz is kötelezően kell kapcsolódnia a szülőknek. A dokumentumok beszerzéséhez (kitöltés, utánjárás) segítséget nyújtottunk a másik két mentorálnak is.

Jövő évi terveink között szerepel: 2016-ban Szombathelyen nagyszabású ünnepségsorozatra kerül sor, Szent Márton tiszteletére. A 2015-ös évben szeretnénk bővíteni önkénteseinket olyan katolikus fiatalokkal, akik szeretnék megismerni Szent Márton munkásságát, és szívesen részt vennének önkéntesként a 2016-os rendezvénysorozaton. Esetleg a toborzást a régióra is kiterjesztenénk, hiszen a mi csoportunk van legközelebb a rendezvény helyszínéhez.

Zalaegerszegi csoport

Segítjük a környező falvakat, önkormányzatokat, szociális intézményeket, iskolákat, fogyatékosokat, nevelőszülőket, civil szervezeteket, email-en, levélben segítséget kérőket.

Élelemmel, ruhával, bútorral, használati eszközökkel, gyógyászati eszközzel, kríziscsomaggal és természetesen jó szóval.

Egészségügyi munkát is végez a csoport: vérnyomásmérés, vércukormérés mellett, a személyi higiénia fontosságára is felhívják a figyelmet és az adott eszközökkel igyekeznek segíteni.

A tavaszi árvíz idején (Pinka patak- Csesztreg, Lenti) esőzések, beázások (Resznek, Nemesapáti). Katasztrófavédelem mentőcsapatának kiszolgálása: ruhanemű, cipő, ágynemű, evőeszközök, takarók, élelmiszer.

A csoport kiemelkedő egyedi tevékenysége:

- Mentálhigiénés táboroztatás segítése: Botfa - Hűvös kastély
- Holnapocska tábor /beteg gyerekeknek/ anyagi segítése.
- Együttműködés az Esélyek Házával: 10 idős, egyedül élő látogattunk meg

2015 évi tervek:

- Továbbra is szolgálni szeretnénk a hozzánk bizalommal fordulókat. Meghirdetjük a „Felelős Adományozó” projektünket, bevonva a kapcsolatot tartó civil szervezeteket.
- Jogi segítségadás hatékonyságának növelése: kiemelve az idősek védelmét.

Nyugat-dunántúli régió Intézmények

Támogató Szolgálat Csorna

Az intézmény ellátási terület: Csorna és a kistérségéhez tartozó 34 település. Az intézmény elhelyezkedése: Csorna város központjában akadálymentesített, jól megközelíthető helyen. Az épület kialakítása alkalmas közösségi programok szervezésére és lebonyolítására (pl.: fejlesztő, szinten tartó foglalkozások, közösségi klub, gyógyászati segédeszköz kölcsönzés, ingyenes internethasználat, elsősegélynyújtó tanfolyam, karácsonyi ünnepség)

2014. július 1.-től indult új programunk. Egy Csöpp Segítség néven nyílt meg Önkéntes Pont Irodánk. A program célja: az Önkéntes munka minél szélesebb körben történő népszerűsítése Csornán és a Rábaközben.

Támogató Szolgálat Bakonyszentlászló

A szolgáltatásaink közül a szállítás volt a meghatározó. Naponta szállítottuk ellátottjainkat győri oktatási intézményekbe, óvodába, napközi otthonba, melyek csoportos szállítások voltak. Az eseti szállítások többnyire szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, szolgáltatók (bevásárlás, hivatali ügyintézés) elérésére irányultak.

A személyi segítség igénybe vételének gyakoriságát az ellátottak állapota, egyéni szükségletei befolyásolták. Többnyire háztartási tevékenységekben (főzés, mosogatás, bevásárlás), takarításban, személyi higiénés ellátásban (mosdatás, fürdetés), és felügyeletben nyújtottunk segítséget a klienseknek és hozzátartozóiknak. A személyi segítők Bakonyszentlászlón, Pannonhalmán, Győrasszonyfán, Lázin és Tápon látták el feladataikat.

Információs szolgáltatásunkra is jelentkezett igény az elmúlt évben. Az információt kérők általában szociális juttatások igénylésének lehetősége, illetve elhelyezési lehetőségek felől érdeklődtek.

A szolgálat dolgozói részt vettek önkéntes programokban - Spar „Adni öröm” élelmiszergyűjtés, Máltai Sportnap -, illetve közreműködtek élelmiszer-, ruhaadomány közvetítésében és eljuttatásában rászoruló családok részére.

Támogató Szolgálat Győr

A 2014-es évben 40 fő vette igénybe a Támogató Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat. A teljesítményből, ill. a számokból is látszik, hogy a szállításra továbbra is nagyobb igény van az ellátási területünkön, mint a személyi segítségre, de az utóbbi is elindult felfelé a stagnáló helyzetből. A 2014-es évben a szolgálat gépjárműveinek összes kilométere: 75 844 km.

Mint minden évben hagyományszerűen szolgálatunk hallgatókat fogad a város egyetemeiről, hogy gyakorlati helyszínt biztosítva nálunk tapasztalhassák meg a szociális szakma iránti elkötelezettséget, a szakma szépségét, nehézségét. A 2014-es évben 1 fő szociálpedagógus hallgató jött hozzánk a NYME Apáczai Csere János Karáról.

Az NCSSZI által szervezett Támogató szolgálati vezetői képzés során 1 fő vezető kolléga töltötte nálunk 4 napos szakmai gyakorlatát önkormányzati fenntartású intézményből Pápáról. A 2014-es év elég mozgalmasan telt, hiszen a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 25 éves évfordulója alkalmából az idei évben számos eseményen részt vettünk. Mindezek mellett a partnerség, együttműködés keretében más, egyéb programokon is fontosnak tartottuk a megjelenést.

Támogató Szolgálat Kapuvár

Az intézmény teljesen akadálymentes épületben található. A támogató szolgálatnak 97 fő ellátottal volt megállapodása 2014-ben. Közülük 12 fő új ellátott. 23 esetben szűnt meg megállapodás, ennek okai: elhalálozás, elköltözés, más ellátási típus igénybevétele, saját kérés és jogosultság megszűnése.

Személyi segítőink napi rendszerességgel végzik munkájukat, a támogató szolgálat ellátási területén élő ellátottaknál. Segítenek számukra, az életfenntartási szükségleteik kielégítésében és a mindennapi problémák megoldásában (bevásárlás, hivatalos ügyek intézése, posta, szakrendelésekre kísérés, felügyelet). A támogató szolgálat első sorban a Kapuváron működő fogyatékkal élők napközi otthonába, a korai fejlesztőbe és a csornai Arany János Iskolába és Óvodába szállít. A támogató szolgálat gyógyászati segédeszközt biztosít a rászorulóknak számára.

A támogató szolgálat a Nyitott Kapu-Vár Szociális Szolgáltató Központtal együttműködve ebédszállítást, a Kapuvári Kéz-Mű és Szociális Foglalkoztató Nonprofit Közhasznú Kft.-vel együttműködve alkatrészszállítást végez.

Támogató Szolgálat, Fogyatékos Napközi Keszthely

A keszthelyi MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 2008. május 5-én nyitotta meg kapuit. Az intézmény nappali elhelyezést biztosít 35 fő enyhe- és középsúlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült és autista gyermek, valamint fiatal felnőtt számára, akik az intézményes oktatásból, ellátásból kikerültek.

2014. április 1-től - a megszűnt Keszthelyi Kistérségi Társulás Támogató Szolgálatára jogutódként - Sorstárs Támogató Szolgálatot működtetünk a napközivel integráltan.

Az intézménynek otthont adó épületet Keszthely várostól kaptuk 30 éves ingyenes használatra 2008-ban. A város központjában elhelyezkedő napközit gyalogosan, gépkocsival és tömegközlekedési eszközzel is könnyen megközelíthetik az ellátottak.

Egész évben: Szociális munkás és gyógytornász hallgatók szakmai gyakorlata; Hittan; Dráma szakkör; Rajz szakkör; Tánc; Egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások; Színház; Kreatív műhely; Munkaterápia; „Nekem a Balaton a Riviéra!” – pihenés Keszthelyen; „Ez a nap más, mint a többi” – születésnapok megünneplése.

Támogató Szolgálat Mosonmagyaróvár

Az telephelyünk a város központjában, jól megközelíthető helyen található. A szolgáltatást igénybe vevők átlaga a tavalyi évben 32 fő volt.

A Szolgálat jó kapcsolatot ápol más szociális intézményekkel, hivatalokkal. Napi kapcsolatban vagyunk az Éltés Mátyás Oktatási és Nevelési központtal, valamint az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonával Jótékonyági estet szerveztünk a tusnádfürdői Szent László Gyermekvédelmi központ javára.

Játékokat, könyveket gyűjtöttünk a város rászoruló óvodásai és tanulói részére, bébiételt, almát osztottunk az önkéntesekkel karöltve.

Támogató Szolgálat Nagykanizsa

Jelenleg a Nagykanizsai Önkormányzat által felajánlott épületben van az irodánk, a Szeretetszolgálat két Családi Napközijével egy épületben. Ellátási területünk Nagykanizsa város és kistérsége ami Nagykanizsán kívül 25 települést jelent.

Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a helyi önkéntes csoporttal, minden segítséget megkapunk, aktívan részt veszünk mi is munkájukban. Részt vettünk idén is az Adni Öröm akció lebonyolításában, intézményünk közel 3000 kg élelmiszer gyűjtött, mintegy 50 dolgozó és önkéntes segítségével, melyet az önkéntes csoport osztott ki.

A Szolgálat életében a beszámoló évében kiemelkedően jelentős esemény nem történt. Az év folyamán több gondozottunkkal sikerült a Fővárosi Nagycirkusz előadására eljutni egy hagyományteremtő adventi akció keretében.

Minden gondozottunkat meglátogattuk karácsony előtt és az adománygyűjtésből összeállított csomagot adtunk át.

Aktívan részt vettünk városunkban történt katasztrófa helyzetben. A Régióközpont segítségével az idén is több napon keresztül tudtuk ellátni a gáton dolgozó embereket.

Támogató Szolgálat Tét

A támogató szolgálat alapszolgáltatásokon túl kiegészítő tevékenységként, kézműves foglalkozásokat, kirándulást segédeszköz kölcsönzést és ruhaosztást is nyújt minden rászoruló részére. 2014 tavaszán rendszeresítettük is kézműves foglalkozásainkat, melyre az ellátottjaink szívesen jöttek és ügyeskedtek.

Rendszeres a kapcsolattartás az oktatási-, fejlesztési intézményekkel, orvosokkal, érdekképviselői szervezetekkel, támogató szolgálat vezetőivel.

A Téli Támogató Szolgálatnál ebben az évben volt lehetőség először „Cipős doboz akció” programban részt venni.

Természetes ebben az évben is voltunk piknikezni és kirándulni pedig a soproni csoki gyárban és Fertőrákos, Nagycenk úti célokkal. Ez is nagyon jól sikerült minden ellátottunk felszabadultan érezte magát.

Jövőbeni terveinkben szerepel, hogy ellátottjaink részére új elemekkel bővíthessük a már meglévőket, kirándulás szervezése, közösségi programok ahol az ellátottakat motiválja a közös élményszerzés és a kikapcsolódás.

Támogató Szolgálat Zalaegerszeg

A rendelkezésre álló ingatlan önkormányzati bérlemény magasabb működési költségekkel. A bejáratok, a közlekedő rész valamint a vizesblokk akadálymentesek, alkalmasak a mozgásban korlátozottak, egyéb segédeszközzel rendelkezők fogadására.

Ellátottjaink részére változatos szabadidős tevékenységeket, különböző programokon való részvételt szerveztünk, elősegítettük a megszokott környezetből való kimozdulásukat. Ezt a célt szolgálta a Vakok Világnapja alkalmából a Látásfogyatékosok Zalaegerszegi Kistérségi Egyesülete által ismét szervezett rendezvénysorozaton való részvételünk (klienskísérés). A Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete Ifjúsági Tagozata szervezésében megrendezett programokon is részt vettünk (klienskísérés). A városban tartott érdekes kulturális rendezvényeken (időszaki kiállítások, tárlatok, találkozók, fesztiválok) való részvételt is biztosítottuk az ez iránt érdeklődő ellátottjainknak.

Fogyatékosok Napközi Otthona, Győr

Nappali ellátást nyújtó intézményünk jelenlegi létszáma 35 fő. Ellátottjaink részére naponta gyógypedagógiai foglalkozásokat tartottunk a Heti rendnek megfelelően. Az egyéni és csoportos foglalkozásokon a tagjaink egyénre szabott, képességeiket szinten tartó fejlesztő programokon vesznek részt.

Tagjaink tudásukat már számos országos, regionális valamint városi kulturális- és sportrendezvényen megmutatták. Ünnepekkor és más különleges alkalmakkor nagy igyekezettel és odaadással készülnek kis műsorokkal.

Az év során havonta egyszer a fiatalok csoportjának tagjai múzeumpedagógiai foglalkozáson vettek részt a győri Városi Múzeumban. Fiataljainknak lehetősége nyílt lovaglásra is több alkalommal. Hétfői napokon gondozottaink a Magyar Vilmos uszodában egy gondozó kíséretében úszásoktatáson vettek részt. Nagy hangsúlyt fektetünk a fiatalok hitéletének segítésére, heti szinten hittanórát és imaórát tartunk. Heti rendszerességgel visszük a fiatalokat szentmisére, 3 havonta gyónnak, többször voltunk szentségimádáson és különböző egyházi programokon.

2012 áprilisától 7 fő gondozottunk hetente 2 délelőttöt a Nádorvárosi Ének-Zenei Általános Iskolában dolgozik munkaterápiás foglalkoztatás keretében.

Hagyományainkhoz híven a tavalyi évben is sikerült megrendeznünk immár 17. alkalommal az Országos Máltai Sportnapot.

Idősek Otthona, Fertőd

Lakóink foglalkoztatottsága kiemelkedő, melyet a Mentálhigiénés munkatársunk lát el. Az ő szervezésében naponta szentmisén vesznek részt az idős emberek.

Az otthonban lakó Szabó József Kanonok úr a napi szentmisét a régi épület társalgójából kialakított kápolnában celebrálja. Az otthonunkban élő kedves nővér, a mentálhigiénés munkatárs segítségével tartja a napi imaórákat, a Szentmise elmaradása esetén. A kedves nővér felhatalmazással szentáldozásban is részesítheti a résztvevőket.

Az Idősek napját megtartjuk, lakóinkat megvendégeljük, kulturális programmal tesszük színessé az ünnepet. A műsort a helyi kisiskolások, óvodások, a Fertőszentmiklósi Aktív Idősek klubja tagjai és a Petőházi „Nefelejcs” Nyugdíjas klub tagjai biztosították az előző években. Szabadidejük hasznos eltöltését segíti a mentálhigiénés munkatárs sokszínű programja. Vezetésével kézműves foglalkozásokat tartanak, kézimunkáznak, sütnek-főznek. Könyvtárunk polcairól a könyvek gyakran cserélnék gazdát. Akinek a látása engedi, sokat olvas, aki rosszul lát, vagy igényli, felolvasunk neki heti rendszerességgel. A foglalkozások keretében rendszeres felolvasásokon is részt vesznek. Lakóink egy része részt vesz a Fertőszentmiklósi Népfőiskola előadássorozatán.

Családi Napközi (Bóbita, Mazsola) Nagykanizsa

Családi Napközink Kiskanizsa városrészben, csendes, nyugodt, zöldövezetben, a fő úttól távol lévő kis utcában található.

Csoportszobáink jól felszereltek, a gyermekek fejlődését szolgáló eszközökkel van ellátva.

Idén is nagy hangsúlyt fektettünk az egészséges táplálkozásra, így a gyerekeknek még több zöldséget, gyümölcsöt, teljes kiőrlésű pékárut adunk.

Kiemelt feladatunknak tekintjük a Magyar Máltai Szeretetszolgálat értékrendjét követve a vallásos lelkületű nevelést, az elfogadó, szeretetteljes légkör kialakítását, gyermekeink részére biztosítva a nyugodt, boldog légkört, melyben harmonikusan fejlődhetnek. Igyekszünk rávezetni őket Isten és a felebaráti szeretet, illetve a család fontosságára, amelyet elsősorban példamutató magatartással, türelemmel, feltétel nélküli szeretettel valósítunk meg.

SzínStér

2014 legfontosabb eredménye az volt, hogy a szolgáltatás ötéves fennállását ünnepelte, és meg tudott újulni mind tartalmi, mind formai szempontból. Az új helyiség ünnepélyes átadójának keretein belül ünnepeltünk intézményünk 5 éves fennállását is. A rendezvény elsősorban a szakmai közönségnek és a támogatóknak szólt. A helyet a Szent-Kamillus Plébánia kanonoka áldotta meg, Brezina Balázs.

Intenzív megkereső tevékenységünk révén újra egyre többen ismernek minket, sajtómegjelenéseink, szakmai konferenciákon, rendezvényeken, fórumokon való aktív részvételünknek köszönhetően egyre többen hallanak tevékenységünkről.

2014-ben 3534 alkalommal történt kapcsolatfelvétel annak ellenére, hogy ez év februárjától az intézmény szombati nyitva tartása megszűnt, ez nagy kiesésnek mondható. További kiesést okozott az intézmény költözése is. A Sport és egészség-, illetve a kézműves foglalkozásokat havi 1-2 alkalommal a hozzánk közel lévő Vasvári Pál úti gyermekotthonban tartottuk

A Duma-party, egy, augusztusban induló új foglalkozásunk, amely a fiatalok kommunikációs képességeit hivatott fejleszteni

A heti klubfoglalkozásokon kívül szinte minden hónapban rendeztünk egy-egy közösségi programot, melyek elsősorban prevenciós, ismeretátadási, kikapcsolódási célokat szolgálnak.

4M Program

Jelen támogatási időszakban 147 fővel bővült az ügyfélkörünk. Számukra képzettségüknek, készségeiknek megfelelően álláslehetőséget, álláshelyet igyekeztünk feltárni. A 2014-es év során 424 alkalommal közvetítettük ügyfeleinket a munkaerő-piacra, közülük 52 főnek sikerült a munkavállalás a nyílt munkaerőpiacon, akkreditált szervezetnél 13 elhelyezés

történt. Ebből is látszik, hogy egy ügyfélnek sok helyre kell beadni az önéletrajzát, vagy megpályázni állásokat, hogy a folyamat végén sikerüljön elhelyezkedni. A szolgáltatás kezdete óta a mai napig 974 munkáltatói kapcsolatot alakítottunk ki. 158 új munkáltatóval vettük fel a kapcsolatot 2014-ben. A személyes kapcsolattartással közvetlenebb viszonyt tudtunk kialakítani, amely elősegíti a gördülékeny és hatékony együttműködést

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival és önkénteseivel közösen vettünk részt az alábbi eseményeken: MMSZ Sportnap – 2014. május, Gyenesdiási Málta Nap – 2014. június, Befogadás Napja – 2014. augusztus, 25 éves a Máltai Szeretetszolgálat Ünnepségsorozat – 2014. augusztus, Katasztrófavédelmi képzés – 2014. szeptember, Lakitelki Lelki Nap – 2014. szeptember, GYMS. Megyei Katasztrófavédelmi gyakorlat – 2014. november, SzínStér 5 éves Ünnepi Műsora - 2014. december, Adni öröm – 2014. december.

RÉMUSZ

A „Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése” című kiemelt projekt új szolgáltatásokkal, és támogatási formákkal kívánja elérni a nyílt munkaerőpiacra való be-, illetve visszajutást, valamint a munkahelyek megtartását.

A projekt azon megváltozott munkaképességű személyek támogatására irányul, akik esetében több személyre szóló szolgáltatás és támogatás nyújtása szükséges a foglalkoztathatóságuk javításához, illetve a nyílt munkaerő-piaci beilleszkedésükhöz.

247 új ügyféllel vettük fel a kapcsolatot és kötöttünk szolgáltatási szerződést, 155 fő számára egyéni munkavállalási terv is készült. 64 új munkáltatóval vettük fel a kapcsolatot, akik tájékoztatást kaptak szolgáltatásainkról, illetve igénybe is vették a lehetőségeket. 87 álláshely felmérése történt meg, 266 esetben zajlott le munkaközvetítés. 59 megváltozott munkaképességű munkavállaló elhelyezése történt meg 2014-ben.

Családi Kör

A Családi Kör keretein belül jelenleg is 10 közösség folyamatosan működik: Baba-Mama Klub, Mese Klub, Kötődő nevelés Klub, Önkéntes Klub, Egészség klub, Egészségmegőrző Klub, Női Klub, Sport Klub, Baba-Mama mondókázás, Kreatív Klub. Ezen felül még német órák kezdő és haladó szinten, franciaórák kezdő szinten, álláskeresési-, csecsemőtáplálási- és családjogi tanácsadás, szezonhoz kötött és egyéb programok is helyet kapnak az épületben. Érdekesebb, nagyobb szabású programjaink: Farsang, Zemlényi-Kovács Zoltán – Hoppárézimi – Családi Szabadegyetem, Önkéntes Tanúsítványok átadási ünnepe, Jobb ügyféltekés rajztanfolyam kamasz fiataloknak, Csecsemőszínház előadás a Vaskakas

Bábszínház bábművészeivel, Érzelmi intelligencia workshop édesanyáknak, Mikulás ünnepség, Családi Advent.

Győr-Moson-Sopron Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat

A szolgálat a hallássérült személyeknek (süket, nagyothallóknak) kommunikációs akadálymentesítést végez. Ez a magyar nyelv átfordítását jelenti magyar jelnyelvre, ill. a jelnyelvet magyar hangzó nyelvre. A tolmácsszolgálat az élet legkülönbözőbb területein tevékenykedik, mint pl: hivatalos bírósági vagy rendőrségi ügyben, oktatásban (középiskolában, ill. tanfolyamokon). Jelnyelvi tolmácsszolgálatunk jó kapcsolatot ápol különböző hivatalokkal, intézményekkel, cégekkel, melyek rendszeres megrendelésekkel látnak el minket, így növelve a szolgálat bevételeit. A megrendelések telefonon, ill. írásban történnek. A tolmács-igényléseket rugalmasan kezeljük, így bízunk a további jó együttműködésben, kapcsolattartásban. 2014 novembere óta szolgálatunk munkatársai szakmai továbbképzésen vesznek részt, a szakmai színvonal megtartása érdekében. A szakmai továbbképzés ahhoz is szükséges, hogy a következő három évben is regisztrálva maradjunk a Jelnyelvi tolmácsok Országos Névjegyzékébe, így hivatalosan végezhesük munkánkat.

Komárom-Esztergom Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat

Tevékenységünk során, kormányhivataloknál, különféle szolgáltatóknál, igazságügyi szerveknél, egészségügyben, közép és felsőoktatási intézményekben, egyházi és más rendezvényeken tolmácsolunk különböző nyelvi kompetenciával bíró hallássérült ügyfeleinknek. Rendszeresen segítünk okmányok, levelek értelmezésében, fogalmazásában, önálló életvitel támogatásában. A megyében több máltai támogató szolgálattal szoros együttműködésben közös ügyfeleket is ellátunk. Munkatársaink mobilisak, hiszen napi tevékenységünk során több esetben a megye egész területét bejárják.

Vas Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat

Szombathely és környékén működő tolmácsszolgálat rendszeresen segítik a hallássérült személyek akadálymentes kommunikációját. A tolmácsszolgálat különféle hivatalos szervezeteknél, hivataloknál segíti ügyfeleinek ügyintézését, mindennapi életét. A szolgálat jó kapcsolatot ápol a különböző hivatalokkal, intézményekkel, melyek rendszeresen igénybe veszik a szolgáltatást.